

高温之下,如何更好保护劳动者



户外劳动者服务站 免费为劳动者提供饮水、纳凉、临时休息等服务

入夏以来,多地持续高温,一些地方最高气温甚至突破历史极值。建筑工人、环卫工人、外卖小哥等一些户外劳动者冒酷暑、战热浪,坚守在工作一线,他们的健康安全状况广受关注。笔者调查发现,多地采取灵活多样的防暑降温举措,加强对劳动者的保护。但同时,部分行业还存在措施落实不到位等情况,高温下劳动者权益保护机制需进一步完善。

防暑降温举措有哪些

多地气温突破40摄氏度,北方一些地方成“火炉”,高温红色预警信号频频亮起……近段时间以来,高温天气持续强盛,户外和高温作业劳动者备受考验。前不久,全国总工会印发通知,要求各

级工会加强组织领导,督促用人单位落实防暑降温主体责任,切实维护职工权益。笔者走访北京、上海、天津等地发现,相关部门和单位已经在行动。合理安排工作时间、提供防护用品和高温作业休息场所、发放高温津贴等举措,成为各地保障劳动者权益的发力重点。全国总工会数据显示,截至目前,各级工会已建设户外劳动者服务站超过12万个。全国总工会近日启动工会服务站点“双15”工程,提出今年底全国工会户外劳动者服务站达到15万个,实现户外劳动者在主要城市和城市重点区域15分钟可达服务站。

一些地方根据不同行业、气温变化情况,灵活调整工作时间。笔者走访北京多个建筑工地了解到,建筑工人可以避免炎热的午间时段,选择早晚温度相对较低的时段进行户外作业。上海的园林绿化、环卫等行业职工可轮换休息,缩短户外连续作业时间。

夏日炎炎,劳动者对高温津贴的关注度也越来越高。为维护劳动者权益,多地要求用人单位以货币形式计发高温津贴并单项列明,不得以防暑降温用品等实物代替高温津贴,不得因高温天气停工、缩短工作时间扣除或降低劳动者工资待遇。

一些地方和行业专门为新就业形态劳动者提供针对性保障。美团和饿了么有关负责人介绍,他们为外卖骑手发放夏季清凉礼包,内含防晒衣、藿香正气水等防暑用品。同时,在连续高温天气提供免罚权益、线路优化和派单保护,加大防暑驿站位置推送,骑手线

上报备小休后即可停止派单。

“高温权益”保障情况怎么样

随着各地相继推出防暑降温举措,很多人关心,户外和高温作业劳动者的“高温权益”保障情况怎么样?笔者日前在北京城建北方集团有限公司的望京综合楼工程项目现场看到,因为天气炎热,玻璃幕墙反光,施工现场温度很高,当天工地停工休息。项目负责人介绍,工地严格执行《防暑降温措施管理办法》,会根据当日气温情况,采取停止室外露天作业、每人每天施工不超过6小时、换班轮休等措施,保障工人安全生产。

根据有关规定,出现高温天气时,用人单位要及时向符合条件的劳动者发放高温津贴。笔者调查发现,有一些行业高温津贴发放存在“走样变形”现象。北京市一名众包平台的外卖骑手表示,他签约的劳务公司从未发放过高温津贴,而是在高温时段的配送费中增加临时补贴。多名外卖骑手告诉笔者,补贴金额不固定,要“跑够一定数量的单子才有”。

专家表示,高温津贴是对劳动者在高温条件下额外劳动消耗的工资本性补偿,不能用冲单奖励等来代替。在高温条件下按接单量提供“补贴”的做法,可能变为变相鼓励骑手高温下多跑单的措施,不利于劳动者身体健康。

笔者在采访中还了解到,部分行业在高温时段实施调休存在困难。前不久,北京一名导游在带团游览时因中暑送医,经抢救无效离世。一名旅游从业者说,一般旅行团行程规划都较满,游客也不愿因高温取消参观,带团导游不可能想休息就休息。

加强政策宣传和执法检查

笔者了解到,高温之下,多地有户外劳动者确诊热射病。根据有关规定,劳动者因高温作业或者高温天气作业引起中暑,经诊断为职业病的,享受工伤赔偿待遇。然而在实践中,很多劳动者在工伤认定方面遇到困难。

