



共筑网络安全防线 新华社发 王鹏作

共筑网络安全屏障

——我国网络安全工作取得积极进展

建立关键信息基础设施安全保护制度、网络安全审查制度、云计算服务安全评估制度,发布《网络安全审查办法》《云计算服务安全评估办法》,有效防范化解供应链网络安全风险;出台《数据出境安全评估办法》,提升国家数据出境安全管理水平。

建立健全网络安全应急工作机制,实施《国家网络安全事件应急预案》,构建起“全国一盘棋”的工作体系,形成维护网络安全的大合力。

网络安全教育、技术、产业融合发展

网信事业要发展,离不开高水平的专业人才队伍。

近年来,各地各部门出台系列政策举措,推动加快网络安全学科建设和人才培养进程。

2016年,六部门联合印发《关于加强网络安全学科建设和人才培养的意见》,推动开展网络安全学科建设和人才培养的意见,推动开展网络安全学科专业和院系建设,创新网络安全人才培养机制。设立“网络安全”一级学科,实施一流网络安全学院建设示范项目。目前,已有60余所高校设立网络安全学院,200余所高校设立网络安全本科专业。

中央网信办会同相关部门指导武汉市建设国家网络安全人才与创新基地,积极探索网络安全教育、技术、产业融合发展新模式;工信部和北京市共同打造国家网络安全产业园区,重点推动网络安全产业集聚发展、网络安全核心技术突破;全国首个跨省域国家级网络安全产业园区落地成渝,打造引领西部网络安全产业创新发展的高地。

我国网络安全人才培养进程不断加快,技术能力稳步提高,产业体系快速发展,人才培养、技术创新、产业发展的良性生态正在加速形成。

全民网络安全意识和防护技能持续加强

互联网通达亿万群众,连接党心民心。

9月11日至17日,以“网络安全为人民,网络安全靠人民”为主题的2023年国家网络安全宣传周将在全国范围内统一开展,通过形式多样、内容丰富的系列活动,宣传网络安全理念、普及网络安全知识、推广网络安全技能,营造全社会共筑网络安全防线的浓厚氛围。

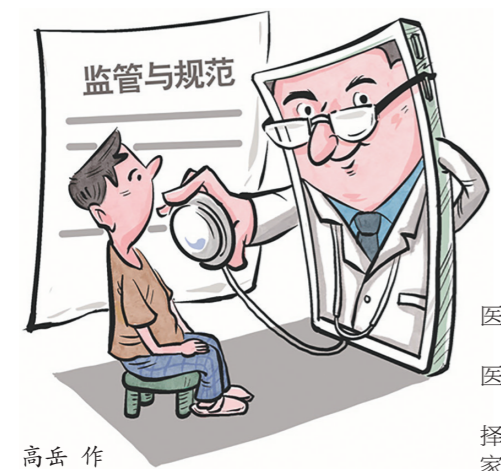
没有网络安全就没有国家安全。近年来,在习近平总书记关于网络强国的重要思想指引下,我国网络安全工作取得积极进展,网络安全政策法规体系不断完善,网络安全工作体制机制日益完善,全社会网络安全意识和能力显著提高,广大人民群众在网络空间的获得感、幸福感、安全感不断提升。

网络安全顶层设计不断完善

2023年6月1日,网络安全法施行六周年。这部我国网络安全领域的基础性法律,对个人信息保护、治理网络诈骗、实施网络实名制等方面作出明确规定,成为我国网络空间法治化建设的重要里程碑。

近年来,我国加快推进网络安全领域顶层设计,在深入贯彻落实网络安全法基础上,制定完善网络安全相关战略规划、法律法规和标准规范,网络安全“四梁八柱”基本确立。

颁布数据安全法、个人信息保护法、《关键信息基础设施安全保护条例》等法律法规,出台《汽车数据安全管理办法(试行)》《生成式人工智能服务管理暂行办法》等政策文件,让网络安全工作在法治化轨道上运行;制定发布300余项网络安全国家标准,我国网络安全标准国际话语权 and 影响力显著提升。



监管与规范 高岳作

远程求医线上问药

这份法律“药方”先收好

生病求医问药,总共分为几步?过去,要先在窗口排队挂号,然后在门诊等候医生叫号,再然后去窗口排队取药;后来,可以提前在网上挂号,然后在门诊等候医生叫号,再然后去窗口排队取药;现在,许多人选择线上医疗,从注册账号到选择图文/电话/视频问诊,再到开出处方之后等待商家邮寄药品,每个步骤都可以在家完成。

随着互联网平台功能细化,互联网医疗产业迅猛发展。线上问诊的方式不仅优化了医疗资源配置,分担了线下门诊的压力,而且降低了患者的医疗成本,使其在家就能实现寻医问药。

然而,一些医生在线问诊时敷衍了事,许多患者申请维权却投诉无门,不少平台自身功能定位不清权责划分不明……种种“症状”无不表明:互联网医疗想要健康发展,也需要一剂“对症”的“良药”。

症状 用户体验差,违规首诊仍然存在

“根本不解决问题,各项检查报告上传了,医生根本没有看,就单纯地建议减少激素药,没有其他任何办法。我花了801元,就给我来了一句‘减少激素药’,太不负责任了!我要退款!”

