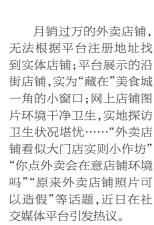
2023年8月12日 星期六





平台多品类业务吸引人驻

如今,外卖配送越来越方便快 捷,通过外卖平台下单一日三餐、甜 品零食、奶茶咖啡等,已成为众多用 户的消费习惯。中国互联网络信息 中心发布的第51次《中国互联网络 发展状况统计报告》显示,截至2022 年12月,中国网上外卖用户规模达 5.21亿,占网民整体的48.8%。

"健身需要精准控制饮食摄 入,但自己做健身餐不仅费时费 力,口味、食材丰富度与专业门店 相比也有所欠缺。"对家住北京市 朝阳区的健身爱好者小谭来说,外 卖APP"几乎是每天必用"。

在上海市徐汇区工作的金融

店铺照片与实际不符

下午3时,在外卖平台上点一 杯奶茶为自己"充充电",是北京一 家互联网企业员工小袁的日常。 "工作到下午,一杯冰奶茶或冰咖 啡就是最大的慰藉,没想到我常点 的品牌近期也出现负面新闻,虽然 不是自己经常下单的这家门店,但 心里多少也有点不舒服。"小袁说。

小袁提到的"新闻"是近期引 发关注的外卖"照骗"相关事件。 "有网友发现,一家小小的店铺竟 然挂了两个奶茶品牌的招牌,在某 本地品牌的大招牌下,另一品牌的 '小招牌'孤零零地挂在一角,这与 平台上光鲜亮丽的门店照片简直 是天壤之别。"小袁认为,类似情况 可能是少数,但这种"照骗"行为无

常态化巡检保证食品安全

外卖乱象由何而来?一方面, 在注重口碑的读图时代,店铺照片 及视频、网友评价已经成为众多用 户选择的重要依据;另一方面,中 心地段的店铺租金成本越来越高, 外卖门店经营成本不断攀升。外 卖商家"退居'幕后',配上'照骗'" 的现象并不少见。

在此背景下,甚至催生了"PS 餐饮外卖门头照片"业务,在相关 网购平台的评论区,不乏"简直就 和真的一样""一次通过" 还有不同商家购买同一张门面照 片的情况。

"当用户点外卖'只敢点自己 去堂食过的饭店'时,用户与商家、 用户与平台间就已经产生信任裂 痕。"业内人士认为,面对海量的人 驻商家,平台的管控治理存在一定

行业白领小段介绍,虽然在公司食 堂也能解决一日三餐,但有时加班 太晚或是周末休息时,一顿外卖就 成了调剂生活的选项,"点几道家乡 菜,或是自己爱吃但食堂不常做的 菜,既省去了饭前饭后的准备与收 拾过程,也是对自己的一次犒劳。"

外卖的便利性吸引了庞大的用 户群体,而庞大的用户群体又为外 卖平台带来源源不断的订单。近几 年,外卖市场规模持续扩大,外卖 平台快速发展,通过拓展早餐、下 午茶、夜宵等多品类业务,迭代营 销工具帮助商家吸引并留存客户、 提升运营效率等方式,不断优化平 台用户和入驻商家的使用体验,并 推动着餐饮行业数字化转型。

疑是辜负了消费者对品牌的信任。

一家月销量2000+的连锁寿司 店,店招海报精致、宣称上海直营门 店22家、外卖80元起送,然而根据 地址找到线下门店时,传说中日式 装潢的门面大堂不见踪影,只有一 家挂着"不接受堂食"的简陋小店。

除了门店照片造假,还有不少 网友分享了另一种造假乱象一 地址错乱。有网友发现,月销过万 的外卖店铺根据平台注册地址根 本找不到实体店,费尽周折找到后 才发现,原来是在一个集中了数十 家品牌的美食城里。"如果是美食 城里倒也罢了,可有些商家甚至连 正规档口都没有,只是躲在地下室 的一个小作坊。"不少网友在评论 区说,外卖乱象频发,诸多问题亟 待规范优化。

难度,彻底解决"照骗"问题需要多 方面共同治理。餐饮品牌方需加 强对加盟方的审核力度,强化日常 监督;外卖平台方也应发挥自身技 术和平台优势,既要利用高科技手 段对"照骗"进行识别判定,也要组 织平台工作人员、外卖骑手进行常 态化巡检,更要注重用户反馈,多 措并举,规范入驻商户的经营行 为。有关部门应当不断追踪外卖 行业的新问题,依法依规加强监管 和执法力度。

