

解决老年人残疾人爬楼难、上网难等问题 以法治护航无障碍环境建设

解读即将施行的无障碍环境建设法



热点关注

无障碍环境建设法将于2023年9月1日起施行。这是我国首次就无障碍环境建设制定专门性法律。全国人大常委会办公厅8月22日举行集体采访,对这部法律进行解读。

需提供无障碍格式版本说明书

无障碍环境建设法明确,国务院有关部门应当完善药品标签、说明书的管理规范,要求药品生产经营者提供语音、大字、盲文、电子等无障碍格式版本的标签、说明书。国家鼓励其他商品的生产经营者提供语音、大字、盲文、电子等无障碍格式版本的标签、说明书,方便残疾人、老年人识别和使用。

全国人大常委会法工委社会法室主任石宏介绍,在立法过程中,考虑到药品说明书上的字如果太小,阅读不方便,老年人和残疾人误读了,可能会对生命健康造成极大威胁,因此将药品和其他商品进行了区别要求。药品说明书原则上需要提供纸质的大字版,但考虑到药品说明书比较长,提供全文纸质大字版在实际操作中比较困难,因此可以通过扫描方式提供电子版等。

“法条中规定的‘其他商品’范围很宽,除了药品之外的商品都在这个范围内,比如和残疾人、老年人生活

相关的食品、保健品等。”石宏说。

帮助破解数字化服务“不会用、不好用”困难

近年来,包括智能手机、互联网应用在内的数字化服务,为很多人的生活带来极大便利,却给一些残疾人、老年人带来了“不会用、不好用”的困扰。

无障碍环境建设法规定,国家鼓励新闻、社交、通讯、生活购物、医疗健康、金融服务、学习教育、交通出行等领域的互联网网站、移动互联网应用程序,逐步符合无障碍网站设计标准和国家信息无障碍标准。

工业和信息化部信息通信管理局副局长邵道新表示,目前已采取一系列举措,推动1735家残疾人、老年人常用的网站和手机APP完成适老化和无障碍改造。一些地图类APP推出无障碍导航功能,可以帮助残疾人避开台阶、陡坡等障碍物;一些出行类的APP上线“一键叫车”功能,便于老年人独自外出打车。

“下一步,工业和信息化部将深入一线开展专项调研,进一步摸清不同年龄、不同地区、不同生活背景残疾人和老年人在使用互联网过程中遇到的困难,指导相关单位采取有针对性的改造升级措施。”邵道新说。

加装电梯解决上下楼难题

一些城镇老旧小区楼房由于没有电梯,造成残疾人、老年人上下楼困难,严重影响其生活质量。

无障碍环境建设法明确,国家支持城镇老旧小区既有住宅加装电梯或者其他无障碍设施,为残疾人、老年人提供便利。

住房和城乡建设部城市建设司副司长李峰表示,当前既有建筑加装电梯工作进展顺利,2018年至2022年累计加装电梯8.2万部。截至7月底,今年已完成加装1.8万部。

李峰表示,既有住宅加装电梯目前仍存在加装电梯高低楼层的居民形成共识难、资金筹措难等问题,有待进一步破解。此外,还需严控增量,对七层以上住宅要求加装电梯的相关规范进行修改。

推动完善人才培养机制

无障碍环境建设法对人才培养作了专门规定,明确国家建立无障碍环境建设相关领域人才培养机制,并特别提出国家鼓励高等学校、中等职业学校等开设无障碍环境建设相关专业和课程;建筑、交通运输、计算机科学与技术等相关学科专业应当增加无障碍环境建设的教学和实践内容,相关领域职业资格、继续教育以及其他培训的考试内容应当包括无障碍环境建设知识。

中国残疾人联合会维权部主任周建表示,为主动适应无障碍环境建设需要,近些年国内一些科研院所、高校、学术团体等开始优化专业设置,加大课程建设力度。

“随着无障碍环境建设法的贯彻实施,对无障碍专业人才的需求比以往任何时期都更加迫切。”周建表示,下一步,中国残联将推动教育、科技等相关部门采取更有效的措施支持和鼓励无障碍人才培养,如鼓励专家学者编写无障碍相关领域的教材,推动更多有条件的高校开设无障碍专业等。(高蕾)