“花150元问诊,结果病人的病历都没上传完,情况都没说完,就结束问诊了,只给3次机会,了解病人情况也要算一次机会?”

“咨询前写的不同意可以申请退款,申请退款了又不给退了,像是欺骗消费者,线上问诊只给3次机会,怎么能让顾客了解完病情和想问的问题啊?”

在某投诉平台,对于互联网医疗行业的投诉并不少见。甚至有消费者表示,由于自己所

在城市医疗条件较差,便在互联网医疗平台上选择了264元的“一问一答”线上问诊方式,结果只得到一句回复:“建议上医院检查。”

而对于用户提出的退款申请,客服的回复往往大同小异:“医生当天接诊并查询了您的病情资料后,已结合自己的临床经验和医学知识给出了指导和建议,该建议可能是治疗方案,也可能是面诊指导、检查指导等一切有助于患者进行下一步治疗决策的指导……本次订单无法退款。”

值得一提的是,《互联网诊疗管理办法(试行)》规定,不得对首诊患者开展互联网诊疗活动。但在一些互联网医疗平台上,只要患者勾选曾经在线下确诊过某疾病选项,即可在患者

主诉范围内接诊;“首诊不得问诊,互联网诊疗仅适用常见病、慢性病复诊”的提示,也多隐藏在容易被用户忽视的协议条款中。

《法治日报》记者在某平台针对“骨科—运动损伤”相关问题随机选择一位医生进行提问后,在未上传任何病情图片情况下就进入该平台的付费问诊页面,对话框中还隐藏着两行小字:“如非复诊,仅提供医疗咨询服务。”

而在另一家提供线上问诊的健康门户网站,记者以治疗荨麻疹为由向客服咨询,同时说明此前并未在线下医疗机构就诊。客服人员在未掌握记者病历资料的情况下表示可以开药,并且引导记者添加微信进一步了解详情。

病因 定位不明确,格式化免责条款泛滥

“‘问诊’和‘医疗咨询’对应不同法律关系。”《法治日报》专家库成员、北京市律通律师事务所高级合伙人郑中臣介绍说,“医疗咨询”通常是建议性的意见,医疗机构和患者之间不存在医疗服务合同关系,医师不能开具处方。而互联网“问诊”是可以针对疾病出具诊断结论并在线上开具处方的,医疗机构和患者之间存在医疗服务合同关系。医师通过线上咨询,对患者所咨询的病情提供简单意见和初步判断,不属于诊疗行为。线上咨询过程中,患者可以口述症状而不上传病历资料,没有在医疗机构首诊的患者也可以线上咨询医师,这与不得对首诊患者开展互联网诊疗活动有明显区别。

同时,郑中臣强调,《互联网诊疗管理办法(试行)》所规范的对象是医疗机构及在医疗机构注册的医生。但互联网医疗平台不一定是医疗

机构,许多平台的自我定位都是信息中介服务提供者,与患者、医生签订的协议也是中介服务协议。部分平台将“医疗咨询”与“问诊”的界限进行模糊,在收取高昂咨询费的同时设置大量自我免责的格式化条款,很可能侵害用户的合法权益。

北京市海淀区人民法院东升法庭法官助理秦鹏博介绍说,现阶段,互联网医疗服务平台主要包括医疗机构网络服务平台、互联网医院、健康信息咨询平台和电子商务平台混合体这四种商业模式。

“医疗机构网络服务平台是医疗机构自行或委托他人开发软件,作为医院提供医疗服务的补充或延伸,这样的平台只是医院与互联网公司的深度合作,如北京协和医院的官方App‘掌医’,而互联网医院则是实体医疗机构的网络形态。”秦鹏博称,以上两类平台所需履行的义务与实体医疗机构相同,承担的法律风险也是在民法典医

疗责任纠纷专章规定的范围之内。

秦鹏博表示,丁香医生、平安好医生等平台应归类为信息咨询平台,这类平台的自我定位为连接医生与患者的桥梁,平台负责医生入驻资质审核,平台内医生提供健康咨询服务并收取一定费用。

