



提升服务品质, 创造消费场景, 覆盖更多人群

# 社区小食堂 服务大民生

社区食堂是居民家门口的消费场所,是关乎千家万户的“关键小事”,也是关系居民生活的民生实事。商务部等13部门联合发布的《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023—2025)》提出,探索发展社区食堂。近年来,各地多措并举、积极探索,推动社区食堂建设,改善居家老年人“吃饭难”问题。同时,一些社区食堂创新经营模式、优化消费场景,吸引全年龄段社区居民用餐,丰富了社区消费业态。

## 优化老年助餐服务,更好惠民便民

中午11点半,西安市雁塔区中铁尚都城社区的社区食堂里饭菜飘香,才刚开餐,前来就餐的居民就排起了队。

“土豆鸡块、木须肉,再来个地三鲜、烧豆腐!”今年60多岁的刘亚杰打好了菜,准备带回家跟老伴儿一起享用。“今天买了两荤两素,社区对65岁以上老人每样菜都有两到三元的优惠。”刘亚杰笑着说。

今年5月社区食堂正式营业,刘亚杰老两口的午饭晚饭几乎顿顿都在这里吃,“食堂的菜一直在增加,一个人一顿饭10块钱就能吃饱吃好。炒菜米饭、蒸碗稀饭、包子面条应有尽有。”

在四川成都市成华区华林社区一处餐饮店,煎炒烹炸,锅铲翻飞,厨房里的香气四溢。毛血旺、回锅肉透着麻辣鲜香,白灼菜心清新扑鼻,刚出炉的烤肉格外诱人,色香味俱佳的菜品陆续端上台。饭点刚到,食客已经排起长队。

这里可不是“网红店”,而是社区食堂。华林社区这家“你身边的社区食堂”,每天接待300多人,开业不到半年,已经成为附近小有名气的用餐去处。

“食堂采取自助取餐、称重计费的模式,60岁以上的老人还能享受优惠,平均下来吃一餐只需13元。每日有30多种菜品提供,每天不重样。”店长王华说。

商务部相关负责人表示,餐饮业是促消费、惠民生、稳就业的重要领域,推动餐饮业高质量发展对更好满足人民群众的美好生活需要具有重要意义。商务部将从提升服务品质、创新消费场景等方面发力,更好地服务社区助餐工作。

“西安市不断织密老年人助餐服务网络,现在全市有各类老年助餐点771个,政府对符合条件的助餐点位给予最高10万元的一次性建设补助和最高每年3.5万元的运营补助。小食堂背后是‘大民生’,社区食堂受到老人喜欢,在坚持公益性的同时,我们充分延展社区食堂的服

务人群、服务内容和半径,不仅便民,更能够提升社区食堂的经营效益,实现社区食堂的可持续化运营。”西安市民政局相关负责人说。

西安市新城区从2018年底开始探索老年助餐工作,打造自己的品牌“饭大爷”,统一规范经营模式、管理制度、服务标准,目前,全区累计建成“饭大爷”助餐点25家,助餐服务社区覆盖率77%。

“我们引导社区、企业、社会组织等通过公建民营、自建自营、民建公助的形式开展老年助餐服务。随着各社区食堂服务能力的提升,我们积极回应群众需求,鼓励社区食堂开展多元经营,比如销售农副产品、为企业提供团餐等。”西安市新城区民政局局长朱增理说。

## 不仅专注助老,也把社区其他居民覆盖进来

走进位于四川成都市锦江区成龙路街道粮丰社区内的R29社区生活空间,新鲜感满满。咖啡厅对面是茶室,有自习室的静谧,也有健身房的热火,社区食堂与它们一样,是社区生活中的一块拼图。

“不仅专注助老,还把社区内其他居民覆盖进来。”R29社区智慧食堂运营总监王靖奇介绍,现在,食堂能产出上千种菜品,从老人的健康餐到牛排意面、儿童甜点,食堂都能提供。

“社区食堂需要融入社区生活。”粮丰社区党委书记龙赐强说。智慧食堂开展烹饪技能培训、美食品鉴等活动,每逢节假日,就成为社区最热闹的场所之一。社区引入专业餐饮公司负责运营,良好的机制为食堂发展打下基础。

“餐饮业与人民群众的生活密切相关,很多餐饮企业在小区周边都开了门店,这些企业和门店是发展社区助餐服务的重要力量。”商务部相关负责人表示,支持餐饮企业以及具备资质和能力的物业企业和家政企业,通过运营社区餐饮服务设施,在社区门店开办老年餐桌等方式,参与社区餐饮服务,提供便利的社区用餐条件。

