



# 让快递个人信息更安全

## 快递行业隐私运单日均使用量突破二点五亿单

### 核心阅读

当前,我国日均快递业务量已超3.3亿件,由此产生的大量寄递数据,给个人信息保护带来严峻挑战。为此,快递行业正加快推进应用隐私运单,通过加密处理等技术手段,给快递个人信息加把“安全锁”。

隐私运单如何实现个人信息“加密”?推广应用上遇到哪些难题?如何解决? 一张快递运单能泄露多少个人信息? 有调查显示,透过快递运单上显示的姓名、手机号和地址,能还原出90%的个人身份信息。尤其是通过手机号,可查到绑定的微信、支付宝等平台账号,进而了解个人兴趣爱好和消费习惯等。 给快递贴上隐私运单,让个人信息“藏起来”。前不久,国家邮政局、中央网信办、公安部3部门联合召开推进会,深入推广应用隐私运单,给快递个人信息加把“安全锁”。

### 邮件快件隐私运单基本实现“应用尽用”

所谓隐私运单,就是通过运用虚拟号码等去标识化技术,对快递运单上收寄件人姓名、联系方式、地址等个人信息进行加密处理,快递员只能通过特定APP联系收件人,不能直接识别手机号码。

“推广应用隐私运单是保障寄递用户个人信息安全的有效举措。”北京邮电大学邮政发展研究中心主任赵国君说,当前我国日均快递业务量超过3.3亿件,寄递服务已覆盖经济社会各个领域,由此产生了大量寄递数据信息,这些信息呈现出主体多、链条长、涉及面广、数据量大等特点,极易被不法分子窃取、利用。

“以消费者在电商平台下单为例,在电商或仓储平台打印快递运单后,包裹需经商家贴单、仓储分单、揽件分包、中转派件、末端驿站等多个操作环节,才能到达消费者手里,过程中极易发生信息泄露。”中通快递信息安全部高级经理马辰说。

近年来,“空包刷单”和贩卖快递数据案件时有发生,甚至有一些不法分子非法获取快递运单,利用公民个

### 隐私运单实际推广应用仍存薄弱环节

今年4月,新的《快递电子运单》和《通用寄递地址编码规则》两项国家标准正式实施,设立专门章节,强化个人信息保护内容。其中提出:快递企业、电子商务经营主体等应采取保护措施,避免在电子运单上显示完整的收寄件人个人信息;要求快递单上收寄件人姓名应隐藏1个汉字以上,联系电话应隐藏6位以上,地址应隐藏单元户室号等。

“当前,各寄递企业和电商平台已按照标准,及时进行技术调试,推动隐私运单全面铺开,深入推进。”国家邮政局有关负责人表示,与此同时,由于新国标是非强制性标准,在隐私运单实际推广应用上仍存在薄弱环节。

一方面,应用隐私运单,会影响一些末端派送环节的便捷性。 “快递员在投递过程中,必须使用手持终端扫描

### 多措并举满足寄递用户个人信息保护需求

“隐私运单推广应用的目的是回应人民群众的关切。”国家邮政局有关负责人表示,下一步将多措并举尽快实现邮件快件隐私运单“应用尽用”目标。

建立通报机制,督促贯彻执行。国家邮政局将联合网信、公安等部门,建立隐私运单应用情况通报以及问题整改清单台账等制度,督促各电商平台和寄递企业不断升级技术手段,持续完善用户个人信息安全保障措施,加强对从业人员的教育培训,从源头上防止数据被非法采集、泄露、窃取、倒卖。

今年以来,顺丰持续推进隐私运单工作,将用户电话号码中间隐藏位数由4位提升至6位,同时对姓名和地址信息进行保护。中通快递通过业务流程优化、派件员APP升级等措施,已完成自有渠道隐私运单100%覆盖,全网隐私运单使用率达76%。

人信息,实施电信网络诈骗等违法犯罪活动,由此引发的信息安全问题备受社会关注。

挑战之下,隐私运单应运而生。自2017年起,多家快递公司陆续推出相关服务——

用顺丰寄件时,默认隐藏收寄件人手机号码中间4位数字。同时,通过信息系统安全技术,收派员、客服使用虚拟号码联系用户,实现个人信息加密。

京东物流上线“微笑面单”,从包裹生成时就利用技术手段以笑脸替代用户手机号码数字,从而保护用户隐私。

在行业探索的基础上,去年3月,国家邮政局等3部门联合开展邮政快递领域个人信息安全治理专项行动,大力推广应用隐私运单,回应公众对个人信息保护的迫切期盼。

国家邮政局有关负责人介绍,截至今年9月上旬,除法律法规另有规定及用户特殊要求以外,全行业隐私运单日均使用量突破2.5亿单,基本实现邮件快件隐私运单“应用尽用”目标。