“至于电子商务平台混合体,常见的包括‘阿里健康’‘京东健康’等,服务内容包括药品销售、问诊、配送。”秦鹏博认为,此类综合商业盈利与医疗便民的诊疗与电子商务平台混合体是未来互联网医疗平台的发展方向。而由于销售者、医生、运输的身份合一,此类平台往往需要履行包括食品药品销售的法律义务、医疗服务中的审慎义务、运输服务合同义务等在内的诸多法律义务,也要承担诊疗、商品销售、运输所带来的种种侵权和合同法律责任。

处方 加强监管与规范,引导用户正确维权

“面对在医疗机构网络服务平台上出现的纠纷,医疗机构应作为医疗纠纷的责任承担者。”郑中臣提醒,而在好大夫在线、丁香医生等平台上出现的纠纷,消费者应当依照平台“用户协议”的相关约定以及咨询、诊疗过程中平台的过错,向互联网医疗平台追究责任。

2018年4月,国务院办公厅颁布《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》,“这是‘互联网医院’第一次写进中央政府规章文件中。”郑中臣介绍说,国家卫生健康委员会、国家中医药管理局后又颁布《互联网诊疗管理办法(试行)》《互联网医院管理办法(试行)》《远程医疗服务管理规范(试行)》,3个文件明确规定了互联网诊疗、互联网医院、远程医疗服务中的准入

条件、执业规范等内容,是目前规范互联网医疗的主要的三个规范性文件。

“但上述均是规范性文件,根据行政处罚法关于行政处罚设定的规定,不能规定违反执业规则将面临哪些处罚。”对此,郑中臣建议,在立法层面应进一步明确互联网诊疗活动中的相关法律责任,提高违法成本。同时,从事互联网医疗业务的机构及平台应严格按照互联网医疗规范要求,全面增强合规意识,制定和落实好内部控制制度。在合作过程中处理好信息安全、隐私保护、医疗损害等潜在风险并对责任承担进行明确约定,以控制自身风险,并落实好互联网医疗过程中的保险责任。

针对互联网医疗活动涉及主体较多,法律

关系较为复杂的现状,秦鹏博认为首先应当建立互联网平台实体化监管模式,依据实际身份与功能定位厘清义务和责任。人民法院在案件审理时应当利用穿透式审判思维,剖析真实法律关系。其次,实现三位一体,着力将法律规范中对于网络平台的定位、各平台协议中对于自身的定位和实践用户对于网络平台的定位相统一,避免出现较大偏差。最后,在缺少统一立法的背景下,各地对于互联网医疗产业监管政策、监管措施、处罚标准不统一,存在跨区域监管难度大、政策变动性大、经营管理风险大等种种阻碍优化营商环境的现象,需要出台全国统一的、更高层次的法律法规,需要统一司法裁判尺度,进一步引导行业健康发展。(据《法治日报》)

近来,上门代厨、上门按摩、喂猫遛狗等“点对点”业务,将过去在门店才能享受到的服务“搬”到家中,成为消费新潮流。

区别于传统的上门保洁、上门维修等服务,新兴的上门服务更好满足了消费者的多元需求,并利用互联网平台高效对接供需两端,规模迅速扩大,形成了“上门经济”。

“上门经济”在提供便利的同时,也存在不少问题。除了标准化服务品类,有许多都是非标服务品类,存在标准制定难、监管难、维权难等诸多“成长的烦恼”,要破除这些问题,推动“上门经济”健康发展,必须设好安全和质量双门槛。

首先是安全门槛。“上门服务后,家里丢了财物”“对服务不满意也不敢说,担心被报复”……社交平台上的负面评价,让不少想尝试的消费者望而生畏。从业者同样心存忐忑,不知道会遇到什么样的客户。反映出供需两端之间还需建立更加健全的监管与信任关系。

因此,服务平台应该在此环节建立安全准入门槛。一方面,建立健全各项管理制度、严格审核上门人员资质,对信息真伪进行审核认证;另一方面,建

「上门经济」要过安全质量双门槛

立完善信用评价体系。可借鉴网约车、物流平台等行业的成熟做法,让消费者与服务提供者之间开展互评,以评价和口碑约束彼此。此外,平台需有足够醒目的入户风险提示,引导双方提高安全意识。

