

民生视角

为了缓解患者就医孤独,更好地应对日益智能化的就医流程,一种新兴职业——陪诊师,正在各大城市逐渐流行并发展迅速

“临时家人”的温情陪伴

许多人把独自看病称为“深度孤独”。网上曾盛传一张关于十级孤独的等级表,“一个人做手术”是最高一档,被评为“终极孤独”,引发无数人的强烈共鸣。

为了缓解患者就医孤独,更好地应对日益智能化的就医流程,一种新兴职业——陪诊师,正在各大城市逐渐流行并发展迅速。

走进医院,熟悉医院布局,就诊流程的陪诊师会全程带着患者,穿梭在不同科室及服务窗口之间,帮助挂号、陪同就医、代取药品和报告,甚至充当家属的角色,为患者提供来自“临时家人”的陪伴与温情。

陪老人就医的“临时家人”

“这里人多,我走路快,你得跟紧点。”11月28日下午,在西安市某三甲医院就诊大厅初见陪诊师“柚子”时,她一边提醒,一边赶着帮患者排队预约检查。

考虑到是外地患者,“90后”陪诊师“柚子”在全力赶时间。“医生开具的检查单,能多做一些,就尽量往前赶,这样患者整个看病周期会缩短些。”排队间隙,“柚子”介绍起自己的工作。

“柚子”服务的这位患者来自甘肃省。因不放心家人出远门看病,患者的女儿为其父亲预约了陪诊师。“同为女儿,我特别理解患者女儿的心情,也明白她的担忧,我能做的就是帮助患者合理、高效就诊。”“柚子”坦言,如今,陪诊师老年人就医,已占据其陪诊业务量的“半壁江山”。

据统计,截至2022年底,陕西省60岁以上老年人口达到811万人,占全省常住人口总数的20.5%,陕西省已进入中度老龄化社会。随着老龄化加剧,有相当一部分老年人存在着“看病难”问题。

多位陪诊师表示,他们接到最多的单是孩子给父母下的单。下单的是年轻人,看病的却是老年人,老年人自然而然成为陪诊师的主要服务对象。

“很多老年人或者外地患者对就诊流程不熟悉,比如什么病挂什么科室的号,如何预约挂号,扫码、缴费、做检查和拿检查结果该怎么操作,这些都属陪诊师的业务范围。”“柚子”认为,放眼整个医疗市场,陪诊师的发展前景还是不错的。

在传统认知里,孤寡老人看病显得有些悲凉,可在陪诊师的实际经历中,他们看到的更多则是无奈:“很多子女其实很关心父母看病的情况,之所以无暇陪同,大部分还是因为没有办法请到假。”“柚子”表示,很多时候看病不是两三天能够看好的,但是子女请假最多只能请个两三天。

虽是一项就诊服务,但陪诊师提供的更是一种陪伴和关爱。有患者家属认为,请陪诊师作为“临时家人”陪同老人看病,不仅提高了就诊效率,更能给予老人一份温暖的陪伴。

年轻人的孤独也应被看到

网络上各平台的陪诊师逐渐增多,这个群体的从业者绝大部分都是年轻人。

许多陪诊师表示,他们是在抖音等网络平台刷到的这种新兴职业。“一天收入五六百元,月收入上万,这样的条件对于年轻人来说诱惑力还是很大的。”作为一名“90后”,陪诊师“大白”坦言,当初之所以选择做陪诊师,是被互联网上流传的收入吸引了。

