

提振信心 共商共创 和谐前行

——2023年集体协商“要约行动”优秀案例

编者按

在我省经济逐步恢复向好之初,部分企业受疫情影响仍未得到缓解,为引导企业与职工积极打造命运共同体、利益共同体,同心同向克服困难、同利共赢,省总工会联合省人社厅、省企协、省企联、省工商联,共同开展以“提振信心、共商共创、和谐前行”为主题的集体协商“要约行动”。行动期间,各级工会主动作为,各企业响应号召,积极开展协商,实现了企业持续健康发展和职工权益福祉双向促进。省总工会基层工作部从各级上报的近百个协商案例中,精选出10家优秀案例,旨在推广好经验、好做法,为各级工会组织开展集体协商提供有益借鉴。



西安市碑林区蓝骑士配送行业联合会 聚焦新业态 合力促协商

背景:碑林区蓝骑士配送行业联合会成立于2022年5月19日,覆盖全市1100名“饿了么”网约送餐员。为畅通平台、服务商、外卖送餐员三方沟通渠道,解决一些骑手最关心、最急切的问题,经三方沟通,决定组织一次集体协商会议,共同寻求解决办法。
过程:联合工会通过走访、问卷调查等方式广泛征集议题,最终确定了4个骑手反映最强烈的问题作为协商议题。5月30日下午,会议正式召开,双方代表充分协商,最终达成以下共识:1.完善外卖送餐员职业发展及稳岗体系,建立蓝骑士“专业分级”月度津贴机制,从工龄、单量、好人好事等多个维度,每季度评选出70名优秀送餐员,发放津贴;2.恶劣天气下,为骑手提供恶劣天气补贴;3.在极端恶劣天气下,适时调整配送机制,保障外卖送餐员配送安全;4.建立外卖送餐员争议调解工作室,及时解决各类矛盾纠纷。

成效:此次集体协商会议是联合会组织的首次集体协商会议,在畅通和规范新业态劳动者诉求表达、利益协调渠道,助力平台、服务商发展方面都发挥了积极作用。
感悟:通过开展集体协商、职工代表大会,携手推进蓝骑士权益保障工作,极大地提高了蓝骑士群体幸福感,共同为建设现代化城市服务体系作出贡献。
刘嵩琪 西安市碑林区蓝骑士配送行业联合会主席
律师点评:该案例的亮点在于:一是成立碑林区蓝骑士配送行业联合会,客观上为法定“团结权”设置了行权土壤。二是企业行政方充分考虑蓝骑士职业特性,协商提案与内容在传统劳动者普遍关心的福利、劳动安全等基础上,还针对性关注、讨论与设置了稳岗月度津贴、恶劣天气补贴等该行业特性问题与解决机制。



西安三角防务股份有限公司 共商共创“护航”和谐劳动关系

背景:西安三角防务股份有限公司创建于2002年,是一家大型专业化股份制航空锻造企业。随着公司规模扩大,职工对工资良性增长和福利保障的诉求越来越强烈,公司工会向行政方发出要约,希望通过协商实现职工双方互惠共赢。
过程:成立集体协商工作领导小组,利用宣传栏、电子显示屏、微信群等进行宣传动员,组织干部职工学习《劳动法》《陕西省工资集体协商条例》等法规政策。4月6日,双方围绕涉及职工切身利益的问题进行协商,达成一致意见:1.设立500元至2000元的月度绩效津贴和10000元至50000元的年终奖;2.结合职工需求和企业生产实际,每年开展各类技能培训不少于30项;3.每人每天发放20元午餐补贴,为家住阎良区外职工提供免费宿舍、免费班车服务,每年组织一线工人免费健康体检和疗养1次;4.为职工提供30万元+10万元的购房、购车无息借款,为公司管理层及技术骨干授予限制性股权激励股票。
成效:通过协商,职工收入及福利待遇有