对电视‘套娃’收费痼疾需下猛药



炬,厘清智能电视、视频APP的收费标准和界限,严禁超范围收费,禁止“套娃”收费,要求限期整改,避免将用户当成“唐僧肉”,任意下套、宰割。对于屡教不改、拒绝整改的,则可依规处以重罚。

可以参考有线电视费,采取“一口价”的收费模式,即平台将各种频道打包收费,以简化流程,降低用户经济负担。同时,需要规范网络电视的广告内容、播放频次、总时长等,对于免费用户可以增加广告,针对收费用户则应限制广告弹出次数,以实现明显的区别,让收费用户享受到应有的待遇。

在叫停“套娃”收费后,平台和厂商将被砍掉一大块利润,如何去填补颇为紧迫。应鼓励平台和厂商挖潜增效,适当调整收费标准,积极探索增值项目,制作优质视频内容,提升服务品质,吸引更多用户加入会员,实现稳定发展。(江德斌)

中消协倡议:

饮品加冰需尊重消费者合法权益

据新华社电 针对消费者反映饮品中冰块含量过多导致饮用体验感变差等问题,中消协8月23日发出倡议,广大餐饮经营者应该尊重消费者的知情权、自主选择权、公平交易权,饮品加冰需以尊重消费者合法权益为前提。

根据近期中消协对北京一些商圈知名冷饮品牌的消费体验调查,餐饮经营者对加冰量缺乏统一标准。有消费者反映,饮品中冰块含量过多导致饮用体验感变差,部分饮品在手机点单页面的温度选项只有“冰”,有些饮料店甚至拒绝消费者提出的“去冰”要求。

中消协有关负责人建议,消费者购买饮品时,餐饮经营者应主动询问

消费者是否需要加冰及加多少冰。若饮品存在确实无法去冰或饮品为特定的冰与配料结合等情况,餐饮经营者应在点单页面明确标注或在点单时提示消费者注意。

餐饮经营者应根据消费者的实际需要,为消费者提供“多冰”“正常冰”“少冰”“去冰”等个性化选项或通过备注方式调整加冰数量,供消费者自主选择,也可以将饮品和冰分开,由消费者自主决定是否加冰及加多少冰。

消费者购买饮料时,默认购买的是饮料而不是冰。餐饮经营者可以在点餐台、广告单及食物图片等显眼处明示顾客有要求饮品不加冰的权利。若消费者对加冰容量提出质疑时,餐饮经营者应予以及时、正面的答复。

五部门联合:

开展集中用餐单位食品安全问题专项治理

据新华社电 8月22日,市场监管总局、教育部、民政部、国家卫生健康委、国管局五部门联合发布集中用餐单位食品安全问题专项治理工作方案,从即日起至今年年底,开展集中用餐单位食品安全问题专项治理行动。

此次行动旨在进一步规范学校(含托幼机构)、医院、养老院、机关等集中用餐单位食堂经营管理,着力解决集中用餐单位食品安全问题,不断提升集中用餐单位食品安全水平。

方案提出,针对通风、防鼠防鼠

防虫、冷藏冷冻等设备设施,库房、操作间、分餐间等关键场所,加大检查力度,着力解决餐厨垃圾乱丢乱放问题。针对晨检、食物储存、餐具清洗消毒、加工操作、食品留样、剩余食品处置等重点环节,对照有关规范要求,重点检查索证索票、进货查验、从业人员健康管理、食品留样等制度落实情况。对发现的问题建立问题清单,督促限期全部整改。

方案还提出,严管承包经营行为。重点排查承包经营企业的相应经营资质,是否落实食品安全管理制度并履行食品安全责任,是否依照法律、法规、规章、食品安全标准以及合同约定进行经营。

民政部发布:

7件养老服务领域诈骗犯罪典型案例

据新华社电 民政部8月22日发布7件养老服务领域诈骗犯罪典型案例。

这7件典型案例是:李某明集资诈骗案“碰瓷”养老机构以异地养老为名集资诈骗、四川遂宁安居盛唐康康养中心案以签订养老服务合同为名非法吸收公众存款、任某辉集资诈骗案以赠送床位补贴券及回购为名集资诈骗、刘某光等人集资诈骗案以终身养老或高息为诱饵骗取老年人养护费用、张某平等非法吸收公众存款案以老知青养老为噱头

