



# 扫码消费如何不「扫兴」

## ——二维码生活场景应用情况调查

扫码点餐、扫码停车、扫码入园……无处不在的二维码已经深度渗透到人们的生活中,成为网络热议的高频词汇。扫码消费降低了人力成本,提高了服务效率,也为餐饮、文旅等产业的提质增效带来新契机。然而,当前扫码消费仍存在强制扫码关注、频繁推送广告等问题,不仅降低了消费体验,也给个人信息安全带来极大隐患。面对诸多乱象,如何让扫码不再「扫兴」?

**助力服务提质增效**  
“我们现在基本上都使用扫码的形式点餐和开发票,能够节省50%的人工费用,工作效率大幅提升。”北京丽江庭院餐厅(鼓楼店)经理贡永忠说,80%以上的客人对这种点餐形式表示认可,但也有部分老年人因为视力不好或不会使用智能手机等觉得不方便。

同福集团股份有限公司技术副总经理王成祥认为,对于餐饮企业来说,扫码点餐不仅能大幅减少服务人员,降低运营成本,还可以通过系统精准分析顾客对餐品的喜好度,从而筛选、改进餐品。对于消费者而言,扫码点餐更加灵活轻松,能避免点餐过程中可能出现的尴尬,还可以提前了解门店餐品信息,实现提前预订,节省等待时间。

中国农业大学经济管理学院教授、北京食品安全政策与战略研究基地首席专家白军飞指出,扫码点餐有利于降低餐饮机构的经营成本,企业可以把节省的成本用于降低菜品价格、提升菜品质量、提高服务效率、改进就餐环境等。

除了扫码点餐,扫码入园、扫码验票、扫码购物等功能也为旅游景区、文博机构、影视娱乐机构插上了科技的翅膀,为消费者带来智能化服务,给文化和旅游产业发展带来新机遇。

在北京师范大学文化创新与传播研究院副院长杨越明看来,文化和旅游领域的扫码消费实质上是文化消费数字化,其影响的基本面是积极的。一方面,扫码消费和当前基于移动端的生活方式相契合;另一方面,供给端与消费节点之间形成了有机连接,文旅业相关企业、机构可以通过数据更清晰地了解消费者构成,从而优化或调控服务。

**扫码消费乱象仍存**

尽管扫码消费带来了诸多便利,但随着应用场景逐渐增多,范围不断扩大,扫码强制关注、强迫授权信息、操作步骤繁琐、频繁推送广告等问题也随之而来,给不少消费者造成困扰。北京的王女士向记者讲述了一次扫码缴费的经历,“我驾驶车辆准备离场,行驶到道闸前,系统已经识别车辆并显示停车费用,扫码的界面却要求先手动输入车牌号等才能进行支付,操作十分不便。”王女士遇到的情况并非个例,不少场所设置的扫码缴费操作复杂,引起了消费者抵触情绪。

“部分商家在扫码圈的营销路上越走越偏,侵害了消费者的权益。”农业农村部食物与营养发展研究所副研究员朱宏指出,当扫码消费带有强制性,过度搜集与当次消费无关的个人信息时,其弊端就会凸显出来,比如,关注引流过程浪费时间,后续垃圾广告推送让人烦不胜烦,还可能带来个人隐私泄露等风险。

白军飞认为,面对扫码消费这类新兴现象,法律与制度建设还没有跟上,给乱象的产生留下空间。另外,全社会尚未形成保护个人权利与隐私的强烈意识和自觉行动。“扫码点餐程序的流程设计大多由平台或技术服务机构提供,扫码过程中收集的一些数据信息,餐饮企业可能也未必清楚,多数餐饮企业也不具备分析、利用这些数据的能力。平台或技术提供机构应受到更严格的监管。”白军飞说。

**共筑纯净消费体验**

商家和技术平台在提供扫码服务时应如何做到合法合规?“提供扫码服务应做到透明、必要、自愿。”北京观韬中茂(上海)律师事务所律师杨欣如建议,在收集个人信息时要遵循最小必要原则,不应以任何理由强制消费者关注公众号或提供个人信息。

杨欣如提示消费者,在扫码消费过程中,点击“同意”或授权前应了解清楚具体授权内容,其中,特别要关注商家收集了哪些个人信息,以及会如何使用这些信息,切忌因急于使用服务而导致信息外泄。此外,应当加强保护自身合法权益的意识,如发现相关商家在提供扫码服务过程中涉嫌违法违规收集个人信息,可以联系地方消费者协会、市场监管部门或网信部门反映情况或举报。

怎样让技术在发挥应有作用和优势的前提下减少给使用者带来的困扰,更好地助力消费、服务民生?