具体信息后才能进行投递。当消费者选择隐藏信息后,隐私运单的虚拟号码常常会出现被屏蔽或拒接,导致联系不上收件人的情况,在一定程度上影响了配送效率。”赵国君说,同时,部分快递员和快递员站尚未完全应用兼容虚拟号功能,无法对使用隐私运单的快递进行分类存放,增加了末端配送的难度。

另一方面,上下游信息壁垒尚未完全打通,制约隐私运单推广。

“当前,快递业上下游企业对各自掌握的用户数据共享不够,电商平台与寄递企业、寄递企业与驿站之间仍存在一定信息壁垒。”赵国君说,当采用隐私运单隐藏个人信息后,需要通过系统对接获取联系方式以保障包裹顺利派送以及后续客户服务。上下游各环节间只有实现数据互联互通,才可以最大程度减少信息壁垒,提高快递作业效率与服务品质。

“此外,一些企业软件及信息服务配套技术支持不到位,隐私运单占用虚拟号码资源,在一定程度上增加运营成本等,也是进一步推广隐私运单需要解决的堵点和难点。”国家邮政局市场监管司有关负责人表示。

推进互联互通,强化信息保护。聚焦提升末端服务质量,国家邮政局将推动上下游企业联合建立隐私运单体系,对敏感字段进行脱敏、去标识化处理,更好满足寄递用户个人信息保护需求。同时,督促上游电商平台和寄递企业探索实现寄递数据的互联互通,在不影响寄递服务的前提下,有效解决影响末端投递时效、用户体验满意度等问题,保障寄递服务质量,提高社会公众使用邮政快递服务的获得感、幸福感、安全感。

下一步,国家邮政局将和中央网信办、公安部密切合作,加大邮政快递领域涉个人信息安全违法违规行为的查处力度,集中整治信息安全管理方面存在的隐患和薄弱环节,从技术、制度、管理层面加强信息安全风险管控。(韩鑫)

### 邻里黏合剂 健康加油站

## 西安:两社区携手举办“银发马拉松”

新华社西安11月10日电(记者 张晨俊 郑昕)“加油!”“加油!”在楼上楼下一浪高过一浪的助威声中,满头银发的老人们健步徐行,走街过巷,让一个个社区里的“银发马拉松”成为和诣邻里的黏合剂、强身健身的加油站。

陕西是本年度“双十一”全国老年人健步行大联动活动的三大主会场之一。为了响应这一属于老年人的体育活动,以体育运动的方式展现当代老年人风采,西安市雁塔区的馨苑社区与馨苑西社区的携手,在10日上午举办了一场别开生面的“马拉松赛”。在儿孙、

亲友的助威之下,当地150多名六十岁以上的老年人参加竞速。全程约3公里的赛道均在小区内,并模仿正规马拉松赛设置了多个马拉松打卡点以及物资补给站,现场还有社区卫生站的医护人员为参赛者保驾护航。

“老人们沿着指定路线疾行慢走,在比赛中感受运动带来的愉悦,结伴而行还能增进彼此感情。”社区党建指导员桑琪告诉记者,这场社区里的“银发马拉松”既促进了老年人的身体健康,丰富了老年人的精神生活,又有利于和谐社区的建设。

“参加这场马拉松,给我们老年人带来

了很多乐趣。”现年68岁的居民闫新社表示,在这场比赛中,他与同龄人一起彰显了老有所为、老有所乐,也为更多人传递了积极向上的生活态度。

西安市雁塔区文化和旅游局副局长高庆告诉记者,北方气温渐凉,老年人的身心健康尤其受到关注。通过举办一场人们喜闻乐见、活动量适宜的体育活动,有助于帮助老年人强健体魄、和谐邻里。“我们计划未来组织推广更多适合中老年人的健身活动,提供科学健身方法与途径,满足广大‘银发族’的健身需求。”他说。



### 过早进行强柔韧训练有风险

据新华社电 记者11月11日从教育部获悉,近期,教育部联合公安部、国家消防救援局开展中小学生校外培训“安全守护”专项行动。针对舞蹈、体育等以身体训练为主、较易出现伤害风险的培训活动,提醒不要过早对孩子进行强柔韧训练。

提醒指出,孩子身体发育过程有不同阶段,需科学练习,过早过强的柔韧性训练可能产生孩子器官发育不良、肌肉发育缺陷等问题。此外,孩子培训需要相关专业防护,在亮面瓷砖和水泥地等场地进行训练,未充分热身整理进行训练,无保护进行高危险性训练、疲劳状态下训练等,会增加孩子受伤风险,应避免。