了较大幅度提高,职工的利益得到有效维护,不再出现“留不住”“招工难”等问题。
感悟:集体协商是公司职工办实事、解难事、化解劳动关系矛盾的重要机制,是职工充分认可并主动参与的一项重要工作,形成了企业与职工协商共事、效益共创、利益共享的良好局面,取得了积极成效。
周晓虎 西安三角防务股份有限公司工会主席
律师点评:本次集体协商最大的特点是协商内容的“针对性”和“详实性”。“针对性”是指定制化科学设置多样性的培训项目,使职工一专多能。“详实性”是津贴、福利待遇以及特殊物质待遇三大方面协商内容,已超越既有法定范围,充分体现出企业用工弹性以及职工体面劳动。(贺涛 陕西永嘉信律师事务所律师,陕西省法学会社会学研究会理事)



陕西隆生建材有限公司 物质、精神、健康一起谈

背景:陕西隆生建材有限公司现有职工152人,其中一线货运司机60余人,作为一个拥有近半数新业态劳动者的企业,一线货运司机的工资福利待遇情况,一直是企业和工会组织关注的焦点。
过程:3月30日,集体协商会议如约召开,职企双方和谐协商,换位思考,最终双方达成一致意见:1.为一线货运司机增加趟数提成,20公里以内由35元/趟增加到38元/趟,21-30公里由45元/趟增加到48元/趟,31公里以上由50元/趟增加到55元/趟;2.行政办公人员参加学历提升取得毕业证书后,公司全额报销学费;3.将健康体检标准从之前的500元/人提升至1200元/人。
成效:在协商会议之前,做好职工诉求和意见征询,在协商会议后,依法签订集体合同并向全体职工公示,让职工享受集体协商的成果。
感悟:通过开展集体协商工作,为货运司机涨工资、提学历、保健康,提升了货运司机的归属感和幸福感,也推动了企业劳动关系的和谐稳定。
刘文鹏 陕西隆生建材有限公司工会主席
律师点评:本次集体协商的提案与内容充分回应、解决了职工的诉求。在劳动报酬(工资)与福利待遇等更项重要事项方面持续性集体协商,是企业社会责任的高度体现,更是企业凝聚人心、建设劳资两利、培育和谐劳动关系的重要举措。

刘文鹏 陕西隆生建材有限公司工会主席
律师点评:本次集体协商的提案与内容充分回应、解决了职工的诉求。在劳动报酬(工资)与福利待遇等更项重要事项方面持续性集体协商,是企业社会责任的高度体现,更是企业凝聚人心、建设劳资两利、培育和谐劳动关系的重要举措。



西安市快递行业 把最现实的利益问题纳入协商

背景:西安市邮政快递业工会联合会,涵盖顺丰、京东等13家西安市头部快递企业,吸纳会员18000余人。为切实保障好快递行业劳动者合法权益,工会联合会推动开展快递行业集体协商,为快递行业劳动者争取更可靠的保障、实打实的红利。
过程:工会联合会联合西安市总工会、市快递行业协会等部门,先后走访13家寄递企业驻陕总部及分拨中心等,对分拣员、快递小哥等多岗位劳动者进行座谈调研,把快递员群体最关心、最现实的利益问题纳入协商范围。协商会上,职工代表和行业代表针对末端网点工伤保险购买、劳动合同制约性、法律服务保障等问题进行了深入的协商讨论并达成共识,形成集体合同草案并经职代会审议通过,向人社部门备案后,在行业内公布。
成效:此次签订的集体合同,涵盖劳动报酬、工作时间、快递行业职工特殊保障等十章37条条款,尤其明确了产假、育儿假和独