但真正加入其中,“大白”发现,高收入仅限于极少数人。“除了收入之外,干的时间久了,也会发现这个职业更有意义的一面:能够帮助到别人,还是很好的。”“大白”说。

有年轻人给父母买陪诊服务,也有年轻人给自己下单。

当越来越多的“90后”加入陪诊师队伍,其所面对的客群中,年轻人的占比也在逐步增加。

事实上,越来越多的年轻人的就医孤独现状,似乎已经成为那个“房间里的大象”:明明它就在那个地方,但往往总是被人视而不见。

“我们总觉得空巢老人看病难,但事实上,那些在异乡独自奋斗的年轻人,他们的看病就医情况,也应该被社会看到并重视。”“大白”这样说道。

此前的一次陪诊,当“大白”看到一个小孩子因腿部受伤,无人照料,只能凭着未受伤的腿跳着下楼,那种因共情而产生的无力感瞬间袭来。

那天,“大白”陪这个小伙子看完病后,收到了对方发来的一条信息:“谢谢你,你就是我的兄弟。”读完,“大白”心里久久不是滋味。

接受采访的多位陪诊师表示,他们在工作时遇到过很多“社恐”或独居青年,这些年轻人大多不愿意麻烦亲朋好友陪自己在医院奔波,但也难以忍受独自就诊的复杂与孤独。

“陪诊不仅仅是排队挂号、帮忙拿药这么简单,陪诊提供的是个性化的专业服务。只有用心关注客户的内心需求,投入感情去陪诊,才能让顾客满意。”陪诊师刘艳芳感慨。

陪诊师的职业价值与行业未来

也有陪诊师坦言,一些患者“不会看病”,问的都是重复的、不重要的问题,医生想要了解的信息,患者又答不上来。这个时候,陪诊师的专业性就凸显出来。

陪诊中,当患者听不懂一些医学专业用语时,护士出身的陪诊师“柚子”便会充当“翻译”,一向向医生陈述患者病情,一向向患者表述医生的诊疗方案。可以说,陪诊师在患者和医生之间搭建了一座小小桥梁,也提高了患者就医效率。

帮助有需要的人,偶尔能提供一些专业意见——这让诸多陪诊师看到了自己的价值。但他们也在思考:陪诊行业如何更专业和更规范?

“目前在陪诊行业并没有权威认证的资格证,甚至都算不上正规职业。”“柚子”说,在网络上,很多短视频都在传递着“做陪诊师,轻松月入过万”的信息,这让大众很容易产生误解。

而更大的误解,则是许多人会不自觉地会将陪诊师与“黄牛”混淆并联系起来。“许多自以为我们有能力插队弄到号。每次听到有人这么说,我心里总是感觉很无奈。”刘艳芳表示,她所属的陪诊公司对员工提出严格的陪诊“边界”,例如不能为患者推荐医院、医生等。

刘艳芳内心清楚,如今陪诊师行业也存在一些乱象,一些“黄牛”、医托或医药代表以陪诊之名,行营销之实。但接受采访的多名陪诊师坦言,正规的从业人员,都希望陪诊师有朝一日能成为被国家和社会所认可的职业,有一套规范化标准和流程。

“如果陪诊师行业规范了,相信该行业发展也会越来越好,对从业者、患者及家属都会有好处。”“柚子”说,许多陪诊师都在期待这个行业越来越正规,也相信未来陪诊市场的发展前景定会更加广阔。(周明文)

全省统一执行 职工医保个人账户 可为家人代缴 城乡居民医保费用

个人通过陕西医保APP或陕西医保微信、支付宝小程序完成注册登录后,进行个人账户家庭共济绑定,就可为父母、配偶、子女代缴城乡居民医保费用。目前,该政策已在省统一执行。

温馨提醒

用职工医保个人账户代缴家庭成员城乡居民医保费时需注意:

目前仅限于陕西省职工医保参保人申请授权使用职工医保个人账户共济绑定。授权人为陕西省各地市职工医保参保人(含在职职工和退休人员)。

使用人为居民医保参保人,与授权人为同市参保。代缴前须进行个人账户家庭共济授权操作,授权人与使用人必须存在家庭共济绑定关系。

具体操作

第一步:注册登录“陕西医保APP”或陕西医保小程序

手机下载“陕西医保APP”或微信、支付宝搜索陕西医保小程序,并完成注册、登录。

第二步:个人账户家庭共济绑定

登录成功进入首页后,点击左下角【服务】-【个人业务申报】-【家庭共济绑定】。

进入页面,仔细阅读《个人账户共济绑定告知书》,阅读完成后勾选【已阅读个人账户共济绑定告知书】并点击【我已阅读并同意】。

进入家庭共济绑定信息填写页面,填写“使用人”个人信息,确认无误,点击【查看个人承诺书并完成签名】,完成签名,点击【提交】,即可完成个人账户家庭共济绑定。

第三步:个人账户代缴城乡居民医保费

点击左下角【服务】-【个人业务查询】-【家庭共济绑定查询】。

点击【代缴】-【选择“缴费年度”】-【提交】。

文字/鲁静 设计/胡健博

新闻直通车

首趟西安至铜川冰雪游定制服务列车开行

本报(见习记者 陈沐妍)12月9日8时05分,满载着400余名旅客的Y771次列车从西安火车站开往铜川,标志着首趟西安至铜川冰雪游定制服务列车开行。

本次冰雪旅游主题专列是由中国铁路西安局集团有限公司与铜川市人民政府联合组织开行,开启滑雪度假、康养休闲为特色的冰雪列车旅游新模式。

主题专列上除了有冰雪主题车厢,还

提供个性化的列车服务,KTV、大屏幕影院等休闲娱乐设施一应俱全。

游客们到铜川后,可先到玉华宫参观冬日美景,再到西北地区唯一的松林滑雪场——玉华宫滑雪场畅玩。

据悉,下一步,中国铁路西安局集团有限公司还将开行省内多个方向的“冬冰雪”主题专列,为游客冬日出游提供更多个性化选择和充足的运力保障。

安康签订限制茶叶过度包装承诺书600余份

本报(乔正安)为倡导“绿色低碳”消费理念,有效遏制食品过度包装现象,近期,安康市市场监督管理局组织开展茶叶过度包装专项治理行动。截至目前,全市已累计出动执法人员330人次,检查流通领域茶叶经营户780余家,签订限制茶叶过度包装承诺书600余份,进一步规范了茶叶市场经营秩序。

今年以来,安康各级市场监督管理部

门以辖区茶叶专卖店、商场超市等为重点检查对象,着重检查茶叶包装空隙率、包装层数和包装成本等是否超过规定。组织辖区茶叶专卖店、食品超市等召开行政约谈会,要求经营者严格执行新的国家强制性标准,拒绝生产、销售、采购过度包装茶叶。

目前,安康市各县(市、区)市场监督管理局成立了工作专班,明确任务分工,认真组织开展茶叶过度包装专项治理。



12月8日,70岁的西安退休职工杨和平展示他收藏的年画。老人家里收藏着50多张20世纪80年代的年画,承载着一个时代的记忆。 姚瑞丹 摄

食品价格同比下降4.2% 汽油出现今年最大降幅

——国家统计局解读11月份物价数据

国家统计局12月9日发布的数据显示,今年前11个月,全国居民消费价格指数(CPI)同比上涨0.3%,其中11月份,受食品、能源价格波动下行等因素影响,CPI同比下降0.5%,降幅比上月扩大0.3个百分点,但扣除食品和能源价格的核心CPI同比上涨0.6%,涨幅与上月相同,继续保持温和上涨。国内物价运行总体保持平稳。

在我国CPI“篮子”商品中,食品占比较高。11月份,食品价格同比下降4.2%,降幅略扩大0.2个百分点。食品中,猪肉价格下降31.8%,降幅扩大1.7个百分点;鲜果价格上涨2.7%,涨幅扩大0.5个百分点。

从环比来看,11月份,食品价格环比下降0.9%,降幅超季节性水平(近十年同期平均水平)0.8个百分点。国家统计局城市司首席统计师董莉娟分析,因11月份全国大部分地区平均气温较常年同期偏高,利于农产品生产储运,鲜菜、鸡蛋和水产品等鲜活食品价格分别下降4.1%、3.1%和1.6%,降幅均超季节性水平;生猪出栏量有所增