民以食为天,食以安为先。在 移动互联网时代,用好"互联网+监 管",推进从入驻资质审核到生产 制作、运输配送再到消费者监督反 馈的外卖全流程智慧监管,将食品 安全"晒在阳光下",各方齐发力, 方能构建一个透明、安全的网络餐 饮环境,让消费者能够真正放心享 受外卖带来的便捷。 (徐嘉伟)

我省扎实推进公共领域车辆全面电动化

本报讯(沈谦 武润楠)8月9日, 全省公共领域车辆全面电动化专项 工作会议举行。会议介绍,目前陕 西公共领域车辆全面电动化专项行 动扎实推进,成效显著。

俠西工人教

我省开展公共领域车辆全面电 动化专项行动,旨在贯彻落实省委、 省政府大气污染治理决策部署。省 工信厅于日前印发《陕西省公共领 域车辆全面电动化专项工作方案 (2023-2027年)》,同时加快新能源 汽车推广,狠抓转型升级。在助力 西安市、咸阳市、渭南市积极申报国 家新能源汽车示范城市的同时,省 工信厅督导全省各市(区)加快公共 领域新能源汽车替换,支持鼓励有 运输需求的企业建立新能源商用车 示范线,对运营20辆以上的单位,按 照新能源汽车采购额的一定比例给

予相应资金支持;鼓励新能源汽车 下乡,引导加氢站、氢燃料电池汽车 示范运营。

数据显示,公共及专用充(换) 电站主要集中在西安、咸阳、宝鸡三 市,分别占80%、6%、4%;个人充电桩 主要集中在西安,占比91%。目前, 高速公路服务区建成投运公共充电 站 253座(高速公路服务区共 264 处,其中3处不具备建设条件,8处正 在建设充电站)、充电桩1744个,已 基本完成高速公路充电设施建设任 务。全省107个县(市、区)已基本实 现充电站"县县全覆盖",1316个乡 镇及街道中685个已建成充电设施, 覆盖率52%。

目前,我省电动汽车保有量39.77 万辆,全国排名第16位,全省充电基 础设施建设运营企业超过300家。

目前,我省电动汽车保有量39.77万辆,充电 基础设施建设运营企业超过300家

截至6月底,全省已建成投运公共及专用充(换)电站3150座(公共

类充电站占70%),充电桩5.4万个,个人充电桩3.5万个

高速公路服务区建成投运公共充电站 253 座、充电桩 1744个,已基本完成高速公路充电设施建设任务

1316个乡镇及街道中685个已建成充电设施,覆盖率52%

规范"上门经济"需要"敞开大门"



上门按摩、上门私教健身、上门代厨……近 来,"上门经济"成为许多人追求效率与便利的 新潮流。即消费者足不出户,通过互联网平台 或社交媒体等渠道,将过去在门店才能享受到 的服务"搬"到家中

与传统的上门保洁、上门维修不同,新兴上 门服务是为了更好满足消费者多元需求——觉 得饭店吃饭贵、外卖不健康,自己做又嫌麻烦, 于是找个代厨在家做饭;平时工作忙,没时间去 店里消费,就请技师上门按摩;出门在外,不想 把宠物送到陌生环境寄养,就请人上门喂养,等 等。分散化、多元化、个性化的消费需求,催生

两端,上门服务发展成一定规模,就形成了"上

作为一种新业态,"上门经济"相关的行业 标准、市场规范相对不足。一些服务人员未经 过专业培训,不具备相关资质条件,业务水平参 差不齐,有些从业人员没有加入正规公司或平 台,纯粹是自己单干,因此消费者面临较大风 险。甚至个别上门服务有些"暧昧",导致职业 偏见产生。现实中,有提供上门私教健身服务 的女教练标注"只接女顾客订单",也有男技师 的选择页面直接点明"不接女性订单",客户在 选择从业者的同时,一些从业者也在选择客户, 双方都有顾虑