天津一家快递网点的一名快递员告诉笔者,他负责一个老旧小区派件,小区里有不少6层高的无电梯楼房,有时候一上午要爬20多次。前些日子天气炎热,他派件时中暑。但申请工伤赔偿的第一步就走不出去,因为他没有签订用工协议,无法提交劳动关系证明。

“难点在于劳动关系确认、职业病诊断等程序复杂,一些用人单位不配合提供相关材料。”上海锦天城(天津)律师事务所合伙人王忠琦说,当前就业形势日趋多样,有必要优化认定程序、简化认定条件。

保险专家建议,有条件的用人单位可以为劳动者购买意外险、健康险等商业保险,帮助劳动者获得更好的保障。

针对“高温权益”落地情况,深圳大学劳动法和劳动保障研究所所长翟玉娟说,相关部门要合力共为,聚焦高温津贴发放不到位、工伤保险待遇不落实等重点问题,加强执法检查,对违法行为进行严厉查处,对整改情况持续跟踪。要发挥行业协会、工会的监督协调作用,督促用人单位落实劳动者权益保障主体责任。(谭晓颖 白佳丽 董雪 马晓媛)

更好保护劳动者。 新华社发 程硕 作

本报(文晨)7月18日,笔者从陕西省医疗保障局了解到,第八批国家组织药品集中采购结果,7月31日起在陕西落地执行,39种中选药品平均降价56%。

第八批国家组织集采药品7月底落地陕西

39种中选药品平均降价56%

不错的。”市民宋先生说,该药他之前买过不同厂家生产的两种规格,一种5mg/10mg的25元左右,另一种5mg/20mg的51元左右,一盒均为7片。笔者注意到,本次药品采购中选产品中氨氯地平阿托伐他汀钙片规格为5mg/10mg,一盒14片,价格为35.76元。统计显示,执行第八批国家组织药品集中采购结果后,磷酸

奥司他韦干混悬剂平均降价83%,氨氯地平阿托伐他汀钙片平均降价48%,而阿托西班注射液集采前单支价格超过千元,此次集采降至平均240元/支,价格降幅80%。据悉,第八批集采设置了备供机制,采购周期内,主供企业不能对医疗机构的订单及时响应时,为保障临床需要,医疗机构可采购备供药品;主供企业出现较大范围或

较长时间不能及时足量供应或被取消中选资格等情况,不能满足全省医疗机构需求时,按照相关程序由备供企业或第二备供企业替代原来的主供企业履行带量采购协议。

在医保支付政策方面,对医保目录内的集中带量采购药品(包括中选、备供、第二备供药品),以中选价格为基准确定医保支付标准。对通用名下的原研药、参比制剂,通过一致性评价的仿制药,实行同一医保支付标准。对未通过一致性评价的仿制药,医保支付标准不得高于通用名下已通过一致性评价的药品。

企业快讯

陕建三建集团 取得特种设备起重机械安装等许可证

本报讯(汪芸 刘祥胜)近日,陕西建工第三建设集团有限公司顺利通过陕西省市场监督管理局评审,取得特种设备起重机械安装(含修理)、电梯安装(含修理)许可证。为适应特种设备行业发展需要,陕建三建集团对照等级标准,收集整理资质申办所需各类资料,对存在的问题及时沟通解决,顺利通过市场监督管理局的审核认定。两项资质的取得,标志着该公司开拓了新业务领域,今后可从事电梯和立体车库安装维修等作业活动。

陕西交控西长分公司 开办免费暑期托管班解职工后顾之忧

本报讯(王琳)7月17日,陕西交控西长分公司为期六周的职工子女免费暑期托管班开班,切实解决职工后顾之忧。为满足职工子女多样化学习需求,西长分公司工会安排工作人员对暑期托管班孩子提供学业辅导及基本看护服务外,还将结合实际情况开设红色教育、心理关怀、国学文化、徽章制作等特色课程,让职工子女度过一个安全、充实、健康、快乐的假期。