吸引老年人预订养老服务、江苏徐州天爱养老服务公司非法集资案以预售养老服务消费卡非法吸收公众资金、肖某非法集资案以投资购买养老服务为名跨区域非法吸收公众存款。

据了解,为加强以案普法和以案释法力度,持续推动打击整治养老服务诈骗工作取得实效,民政部发布这7件典型案例,揭露诈骗“套路”手段及其危害,希望帮助老年人提高识骗防骗能力,坚决铲除养老服务诈骗滋生土壤,最大限度挤压“行骗空间”,保护好老年人的“养老钱”。



↑8月22日,由西安市总工会主办的“会聚良缘·乐遇七夕”西安青年职工交友联谊活动在昆明池七夕公园举行。来自全市各机关企事业单位的906名单身青年职工参加,共赴“爱情之约”。同时,60余万人次线上观看,现场10对青年职工幸福牵手。 本报记者 刘强 摄



↑8月20日至22日,西安城投公交集团第二分公司在“汉唐文化巴士”定制公交线路开通之际,开展为期三天的“我们的节日 精神的家园——‘七’待已久‘夕’望邂逅”文明实践实践活动,邀请市民游客沉浸式过七夕。 本报记者 郝佳伟



七夕佳令青年联谊

↓8月22日,国铁西安局“会聚良缘·幸福列车”青年交友活动启动,路内外46家单位、222名单身青年齐聚西安动车段,共享浪漫之旅。

国铁西安局为解决单身青年职工婚恋问题专门打造的青年交友活动品牌——“会聚良缘·幸福列车”,自2021年开行以来,已为近千名青年搭建缘分平台。 本报记者 郝佳伟

(上接第一版)

“产改”好不好,产业工人说了算。2021年,陕西省推进产业工人队伍建设改革协调小组办公室发出通知,聘请176名一线工人担任陕西省产业工人队伍建设改革职工评价员。作为陕西“产改”的重要一环,职工评价员队伍的建设,是按照政治素质好、有较强的大局意识和责任意识、有先进性和代表性等条件,经由基层推荐、上级审核而产生的。

创新探索 为产业工人铺就“康庄大道”

“技师比初级工每月收入多几千元,而且可以直接转管理岗。”王艺博说。去年,王艺博被提拔为柠条塔矿业公司工区副区长,是公司最年轻的副区长。

建机制、搭平台、抓项目、兑薪酬、强转化,这个地处沙漠边缘小山沟里的煤矿,呈现出朝气蓬勃的“产改”新局面:一线职工申报各类双创项目累计达4700余项,综合有效率达90%。在柠条塔矿业公司党委书记、董事长闫敬旺的积极推动下,点燃了公司上下创新热情,该公司“产改”各项工作开展得如火如荼。

在培养培训方面,打出政策“组合拳”。注

重培养工匠人才,落实《陕西省“三秦工匠”实施办法》,坚持每年评选表彰“三秦工匠”,省委、省政府命名表彰140名,个人奖励资金5万元。持续开展“1+X”证书制度试点工作,深化复合型技术技能人才评价模式和评价模式改革。构建职业技能等级评价新制度,鼓励企业自主开展技能等级评价,全省已备案评价机构386家,累计发放新证书24.3万个。

大力培养企业“高精尖缺”新技师,建设了15类重点特色专业群50个专业工种,打造三秦制造(秦工)等“4+X”陕西技工品牌。注重产业工人技能培训,突出重点群体能力提升,落实《陕西省中长期职业技能培训规划(2019-2025)》《陕西省工业领域职业技能提升行动计划实施方案》,明确培训时间、路线图,企业优秀班组长培训班已培训3000余名班组长。同时,进一步落实《陕西省“十四五”就业促进规划》《关于深化产教融合的实施意见》,开展以“招工即招生、入企即入校,企校双师联合培养”为主要内容的企业新型学徒制,重点支持急需紧缺职业和工种、技能人才培养。

