

一些“小哥”反映从业竞争加大,人多、单难抢、收入下降

# 送外卖、开网约车越来越“卷”了吗?

## 关注

最近的一天傍晚,北京昌平立汤路上的一家饺子店迎来了一波订单晚高峰。七八位外卖小哥在档口外,有的来来回回刷着手机,有的焦急地催促出餐……

“趁着单子多的时候,也能多赚点儿。”25岁的路阳在一家医疗公司做研发工程师。为了还完房贷手头能宽裕些,他开始兼职送外卖,每天18点开始,21点结束,跑3个小时,一晚上赚四五十元。“一个多月了,才赚了近千元。”路阳有些失望。

路阳的困境并非个例。《工人日报》记者采访10多位外卖骑手和网约车司机后发现,今年以来,外卖和网约车行业涌入不少新人,使得从业者面临“僧多粥少”的情况。有报告指出,2023年每日新增网约车司机数相比2022年增长了近5倍。“卷”起来了。”是“小哥”们近来讨论的热点。这种情况下,行业前景如何,成了他们最为关心的问题。

### 多地建议从业者谨慎“入场”

“深圳关外郊区很多站点都招满了。”2023年2月17日,深圳龙华区某外卖站点的站长助理林丽在微信朋友圈写道。

从2月起,林丽时常在朋友圈发布一些外卖站点招满、暂停招聘的消息。“以前是缺人手,现在是好多人主动问能不能来。”林丽发现外卖员人数不断增多。

19岁的王梦雨在上海当了一年多的全职专送骑手。不跑单时,他就住在站长租的宿舍里,6个人一间,每个月房租

900元。今年四五月份开始,王梦雨发现,跑外卖的人多了起来,“宿舍都快不够用了”。

今年以来,广州、深圳、济南、长沙、上海、重庆等地发布网约车市场饱和预警,称运力与需求已趋饱和,有的地区暂停受理网约车运输证新增业务,建议有意进入网约车市场者谨慎“入场”。

记者梳理交通运输部统计数据发现,截至2023年10月31日,全国共发放网约车驾驶员证633.4万本,对比2022年1月底398.8万本的数据,一年多的时间里,新增近235万名驾驶员。

辽宁大学法学院教授王素芬曾带领团队开展一项针对外卖骑手的调研。她发现,由于外卖行业入门门槛较低、工作相对自由、收入较为可观,吸引了相当一部分人员入行,使得外卖骑手的数量趋于饱和。

“平台经济在缓解劳动力市场短期压力方面发挥了‘蓄水池’和‘缓冲器’的作用,数量增多也在情理之中。”中国劳动关系学院劳动关系系主任孟泉调研认为。

### 人多了,单少了,收入下降了

人多了,单子少了,难抢了,收入下降了,这是不少“小哥”的切身感受。

31岁的小飞当众包骑手近4年,曾是北京国贸、双井商圈的“单王”,行情好时,一天能接90多单,跑1100多元,月赚1万多元。

“单子开始供不应求了。”今年年初,小飞和很多骑手敏锐地察觉到了这个变化,“我们尝试去找算法的技巧,但用处不大,主要是跑的人多了,单子太少了,单价也变了。”

小飞给记者算了一笔账,“像我,过

去平均一天能跑50多单,一单10元左右,一天能挣六七百元,现在接单减半不说,一单平均才五六元,一天下来,400元是一大笔,‘僧多粥少’后,周边不少骑手收入减半。”

和小飞一样,李欢在无锡也是所在商圈“大神”级别的外卖骑手,平均每天收入300多元,最多时一天跑了127单。今年上半年开始,李欢发现外卖配送领域“越来越‘卷’”,每月收入从近万元降至7000元。

记者梳理交通运输部公开数据发现,相比于2022年1月,2023年10月,网约车司机单月的接单量由176单降至128单。

深圳、济南、东莞、青岛等地发布的网约车饱和预警中,指出不少网约车单车日接单量不足10单。

两年前从保安转行当网约车司机的老闫对此感同身受。他告诉记者,行情好的时候,他每天从9点跑到21点,一天能拉20单左右,挣300多元。“现在越来越难跑了,一天下来常常跑不到10单,顶多跑200多元,除去租车、修车等费用,每天也就赚四五十元。”老闫无奈道。

“从业者供给增加了,平台竞争激烈并面临着市场机制的约束,是导致从业者收入下降的重要原因。”北京大学法学院教授薛军表示。

### 推动劳动者学历能力双提升

在孟泉看来,平台劳动者的流动性较高,行业内部淡季旺季的区别等因素,均有可能影响从业者收入,“随着一些临时找过过渡性工作的劳动者退出平台,收入水平会逐渐恢复到一个较为合理的水平。”

