2023年12月27日 星期三

记

陕钢

龙钢

炼

主任

冯

建

改



电话:029-87344644 E-mail:ghwq3@163.com

用青春点亮"税务蓝"

记国家税务总局西安市莲湖区税务局青年文明号号长杨婷

"在全面实施办审一体化中,通过重 整审核中心业务流程,一举把审批时限压 缩60%,办税资料压减50%,单笔平均办税 时长压缩到3分钟左右,大大提升了业务

12月26日,国家税务总局西安市莲 湖区税务局办税服务厅主任、青年文明号 号长杨婷对记者说,这是她和她的团队在 "优化营商环境、提升便民服务水平"中实 现的骄人业绩。

莲湖区税务局办税服务厅现有干部 职工121人,其中青年职工110人,肩负着 8.1万余户纳税人、102万自然人的涉税业 务办理任务。全省"三个年"活动开展以 来,他们高举"青年文明号"的大旗,以"办 不成请找我"服务窗口为抓手,及时推出 掌上推送"码上办"、网格管理"就近办"、 发票快递"随时办"、税法宣讲"一线办"等 十项便民办税举措,为群众解难事、办实 事,在平凡岗位创造出不平凡的业绩,唱 响了青春之歌,先后荣获陕西省"三八红 旗集体""梦桃小组式先进班组""一星级 全国青年文明号"等称号。

今年8月,一份特殊的投诉引起了杨 婷的关注,她立刻联系投诉人王女士了解

凶深知货车司机的艰辛和不易,韩增强时刻践行

百

里

13年的安全文明驾驶经历,让

韩增强挂在嘴边的总是"再小心

点、再慢点";运输货物的费用总是

让对方定,并且主动帮助装卸车;

驾车安全文明,为人细致可靠、热

心善良,深受行业和货主方认可;

个人货源不断增加,组建了"秦汉

车队",主动帮助其他个体司机介

绍货源……今年12月,韩增强被评 选为全国道路运输安全行车百万

加入民兵连,做新时代货车司机

出生于西安市未央区六村堡街道,

受父母的影响,对中国共产党有着

很深的情感和向往,一直努力在村

里党支部入党。2021年,在加入西

安市物流行业工会联合会后,他第

一时间找到了该会工会主席,询问

入党程序,写下入党申请书并递交

物运输行业协会召开座谈会,拟编 建民兵运输连,韩增强第一个打去 了电话。之后,热心的韩增强成了

民兵运输连筹备的骨干力量和宣传

员,协助建设运输连连部,号召更多

有理想、有信念、有担当、有技术的

货车司机朋友加入,还参加运输连

一步步锻造自己的过程中,韩增强不断提高政

"我愿意加入民兵连,为国防事 业作贡献。"2022年初, 听说西安市 灞桥区人民武装部与西安市道路货

12月24日,韩增强对记者说,他

公里优秀驾驶员。

了相关材料。

点验大会……

治思想和觉悟,力争做好一名新时代的货车司机。

13年安全驾驶,热情服务货源多

情况。原来,王女士上学期间在一家公司 兼职打工,该公司申报个税时将劳务报酬 收入误填为工资薪金收入。今年秋季,王 女士以应届生的身份人职一家国企,人职 单位发现她有过个人所得税工资薪金收 入,便认定她并非应届生,不符合招聘要 求。王女士期望原打工公司更改报表,该 公司在更正个税报表时却出现了很多问 题,无法通过常规流程修改。

"难道因为原先打工单位的一个小小 错误,就要让我失去一份来之不易的工作 吗?"时间紧迫,王女士无法再等待下去, 便写了一份投诉书。质胜于华,行胜于 言。杨婷他们在接到投诉书后充分发挥 "办不成请找我"服务窗口作用,第一时间 协调相关科室,帮助辅导那家公司完成了 几万条数据比对工作,更改了14个月的个 税表报,最终圆满解决了问题,让王女士 顺利入职。王女士心怀感激之际给办税 服务厅送来了"千方百计排民忧,同心协 力解民难"的锦旗。

