

灞桥区总工会

# 「云站」多元化解职企纠纷

## 工会纪事

本报讯(记者 鲜康)“我在厂里上班已经两年了,企业一直未缴纳社会保险,我该怎么办?”“您可以通过……”在西安市灞桥产业园区某企业工作的王先生与职企解纷云站调解员对话后,一扫心中的烦恼。11月1日,灞桥区“无讼园区”创建暨职企无讼解纷云站正式挂牌。这是该区总工会通过多元化法律服务手段维护职工合法权益的新探索,也是充分发挥工会在基层社会治理中的桥梁纽带作用,推动劳动争议化解在地方、化解在萌芽状态的一个创新举措。

通过创建无讼园区,发挥解纷云站的作用,逐步实现线上线下联动调解模式的深度融合、调解程序的有效衔接、资源的合理利用、信息的互通共享等,让劳动者在遇到问题时,有组织依靠、有表达渠道,为劳动关系双方提供便捷高效的解纷渠道。

据悉,解纷云站系“云调灞桥”的线下支点,具备在线调解、法律咨询、仲裁申请等多项功能,可以更加好地满足企业和职工在解决劳动争议等方面的多元需求。“云站”的成立,实现了线上线下解纷资源的有效整合,不仅提高了纠纷解决的效率,也拓宽了溯源治理的渠道。

“灞桥产业园区是企业聚集地,职工密集度高,解纷云站有专业的调解员答疑解惑,职企间的许多问题在这里就能得到有效解决。”一家企业代表说。

解纷云站不仅可以化解企业“烦心事”,也能让职工安心搞生产。“以前遇到纠纷不知所措,现在有了解纷云站,不仅帮助解决纠纷,我们还可以咨询法律问题。”职工代表说。

“解纷云站建好了就要用好,调解员和企业工会要共同用心用情做好维权服务,实现好、维护好职工群众合法权益,将‘无讼园区——职企无讼解纷云站’打造成全市乃至全省一流的劳动争议调解示范点。”灞桥区人大常委会副主任、区总工会主席朱列说。



近日,国铁西安局安康机务段工会开展“巧手巾帼魅力指尖”女职工手工包制作活动,80余人参加。此活动让女职工在紧张的工作之余放松了身心,增强了创造力和想象力,有助于她们发挥“半边天”作用。  
□李德森 摄

## 陕煤建设大秦置业公司工会 以暖心服务传递工会温度

本报讯(白妮妮)笔者日前从陕煤建设大秦置业公司了解到,今年以来,该公司工会切实将“我为群众办实事”落实到位,通过购买补充医疗、开展法律讲座、开展丰富活动等暖心服务,传递工会温度。

“除医疗保险报销的一部分外,剩余的费用可以用职工互助保障理赔,缓解了一部分就医费用,减轻了压力。十分感谢工会。”前段时间因病住院的小张说。近日,该公司工会及时为职工办理互助保障理赔手续并将理赔金送到职工手中,为患病职工解了燃眉之急。据了解,今年是该公司为职工办理互助保障理赔的第三年,参

保人数达60余人。

该公司工会近日开展的一场法律知识专题讲座共有50余名干部职工参与。针对职工法律援助和心理关爱需求,该公司工会定期开展送劳动法律、心理关爱到企业系列活动,邀请国家二级心理咨询师、陕西省工会公益律师为职工讲解安全生产法律知识和工伤保险制度。同时,对职工最关心的劳动合同签订、工资支付、社会保险缴费等问题进行细致解答。该公司工会聚焦职工最关心、最直接、最现实的

利益诉求,切实把企业的关怀和温暖送到每位职工心坎上。

今年以来,该公司工会在重要节日开展各类活动,如“三八”祝福“集体生日”“夏送清凉”“迎端午”“迎中秋 庆国庆”等,不断丰富活动服务和方式。活动期间还为职工免费发放扶贫产品、防暑降温产品等,每年还会为职工送去生日礼物,把祝福和服务带给职工。

通过上述活动开展,让全体职工切实感受到工会的关心关爱。今后,该公司工会将持续为职工谋福利、送温暖,提升广大职工的团队精神和工作热情,增强企业凝聚力,为企业高质量发展助力添彩。

## 工会动态

### 北方光电股份有限公司 四名职工获“全国技术能手”称号

本报讯(王蓓)近日,人力资源和社会保障部发布《关于授予2021-2022年度职业技能竞赛优秀选手“全国技术能手”称号的决定》,中国兵器北方光电股份有限公司安秋妮、毛曼曼、张斌、张奎奎四名职工被授予“全国技术能手”称号。

据悉,该公司深入实施“1649”技能人才培养工程,研究构建并实施新型高层次技能人才培养机制,相继组建电子技术、观瞄测装装置调工、多工序数控机床操作调整工等技能竞赛集训队,着力培育高层次青年技能人才。近年来,已累计培育出“全国技术能手”4人、“陕西省技术能手”4人、“陕西国防科技工业技术能手”15人。

### 渭滨区总工会 今年已建368个基层工会组织

本报讯(魏焱发)笔者日前从宝鸡市渭滨区总工会获悉,今年以来,渭滨区总工会围绕“应建尽建、应入尽入”目标,切实扩大工会组织有效覆盖,奋力跑出建会入会“加速度”,截至目前,新建基层工会组织368个,发展会员11751人。

按照“重点建、行业建、兜底建”原则,该区总工会、区税务局、区市场监管局加强联动配合,排查梳理未建会单位信息台账,精准发力推进建会;成立红色商圈工会联合会,以新就业形态群体为重点,指导非公企业成立工会组织。该区总工会对建会入会政策流程、网上入会操作和管理等进行业务培训和指导,组织工会干部深入社区、企业广泛宣传建会入会政策,大力推进“扫码入会”工作。