陕西路桥养护工程公司 组织新员工深入施工现场观摩学习

本报讯(刘海泉)7月18日,陕西路桥集团养护工程公司总工程师范志军带领新员工深入2023交控养护项目西长路段下行K1790+600超车道处观摩学习。范志军根据现场实际施工情况,从施工安全、环保、质量、进度及成本等方面,为新员工进行了详细讲解。2023交控养护项目总工程师刘海泉针对高速公路养护施工铣刨、清扫、摊铺及碾压等工艺,向新员工进行详细讲解,并介绍了现场施工机械设备的种类、功能及用途。



7月16日,陕钢集团职业技能等级认定(炼钢工)实践考试在龙钢公司炼钢厂举行,为技能人才提供了展示才华、交流技能、切磋技艺的舞台。赵雪萍 摄

本报(文晨)7月18日,笔者从陕西省医疗保障局了解到,第八批国家组织药品集中采购结果,7月31日起在陕西落地执行,39种中选药品平均降价56%。

新闻直通车

西安发放1356万元超市百货消费券

本报讯(轩轶杨子)7月18日,笔者获悉,为助力居民夏日消费,促进夜间经济繁荣,激发经济活力,在7月“长安夜·夜未央”夜间消费季期间,美团外卖将在西安市商务局和西安连锁经营协会零售数字化专业委员会指导下,在西安发放1356万元超市百货消费券。

太白县举办第十四届旅游避暑季活动

本报讯(鲁鹏飞)7月18日晚,第十二届宝鸡市文化旅游节暨太白县第十四届旅游避暑季活动开幕。本次活动以“19℃太白欢迎您”为主题,由宝鸡市文化和旅游局、太白县委县政府主办。活动为期1个月,持续至8月17日结束。活动期间,围绕“避暑度假”

制止食物浪费 余量食物如何发挥“余热”

没有售完剩下的蛋糕和饼干,尚在食用期散发余温的炸鸡、快到保质期的熟食……在餐饮、商超等消费场所,每天都会产生相当规模的余量食物。这些余量食物除了被丢弃还有什么更好的处理办法?

笔者在多地调研发现,政府部门、协会组织和餐饮商家开动脑筋,结合线上与线下推出诸多创新举措,让余量食物产品发挥“余热”,引领勤俭节约的新风尚。同时,余量食物新模式的推广也面临种种难题尚待破解,需要有关部门和协会组织合力对症下药、跟进管理。

余量食物的新归宿

位于北京市朝阳区三里屯的肯德基蓝桥餐厅,门口的立式冰箱引人注目,不时有周边居民、外卖小哥、环卫工人来领取一份打包好的余量食物,这是肯德基的一处食物驿站。自2020年起,肯德基发起食物驿站项目,在部分餐厅试点将未售完且在保质期内的余量食物免费分发给有需要的居民。

餐厅经理冯瑞说:“在有余量食物的情况下,我们会在次日上午和下午分两次放置,当天基本都会被领完。”

笔者在多地调研发现,近年来,食物银行、食物驿站等新模式如雨后春笋,这些模式或由公益组织、餐饮单位牵头,或采取政府搭台牵头的运行方式,它们动员餐饮企业捐赠

临期食物,以公益性质免费发放,从源头上减少食物浪费和对环境的破坏。

新闻直通车

结合夏季消费者对冰淇淋、啤酒、饮料等商品需求激增的情况,本次消费券活动将重点提供雪糕、酒饮满59元最高立减39元的优惠,消费者在购买部分冰品、冰饮时即可享受优惠。同时,为满足不同用户需求,在7月18日至24日活动高峰期,还有满59减18、满119减30、满199减50、满899减100的超市百货通用券发放,消费者在美团外卖超市便利、水果食材、美妆母婴等品类的部分商家线上购物时可使用。

太白县地处秦岭腹地,总面积2711平方公里,因秦岭主峰太白山在境内而得名。近年来,太白县委县政府始终坚持“生态立县、特色富民”战略不动摇,围绕打造全域5A级景区,全力构建旅游度假、运动休闲“两大目的地”,连续6年上榜中国最美县域榜单,先后荣获中国避暑旅游目的地、中国天然氧吧、中国最美乡村旅游目的地、陕西省旅游示范县等殊荣。