提醒指出,孩子存在个体成长差异,过度进行外界受力、按压、拉伸等关节、脊椎、韧带训练,可能发生骨骼错位变形、关节疼痛等,严重的会影响骨骼生长和发育。练习身体腾空翻转、下腰、劈腿、劈叉等动作需有系统化的专业训练基础,并在专业人员指导和成人看护下进行,不适合初学者和非专业人士。专家建议未满10周岁的儿童慎做“下腰”等脊椎、腰部身体训练,避免出现伤害。

### 民政部设老龄工作司应对人口老龄化

据中国机构编制网 《民政部职能配置、内设机构和人员编制规定》11月10日挂网公开。根据这份“三定”方案,民政部在本轮改革中新设立了老龄工作司。

该司将承担全国老龄工作委员会办公室的具体工作。拟订并协调落实积极应对人口老龄化的政策措施,指导协调老年人权益保障等工作;组织开展人口老龄化国情宣传教育,拟订老年人社会参与政策并组织实施,承担老年人状况、老龄事业发展的统计调查工作。

民政部原设的养老服务司继续保留,职责稍作调整,增补了“拟订并协调落实促进养老事业发展的政策措施”。

本轮机构改革,将国家卫生健康委的组织拟订并协调落实应对人口老龄化政策措施、承担全国老龄工作委员会的具体工

作等职责划入民政部。全国老龄工作委员会办公室改设在民政部。

在部门职责分工上,民政部负责组织拟订并协调落实积极应对人口老龄化、促进养老事业发展的政策措施,拟订养老服务体系建设规划、法规、政策、标准并组织实施,承担老年人福利和特殊困难老年人救助等工作。国家卫生健康委负责拟订医养结合政策措施,承担老年疾病防治、老年人医疗照护、老年人心理健康与关怀服务等老年健康工作。

本轮改革将民政部的拟订城乡基层群众自治和社区治理政策,指导城乡社区治理体系和治理能力建设,推动基层民主政治建设,拟订社会工作政策和标准,会同有关部门推进社会工作人才队伍建设和志愿者队伍建设等职责划入中央社会工作部。民政部基层政权建设和社区治理司司长陈越良已调任中央社会工作部工作。

## 如何激发技能人才“双创”活力?

### ——省政协专题议政协商破难题

“技能人才是支撑中国制造、中国创造的重要力量,是联结技术创新与生产实践最核心、最基础的劳动要素。但是技术工人创新成果的转化应用并不理想:一是缺乏资金和有效推广应用的平台,二是承接转化机制不完善、效果不明显。”11月7日,在省政协十三届常委会第四次会议上,省总工会一级巡视员、省政协常委张永乐说。

人才“双创”活力如何激发?政协企业协同育人机制如何构建?企业技术创新成果转化难题如何破解?当天,与会常委、委员们围绕“发挥我省科教资源优势,有效激发人才创新创业活力”进行专题议政协商。

### 打造大学创新生态功能区

省政协常委、西北农林科技大学副校长罗军在发言中表示,我省在环大学创新生态功能区建设上,已取得部分成效,如交大创新港、西工大翱翔小镇的建设等。但是,在校地融合方面仍存在不足,高校宝贵的教育资源未能充分辐射地方。

罗军建议,陕西可充分发挥高校分布密集、学科优势互补的特殊优势,围绕西北工业大学、西安电子科技大学、西北大学三校的特色优势,形成连接高新区的环大学创新创业街区。

### 激发技术工人“双创”活力

相关数据显示,我省现有高技能人才

159.6万人,其中大国工匠7名(在全国排名第三),三秦工匠160名,首席技师240名。张永乐建议,陕西要着力破解企业技术创新成果转化难题,激发技术工人创新创业活力。一方面是搭建技术工人创新成果全链条转化平台,集成技术工人创新成果数据库、专家数据库、企业技术需求库,搭建技术创新“供需双方”桥梁。将培育秦创原“科学家+工程师”队伍扩大为“科学家+工程师+高技能领军人才”队伍,充分发挥大国工匠、三秦工匠、首席技师等高技能领军人才的创新才智。

另一方面,他建议,要从政策层面进一步加强对技术工人创新创造、技术创新成果转化的引导和支持力度,对在技术革新或技术攻关中作出突出贡献的一线技术工人给予奖励,不断激发技术工人创新创造活力。

### 让更多科技人才投身产业升级

“陕西中青年科技人才占比偏低。”省政协常委、教育科技委员会主任薛建兴调研发现,陕西的中青年科技人才存在职称评定制度不够完善,享受政策红利不够充分等问题。”