“部分从业者收入的下降,还可能与新业态行业本身的发展,以及近期对平

台企业的规制相关。”王素芬认为,应当理性看待从业者收入变化,“社会需求的引导很重要,回归理性的发展与合理的就业规划也同样重要。”

“是留下还是离开?”对于这个问题,从业者的回答各不相同。在路阳的规划中,众包骑手只是为了还房贷的过渡选择;而对于李欢和老闫来说,当骑手和司机,已是过去的回忆。

“如果选择离开,要好好考虑。”小飞提到,“无论去哪里,一定要有一技之长。”

此前,人社部发布了《网约配送员国家职业技能标准(2021年版)》,优化外卖骑手职业发展路径。而在杭州、上海、无锡等地,一些参与职业培训并获得技能等级证书的骑手,可享受积分落户加分、培训补贴、个税抵扣等优惠政策。

“我们调研发现,不同年龄段的从业者对于选择从事外卖配送员、网约车司机的工作确有不同的考量。”王素芬认为,要发展职业教育,培养新业态领域的工匠,同时也应做好常规培训与定期技能提升。

记者了解到,全国总工会发布的《深入推进新就业形态劳动者工会工作三年行动计划(2023—2025)》,提出通过深化产教融合、校企合作、工学结合的继续教育模式,推动劳动者学历能力双提升。

“要充分发挥工会在新业态行业集体协商中的重要作用。”王素芬认为,要组织更多平台从业者入会,以规范的集体协商过程、明确的协商内容,更有力地保障从业者权益。

薛军表示,可以通过构建与灵活就业匹配的新型劳动力资源配置模式,在职业安全、薪资等方面为新就业形态劳动者提供保障。(部分受访者名为化名)

□陈丹丹

## 怎么找到身边的劳动关系协调员



您知道吗?他们宣传和监督劳动保障法律实施、参与管理劳动合同、参与集体协商……

从事协调劳动关系工作,他们是构建和谐劳动关系的重要力量,是企业与政府之间沟通联系的桥梁,他们就是劳动关系协调员!

### 在哪能找到“劳动关系协调员”呢?

- 企业中从事招聘管理、劳动合同和集体合同管理、员工关系、工资(薪酬)管理、绩效考核、工时管理、人员培训、劳动争议调解等劳动关系协调工作的人员;
- 在工业园区、街道(乡镇)、社区(村)基层劳动就业社会保障公共服务平台、劳动关系公共服务平台等基层平台从事劳动关系协调工作的人员;
- 工会组织和企业联合会、工商联、行业协会(商会)等企业代表组织中从事劳动用工和集体协商指导、民主管理、劳动争议调解等劳动关系协调工作的人员;
- 行业调解、街道(乡镇)调解、人民调解机构以及有关社会组织、律师事务所等机构中具有劳动关系专业知识的工作人员。

### 金牌劳动关系协调员

他们可以通过劳动关系协调员职业技能等级认定获得相应级别的证书,优秀典型还会培育为金牌劳动关系协调员,在促进本企业或本区域内的劳动关系和谐发挥典型作用。

## 西安:2个市场+1个驿站保障群众高质量就业

本报讯(王佳玥)为保障群众高质量就业,12月22日,陕西省西咸新区首家综合性人才市场暨“西安—咸阳一体化”共享人才市场(泾河新城分站)、西咸新区泾河新城零工驿站及“泾河新城人才市场”正式揭牌。

据介绍,泾河新城人力资源综合市场是西咸新区积极抢抓“西安—咸阳一体化”、秦创原创新驱动平台建设等重大发展机遇,发挥先行先试优势启用的首家综合性人才市场。

“以前我在‘马路人工市场’靠蹲守随便找点零活补贴家用,现在通过人才市场就可以找到适合的工作,可方便了。”泾河新城永乐镇群众赵军说。

笔者了解到,该市场通过一对一专项服务,为群众提供咨询登记、技能培训、求职应聘、意外保险等全流程免费服务,为企业提供风险防控、用工对接、零工直供和薪资结算服务。

此外,在零工薪资结算方面采取企业、人才、市场三方担保劳动合同管理模式,约定零工工资由零工驿站实名制交付零工本人,降低企业用工和群众务工双风险。

据了解,“2个市场+1个驿站”的成立,加快了“西安—咸阳一体化”进程,促进西咸一体化纵深发展,统筹创新资源开放共享,优化产业布局和资源配置,为两地企业用人引才和群众就业创业搭建了桥梁。