生子女陪护假等内容,维护了职工的合法权益,调动了快递行业劳动者的积极性和创造性,促进了行业劳动关系和谐。
感悟:涉及职工切身利益的现实问题,正日益普遍地通过各种渠道实现有效协商,彰显了协商制度的独特优势。
冯丽梅 西安市邮政快递业工会联合会主席
律师点评:新业态平台、行业与新业态从业人员之间如何进行集体协商是《劳动法》在数字经济时代亟需回应与解决的问题。本次集体协商为我们提供了一种新思路。即在综合业态商业模式多样性、从业人员职业特性、行业用工呈现问题典型性的前提下,深入一线调研、固定重点协商议题,依法进行协商。(吉泽伟,陕西永嘉信律师事务所党委副书记、管委会委员,高级合伙人)



宝鸡市好阿姨家政服务有限公司 畅通职工利益诉求表达通道

背景:宝鸡市好阿姨家政服务有限公司成立于2017年,现有职工798人。公司面对规模不断壮大、职工人数多流动性大、劳动关系日趋复杂的实际,针对职工普遍关注的工资增长、分配问题,积极探索开展集体协商,畅通职工利益诉求表达通道,实现工资集体协商的规范化和制度化。
过程:公司结合实际起草了《工资集体协商实施细则》,双方通过民主程序各推选7名

协商代表,就协商内容展开认真讨论,最终双方代表对工资标准、工资增长幅度等议题达成一致,并依法定程序签订了集体合同。公司还成立了集体合同监督检查领导小组,每半年对合同的履行情况进行监督检查,对认真履行合同的部门和个人年终表彰奖励,对履行不力的部门和个人,按合同条款给予相应处理,合同的履行情况每半年向公司职代会报告,并接受职工监督。
成效:集体协商制度使职工直接参与了企业分配,充分享受企业发展的成果,对理顺劳

动关系,建立企业职工利益共同体,增强企业凝聚力起到了积极推动作用。今年以来,公司年人均工资收入最高增长3%。
感悟:工资集体协商工作的开展,使职工认识到了工资收入的增长是建立在提高企业效益的基础上,企业有了效益,职工的工资收入才会提高,极大调动了职工群众的工作积极性,促进了公司持续快速发展。
魏萌 宝鸡市好阿姨家政服务有限公司工会主席
律师点评:该公司积极与职工开展工资集体协商,一方面促进了企业劳动关系的稳定并增强了企业凝聚力和向心力,另一方面更好地维护劳动者的合法权益,并调动其工作的积极性和创造性,有效促进了企业的可持续发展。



金隅冀东涇阳新材料有限公司 平等协商 共谋发展

背景:金隅冀东涇阳新材料有限公司从维护企业发展和稳定大局角度出发,遵循平等合作、协商一致原则,建立了集体协商制度,不断探索新形势下企业构建和谐劳动关系的新路径。
过程:公司成立集体协商工作领导小组,依法推选政策水平高、群众基础好的职工为协商代表,行政方代表由公司法人代表指派。双方就改善职工福利待遇、提升职工工资收入水平等方面进行了重点协商,最终达成一致意见。1.同意企业职工工资收入水平将根据企业生产经营发展及上级指导意见、经济效益增长

以及当地社会平均工资水平提高等相关因素合理增长。2.企业实行最低工资保障制度,本企业内职工最低工资不低于1850元。3.加班工资报酬严格按照国家有关规定安排职工补休或支付加班费。
成效:通过开展集体协商,积极维护职工合法权益,解决职工关切的突出问题,调动职工生产劳动的积极性、主动性和创造性,真正实现了企业职工双赢目标。
感悟:集体协商,为助推企业在新形势下高质量发展积极探索新路径,团结动员广大职工与企业同舟共济、共谋发展,有效发挥了“稳中求进”的桥梁纽带作用,构建起共谋发展的双赢平台。
马晓峰 金隅冀东涇阳新材料有限公司工会主席