他建议:“采取‘揭榜挂帅’‘赛马制’等方式,组织开展关键核心技术攻关,落实科技领军人才技术路线决定权、经费自主权。深化‘三项改革’试点,让更多科技领军人才投身到加快产业转型升级步伐行列。”

### 将骨干待遇与企业发展挂钩

陕西2022年综合科技创新指数为71.6%,居全国第9位。但从企业创新能力看,有研发活动的企业占比居全国第22位,

企业研发经费支出占营业收入比重居全国第16位,低于我省科技创新总体水平。

省政协常委、教育科技委员会副主任、陕西电子信息集团有限公司党委书记、董事长燕林豹认为,激发企业科技创新活力,关键在于激发人的活力。

他建议:“可进一步推广‘科改示范企业’等先进经验,在更大范围实行骨干员工持股、超额利润分享、模拟岗位分红等激励政策,将核心骨干人员的待遇与企业长远发展挂钩,为企业科技创新提供坚强人才保障。”

### 激发企业创新内生动力

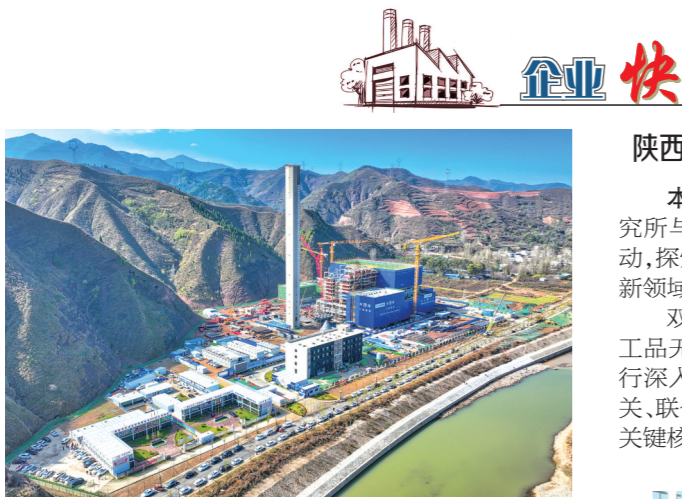
“激发企业创新内生动力,对企业牵头的常规科研项目实施‘注册备案制’,探索将科研管理方式从‘前端立项投入’向‘评审结项采购’过渡。”省政协常委、经济委员会副主任、省社会科学院金融研究所所长谷孟宾说。

谷孟宾认为,应建立以企业需求为导向的科研攻关选题机制,同时梳理我省重点产业链“技术需求清单”,推动产业链薄弱环节技术攻关。

### 建立校企实时反馈机制

“各行业的需求在不断变化。”省政协常委、西安电子科技大学微电子学院院长马晓华认为,应建立校企实时反馈机制,确保“双创”人才培养项目能够随时调整,满足实际需求。

“例如,鼓励学生参与由多个企业联合主办的项目,引导学校开设交叉学科的课程或工作坊,由政府提供资金和政策支持,鼓励企业与学校之间跨界合作,推动‘双创’人才多元化发展。”马晓华说。本报记者 王何军



11月9日,2023年度陕西省新型建筑工业化示范项目观摩会召开,陕建七建集团商洛市生活垃圾焚烧发电项目作为分会场同步启动。图为该项目全景。李春阳 摄

### 国网岚皋县供电公司:多措并举推进产改

本报讯(廖霖 张凯)近日,国网岚皋县供电公司工会开展“大家讲产改”讨论活动,累计100余人参加。该公司多措并举推进产业工人队伍建设改革,培养一批有技术的产业工人,为生产一线注入源源不断的内生动力。

该公司对职工教育培训常抓不懈,利用线上、线下培训相结合,以“传帮带”为切入点,推进职工技能不断提升。同时,加强职工维权服务,保障职工合法权益,开展职工关心关爱活动,提高产改工作成效水平。

### 企业快讯

### 陕西应用物理化学研究所:开展技术交流

本报讯(王晓飞)近日,陕西应用物理化学研究所与华太极光技术有限公司开展技术交流,探索共建创新平台,推动药剂研发与新技术、新领域的融合发展。

双方围绕目前单质药和混合药生产工艺、火工品无损检测方面亟待解决的技术难点问题进行深入研讨,同时进一步搭建创新平台,协同攻关,联合突破行业瓶颈,深化基础研究,攻克更多关键核心技术。



11月9日,延长石油延安炼油厂举办消防宣传月主题活动,140余名干部职工参加了启动仪式。图为消防指战员进行消防机器人演示。王睿 曹锋 摄