其次是质量门槛。服务品质缺乏保障是目前上门服务提供者与消费者之间的存在主要矛盾。一些服务人员未经专业培训,不具备相关资质,业务能力参差不齐。

对此,相关部门要积极介入,制定更为明确的法规和标准,推动行业健康发展。服务平台也应加强服务人员培训和管理、完善投诉处理机制等措施,有效保护消费者合法权益。

“上门经济”这一新兴行业的健康发展,需要确保安全和服务质量。相关部门、服务平台、从业者和消费者需要共同努力,才能引入优质服务,将安全风险拒之门外。(张倩)

“2023中国文化产业峰会”在西安举办

“文化数字丝绸之路”正式开通

本报讯(柏桦)9月9日,由全国工商联指导,中国民营文化产业商会主办的“2023中国文化产业峰会”在西安大唐西市举办。会上,“文化数字丝绸之路”正式开通。

本次峰会以“科技赋能文化·数字引领未来”为主题,包括开幕式、主旨演讲、重点项目推介以及“文旅发展”高端对话、文化传承与企业创新发展论坛、“科技赋能文化·数字引领未来”论坛、中国民营文化产业商会十周年庆典等活动。

来自政府部门领导、文化领域专家学者、企业家以及中国民营文化产业商会会员等300余位嘉宾,围绕数字中国、文化强国建设,如何在新时代勇于担当、发挥民营企业作用、弘扬企业家精神等议题积极交流、建言献策,为中国文化产业发展、助推建设中华民族现代文明、铸就社会主义文化新辉煌贡献力量。

今年是“一带一路”倡议提出十周年,也是“数字丝绸之路”倡议提出六周年。由大唐西市集团联合中国国家图书馆、中国文物交

流中心、意大利欧盟文化联合会、哈萨克斯坦美术家协会、“一带一路”倡议推广发展中心等国内外数十家机构打造,旨在连接“一带一路”沿线国家和地区的数字文化交流平台“文化数字丝绸之路”正式开通。由中兴通讯和陕西广电网络集团共建的“数字技术创新实验室”也在会上揭牌。

会上还举行了颁奖及签约活动。其中,中国民营文化产业商会会员总部基地签约入驻国家南海文博产业园,为广大民营企业提供了共商、共建、共享的平台。大唐西市集团与陕西广电网络签署战略合作协议,推动文化产业和数字经济的融合创新发展。

为进一步展现民营文化企业在文化传承与创新上的成就,宣扬民营企业的优秀案例和创新作为,鼓励民营企业更好地弘扬中华文明、铸就社会主义文化新辉煌贡献力量。

今年“一带一路”倡议提出十周年,也是“数字丝绸之路”倡议提出六周年。由大唐西市集团联合中国国家图书馆、中国文物交



9月8日,商洛市商州区杨峪河镇小学师生在电力部门志愿者指导下,学习触电、溺水急救知识,练习心肺复苏法,进一步提升应急救援技能。刘军峰 摄

企业快讯

陕西交控:新开“石家庄—鄂州”全货运航线

本报讯(秦磊)9月5日晚,陕西交控西北国际货航的一架B-2866飞机从石家庄正定国际机场起飞,历时两小时的飞行,平稳抵达鄂州花湖机场。这标志着“石家庄—鄂州”全货运航线顺利首航,这也是西北国际货航今年

开通的第三条全货运航线。该航线计划每周执行7班,每班载量约28吨,主要承运顺丰航空快件,航线开通后可高效融合两地货运优势,活跃两地物流市场,架起一座高效、便捷的“空中桥梁”。

延长石油燃气集团:氢能热电联产项目投运

本报讯(任哲 马刚)近日,由延长石油燃气集团新港公司投资建设的模块化氢能热电联产示范项目投运,该项目的PEM制氢系统顺利产出合格氢气并成功发电,这也是省内首个PEM

制氢—氢能热电联产多能互补示范项目。该项目由新港公司自主研发,包含光伏发电、PEM制氢、储氢、氢燃料电池发电、余热回收利用5个模块,实现了能源充分利用和“零碳”运行。

澄合矿业煤机公司:举办应急管理培训班

本报讯(王文亮)近日,澄合矿业煤机公司组织举办了应急管理培训班,共33人参加培训。培训中,授课老师从健全完善本公司工作机制和落实特种设备隐患分级管理、应急处置

预案以及各种隐患排查预防等方面内容,向参训人员展开了深入讲解,并组织大家观看了叉车、触电、吊装等多个事故典型案例宣传片,让大家身临其境警示事故带来的危害性。



9月7日,国网西安市鄠邑区供电公司组织共产党员服务队队员来到李家岩村果雨农林农业采摘园开展用电检查,确保大棚用电可靠稳定,助力即将上市的羊角蜜丰收。王亮 摄