朝气蓬勃、思想活跃是青年人的特 征,但他们又因从业时间不长,业务提升 空间还比较大。为了练就为民服务真本 领,杨婷把青年职工业务培养、培训工作

放在第一位,结合税务系统特色,建立健 全了"传、帮、带"和"导师制",为新入职青 年职工安排理论导师和业务导师,让青年 职工在"干中学、学中干、强本领"。常态 化、实操性的培训为攻坚克难打下坚实基 础。在落实2022年度组合式税费政策、做 好退税工作中,杨婷一边开创税收小教员 课堂,为纳税人做好税法知识宣传与辅 导,一边带领年轻团队几十天熬夜奋战, 研究操作指引、清分退税数据、研判风险, 最终不仅出色完成退税任务,而且确保留 抵退税4389户、六税两费3.8万余条数据, 条条责任清晰、时间明确、过程可查。

杨婷还是莲湖区税务局青春梦之队 队长。在主题教育中,她牢牢把握"学思 想、强党性、重实践、建新功"的总要求,坚 持用党的创新理论武装青年,用党的故事 滋润青年心田,筑牢青年职工爱岗敬业、 奉献担当的初心使命。她积极组织"莲税 青苗向阳而生"比学展赛暨庆祝建党102 周年主题演讲活动,用以激发大家坚定青 春信仰、树牢为民服务情怀;通过"读书沙 龙"活动,让大家畅谈读书体会,汲取奋进 力量;通过开展微视频大赛,精彩记录税 务青年爱岗敬业的点点滴滴,用情点亮

"税务蓝";通过创建"优秀党员示范岗" "模范党员责任区""服务明星岗"等,倡导 争当优秀共产党员,激发青年创业活力和

生动鲜活的思想引领工作,进一步焕 发了青年职工听党话、跟党走、建功新时 代的热情。他们将办税服务厅打造成青 年职工建功立业、揭榜挂帅的主阵地,建 立"流动导税"分队,"十秒对话"做到精准 导税分流;开设税务小讲堂,2023年开展 政策业务培训220场;组建青年突击队、 党员先锋队、志愿者服务队,开展各类纳 税服务活动,直接服务群众人数累计 8000余人次;成立"秦税志愿服务队",推 广"志愿者+税收"新模式,开展各项普法 宣传活动,让纳税服务走向社会、走入群 众之中,用青春与汗水,唱响了属于自己 的青春之歌。

"我们生逢其时,重任在肩,要在'青 年文明号'的旗帜引领下,做实叫响'办不 成请找我'服务窗口品牌,以不负'税'月 献青春的实际行动, 搭好莲湖税务'莲'心 桥,在推动高质量发展、为民服务中,让青 春奋斗之花结出累累硕果。"杨婷说。

□本报记者 阎瑞先

"这是团队成员耗时数月研究的三冲量双 模型钢坯精准切割系统技术,对生产效益提升 大有裨益……"12月20日,在冯建斌技能大师工 作室里,冯建斌手指模型,给学员们绘声绘色讲 解陕钢集团目前一些领先的技艺和应用。

美编:胡健博

省劳动模范、全国机械冶金建材行业示范 性创新工作室领头人、陕西省"产业工匠人才"、 韩城好人……这些荣誉都是陕钢集团龙钢公司 炼钢厂主任技师冯建斌以初心致匠心、以匠心 筑未来的生动写照。自1993年参加工作以来, 他始终奋战在钢铁事业的第一线,从一名维修 电工逐步成长为一名技能大师。

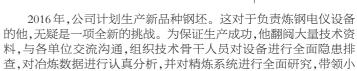
怀揣初心成行家里手

1993年,年仅20岁的冯建斌来到龙钢公司, 这一干就是29年。

为尽快胜任钢铁工人这个角色,他白天在 车间跟着师傅练技术,每天最早到生产区、最晚 离开,晚上他还抓紧时间"充电",并考入了陕西 广播电视大学机电一体化专业。炼钢厂每次大 的基建改造项目,学历并不出众的他,从头到尾 全程积极参与电气设备的安装调试,图纸、程序 的修改,和厂方施工人员交流、沟通。每一次新 技术、新工艺的投入,对他来说都是一次学习、 一次提升。工作之余,他始终瞄准前沿,关注电 气自动化方面领先技术,掌握国内外第一手高 精尖资料,网上搜索,购买书籍钻研、攻克。

斌 "不能等设备来了再学习,针对日新月异 的电气自动化更新,要主动出击,把先进技术、 高端设备吃透掌握了,才能更好服务企业生产。"冯建斌说。

坚守信念迎战难题



上,休息时间屈指可数。 针对6#连铸机面临的方圆坯互换,因担心检修时间过长,生产受 影响,他与攻关小组连续5天反复研究、测算,实现了快速互换技术改 造,将原本需要28小时的检修时间缩短到16小时。最终,新品种钢 坯批量生产成功,为公司加快产品结构调整、实现产品升级转型贡献 了自己的力量。