加,加之天气偏暖部分腌腊需求延后,猪肉价格超季节性回落,下降3%;鲜果价格季节性上涨1.9%。

统计数据显示,11月份,非食品价格同比上涨0.4%,涨幅回落0.3个百分点;环比下降0.4%。

董莉娟分析,11月份,受国际油价下行影响,国内汽油价格环比下降2.8%,为今年以来最大降幅;冬装新品上市,服装价格环比上涨0.6%;旅游出行进入淡季,飞机票、宾馆住宿、旅游和交通工具租赁费价格环比分别下降12.4%、8.7%、5.9%和2.8%。

从工业生产者价格看,11月份,受国际油价回落、部分工业品市场需求偏弱等因素影响,全国工业生产者出厂价格指数(PPI)同比下降3%,降幅比上月扩大0.4个百分点;环比由上月持平转为下降0.3%。

具体来看,11月份,国际油价下行,带动国内石油和天然气开采业、石油煤炭及其他燃料加工业价格环比分别下降2.8%、2.5%,合计影响PPI环比下降约0.13个百分点,占总降幅的四成多。煤

炭和天然气需求季节性增加,燃气生产和供应业价格环比上涨1.4%,煤炭开采和洗选业价格环比上涨0.3%。重大项目建设稳步推进,水泥制品价格环比上涨1.4%,黑色金属冶炼和压延加工业价格环比上涨1.1%。

今年以来,国内物价总体呈低位运行态势。中国人民银行日前发布的2023年第三季度中国货币政策执行报告指出,物价短期还将维持低位,未来将回归常态水平。中长期看,我国经济供需总体平衡,货币政策保持稳健,居民通胀预期平稳,不存在长期通缩或通胀的基础。

国家发展改革委将会同有关部门启动年内第三批中央猪肉储备收储工作,推动生猪价格合理回升;广东、四川、辽宁等多地密集发放新一轮消费券,抢抓年末消费旺季;重点电商平台如美团小象超市在入冬后增加牛羊肉、鲜活水产等应季鲜食材供应,并在运营城市开设更多服务站点,满足市民“一站式”购齐的即时消费需求……近期,各方协同发力,推动消费需求持续回暖,保障物价平稳运行。

最新公布的一系列数据,释放需求回暖、市场信心稳步增强的鲜明信号:11月份,中国电商物流指数为113.1点,比上月环比提高1.2点;中国物流业景气指数升至53.3%,其中新订单指数为53.4%,较上月回升0.6个百分点;中国仓储指数升至52.2%,其中新订单指数升至53%,重回扩张区间;制造业生产经营活动预期指数升至55.8%,继续位于较高景气区间。

国家统计局新闻发言人刘爱华此前表示,从需求变化来看,商品和服务的需求都在持续恢复。从货币条件看,市场流动性总体合理充裕。基于这些因素判断,价格低位运行的状况将会逐步缓解。(新华社记者 魏玉坤)

洛阳市总:互助保障培训提升业务人员水平

本报(通讯员 房惠芳)近日,洛阳市总工会举办互助保障业务培训暨经验交流会。本次培训内容涵盖参保和理赔业务知识、健康知识讲座、经验交流、工作部署,并组

织参观洛阳市展览馆。采用业务人员讲业务的方式,讲解工作中急需解决的问题,受到大家的欢迎。参训者表示,培训获益良多,将把所学知识运用到实际工作中。

陕西省工人疗养院:主题培训助力转型升级

本报(记者 宁黛艳)12月8日,陕西省工人疗养院举办“奋进新征程 建设新工”第二十次培训会。本次培训是该院主题培训活动最后一期,由省工疗院党委书记、院长冯曦围绕“坚持