律师点评:金隅冀东涇阳新材料有限公司通过开展集体协商,签订集体合同的方式,深入了解职工诉求,解决职工关心的问题。因此,开展集体协商,有利于畅通职工的诉求渠道,维护职工的合法权益,激发广大职工的工作热情,化解企业内部矛盾,稳定职工队伍,促进行业的健康长远发展,有效实现企业和职工的互利共赢。
李飒 吴永嘉信律师事务所(西咸)联营律师事务所合伙人



陕西德博伟网络科技有限公司 让外卖小哥有“家”的幸福感

背景:陕西德博伟网络科技有限公司成立于2019年1月,主要负责“美团外卖”品牌在铜川地区的推广宣传和运营服务,现有职工300余人,其中配送骑手286人。在上级工会指导下,公司积极建立集体协商制度,引导职工依法理性表达诉求,合法权益。
过程:5月19日,集体协商会议如期召开,双方就劳动报酬、各项补贴、月度团队激励政

策等方面问题进行反复磋商,逐一论证,最终达成共识,并写入集体合同草案:1.骑手工资由底薪、提成、补贴三部分组成,新职工前六个月内跑单优秀的按单量增加补助,入职一年以上的优秀骑手工资可上浮5%;2.夏冬两季根据单量每月补助300-1000元,恶劣天气根据单量每天补助10-50元,夜班通宵每晚补助10-70元,每单补贴油费0.4-0.7元;3.每月评选“单王”“周单王”,给予现金奖励;4.不定期开展交通安全法律法规等知识培训。

成效:集体协商搭建起职企双方理性沟通的桥梁,保障了职工的合法权益,稳定了职工队伍。
感悟:组织职工代表、骑手代表共同参与“骑手恳谈会”,主动就劳动保障、权益维护等新就业形态劳动者关心的问题协商,引导新就业形态劳动者以理性合法形式表达利益诉求,维护他们的合法权益,给外卖骑手吃下“定心丸”。
刘妮 陕西德博伟网络科技有限公司工会主席
律师点评:集体协商制度的完善,搭建起企业与职工沟通的桥梁,稳定了职工队伍,形成了双赢的良好局面,对于同行业企业具有借鉴意义。



陕西铜川大兴制衣有限责任公司 力促协商 和谐同行

背景:陕西铜川大兴制衣有限责任公司是一家从事服装生产经营的国有企业,现有职工61人。随着企业业务量拓展,原有的企业职工工资、福利待遇越来越不能满足职工需求,经过深入车间一线和职工沟通交流,工会积极与公司行政沟通,决定采取集体协商形式,商讨解决职工工资等相关问题。
过程:协商前,公司工会多方了解职工利益诉求,确定协商内容。行政方主动提供生产经营状况、效益利润情况、职工工资收入状况等资料,职工方搜集工资增长指导线、铜川市

最低工资标准及周边企业、行业内工资状况等相关资料。3月17日,正式召开协商会议,经过多轮协商和资料补充,最终达成一致意见:1.今年工资涨幅为上年度工资的12%,平均每月增长400元;2.实行弹性工作制,保证职工每月休假4-8天;3.企业生产订单繁忙时,除计件工资外每人每天补助50元,免费提供1元午餐;4.保障职工福利待遇,为职工办理生日卡,每年为女职工做健康体检,职工子女考上大学一次性奖励500元等;5.每年开展安康杯竞赛和技能提升培训。
成效:此次集体协商,形成支部重视、行政支持、工会主导、职工参与的工作格局,工会站

稳职工立场,依法依规交涉,积极主动作为,最后达到职企双赢的局面。
感悟:通过集体协商建立企业和职工的利益共享机制,促进企业在效益增长的同时提高职工收入,加大企业内部分配的透明度,促使分配趋向合理化。通过协商让双方都有机会表达自己的意见和看法,达成共识,极大地提高了职工在企业决策中的地位和参与程度,有力地保障了企业与职工双方的合法权益。
石增战 陕西铜川大兴制衣有限责任公司工会主席
律师点评:集体协商是维护企业职工劳动权益、促进企业管理民主化、加强企业与职工间黏性的不二法门。大兴制衣在发现职工怠工情绪后,及时紧密地进行集体协商,经双向沟通在劳动报酬、休息休假、福利待遇等方面达成一致,签订集体劳动合同。