组进行技术攻关、设备改造。在此期间,他每天工作都在10小时以

扎根一线刻画匠心

2017年初,冯建斌感觉身体不适,同事朋友提醒他去医院检查, 他却没有在意,一拖再拖,直到4月份才抽出时间检查,结果血浆血糖 远远高于常人。医生嘱咐他马上住院治疗,告诫他一定要生活有规 律,注意休养,饮食定时定量。但住在医院的他,仍心系现场,时刻了 解生产、设备运行状况,掌握第一手资料。

当凌晨3点微信群里传来5#转炉更换烟罩的讯息,作为负责人的 他在医院坐立不安,于是他瞒着家里人提前出院。回到工作现场后, 依旧像平时一样,一心扑在工作上、扑在检修上,指导新方案的投运,直 到检修结束,看着采用的新技术即将投用,他才露出了难得的笑容。

工作之余,他还充分发挥专业优势,利用创新工作室平台, 多渠道培养后备人才,悉心带出了一个又一个高徒,一批又一批技术 □本报记者 白子璐

白峰:知识+实践=快乐工作

"不知不觉已经在矿上工作三年了,这期间经受住了大学生采掘 队的考验,从刚出校门的懵懂少年到为智慧化矿山贡献力量的我,一 步步在实现自身价值的道路上前进。"近日,笔者见到了陕煤集团韩 城矿业公司桑树坪矿的技术员白峰。

2020年初,从山西大同煤炭职业技术学院通风专业毕业后,白峰 来到陕煤集团韩城矿业公司桑树坪矿工作。每天早上,他穿上心爱 的工装,戴好安全帽、防尘口罩、自救器、矿灯,在井口接受安全检查、 和工友们一起宣誓,然后昂首挺胸向千米井下进发。

在井下与老师傅们沟通交流,白峰感受到他们对企业发自内心 的感恩和对工作的热爱,坚定了以专业知识改变井下生产条件的决 心。经过不断摸索与实践,白峰所在的科研小组研发出一种用于井 下煤矿硬岩掘进机的环形风水联动喷雾装置,这种风水联动喷雾结 构简单、合理,雾化效果强,可以有效阻挡硬岩掘进机在工作期间产 生的大量粉尘,工作面能见度大大提升,现场视线明显改善,司机能 清晰地看见迎头情况,用水量减少、工作面积水减少且在喷头堵塞的 情况下可随时进行更换,比传统喷雾使用时间更久,间接减少了人工 及材料费用。

风水联动喷雾装置被评为桑树坪矿2022年上半年职工"五小"创 新成果项目一等奖。此后,经过改进,2023年该项目被授予国家实用 新型专利。白峰说他最大心愿就是,将知识与实践更好结合,让工友 们快乐工作、体面生活,他热爱的矿山越来越好! □通讯员 姜爱文



12月25日,渭南市中级人民法院立案庭大厅,新入职 法官助理田苗向老干警党新平(前排左一)赠送鲜花。当

日是党新平60岁生日,也是他职业生涯的最后一天,该院 为党新平举行了退休欢送仪式。 □通讯员 崔正博 摄

寒夜抢修有"速度"更有"温度"

"你好,是交口供电所吗?我们 交口卫生院线路发生故障,照明和 采暖设备已停摆,医院还住有很多 病人,其中还有部分是情况危险的 病人,请你们尽快安排人员对配电 线路进行检查。"西安市临潼区交口 卫生院的工作人员急促地打来报修 电话。

12月22日,气温低至零下8摄氏 度,晚上18时许寒风瑟瑟,天色已全 黑,国网西安供电临潼公司交口供电 所值班室接到交口卫生院的求助电 话后,立即安排党员周海宏带领生产 人员携带绝缘杆、验电器等工器具和 照明工具前往医院查看故障情况。 18时30分,抢修人员到达现场勘查 后,发现是由于近期低温寒潮天气的 影响,电采暖设备用电负荷过大,造 成计量装置及漏电保护器不同程度 损伤,导致设备停电。

