

一次援藏行 一生西藏情

——中互会西安办事处副主任司勃援藏记

近日,中国职工保险互助会(简称中互会)西安办事处收到中国职工保险互助会的一份通知,内容是中互会西藏办事处对司勃同志援藏期间的工作给予充分肯定,并对西安办事处表示感谢。今年7月,受中互会委派,中互会西安办事处副主任司勃赴中互会西藏办事处开展为期一个月的援藏工作。

10月25日,记者见到在工作中忙碌的司勃,他说能在雪域高原弘扬互助精神是他做的最有意义的一件事。

中互会西藏办事处成立于2019年底,三年多来,该办事处在工作开展方面还需要进一步推进,为此,2023年中互会决定在全国37个办事处中选拔出一名业务精湛的工作人员,去援助西藏办事处的工作。司勃成为了这次任务的唯一人选。出发前他仔细了解了西藏办事处的情况,形成此次援助的多个方案。7月底,他踏上了奔赴雪域高原的援藏之路。

克服高原反应 积极投入工作

初到拉萨,司勃感觉头有些发闷,晚上难受得睡不着觉。他知道这是高原反应,过两天就会过去,对于工作他并不想耽误,因为时间很紧张。上班第一天踏入办公室,给他的印象并不是很好,作为窗口单位,办事处没有办公大厅,拥挤的办公室很凌乱。他觉得办公室环境的提升也是他开展工作的重要方面,随即他召集大家调整办公室布局,个人购买了几盆鲜花改善环境,制定服务理念并上墙,在现有条件下提升大家窗口服务意识和办公文明程度。

为了在有限时间内尽可能多开展工作,他对西藏职工互助保障开展情况进行全面了解。西藏办事处负责西藏自治区职工互助保障工作的开展,业务覆盖拉萨市、林芝市、山南市等7个地市,参保职工9万多人。这里的特点是大型企业及职工人数少,单位比较分散,优质医疗资源少。由于地处世界海拔最高的地区,患高原类疾病的职工比较多,一旦患上大病,很多人选择去外省进行治疗,因此患病治疗费用会更高,导致家庭负担较重。由于职工对互助保障了解得不多,工会开展的这一普惠性保障并没有发挥出应有的作用。经过几天的工作熟悉和梳理,司勃深深地感受

到互助保障对高原职工身心健康的重要意义,这也增强了他在有限时间内做好工作的责任感和使命感,更明确了此次援藏工作的目标和方向。

对内加强管理 提升服务理念

面对工作人员年轻同志多、窗口意识不强的情况,他从统一思想认识、改善办公环境、加强内部管理、提高业务能力、提升服务水平五大方面开展工作。通过开展办事处的内部学习,教育职工要牢记初心使命,努力发挥互助保障对提高职工医疗保障水平、促进劳动关系和谐的作用,助力解决职工看病难、看病贵、因病致贫等问题,用心用情为职工办实事,帮助高原职工提高生活品质。

通过组织内部业务学习,对已开办三项互助保障活动的特点、优势进行分析解读,针对各地市的实际情况制定不同业务发展策略和参保方案,提升了大家业务能力和专业水平。同时,推动经办服务标准化、加强业务审核、增加经办人备案制度、参保应用指南等业务手续,进一步规范业务办理。他提出服务职工“三四五”工作法,即“三个责任”:我的岗位我负责,我的工作我尽责,服务职工我有责;“四个一”:一声问候,一把椅子,一杯茶水,一张笑脸;“五个心”:热心接待、细心倾听、耐心解答、诚心帮助、爱心服务。

司勃结合西藏办事处工作实际,进一步加强办事处业务、理赔、人事、印章、保密、合同等工作管理,明确责任分工,优化工作流程,推进各项工作合规开展。

对外积极宣传 扩大互助保障影响力

面对基层单位参保意识不强、积极性不高的实际,他把抓工会干部业务培训、开展会员服务活动作为工作抓手。在一个月时间里,带领工作人员先后到拉萨市、山南市、日喀则市、美团西藏分公司等地市及企业开展业务培训,向400余名基层工会干部面对面宣讲职工互助保障政策、性质及业务内容,提高了大家对职工互助保障的认识和工作积极性,为业务全面推广创造条件。一次,在日喀则的培训刚刚讲完,一名工会干部紧紧拉住他