## “有礼驿站”为户外劳动者送上冬日关怀

据媒体消息,“在这寒冷天气,我一天要跑六七十单,作为补给站,到这里用微波炉热下饭,吃完还可以喝点热水稍作休息,感到非常暖心。”12月18日傍晚,在浙江江山市区雪泉街劳动者有礼驿站,外卖小哥毛小卫在这里吃完晚饭,为即将到来的送单高峰期做准备。

据报道,近年来,浙江江山市以创建全国文明城市为契机,建起4个劳动者有礼驿站,配备微波炉、冰箱、桌椅、手机充电器等物品,为户外劳动者提供多项服务,为他们打造可以停留歇息的温馨港湾,其中3个驿站获评全国“最美工会户外劳动者服务站点”。户外劳动者用辛勤的付出,为

建设美好城市、方便群众生活添砖加瓦。严寒中作业时,他们收到了来自社会各界的温暖和关爱,这些举措对坚守在一线的户外劳动者来说,是实实在在的关心和爱护,充分体现了有关部门和单位心系一线劳动者的人本理念和城市温情。相关部门和社会各界不妨从细节

入手,为户外劳动者送上冬日关怀,确保他们的身体健康。商家应自觉规范经营,不占道、守秩序,减轻环卫工人等户外劳动者工作量。广大市民群众也应爱护环境、尊重劳动,文明有礼对待户外劳动者,做到文明出行、文明用餐、文明旅游,让寒冬有暖意、更美好。 □徐曙光

## 订阅《陕西工人报》 阅尽陕西工会大小事

### 权威

#### 工会政策

### 新鲜

#### 三工资讯

### 实用

#### 维权秘籍

### 动人

#### 劳模故事

1 想获取有价值的新闻资讯? 想知晓最新的三工资讯? 想掌握实用的维权案例? 想品读动人的劳模工匠故事? 那你一定要拥有《陕西工人报》!

你说,报纸时效跟不上网络? 慢下来,才更有接近真实、挖掘深度的可能 陈酿酒香,回味悠长 在这个新闻频繁反转的“后真相时代” 我们履行守望责任的媒体职能 耐心求证、抽丝剥茧、打捞真相 “让子弹飞一会儿”

你说,看新闻用手机就够了? 当困于信息洪流,饱受“信息迷航”困扰 你更需要一个专业的“把关人” 记者奔赴一线扎实采访,编辑通宵达旦斟酌词句 你看到的每一篇报道,都闪烁着优秀新闻人的智慧 我们在晨曦初起为你奉上饱含营养的新闻早餐 只为在晨曦初起为你奉上饱含营养的新闻早餐 带给你55天宁静的养分

你说,这年头谁还看报纸? 这里有鲜活的劳模工匠事迹、文笔细腻的名家美文 孩子需要这样的作文素材和榜样激励 这里有紧跟时事的时政要闻、关系国计民生的政策 父母需要这样的权威信源和精神寄托 这里有工会工作的先进经验、精彩生动的职场故事、 教你避坑的维权指南和工作启示 一报阅尽陕西工会大小事

今天,我们为什么要看《陕西工人报》? 在这个喧嚣的时代 深度阅读依旧是一个永不过时的选择 鲜明独到的见解、富有价值的信息、饱含温度的报道 都凝结于这方寸之间 《陕西工人报》是每位读者的“益友” 在这里,你可以 提炼政策干货,拓宽工作思路 对标工会典型案例,拓展工作方法 感悟劳模精神,提振干事创业的热情 是无数职工朋友办公桌上必不可少的精神食粮 值得你倾心相交

抹不去的时代印记 混不了的职工情怀 我们坚定发出“三强”强音 七十余载守望相伴,我们为时代注脚 日新月异日新月异,始终坚守一方天地 订阅《陕西工人报》 读品质新闻,享品质生活

2 有价值的新闻资讯 新鲜的三工资讯 实用的维权案例 动人的劳模工匠故事 …… 你想知道的这儿都有 订阅《陕西工人报》 阅尽陕西工会大小事

3 有思想、有真相 有深度、有态度 一报阅享品质新闻,给你广袤视野 副刊载着诗和远方,予你自在安宁 信息纷杂的时代 我们只做有价值的优质内容 给你别样的阅读体验

给你别样的阅读体验

读品质新闻,享品质生活

阅尽陕西工会大小事

有思想 有真相 有深度 有态度

“码”上订

全年价格:336元/份 邮发代号:51-7

咨询电话:18133921020 029-87345725