“体育赛事”“乡村旅游”三个系列,相继举办开幕式、“国粹在太白”沉浸式演出、“激情夏日”文艺汇演、旅游宣传大使选拔赛、陕西太白2023年弹弓竞技邀请赛等17项系列活动,为广大游客提供一个避暑、观花海、赏美景、品美食的旅游避暑胜地。

除了食物驿站、食物银行外,“盲盒经济”的兴起正在为余量食物找到新归宿。笔者了解到,近期不少互联网公司通过线上线下相结合的方式,联络面包类、日料类餐饮企业,以折扣价格优势将余量食物包装成“盲盒”加速销售,实现减少食物浪费的目的。

新模式需“破”新课题

笔者在调研中了解到,余量食物的新模式满足了人们的生活、消费需求,符合反浪费的社会共识,有其发展的市场价值、社会价值和环境价值。但作为新生事物且规模不断扩大、形式不断丰富,余量食物如何界定、如何确保食品安全等诸多问题还有待进一步破解。

——余量食物如何界定?到底距离保质期多长时间或者处于什么状态的食物可以界定为余量食物,笔者目前并没有查询到明确

的国家标准,针对余量食物的定义只有个别协会进行了笼统界定,尚缺乏普遍的业内共识。在实际操作中,对于余量食物的选择,有的企业会选择临近保质期1到3天的烘焙食物,有的企业会将未售完但仍仍在保质期内的食品冷冻后提供给有需要的群体。

受访业内人士表示,目前食物驿站、食物“盲盒”等做法还属于创新举措,针对余量食物的时间期限、品类范围的划分,需出台行业指导性意见和指南。

——食品安全如何保证?目前,针对余量食物的安全质量标准仍不明确,缺乏有关部门监管。上海消费者朱女士是“魔法袋”的常客,她认为余量食物的品质是最重要的。“有些食物外包装上并没有标明保质期,如果是过期食物,消费者可能也很难发现。”北京消费者卢女士说,虽然不少余量食物是免费发放的,但也不能成为食品安全的盲区。

——企业是否有参与积极性?笔者在调研中发现,虽然目前余量食物的“驿站”“银行”“盲盒”模式不断出新,但因为缺乏相关政策指引,相当数量行业协会组织和餐饮企业出于食品安全考虑,对余量食物持谨慎态度。

受访业内人士表示,余量食物市场的安全需要商家自律、行业规范和市场监管共同发力,建议有关部门为余量食物经济的发展划定路径、明确规范,并与协会组织、企业团体共同推进制定相应的防风险体系。

2023年初,中国连锁经营协会发布的《市场端临期食品经营现状报告》提出,尽快出台更加科学统一的相关标准,包括临期标准、临期商品处置标准、完善生鲜食品保鲜和质检的相关标准及相关实施细则和操作指引等。

自驾出行 需注意

- 关注有关部门发布的交通路况信息和安全提示,提前规划出行时间路线
- 驾车时切勿超速行驶、强超强会、分心驾驶,驾乘人员应全程系好安全带
- 时刻牢记开车不喝酒、喝酒不开车
- 雨天行车要降低车速,减少变道超车
- 高速公路行车要谨慎驾驶,保持安全车距车速,错过出口不要紧急变道、停车或倒车,发生交通事故牢记“车靠边、人撤离、即报警”

新华社记者 秦迎 编 制

生活观察

受访业内人士表示,余量食物市场的安全需要商家自律、行业规范和市场监管共同发力,建议有关部门为余量食物经济的发展划定路径、明确规范,并与协会组织、企业团体共同推进制定相应的防风险体系。

上半年全省消协受理投诉7680件

本报讯(记者 刘强)7月19日,记者从陕西省消费者权益保护委员会获悉,根据全省各级消保委受理消费者投诉情况统计,2023年上半年全省各级消协组织共受理消费者投诉7680件,同比上年度增加41.23%。解决7148件,投诉解决率93.07%,为消费者挽回经济损失552.29万元。家用电器类、服装鞋帽类、食品类、日用品类、房屋及建材类占据消费者投诉前五名。