“二维码的应用技术门槛不高,几乎所有机构包括个人都能自行生成二维码,这也给不法分子窃取信息提供可乘之机。因此,对公共场所二维码的张贴和使用一定要加强管理。”杨越明建议,以文旅场所的扫码为例,要设置统一技术标准,加强对数字化系统的管理,确保消费者扫码的安全性。

“接下来,还要进一步加大相关法律法规的宣传力度,让消费者权益保护更加深入人心。”朱宏建议,监管部门要严格规范二维码的使用管理,加大对服务行业扫码消费中违规行为的曝光、处罚力度,让不良商家不敢以身试法。同时,还需不断完善投诉渠道和线上调解纠纷机制,方便消费者维权。要架构起扫码消费的行业规范体系,让消费者扫码不再“扫兴”。(韩璐 李冬阳 佟明彪)



9月10日,在西安兴庆宫公园西南角,格桑花、黄波斯菊、千日红等竞相绽放,吸引众多市民游客观赏打卡。 杜成轩 摄

# “国谈药”报销比例如何 哪里可以买到

### ——一文了解国家医保目录中的“国谈药”

什么是“国谈药”?哪里可以查询“国谈药”配备机构?国家医保局日前对“国谈药”相关热点问题了解解答。

“国谈药”通常是指协议期内国家医保谈判药品。通过集合13.5亿参保人的用药需求,在不超出医保基金和广大参保人的承受能力前提下,医保部门与药品生产企业进行价格谈判,确定支付标准后,纳入医保目录并处于协议期内的药品,往往被称为“国谈药”。“国谈药”通常具有近年来新批准上市、独家生产、市场上缺少竞争等特点。

据介绍,目前“国谈药”均为医保乙类药品。基本医保参保人使用这类药品时,需要个人先行自付一定比例,然后再按规定比例报销。现行国家医保药品目录协议期内“国谈药”共计346种,涵盖肿瘤、罕见病、高血压、糖尿病用药等多个治疗领域,如治疗肿瘤的卡瑞利珠单抗、治疗罕见病的诺西那生钠等。

为进一步便利参保患者使用“国谈药”,国家医保局微信公众号已开通“国谈药”配备机构查询功能,具体查询步骤如下:进入“国家医保局”微信公众号,点击“微服务”后进入“国谈药”配备机构查询,进入查询页面;输入“国谈药”名称,点击搜索后可看到医

保支付标准、协议有效期等信息;点击“定点医院”或“定点零售药店”,即可查询该药品在各地区的配备情况。

此外,公众也可以点击页面下方“查机构”,进入“定点医院”或“定点零售药店”页面,确定具体的医疗机构或零售药店后,点击“药品查询”,了解该机构配备的全部“国谈药”情况。

根据各方反馈意见,国家医保局此前按程序对2023年国家医保药品目录调整通过初步形式审查的申报药品名单进行了复核和结果修正,并发布了《关于公布2023年国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录调整通过形式审查药品名单的公告》。公告显示已有386个药品通过形式审查,其中包括222个目录外药品,164个目录内药品。

国家医保局有关负责人介绍,通过形式审查,仅代表该药品符合相应的申报条件,获得了参加下一步评审的资格。这些药品最终能否进入国家医保药品目录,还需要经严格评审程序,随后独家药品需谈判、非独家药品需竞价,只有谈判或竞价成功后才能被纳入目录。下一步,按照相关要求,国家医保局将按程序组织开展专家评审等工作。(彭韵佳 沐铁城)



9月12日,西安市新城区“遇见城墙·非遗韵”非遗集市上,游客在了解陕西皮影。当日,活动在西安城墙中山门下举办。秦腔、华阴老腔等特色非遗节目在永

兴坊戏楼前轮番表演。皮影、布艺等二十多种非遗作品在顺城巷内集中亮相,让游客感受陕西非遗的独特魅力。 新华社记者 刘潇 摄

# 中秋国庆假期首日车票明日开售

新华社北京9月12日电(记者 樊曦 韩佳诺)记者12日从中国国家铁路集团有限公司获悉,铁路国庆黄金周运输自9月27日开始,至10月8日结束,为期12天,全国铁路预计发送旅客1.9亿人次。铁路12306将于9月13日开始发售铁路国庆黄金周运输火车票,预计9月15日为售票高峰期,当日开始发售9月29日假期第一天的车票。