的手,激动地说:“这个培训非常好,咱们的职工真的需要互助保障,非常感谢。”原来这名龙姓的工会干部就是一名患病职工,他深切体会到互助保障的好处。用这名干部的话说,互助保障就像干涸的土地来了及时雨,让人看到希望感到温暖。在此期间,自治区高院工会将一名职工理赔资料报送到西藏办事处。这名职工于2022年11月参加职工互助保障活动,2023年7月因患重症肺炎、颅内多发性脑出血、慢性肾衰竭等疾病经多次住院治疗去世后,医疗费大,又是家中独子,妻子无工作,两人无子嗣,家中有三位老人需要赡养。了解到该职工情况后,司勃和理赔工作人员立即开启理赔绿色通道,在一周时间内完成理赔流程,职工家属拿到了60000元重大疾病互助金和6000元的救助金。

通过这件事司勃感受到,这里患病职工即使享受到互助保障理赔,也仅仅是收到互助金,对工会这项惠民工作体会并不深。从事多年工作的他认为,职工在患病之后除了需要经济的帮助外还需要精神上的关怀,于是他提出建议,由工会领导对患大病的职工进行看望慰问。了解到一名日喀则的职工正在拉萨就医,他和同事们买了牛奶、水果等慰问品,由自治区工会领导带队上门看望了这位患病职工,把工会组织的温暖和关爱送到了他的心里。

援藏期间,司勃代表西藏办事处参加林芝市总工会开展的首届“职工互助保障”杯职工运动会,他把这次活动作为宣传互助保障工作的一个契机,运动会间隙他和同事们发放宣传资料,面对面向职工宣传互助保障的政策和内容,运动会结束后,很多职工围住他了解政策并加了微信。

一个月的时间很快到了,工作临结束前他又以书面形式为西藏办事处发展建设提出了全面建议。临走前,自治区人大常委会副主任、区总工会主席唐明英为司勃献上洁白的哈达表示感谢,办事处的同事们也都依依不舍。“一个月时间虽短,但在这里工作的每一天都让我难忘,我会时刻关注这个‘家’,希望职工互助保障事业在这里发展得蒸蒸日上,为更多职工筑起抵御风险的屏障。”司勃说。

□本报记者 毛静



10月28日,西安铁路局延安运营维修段西峡东综合维修车间青年职工在浩吉铁路下行线上用精磨机打磨钢轨,为北煤南运大通道安全畅通提供设备保障。 □赵红伟 摄

亚森·萨吾尔:40岁再出发

“现在已经完全适应这里的工作了吧?”

“是的,非常感谢公司给我的这个工作机会。”亚森·萨吾尔由衷地说。

10月30日,深秋的天空一片湛蓝、透亮,笔者见到了鼻梁高挺、皮肤黝黑的锅炉检修工亚森·萨吾尔。时光追溯到2020年,我国脱贫攻坚进入最后冲刺阶段。陕投新疆吉木萨尔发电有限公司也积极履行社会责任担当,安置了当地40名少数民族农村富余劳动力,亚森·萨吾尔幸运地成为其中一员。这一年他40岁,经过培训,被安排在锅炉检修工作岗位。

和其他同伴不同的是,亚森·萨吾尔虽然只是初中毕业,连汉语都不太会讲,但在同伴当中已属于“高学历”。同时,他还是一名共产党员。工作中,他积极进取、勇于担当,受到了同事们一致称赞。

做一个勤奋努力的人

“我的想法很简单,只想成为一个勤奋努力的人。”亚森·萨吾尔说。他从“零”做起,努力学习,严格遵守公司的各项规章制度,获得了公司各方面的认可,2022年获得秦龙电力“秦龙好人”荣誉称号。

刚到公司时,亚森·萨吾尔心里清楚,他的同伴大部分没有离开过家门,更不要说进入公司工作。最初,同伴

们见了生人低下头躲着走,害怕与人交流。对此,亚森·萨吾尔主动承担起党员应有的责任,积极协助公司解决大家工作中遇到的各种问题,让他们很快适应了新的环境。

能够有机会来到吉木萨尔从事发电工作,在亚森·萨吾尔看来,是他们这辈子走出沙漠、摆脱贫困最难得的一次机遇。因此,他比任何人都珍惜这来之不易的机会,一有时间就向有经验的老师傅请教学习。凭借敏锐的洞察力和吃苦耐劳的精神,亚森·萨吾尔用最短的时间就熟练掌握锅炉工作的原理和工艺流程。经过在实践中锤炼,现在他已成长为一名合格的锅炉检修工。