清晨,一辆载满包子、稀饭、小菜等早餐的冷链配送餐车驶入了西安市新城区太华路街道含元西路“饭大爷”社区餐厅,热腾腾的早餐端进食堂,吸引了不少上班的年轻人和锻炼归来的老年人。

这个社区餐厅采用的是“社区+餐饮企业”模式。西安饮食集团运营经理庞涛介绍,“我们有蔬菜基地,产品研发部门,不仅有统一的餐饮制作标准,菜品也是经过专业营养师精心调配,保证食品品质和口味,还能降低成本,让群众享受到优惠的价格和丰富的口味。”

“饭大爷”运营方还开发了小程序,可以实现提前订餐、送餐上门等功能。太华路街道党工委副书记马凤说:“为了服务更多居民,丰富和完善15分钟便民圈,我们还在公交站附近、小区门口等人流量大的地方设置便民餐车,年底将达到23辆。”

“社区食堂聘请星级大厨掌勺,有炒菜机器人,还有共享厨房,这些新做法很吸引人。”在太华路一幢写字楼工作的小江起初感到新奇,体验过后,对菜品和环境都很满意:“现在,社区食堂在努力贴近年轻人生活,陆续有了订餐自取服务、外卖小哥等新就业群体的折扣,桌面都设置了无线充电功能。”这些让小江愿意成为常客。

## 进一步完善政策支持体系,推动高质量发展

与社会化餐饮相比,社区食堂公益属性强,离不开政府部门、社区等提供的支持。

在成都市成华区华林社区“你身边的社区食堂”,笔者碰到了捧着笔记本走进食堂的“饭大爷”。“社区食堂多了,我们的选择标准也在提高。”从菜品味道到用餐秩序、厨后卫生,“饭大爷”边看边记,“要选出附近办得最好的食堂,推荐给邻里。”

现在,成都市建成老年人助餐点超过400个,覆盖城乡的15分钟老年人助餐生活服务区正在成型。锦江区成龙路街道粮丰社区R29社区智慧食堂引入了牛肉干等特色商品售卖,如今食堂二期建设完毕,早餐和夜宵即将上市,还会有外卖服务。

西安市雁塔区中铁尚都城社区的“宝妈”韩燕萍在社区微信群里看到要开社区食堂的消息,便来“打探”。“因为要给老人和孩子吃,食材、卫生安全是最重要的。社区邀请业主代表进行监督,反馈很不错,这才放下心来。”韩燕萍说,“餐厅增添了汉堡、三明治等孩子爱吃的餐品,不仅实惠放心,菜单也越来越丰富了。”

专家表示,推动社区食堂高质量发展,要在社会化管理的基础上,进一步完善政策支持体系。比如,发放运营补贴、减免租金、免费提供运营空间;加强顶层设计,根据城市发展情况规划布局社区食堂及相关产业链等。

商务部相关负责人表示,将重点从推动餐饮业高质量发展、发挥餐饮经营主体的作用、鼓励餐饮企业履行社会责任等三方面促进老年助餐服务发展。下一步将会同相关部门鼓励结合老旧小区改造、一刻钟便民生活圈建设,充分利用社区空间资源,支持设立早餐点、老年食堂等社区餐饮网点,为广大社区居民提供质优价廉、信得过的助餐服务。(原稿稿 李凯旋 罗珊珊)

# 咸阳职工书法家协会 首届书法邀请展举办

本报讯(沈文倩)11月14日,由咸阳市总工会、市职工文联主办的“全市职工书法家协会首届书法邀请展”在市工人文化宫开幕,市书协、美协嘉宾及职工书法爱好者百余人参加。

本次书法展邀请全国四省八市“兰亭金奖”获得者、国展获奖者及全市著名书法家等书道高手精心创作书法作品100余幅参展,作品形式多样,涵盖面广,艺术特色鲜明,展现了书法艺术家的创作风采,得到了咸阳市总工会、市书协、美协、市职工书法家协会及全市职工书法爱好者的艺术品格和奉献精神。

据悉,咸阳市职工书法家协会自今年8月成立以来,积极响应市总工会开展的“六进三送”主题活动,先后进企业、进校园、进社区、进军营、进工地、进乡村服务职工群众千余人次,为更多职工群众提供了展示才华、体现价值的公共平台,擦亮了咸阳市总工会“工”字招牌,书写了西部文化名城新篇章。