"上门经济"要想突破当前制约行业发展的 瓶颈,必须跨越互信门槛。双方缺乏安全感,一 方面由于大部分服务品类缺乏统一的服务流

程、质量标准和行业规范,一旦双方发生劳动纠 纷,相关的侵权责任认定、权益保护难以得到高 效解决;另一方面,"上门经济"发生在"门内" 私密空间更涉及隐私、人身安全等诸多问题 尤其是完全单干的个人从业者和消费者发生纠 纷时,监管溯源、维权取证难度更大。

解决行业痛点和监管盲点的关键在于 "敞开大门",让服务过程可溯源。同样是密闭 空间,同样是点对点沟通、服务,网约车让监管 "走进车内"的重要方式就是全程录音。不少 上门喂宠从业者建议客户安装监控,或者自己 全程录像,也是防风险之举。究其本质,就是 要实现全过程可追溯,这是事后追责的依据 也是事前事中的保障,这对缺乏平台监督的个 人从业者来说尤为重要。上门服务平台还可 通过信用机制等方式,增进供需双方互信,保 护双方权益。



8月10日,无人机拍摄的商 洛市洛南"光伏农场"

2021年底,随着洛南100兆 瓦光伏农业与观光旅游综合利 用示范项目"光伏农场"并网,昔 日2800亩的一片坡塬变成了农 光互补的新能源基地。近年来, 洛南县依托当地资源和区位优 势,在全县范围内策划光伏发电 重点项目15个,建成村级光伏电 站20个,总容量21千瓦,着力打 造"发电+种植+观光"三产融合 项目,促进产业融合发展。

田波 张岚 摄

进厂即是农民工 返乡就是庄稼汉

·略阳县李家坝村45户返乡农民工就业增收小记



8月10日,在一辆5 路公交车上,工作人员 身穿汉服向乘客介绍沿 途的景点文化,并与乘 客进行古诗词接力。当 日,西安公交集团第五 分公司5路文化大巴品 牌线路创建活动启 动。据悉,5路公交线 路共配车26辆,车辆内 部设置为"文明、发展、 传承、携手、璨然"5个主 题车厢,展现出西安公 交新形象。 梁璠 摄

外省人员退休后定居西安 能否在陕更换社保卡

本报讯(陈嘉欣 李建强)"我户籍在外省, 目前退休后定居在西安,由于二代社保卡即将 到期,能不能就近在陕西进行更换?"近日,网友 询问外地人员能否跨省更换社保卡。

随后,笔者从省人力资源和社会保障公众 服务平台12333热线了解到,能否跨省办理需要 分两种情况进行鉴别。

能否跨省补办更换社保卡需咨询 原参保地的具体政策。以陕西省 为例,目前陕西开通了陕西籍居民 跨省补办更换社保卡业务。这意

第一种情况是如果需要改变参保地,居民

该项业务。 同时,还要咨询社保卡所绑定 银行是否支持此业务。工作人员

味着陕西籍居民可以在外省办理

介绍,目前陕西省内仅有中国工商银行和中国 邮政储蓄银行支持异地社保卡办理业务。

第二种情况是如不需要改变参保地,仅更 换实体卡,又该如何申请呢?根据人力资源和 社会保障部官方微信公众号的介绍,持卡人可 在社保卡有效期满前六十日自行通过服务网点 或者网上服务平台申请换领,换领社保卡的流 程与新申领一致。社保卡管理服务机构或者社 保卡服务银行经持卡人同意后制发新卡,线上 提交申请,卡片邮寄到家。

据了解,各地目前已经普遍实现了"立等可 取"的换卡服务,针对异地居住人员,开通了包 括国家政务服务平台、电子社保卡(小程序、APP 等服务渠道)、掌上12333等全国统一的线上服 务渠道,具体服务方式可咨询发卡地的12333服 右,但在略阳县两河口镇李家坝村占地面积 1000平方米的智能温室大棚里却凉风习习, 14台直径1.2米的大鼓风机将室温控制在28 度左右,这即是最利于天麻、香菇菌种萌发的 温度,也是承载着李家坝村集体和45户返乡 农民工就业增收的最佳温度。 李家坝村20余户本地农民工因家中老弱待