此刻这是一场与时间赛跑的抢 修,早一分钟恢复供电,就能让医务 人员和病人早一分钟拥有光明和温 暖。交口供电所的工作人员为最大 限度缩短停电时间,尽早为客户送上 放心电,周海宏第一时间与院方联 系,对医院当前用电情况进行询问了 解,及时制定事故抢修方案,对人员

进行分工。严寒的夜晚,灯光昏暗, 给抢修故障带来了一定困难。但大 家不顾寒风,齐心协力、有条不紊地 展开工作,经过两个多小时的紧急抢 修,更换了破损的设备、开关,圆满完 成了抢修任务。

20时20分,交口卫生院夜间照明 和采暖设备恢复正常用电。医务人 员和家属们看到重新亮起来的电灯 和热起来的取暖设备,纷纷为电力员 工点赞,感慨地说道:"没想到这么冷 的天气你们还能这么快赶来,太感谢 了! 是你们冒着寒冷守护了医院的 温暖。 □通讯员 潘世策

地层深处的"追光者"

-记省技术能手、小纪汗煤矿综采二队生产班班长陈代君

一身蓝工装,一顶安全帽,一盏矿灯,伴 随着轰鸣的采煤机、升起的液压支架、不停歇 的运输皮带……陈代君在采煤这一岗位上, 一干就是15年。他凭借着对采煤工作的满腔 热情,十五年如一日,一直坚守在生产一线。

12月17日上午,榆林的室外温度已经低 至零下十几度,但是在陕西华电榆横煤电有限 责任公司小纪汗煤矿综采工作面,却是一派热 火朝天的场景,综采二队的工人各司其职,一 如往常地忙碌,"80后"综采二队生产班班长陈 代君也是其中的一员。只有谈起专业,不善言 辞的陈代君才会侃侃而谈,也是在这里,他从 一名普通的煤矿工人成长为全国煤炭行业的 "采煤达人"。

吃苦耐劳 不断提升业务素质

2008年,陈代君毕业之后就进入煤矿工 作,经过几年的专业学习,他对煤矿工作也 越来越熟悉。但是第一次乘车下井时的场 景,他依旧历历在目,"井下作业环境特别 差,周围都是黑黑的,连最基本的照明都没 有,只能听见轰隆轰隆的机器声。"陈代君 告诉记者

井下作业环境虽然恶劣,陈代君也没有

想过要放弃。"万事开头难,任何事情、任何行 业都是如此。如果遇到困难就想逃避、退缩, 那么任何事情都是做不好的,心中认定一个 目标就必须要朝着这个方向去努力。"陈代君 不仅是这么说的,也是这么做的。

他深知要做好一名采煤工人,只有不放 弃的精神是远远不够的,必须有过硬的素质 和本领,于是他遇到问题总要一追到底,经常 虚心向同事请教,利用业余时间开展自学。 在小纪汗煤矿11220工作面初采期间,割矸厚 度1.2米至1.5米,导致煤机负荷大,引发变频 器电流大、牵引高温、泵高温等一系列故障。 他与同事一起在井下记故障代码,升井后与 厂家探讨问题,在网上查解决方案。为解决 故障,陈代君在井下一待就是十几个小时。 经过10余天的分析探索,他参与改造的煤机 喷雾系统有效解决了高温难题。

开拓创新 争当智能化建设先锋

提起近几年的智能化矿井建设,陈代君 ·下子打开了话匣子:"在创新这一块确实能 很大程度上降本增效,尤其是智能化这一块 的应用,目前采煤机的高级功能可以实现采 煤机自主割煤,由原来的两人操作变成现在

的一人监护,减轻工人的工作量,从原来的体 力劳动,现在可以转变为人工监护。"

陈代君带领自己的团队,跟随公司智能 化建设的步伐,一步一个脚印向前进。在参 与榆横煤电首个智能工作面的安装调试过程 中,由于对新技术比较陌生,缺乏经验,让他 们举步维艰,"要干就要干好,不管多难多累 都得坚持。"陈代君想起刚工作时自己所说的 话,于是带领大家利用业余时间学习,反复实 验、改进。最终实现了采煤机在线监测、一键 启停、远程操控、记忆割煤等多项高级功能, 达到了"无人跟机作业、有人安全巡视、地面 远程操控"的目标。