延长为12天,运输期限安排超过历年黄金周。全国铁路实行高峰运行图,日均旅客席位能力预计较2019年同期增长18.5%。进一步挖掘运输潜力,充分运用线路、车辆资源,采取动车组重联运行、普速旅客列车加挂车厢等方式,增加热门方向旅客席位,进京、进沪、进穗方向原则上满轴或满编组运行;各铁路局集团公司根据客流需求,灵活增开管内旅客列车。

国铁集团客运部负责人介绍,今年中秋、国庆假期叠加,长达8天,旅客出行意愿强烈,探亲流、旅游流交织,铁路客流将呈现强劲增长态势。铁路部门将坚持以人民为中心的发展思想,精心组织国庆黄金周运输,千方百计增加运力,优化售票组织,加大服务保障力度,最大限度满足旅客出行需求。

二是优化售票组织。根据铁路12306客票预售、候补购票大数据和客流规律,兼顾长途和短途旅客出行需求,动态调整票额分配策略,及时将票额投放至客流需求较大的车站,最大限度保障旅客出行需求。用好铁路12306候补购票、自主选铺等功能,加大信息服务力度,为旅客提供更好的购票体验。

# 兜牢民生底线 聚焦百姓关切

## ——民政部有关负责人谈推进民政工作高质量发展

民政工作关系民生、连着民心,是社会建设的兜底性、基础性工作。在国务院新闻办9月12日举行的“权威部门话开局”系列主题新闻发布会上,民政部有关负责人围绕推进民政工作高质量发展回答了记者提问。

**今年将着重推进低保政策扩围兜底工作**

特殊困难群众需要格外关注、格外关爱、格外关心。民政部副部长唐登杰在发布会上表示,民政部坚持保基本、兜底线、救急难、可持续的方针,持续健全以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体,社会力量参与为补充的分层分类社会救助体系,保障特殊困难群众的基本生活。

政策扩围,强化对低保边缘人口、支出型困难人口救助,推进由急难发生地实施临时救助,建立政府救助与慈善帮扶有效衔接机制等。

**督促指导各地做好省级层面基本养老服务制度设计**

今年党和国家机构改革完善了老龄工作体制,将组织拟订并协调落实应对人口老龄化政策措施等职责划入民政部。唐登杰表示,民政部将紧紧抓住“十四五”重要窗口机遇期,推动养老事业和养老产业发展,努力走出一条符合中国实际、具有中国特色的积极应对人口老龄化路子。

民政部社会救助司司长刘喜堂介绍,我国根据经济社会发展水平及时调整救助保障标准,到今年6月底,全国城市和农村低保标准分别较去年同期增长4.8%、8.5%。今年1至6月,全国累计支出低保、特困和临时救助资金1265亿元,较好地保障了困难群众基本生活。

今年5月,国家基本养老服务清单公开发布。民政部养老服务司司长俞建良表示,为推动实现全体老年人享有基本养老服务,民政部会同国家发展改革委实施2023年积极应对人口老龄化工程,安排中央财政预算内投资支持养老服务设施建设;会同财政部实施2023年居家和社区基本养老服务提升行动,为符合条件的特殊困难失能、部分失能老年人建设家庭养老床位、提供居家养老上门服务;会同住房城乡建设部持续推进新建居住区同步配建养老服务设施,优化社区养老服务设施布局,持续提升基本养老服务能力。

刘喜堂还表示,民政部门将把低保对象、特困人员、低保边缘家庭成员、刚性支出困难家庭成员、易返贫致贫人员,以及当地政府认定的其他困难人员纳入动态监测范围,并与教育、医疗、住建、乡村振兴、工会、残联等部门、机构建立共享机制,加强监测预警,为分层分类社会救助体系建设提供支撑。谈到今年重点工作,唐登杰表示,将着重推进低保

政策扩围,强化对低保边缘人口、支出型困难人口救助,推进由急难发生地实施临时救助,建立政府救助与慈善帮扶有效衔接机制等。



工人在“安全积分超市”内选取物品。

本报(李理 赵英博)“找出现场安全问题还能免费换东西,我们现在都互相比,看谁找得多。”9月12日,在中建安装华西公司西安中心330千伏输电变电工程项目施工现场,工人们走进项目“安全积分超市”,选购完商品后不用付款,只要拿出“安全行为之星”卡进行登记,就可以拿走商品。