近日,汉中各地气温还持续在38度左

抚或是暂时未联系到合适岗位等原因,滞留在 乡。如何解决这部分无法离乡农民工的就业问 题,成为李家坝村两委和村工会组织挂心的事。

"干脆把这些农民工和脱贫户一并吸纳到 村集体股份经济合作社务工,这样既增加了他们

本报讯(郭蓉)为更好统筹

的收入,又缓解了我们'菌麻共育'试种人手短 缺的问题。"村两委和村工会组织果断决定。

村两委和村工会组织立即组织无法离乡 的22户农民工和23户脱贫户召开院坝会议, 讲明村集体产业发展趋势和吸纳他们务工增 收的思路。"那太好了!这样既能安心在家照 顾老小还不误挣钱的工作,我们肯定干!"这 群进厂即是农民工,返乡就是庄稼汉的农户 们纷纷赞同。

村两委积极争跑项目资金60万元,村工会 也不甘示弱,立即组织有建筑工作经验的"农村 工匠"们加入大棚改造施工队,对天麻大棚进行 技术升级改造,将大棚改建为二层,使用面积层 高3.5米,改建后使用面积达到1664平方米, 一、二层实现独立控制。6月上旬,4万筒食用 菌在新改建的大棚二楼全部摆架到位,预计将 实现营收5万元。"农业科技真是好,如今香菇 都住进铺了地热的二层楼了! 我们不出村,在 家门口也能挣到工资!"村民的言语中透出满 满的幸福感。

截至上半年,李家坝 村天麻智能大棚共种植 天麻7000窝,培育食用菌 4万筒,联农带农45户,户 均务工每月增收3000元 以上。 (张立)



陕西印发地质灾害避险搬迁工作指导意见 发展与安全,避免和减轻地质灾 害造成的损失,保护人民群众生 对家庭人口 命财产安全,近日,陕西省人民 政府办公厅印发《陕西省地质灾 害避险搬迁工作指导意见》。意 6人以上的搬迁户 见中提到,要强化地质灾害危险 区域管控,坚决杜绝搬迁群众返

回原址居住。 可申请2套 意见提出,地质灾害避险搬 迁对象主要指生活在在册地质 灾害隐患点和发生地质灾害灾 适当面积的安置房 险情、且不宜采取工程治理措施 的区域,生命财产受到严重威胁 的群众。搬迁对象精准识别要 坚持"技术认定、政府引导、应搬 尽搬"的原则,由县级政府委托

有资质的专业技术单位做好地质灾害搬迁区 域及对象范围认定和风险等级划分。在尊重 群众意愿基础上,按照"户主申请、村委评议公 示、镇(街道)入户核实公示,县复核审批再公 示、市备案、省抽检"履行搬迁对象确定程序, 做到科学精准、公开透明、公平公正。

按照地质灾害风险等级、搬迁紧迫程度和 搬迁时序确定实施对象,优先对危害程度大、风 险等级高、工程治理难度大、治理效益差的地质 灾害风险隐患区域的群众实施搬迁。

坚持城镇安置和农村安置相结合,在确 保房屋质量和安全的前提下,可利用城镇存 量房、农村闲置房、新建安置房、货币化等安 置方式。

加强对新建集中安置点的选址安全性评 估,按照"四避开、四靠近"(即:避开地质灾害危 险区、洪涝灾害威胁区、生态保护区、永久基本 农田,靠近城镇、农村新型社区、产业园区、旅游

景区)原则选址,新建安置房可使 用农村存量宅基地,严禁乱占耕地 建房。对需要跨行政区域搬迁安 置的,由各市县政府统筹实施。

要强化地质灾害危险区域管 控,坚决杜绝搬迁群众返回原址 居住。对确有看护房需求的搬迁 群众,在确保安全、严格审批的前 提下,通过改造安全区域住房、使 用村集体建设用地新建等方式, 按照"单层建筑、每户不超过15 平方米"标准提供过渡性看护 房。看护房仅用于存放农业生产 资料和农具,所有权归村集体所 有,搬迁群众只享有使用权。 新建集中安置点楼房化安置

房原则上单套建筑面积最大不超 过144平方米,人均建筑面积具体由县级政府

确定,报市级自然资源主管部门备案;对家庭 人口6人以上的搬迁户,可申请2套适当面积 的安置房。采取宅基地安置的,严格执行《陕 西省实施〈中华人民共和国土地管理法〉办法》 关于宅基地的规定,农村村民每户只能有一处 宅基地,城市郊区、平原每户不超过133平方 米,川地、塬地每户不超过200平方米,山地、 丘陵地每户不超过267平方米。