甘泉八千里食品有限责任公司 开展工资集体协商 促进企业和谐发展

背景:甘泉八千里食品有限责任公司是一家以生产甘泉豆腐干为主、兼营其他豆类食品开发加工为一体的民营企业。近几年,公司针对新形势下影响企业劳动关系稳定、职工普遍关注的工资分配问题,坚持推行工资集体协商制度,调动了职工的积极性,稳定了企业劳动关系。
过程:职企双方分别通过职代会和总经理办公会推选出4名协商代表,广泛征集职工意见建议,宣传相关政策法规。5月8日,协商会议正式召开,双方依据企业年度利润表、现金流量表、职工工资总额等资料,进行了充分协商,最终决定职工工资由底薪+工龄+绩效构成,基本工资提高5%,绩效工资提高25%。会后,工会整

理起草了工资集体协商草案,并及时提交职代会进行了审议,双方首席协商代表在审议通过后的合同草案上进行了签字确认。
成效:近年来,公司通过开展工资集体协商,职工月平均工资从2020年的2700元提高到2022年的3300元;公司年销售收入也从2020年的3560万元增长到2022年的4314万元,实现了职工待遇逐年提高和公司生产效益稳步提升的双赢局面。
感悟:要充分听取职工意见建议,认真对待工资集体协商每一个步骤和环节,确保工资集体协商工作顺利推进,建立和谐稳定的企业劳资关系,增强企业凝聚力,调动所有职工的积极性。
郝艳艳 甘泉八千里食品有限责任公司工会主席

律师点评:企业工会在构建和谐劳动关系中大有可为,在工会的主导下开展工资集体协商,在厂务公开的基础上,职工对企业的经营情况有了较为清楚的了解,为协商的顺利开展和共识的达成奠定了良好的基础。通过有效协商,实现职工收入与企业效益同增长,发挥了集体协商对于企业良性循环的积极作用。
吴波 陕西永嘉信律师事务所合伙人



国网陕西省电力有限公司物资公司 高效沟通协商 共建和谐企业

背景:国网陕西省电力有限公司物资公司集体协商工作起步较早、规范有序、连续性强,形成了一套符合公司实际的集体协商工作流程,公司对全体职工进行广泛宣传,征求意见建议,积极推动集体协商工作有序开展。
过程:公司工会开展职工“难点、痛点、热点”问题调研,广泛征集职工意见建议,确定了协商主题。7月18日集体协商会议召开,经

过协商讨论,达成一致意见:1.合法生育子女的女职工产假在法定产假基础上增加60天,参加孕前检查的,再增加10天;给予男方护理假15天,夫妻异地居住的给予男方护理假20天。生育三孩的女职工在原产假基础上可再给予一定的奖励假期。2.明确职工因患病或非因工负伤停止工作、医疗期限和病假期间工资根据本人实际工作年限按其基本工资比例计发。
成效:本次协商使女职工权益得到了进一步保障,制定了合理的奖惩管理办法,建立了

公平的竞争环境,规范了职工的行为标准,解决了职工工作懈怠和积极性不够等问题。
感悟:通过集体协商,职工可以及时发声,企业也可以及时发现并解决问题,切实维护企业和职工双方的合法权益,更好服务和和谐企业建设。
李博伟 国网陕西省电力有限公司物资公司工会主席
律师点评:规范有序的协商流程恰恰是企业坚持以人为本、尊重劳动、尊重人才的体现,案例围绕职工“难点、痛点、热点”使得协商成果更具意义,在尊重职工、保障职工权益的同时,也解决了企业管理方面的部分难题,同时成为企业解决管理问题的一个有效途径,亦是本次集体协商的亮点。