11月14日,渭南市大荔县为29个社区的网格员统一配发小黄车229辆和头盔,以及5190件“黄马甲”,提高网格员队伍工作效率,推动“平安建设”工作。李士居 韩丽娜 摄

## 企业快讯

### 大唐陕西发电公司:火力全开做好保煤保供

本报讯(汪筱楠)连日来,大唐陕西发电公司下辖的14家火电企业全部开栓供暖,全力为全省5个地市、25个区县、180户重点企业单位提供热能。

今年以来,该公司提前完成了供热系统设备维护消缺、管网注水打压等工作,还千方百计落实长协煤,统筹协调应急保障煤源,确保电煤充足稳定供应。同时,结合近期持续降温情况,西安周边各供热企业提前开栓供热,为保煤保供工作贡献大唐企业力量。

### 陕煤运销韩城分公司:打造专业化销售队伍

本报讯(赵岩)陕煤运销韩城分公司从人才的“选、育、用、评”四个方面着手,全力打造一支作风优良的专业化煤炭销售人才队伍。

该公司坚持优化人才配置,推行人岗相适,将“师徒带”的考

评机制和日常表现、工作能力等方面有机结合,不断细化考核体系,精选用人竞争机制,让优秀人才脱颖而出。同时,以职工工作实绩和业务需求为导向,建立专业培训资料库,确保满足职工的培训需求。

—— 订阅《陕西工人报》 阅尽陕西工会大小事 ——

权威

工会政策

新鲜

三工资讯

实用

维权秘籍

动人

劳模故事

3

有思想、有真相  
有深度、有态度  
一报阅享品质新闻,给你广袤视野  
副刊载着诗和远方,予你自在安宁  
信息纷杂的时代  
我们只做有价值的优质内容  
给你别样的阅读体验

2

有价值的新闻资讯  
新鲜的三工动态  
实用的维权案例  
动人的劳模工匠故事  
……  
你想知道的这儿都有  
订阅《陕西工人报》  
阅尽陕西工会大小事

1

想获取有价值的新闻资讯?  
想知晓新鲜的三工动态?  
想掌握实用的维权案例?  
想品读动人的劳模工匠故事?  
那你一定要拥有《陕西工人报》!

你说,报纸时效跟不上网络  
慢下来,才有接近真实、挖掘深度的可能  
陈酿酒香,回味无穷  
我们这个新闻频频反转的“后真相时代”  
我们践行守望黎黎的媒体职能  
耐心求证,抽丝剥茧,打捞真相  
“让子弹再飞一会儿”

你说,看新闻用手机就够了  
当困于信息洪流,饱受信息迷航困扰  
你更需要一个专业的“把关人”  
记者奔赴一线,扎实采访,编辑通宵达旦,斟酌词句  
我们秉持工匠精神,每日十余个小时,焚膏继晷精心打磨  
只为在晨曦初起时,奉上饱含温度的新闻早餐  
带给你365天宁静的养分

你说,这年头谁还看报纸  
这里有鲜活的劳模工匠事迹、文笔纯熟的名家美文  
孩子需要这样的作文素材和榜样激励  
这里有紧跟时事的时政要闻、关系你我的民生政策  
父母需要这样的权威信源和精神寄托  
这里有工会工作的先进经验、精彩生动的职场故事  
你需要这样的实用指南和工作启示  
一报阅尽陕西工会大小事

今天,我们为什么要看《陕西工人报》?  
在这个喧嚣的时代  
深度阅读依旧是一个永不褪色的选择  
鲜果独到的见解、富有价值的信息、饱含温度的报道  
带你回到那个“慢”下来的时代  
《陕西工人报》是每位读者的“益友”  
在这里,你可以  
对标工会典型案例,拓宽工作思路  
提炼政策“干货”,创新工作方法  
感悟劳模精神,提振干事创业的热情  
是无数职工朋友办公桌上必不可少的精神食粮  
值得你倾心相交

抹不去的时代印记  
混不了的职工情怀  
我们坚定发出三工强音  
七十年来守望相伴,我们为时代注脚  
日月升落躬耕不辍,我们始终一方天地  
订阅《陕西工人报》  
读品质新闻,享品质生活

有思想 有真相

有深度 有态度

“码”上订

给你别样的阅读体验

阅尽陕西工会大小事

读品质新闻,享品质生活

咨询电话: 18133921020 029-87345725

全年价格: 336元/份 邮发代号: 51-7