不仅如此,作为小纪汗煤矿智能化矿井 建设的参与者,他不断优化项目设计,先后规 划了主运大巷及无人值守巡检机器人、机电 设备健康全生命周期管理系统、智能化设备 系统升级改造、煤矿智能生产管控及辅助决 策系统等多项智能化系统应用,进一步保障 安全生产,为实现智能化"减人、增安、提效" 目标奠定了坚实基础。

厚积薄发 展现工人技能新风采

2015年以来,陈代君多次参加行业、集

团、陕西省、全国采煤机司机技能大赛,并荣 获佳绩。2021年陕西省举办采煤机司机职业 技能大赛,面对新环境、新标准、新工艺,陈代 君沉着应对,最终荣获全省第三名,同时被授 予"陕西省技术能手"。

令他印象最深刻的是,在参加第22届 全国煤炭行业职工职业技能示范赛过程中, 共有来自全国的32支代表队、64名选手参 赛,代表了全国煤炭行业采煤机司机技能的 顶尖水平。陈代君的压力可想而知,比赛 前,废寝忘食、反复练习。比赛时,他沉着冷 静、全力以赴,最终斩获团体一等奖和个人 金奖的好成绩。

"我能获得这些荣誉,得益于公司对技术 工人的高度重视、关心和培养,没有公司搭建 的人才培养平台,就没有我现在的成绩。"陈 代君激动地说。

陈代君的事迹也在不断影响着周围的同 事,成为大家学习的榜样。"陈班长在工作上 任劳任怨,不论班里出现什么情况,他总是冲 锋在前,我们遇到难题的时候,第一个想到的 就是他,他也会耐心帮助大家解决。在生活 中,他是一个很和气的热心人,在节假日排班 时,也都是先让我们休息。"综采二队的王明 这样说道。 □本报记者 王静

与韩增强熟识或是坐过他车的人,都对他有一句 评价:"韩增强开车也太小心了吧,真稳,不愧是'安全 。"极强的安全意识,让他养成了文明驾驶的好习 惯,"我从不开快车、不疲劳驾驶、不违法行驶,所以开 货车13年,我就连最小的剐蹭都很少见,最近的纪录是 安全行车超过1600天。"谈起安全守法驾驶,韩增强满 是自豪,他还多次参加省道路事业发展中心、交警支队 等部门组织的座谈会,将安全守法知识传递给更多人。

作为个体货车司机,因其行车安全、可靠,为人真 诚,他货源固定并且不断增加。于是,他联系了同行个 体司机组成"秦汉车队",主动将货源分给他们,但加入 车队的首要条件是行车安全,他经常给大家说:"千万 注意安全。"为防止大家疲劳驾驶,韩增强为车队人员 在固定运输的目的地租了常年的宾馆,无论多忙,当天 晚上卸完货必须去宾馆休息好,第二天再返回,这成了 车队的硬性规定。

由于为人诚实可靠,从汉中回西安的零担货,几乎 所有货主都找他,在汉中固定的大型客户也从3个发展

此外,韩增强也更乐意资源共享,组成车队后,他 把很多活介绍给了别的货车司机,在货车司机中的威 信和影响力也在不断增加。

一副热心肠,无惧疫情与危险

2020年春节,对于韩增强有特殊意义。全国多地 受疫情阴霾笼罩,韩增强认识的一个物流老板临时组 建了一个"志愿物资保障车队",大年初一晚上在群里 征集志愿者,韩增强瞒着家人偷偷报了名。本来他计 划大年初一拉完最后一车货回去陪家人团聚,最终只 能骗妻子说封城回不去了。

2021年末,西安市因疫情封闭式管理,韩增强第一 时间将电话打给了西安市物流行业工会联合会主席: "需要我做什么您尽管说,我最近一直住车里,不回家 了。"那段时间是西安最危险的日子,却是韩增强最累 的一段时间,他每天奔波在帮助他人的路上。为西北 大学、唐城医院等单位志愿转运物资后,相关协调人员 之后每次转运,都指名找韩增强来运输:"你就让韩师 傅来,他人好,又热情细致周到。"从凌晨到深夜,韩增 强的身影不时出现在西安的街头。

"13年的货车驾驶经历,我能理解货车司机的艰辛 和不易,所以路上遇到换胎、搭电、抢救伤员等各种事 情,能帮就帮。面对疫情,我觉得我做了一名货车司机 应该做的,没什么了不起的,很多人经常问我怕过吗? 我说从没怕过,做好个人防护,一个热心肠的人,遇到 什么也不怕。"韩增强说。 □见习记者 谢明静