工作和收入都稳定了,亚森·萨吾尔家里的小日子也过得越来越红火了,他还把孩子接到公司感受“幸福陕西”的“福利”。

做民族团结的捍卫者

“在任何地方都要做一个民族团结的捍卫者。”亚森·萨吾尔说。作为少数民族中的一名党员,他积极参与结对认亲活动,不断夯实“团结稳疆”工程添砖加瓦。平时注重加强与公司员工沟通交流,积极参加公司组织的各类志愿服务活动。在少数民族节日期间,他组织安置就业人员积极开展各类联谊活动;

定期开展“感恩”演讲活动,让大家结合自身实际,畅谈思想变化、收入变化、工作变化、家庭变化,并制作了《变化》手册。

为促进做实“文化润疆”工程,亚森·萨吾尔参加了公司精心编排的舞台情景剧《情暖戈壁》节目,作为领舞者,他形象展示了丝绸之路追梦人的风采,并在多个场合登台献礼,该情景剧也成了昌吉、准东地区展示民族团结的保留节目。

做一回“托尼老师”

2022年,理发难一度成为困扰同事们的“头等大事”,亚森·萨吾尔主动请缨,用并不流利的汉语表达了自己曾经学习过理发,愿意并能够为大家提供理发服务的心愿。

随后,他准备了推刀、梳子、剪刀、吹风机等,成了发电厂的一位临时“托尼老师”。

每天完成检修任务后,他准时在一楼大厅里“正式上线”。他那专注的神态、娴熟的动作,或许技术并没有达到大师的专业水准,但那一剪一推间的认真劲儿,让人感受到了满满的爱心。

四个月时间,他累计为同事理发约2000人次,大家纷纷称赞他是“党员托尼老师”。

亚森·萨吾尔表示,今后一定会继续努力,越做越好。 □李龙

订阅《陕西工人报》

阅尽陕西工会大小事

权威

工会政策

新鲜

三工资讯

实用

维权秘籍

动人

劳模故事

1 想获取有价值的新闻资讯?想知晓鲜活的三工动态?想掌握实用的维权案例?想品读动人的劳模工匠故事?那你一定要拥有《陕西工人报》!

你说:报纸时效跟不上网络慢下来,才更有接近真实、挖掘深度的可能。陈酿酒香,回味无穷。

我们履行守望相助的媒体职能,耐心求证,抽丝剥茧,打捞真相。《让子弹飞一会儿》!

你说:看新闻用手机就够了。当困于信息洪流,饱受“信息迷航”困扰,你更需要一个专业的“把关人”。

记者奔赴一线,扎实采访,编辑通宵达旦,斟酌句词。我们秉持报人匠心,每日十余个小时,焚膏继晷,精心打磨。只为在晨曦初起时,奉上饱含温度的新闻早餐。带给你365天宁静的养分。

你说:这年头谁还看报纸。这里有鲜活的劳模工匠事迹、文笔细腻的名家美文。这里有紧跟时事的时政要闻,关系你我的民生政策。父母需要这样的权威信源和精神寄托。你需要这样的实用指南和工作启示。一报阅尽陕西工大小事。

今天,我们为什么要看《陕西工人报》?在这个喧嚣的时代,深度阅读依旧是一个永不过时的选择。鲜明独到的见解,富有价值的信息,饱含温度的报道,都凝结于这方寸之间。

《陕西工人报》是每位读者的“益友”。在这里,你可以对标工业典型案例,拓宽工作思路。提振政策干货,创新工作方法。感悟劳模精神,提振干事创业的热情。是无数职工朋友办公桌上必不可少的神粮食粮,值得你倾心相交。

抹不去的时代印记,混不了的职工情怀。我们坚定发出“三工强音”,七十余载守望相伴,我们为时代注脚,日月升落,船桨不歇,始终守一方天地。

订阅《陕西工人报》,读品质新闻,享品质生活。

2 有价值的新闻资讯,新鲜的三工动态,实用的维权案例,动人的劳模工匠故事,你想知道的这儿都有。订阅《陕西工人报》,阅尽陕西工大小事。

有思想,有真相,有深度,有态度。一报阅尽品质新闻,给你广袤视野。副刊载着诗和远方,予你自在安宁。信息纷杂的时代,我们只做有价值的优质内容。订阅《陕西工人报》,给你别样的阅读体验。

3 有思想,有真相,有深度,有态度。一报阅尽品质新闻,给你广袤视野。副刊载着诗和远方,予你自在安宁。信息纷杂的时代,我们只做有价值的优质内容。订阅《陕西工人报》,给你别样的阅读体验。



有思想 有真相
有深度 有态度



“码”上订

咨询电话:18133921020 029-87345725

全年价格:336元/份 邮发代号:51-7

给你别样的阅读体验
阅尽陕西工大小事
读品质新闻,享品质生活