该区总工会还在重点镇街、重点企业推行“会、站、家”一体化建设,做到党建和工建组织同步建立,阵地同步落实。建设职工书屋、母婴关爱室、骑手驿站等服务阵地,强化“四送”活动,用“娘家人”的真情服务先后动员新就业形态劳动者1015人入会。

### 安康市总工会 推进职工互助保障工作“三同步”

本报讯(王山功)为切实解决职工群众急难愁盼问题,11月2日,安康市职工互助保障工作推进会在紫阳召开。

会议指出,全市各级工会要把职工互助保障工作纳入党组重要议事日程,与重点工作同步研究、同步部署、同步落实,不断增强职工群众的安全感、获得感和幸福感。各级工会要强化宣传引导,让互助保障工作深入人心,提升知晓率和覆盖面;要集中力量抓好大行业、大系统、大企业参保理赔工作,确保应保尽保,理赔及时;要重点聚焦产业工人、新就业形态劳动者群体参保业务拓展,推动参保理赔、新就业形态劳动者的“双覆盖、双推进”。同时,持续开展送健康讲座、送义诊服务,形成人人愿参保、人人有保障的良好氛围。

# 让建设母婴室的制度善意落到实处

## 职工之声

11月5日凌晨,广东潮州一宝妈在社交媒体平台发布视频,称一家商场的母婴室被一群青年占用抽烟,敲门很久才开,开门后烟味刺鼻无法使用。11月5日,商场回应称,母婴室不允许用来吸烟,周六人多,可能是巡逻人员没看到。

随着生育政策不断优化,关于女性哺乳权益的事备受关注。近年来,全国各大商场、政府部门和企事业单位基本上都设置了母婴室,以期给哺乳期的妈妈提供便利。母婴室的不断开设,不仅是人文关怀的体现,也是社会进步的写照。

遗憾的是,母婴室虽然开设得越来越广泛,但应用却未必都能落实到位。除了广东这名宝妈透露,母婴室有时候会变成“吸烟

室”,会有一些青年聚集在里面;有时又变成“约会室”,有情侣从里面出来……这样的状况,难免让人唏嘘。从各位宝妈反映的问题来看,占用母婴室的情况时有发生。

“母婴室被占用”不仅让宝妈们的利益诉求得不到尊重,也是对她们正当权益的侵害。希望各相关方都能以此次事件为契机,反思自身在保护哺乳期妈妈权益上还有什么短板弱项,并及时改进提升。

此次母婴室问题上热搜,折射出的是商场等对母婴室管理使用方面仍存在欠缺。尊重和关爱妇女是社会文明的重要标志,对社会各方来说,都应致力于为哺乳期女性营造良好环境。对商场来说,母婴室不能只设置了事,而应将制度善意落到实处,加强对母婴室的管理,确保其名副其实。对各相关部门来说,则要加强宣传教育和督促落实,要让母婴室回归本位,积极营造生育友好的社会环境。  
□龙敏飞

## 订阅《陕西工人报》 阅尽陕西工会大小事

权威  
工会政策

新鲜  
三工资讯

实用  
维权秘籍

动人  
劳模故事

1 想获取有价值的新闻资讯? 想知道新鲜的三工动态? 想掌握实用的维权案例? 想品读动人的劳模工匠故事? 那你一定要拥有《陕西工人报》!

你说,报纸时效跟不上网络? 你说,看新闻用手机就够了? 当困于信息洪流,饱受信息迷航困扰 你更需要一个专业的「把关人」 记者奔赴一线扎实采访,编辑通宵达旦斟酌词句 你看到的每一篇报道,都闪烁着优秀新闻人的智慧 我们秉持报人匠心,每日十余个小时反复打磨精心打磨 只为在晨曦初起时为你奉上最精彩、最温暖的新闻早餐 带给你365天宁静的养分

你说,这年头谁还看报纸? 这里有鲜活的劳模工匠事迹、文笔纯熟的名家美文 孩子需要这样的作文素材和榜样激励 父母需要这样的权威信源和精神寄托 这里有工会工作的先进经验和精彩生动的职场故事, 教你实用的维权指南和工作启示 一报阅尽陕西工会大小事

今天,我们为什么要看《陕西工人报》? 在这个喧嚣的时代 鲜明独到的见解,富有价值的信息,饱含温度的报道 都凝结于这方寸之间

《陕西工人报》是每位读者的「益友」 对标工会典型案例,拓宽工作思路 提炼政策「干货」,创新工作方法 感悟劳模精神,提振干事创业的热情 是无数职工朋友办公桌上必不可少的精神食粮 值得你倾心相交

抹不去的时代印记 在这个喧嚣的时代 我们坚定发出三工强音 七十余载守望相伴,我们为时代注脚 日升月落躬耕不辍,始终守一方天地

订阅《陕西工人报》 读品质新闻,享品质生活

陕西工人报

在多维中实现高质量发展

外环高速公路南段计划9月底正式通车

共筑同心

2 有价值的新闻资讯 新鲜的三工动态 实用的维权案例 动人的劳模工匠故事 你想知道的这儿都有 订阅《陕西工人报》 阅尽陕西工会大小事

3 有思想、有真相 有深度、有态度 有品质、有温度 给你不一样的阅读体验 订阅《陕西工人报》

咨询电话:18133921020 029-87345725

全年价格:336元/份 邮发代号:51-7