新思想引领 加快实现转型升级 推动工疗高质量发展”进行讲授。

据悉,本次主题培训共开展线下20讲、线上623讲,还组织20名党员干部赴延安考察学习,共305名职工参加培训考核。

(上接第一版)

这是作为陕西省“产改”试点单位之一的陕钢集团汉钢公司多年来开展职业技能竞赛的一个缩影,也是该公司推进产业工人队伍建设改革,让学技能进车间、进班组,多管齐下锻造高素质职工队伍的生动实践和成果展现。

以比促学、以赛促练,汉中市总工会将技能大赛融入产业工人队伍建设改革的进程中,持续推动劳动和技能竞赛由“速度型”“体力型”转向“智力型”“效益型”,助力工匠人才破土冒尖。五年来,共开展电工、钳工、焊工等9大类21个工种的职工职业技能大赛,累计有776家企事业单位、11.6万人次职工参赛。在各级各类劳动技能竞赛中涌现出来12家企业、16个班组和21名个人,分别获得省劳动竞赛优胜集体、优胜班组和优秀个人的表彰。

汉中市总工会实施职业技能提升行动,深化产教融合、校企合作,培养更多有技能、有发展、有地位的高技能人才。开展产业工人素质提升工程,与陕航院、汉职院等高校建立合作机制,建立职工教育实训基地2个、产业工人实训基地6个,落实技术工人待遇15.6万元,开展“订单式”技能培训80余人次;点点对推荐就业3000余人次。汉中市总工会还将职工优秀创新成果纳入人才奖励范畴,提高奖励标准,促进成果转化,有效激发了产业工人通过立足岗位、创新创造推动企业高质量发展的内在潜能。

重服务,结出“惠工”硕果

劳动合同签订率100%,劳动争议解决率100%,2022年职工代表提案34件、兑现率100%……这是中国铁路西安局集团有限公司汉中市车务段民主管理取得的丰硕成果。“我们始终将职工的维权和服务放在首要位置。”11月30日,汉中市车务段工会主席王晨说。

通过不断完善以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度,不断推进企业厂务

公开民主管理工作向纵深发展,以汉中车务段为代表的汉中企业结出“惠工”硕果。截至目前,全市国有企业事业单位职代会建制率100%,非公有制企业职代会建制率78%,签订集体协商合同2577份,工资集体协商制度建制率达94.5%以上。

汉中市还实行市县两级劳动关系监测网络和分析研判机制,开展根治拖欠工资、劳动保障、职业病防治等专项行动,设立南通市、昆山市两个异地维权服务站,开通维权热线,实行“两单一函一评议”管理模式,为产业工人提供精准培训、就业、维权“一条龙”式服务,解决职工急难愁盼问题526起,落实普惠性职工群众实事63件。

汉中市总工会通过精准开展维权服务工作,推动解决劳动报酬、社会保险、休息休假、职业安全等突出问题,准确掌握困难产业工人生产生活状况,深入实施大病救助、特殊困难救助等措施,为遇到困难的产业工人提供帮助,不断提高产业工人的获得感、幸福感和安全感。五年来,走访慰问企业1704家,慰问困难职工6.2万人次,支付慰问资金4804万元。

礼遇产业工人,提升产业工人自豪感,汉中市总工会也交上了一份新答卷。五年来,汉中市总工会和产业工人在各类荣誉获得推荐评选的比例逐年呈增加态势。市总工会还组织200名优秀一线产业工人参加各级各类疗养,走访慰问1万人次,健康体检1500余人次,让产业工人切实感受到党和政府的关怀。

汉中市人大常委会副主任、市总工会主席李婉霞表示,汉中市总工会将持之以恒弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,广泛深入开展劳动和技能竞赛,扎实做好“汉工”选树和品牌打造,健全和完善工匠脱颖而出、脱颖而出的体制机制,全力打造一支能够支撑和引领汉中现代产业发展、结构优化、素质优良、具有强大竞争力和影响力的产业工人大军。 本报记者 郝佳伟