走进“安全积分超市”,货架上摆放着洗衣液、洗发水、花露水等各类生活用品。项目安全总监朱宇介绍,“安全积分超市”是施工现场安全管理的一次新尝试,项目部以周为单位,对全体参建人员进行安全生产考核,良好的安全行为能获得相应积分,大家凭“安全积分”可以在项目超市免费兑换商品。

据了解,中建安装华西公司西安中心330千伏输电变电工程项目扎实开展“知安全、行安全、奖安全”积分制管理活动,降低作业人员不安全行为,消除事故隐患,促进全员履职尽责,确保安全生产。

# 我省举办食品抽检合格备份样品捐赠活动

本报(记者 刘强)9月12日,省市场监管局联合省民政厅、省农业农村厅、省妇联,在渭南市蒲城县龙阳镇统一村举办食品抽检助力乡村振兴暨抽检合格备份样品现场捐赠活动。本次活动共捐赠食品抽检合格备份样品4900余批次,货值17万元。

据介绍,食品抽检合格备份样品捐赠活动是创新探索“食品抽检+公益慈善”模式,对全面推进中国式现代化食品安全保障体系建设,形成“政府主导、社会协同、多方联动、资源共享、媒体参与、群众互动”食品安全共建共治共享格局具有积极意义。

# 西安公交设立老年热线专席

本报(记者 郝佳伟)9月12日,记者从西安公交集团获悉,为方便老年乘客,西安公交集团于9月开通“965315 公交服务热线”老年乘客专线,设立老年热线专席。

据介绍,老年乘客在拨打“965315”公交服务热线后,按下“1”号键可直接进入老年话务专席。专席针对老年乘客不同的出行需求,提供更加周到、细致、贴心、便捷的热线服务。

# 西安站职工勇救跳河轻生女子

近日,西安市一名23岁女子在浐河边轻生跳河,紧急时刻,51岁的陈爱民挺身而出救下该女子。

9月2日晚,国铁西安局西安站职工陈爱民下班后与家人在浐河边散步。23时50分许,陈爱民看到河边聚集了很多人,走近才发现几名民警正在劝导一名想要轻生的女子。当他准备进一步了解情况时,女子突然跳进湍急的河流里。

来不及多想,陈爱民一跃而下跳入河中以最快速度救起女子。从发现落水到成功救人,仅用了20多秒。陈爱民帮助民警将女子送上车后就悄然离开了现场。

连日来,陈爱民救人的义举在西安站传为美谈,大家纷纷予以褒扬。9月10日,记者与陈爱民谈及此事时,他说:“我只是做了该做的事,当时也没想太多,只想着那是一条生命,就毫不犹豫跳了下去。儿子也在现场,要给孩子做个榜样。” 本报记者 鲜康

# 规范行业协会商会收费,已减轻企业负担约18亿元

党的二十大报告提出,健全基本公共服务体系,提高公共服务水平。民政部副部长詹成付介绍,近年来,各级民政部门不断加大便民利民惠企力度。在社会救助领域,实施社会救助“一门受理、协同办理”;在养老服务领域,实施特殊困难老年人家庭适老化改造;在婚姻登记管理领域,内地居民婚姻登记“跨省通办”试点范围由7个省份扩大到21个省份,覆盖了我国家总人口数的78.5%。

此外,民政部还开展了行业协会商会为企业减轻负担专项行动,清理行业协会商会违法违规收费,全面规范合法合理收费,据初步统计,减轻企业负担约18亿元。地名是社会基本公共信息。

民政部新闻发言人、办公厅主任李保俊介绍,国务院颁布新修订的《地名管理条例》后,民政部持续提升地名管理服务水平,严格地名命名更名管理,完善命名规则,规范工作程序,积极推进地名方案编制,落实备案公告制度,建立全国统一的地名公告工作平台。同时,持续推进地名标准化,对不规范的地名进行标准化处理,规范地名的拼写和译写。

“下一步,我们将持续深入贯彻落实《地名管理条例》,进一步提升地名管理服务水平,深化地名文化保护宣传,助力乡村振兴,服务经济社会发展,更好地传承弘扬中华优秀传统文化。”李保俊说。(新华社记者 高蕾)