从全省消费者权益保护组织投诉情况来看,今年上半年共受理房屋装修投诉260件,同比上年度增长136.36%。家居装修的投诉主要集中在装修公司口头承诺的比较好,但较低的装修价格吸引消费者,在签订合同时未体现,合同条款增加了消费者的责任,却排除了消费者的权益;装修公司存在提前收取装修费,在资金链出现问题的时候跑路失联,给消费者造成损失;部分商家装修时出现质量问题,从而引发争议纠纷,商家拒不处理。

为了避免装修售后纠纷,省消保委建议消费者在签订服务合同时,应与家装公司在合同中明确施工期限、付款方式和时间、使用材料的品牌、规格、型号以及违约责任等内容,防止装修公司逾期交工,使用以次充好的建材装修。除了在合同中约定售后服务的相关条款之外,还要在接受服务之前,多了解装修公司经营状况,降低服务的风险。装修时要妥善保管好书面证据,出现争议及时维权。要根据合同约定对进场的材料进行验收,并在施工过程中经常到现场监督检查。如果业主对材料不是很了解,可以委托第三方监理或专业人士帮助把关。

近年来,伴随着信用消费的出现与电子消费方式的逐步便捷化,使“预付式消费”更加便捷,人们因未对商品和服务进行详细了解就支付预付款产生的争议较多。相关问题主要集中在信息不对称,存在夸大宣传现象;合同内容不公平,霸王条款多,减轻经营者责任,限制消费者权利;商家擅自关闭门店,侵害消费者合法权益等问题。网上销售演出门票的投诉,也成为新的预付式消费问题。省消保委建议消费者谨慎办卡或缴费,尽量选择周期短、支付费用少的商品或服务。要从正规途径购票,避免出现假票或购票被退造成的权益受损。

在生活水平日益提高提倡素质教育的今天,早教机构是现代社会中备受关注的教育方式,各种早教班更是屡见不鲜。但由于早教市场监管部门不明确,行业没有统一标准,导致定价乱、退费难。省消保委建议消费者在选择早教机构时要查询其相关资质,包括办学资质、教育资质和培训资质等,不要盲目听信任意夸大的广告宣传。在签订早教培训服务合同时,要根据自身经济状况理性将相关的约定写入合同条款,拒绝“霸王条款”,消费者需仔细阅读有关条款,以免自身合法权益受损。

受访业内人士表示,余量食物市场的安全需要商家自律、行业规范和市场监管共同发力,建议有关部门为余量食物经济的发展划定路径、明确规范,并与协会组织、企业团体共同推进制定相应的防风险体系。

2023年初,中国连锁经营协会发布的《市场端临期食品经营现状报告》提出,尽快出台更加科学统一的相关标准,包括临期标准、临期商品处置标准、完善生鲜食品保鲜和质检的相关标准及相关实施细则和操作指引等。

饿了么食品安全部兼合作发展部总经理田西艳认为,余量食物的打折促销,在满足部分人群需要的同时避免了浪费,商家需要对食品的全流程把关,做好食品的卫生安全管理,从生产源头保障人民群众的健康安全。

企业层面,针对余量食物的发放已经做了一些有益尝试。肯德基的母公司百胜中国相关负责人介绍,为确保食品的安全性,有食物驿站的门店将余量食物提前冷冻12小时以上,并封装打包。“门店还会在明显的位置提示,这些余量食物仅能再加热一次,鼓励有需求的群体尽快食用。”这位负责人说。

(吉宁 程思琪 马晓洁)

受访业内人士表示,余量食物市场的安全需要商家自律、行业规范和市场监管共同发力,建议有关部门为余量食物经济的发展划定路径、明确规范,并与协会组织、企业团体共同推进制定相应的防风险体系。

2023年初,中国连锁经营协会发布的《市场端临期食品经营现状报告》提出,尽快出台更加科学统一的相关标准,包括临期标准、临期商品处置标准、完善生鲜食品保鲜和质检的相关标准及相关实施细则和操作指引等。