在竞赛创新方面,广泛深入持久开展劳动和技能竞赛,围绕工程创优、质量争优、安全生产、技能提升、技术创新、班组建设等六个方面,省总工会列支专项经费实施劳动竞赛“十百千万”工程,近三年累计安排资金近4500万元。

2022年创新实施全省职工职业技能大赛“一三五”工程。聚焦秦原产业链创新链、重大项目、重大工程和新就业形态等领域,联合省人社厅共同举办陕西省首届“三秦工匠杯”职工职业技能大赛,通过省级竞赛带动,全省参与岗位练兵、技术比武的职工达200万人次以上。坚持高标准、严要求选树140个省级示范性劳模和工匠人才创新工作室,积极创建跨区域、跨行业、跨企业的创新工作室联盟,搭建创新工作室之间学习交流合作的平台,命名9个陕西省劳模和工匠人才创新工作室联盟。

提质增效 打造新时代产业工人“升级版”

提高待遇是产业工人的共同诉求,陕西工会开展集体协商健全产业工人薪酬激励机制,探索推广职工技术创新、能级工资专项集体合同,引导企业将技术创新成果、职工技能等级等与薪酬分配挂钩,推动实现技高者多得、多劳者多得。

陕西郭家河煤业有限公司每年在效益增长的基础上增长工资10%,提高企业年金缴纳比例,不同级别劳模和技能人才分别提高2.5%、2.0%、1.5%。根据技术等级享受标准津贴300元-800元/月,为创新工作室领军人才每人每月发放1000元津贴,对新取得技师、高级技师的员工分别给予不低于5000元、10000元的一次性奖励。陕西化建工程有限公司开展健全技能导向激励机制试点,对生产一线技师及以上技能等级产业工人给予每月1000元至1500元的关键人才津贴,特聘高科技产业工人

为公司首席技师,享受公司中层干部正职岗位工资待遇。陕西钢铁集团有限公司着力构建和完善产业工人技能形成体系,打造“1234”工程,逐步健全培训机制,形成了“分级分类分种、月赛季赛年年赛”的组织体系和五级竞赛格局,参赛工种扩展到30-40个,涌现各级技术能手、技术标兵312人。

一个个鲜活的事例,解答着“新时代需要怎样的产业工人,高素质产业工人需要什么”等课题。同时,陕西工会在提高地位、选树典型上下足功夫,推动健全保障产业工人主人翁地位的制度性安排。进一步落实《关于加强新时代非公经济组织和社会组织“党建带工建”工建促党建”工作的意见》等文件,指导企业重视在劳模工匠、技术能手等优秀产业工人骨干中培养发展党员。不断提高产业工人政治地位,在我省出席党的二十大代表中,工人有6名;在省十四次党代会代表中,工人有35名。各级工会配备产业工人兼职副主席的比例也在逐年增加。加强对典型模范的选树宣传,在省劳模评选和五一劳动奖评选中增加产业工人的比例,推动产业工人社会地位不断提升。

推动建立多劳多得、技高多得的收入分配机制。印发《关于进一步深化省属企业劳动用工和收入分配制度改革实施意见》等文件,实行薪酬与技能、技术等级挂钩机制,试点对技能人才发放岗位技术津贴,工资向一线产业工人倾斜。制定《关于提高技术工人待遇实施办法(试行)》,列支专项资金用于奖励激励技能人才。让技能人才受尊重、享礼遇,向“三秦工匠”发放“三秦优才卡”,提供就医、子女入学、购买住房等各项服务保障。同时,以服务吸引新就业形态劳动者加入工会,产业工人队伍进一步扩大。

陕西各级工会重点关注产业工人所忧所盼、思想状态,及时加强思想疏导、强化人文关怀。注重提升产业工人社会地位和待遇水平,切实维护他们的合法权益,不断增强产业工人的职业吸引力,持续巩固壮大产业工人队伍。产业工人队伍也逐步成为维护工人阶级队伍团结统一和社会和谐稳定最坚实、最可信赖的力量。

伴随着产业工人队伍建设改革的持续深入,三秦大地正有越来越多的产业工人朝着知识型、技能型、创新型方向迈进,一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大产业工人队伍正在汇聚起高质量发展的磅礴力量。 本报记者 鲜康