

7月10日,全国总工会在“工会服务站点双15工程”启动仪式上,提出努力实现2023年底全国服务站点达到15万个,在全国主要城市和城市重点区域基本实现服务站点15分钟服务圈交叉覆盖的工作目标。陕西工会围绕“服务”“户外劳动者”两大关键词,积极谋划工会爱心驿站怎么建?在哪建?如何管?努力追求服务深度、角度和温度——

让更多户外劳动者“看得见、找得到、进得来、用得上”

“被关心的感觉真是太好了,我平时工作量大,喝水多,带的水一会儿就喝完了,之前都要跑去稍远的驿站接,现在方便多了。”11月22日上午,在中国工商银行西安纺织城支行内的工会爱心驿站,环卫工李阿姨满脸笑容地说。

11月的西安,天气渐冷,工会爱心驿站迎来了开放使用的“旺季”。“为了充分发挥工会‘娘家人’作用,让户外劳动者在工作中更有获得感和归属感,我们选择在人员密集、流量大的银行网点新建了一批工会爱心驿站。”在中国工商银行西安纺织城支行举办的

银行网点“工会爱心驿站”揭牌仪式暨新就业形态劳动者群体“送温暖”慰问活动中,西安市灞桥区总工会有关负责人说。

伴随着新一批爱心驿站投用,陕西工会也迎来了“工会服务站点双15工程”的收官——数量多了、分布合理了,服务也更加贴心了。

“截至12月,全省已建工会爱心驿站7096个。其中,自建站点125个,共建站点6971个。”省总工会副主席、党组成员王占军说,“对比年初的3274个,今年全省新建服务站点2448个,增幅116.74%。”



驿站工作人员为外卖送餐员送上饮用水。



环卫工人在驿站取水。



医务人员为户外劳动者义诊。



户外劳动者在驿站休息。



炎炎夏日,建筑工人在驿站取水纳凉。



礼泉县袁家寨区工会爱心驿站。

舒心:有需求就能“恰到好处”

12月9日下午,西安市大庆路上,一名外地女游客匆匆向东奔走,差点撞倒了正在低头看手机的王伟。该游客十分不好意思地说:“抱歉大哥,我地方不熟,着急找公厕呢。”王伟抬头回想之前看到的银行爱心驿站的位置时,就看到了挂着工会爱心驿站的某医院:“别着急,这家工会爱心驿站里就有。”

女游客大拇指点赞其活地图时,他不好意思地自言自语:“工会这项工作真让人自豪,有需求就能‘恰到好处’地找到,一不小心还装了把西安人。”

原来,王伟是渭南人,他也是临时有事来西安。作为企业的一名工会干部,他知道各级工会都在建设工会爱心驿站。“我没想到西安的驿站密度这么大,印象中刚路过的几家银行门口也挂了工会爱心驿站的牌子。”王伟说。

实际上,我省各市工会爱心驿站均已实现了网上可查位置。

7月25日,铜川市总工会向全市广大户外劳动者发出了工会爱心驿站的“清凉”邀请,称各级工会通过充分利用公园、服务大厅等公共服务场所建成投用市级“工会爱心驿站”112家,已覆盖4

个区县和新区主城区及28个重点乡镇,在全省率先实现1公里服务半径、15分钟步行可达、区域内户外劳动者交叉覆盖的综合服务矩阵,并已在百度地图标注定位,如有需要,可打开导航APP,点击“目的地”,输入“工会爱心驿站”,点击搜索即可查询。

这是陕西工会爱心驿站建设的庄严承诺之一——让户外劳动者“找得到”。

“省总积极主动与百度、高德沟通协调,制定工作方案,明确时间进度,要求各市和相关省级产业工会明确专人对接负责上图工作,统筹协调各级工会组织密切配合,推动服务站点在百度地图和高德地图上图查询。”王占军说。

在此基础上,省总又印发了《关于陕西工会户外劳动者服务站点信息录入互联网地图的通知》,制作了工会爱心驿站上图操作手册,开展集中培训,对数据采集进行安排部署和技术指导,并就全国性共建单位建设站点上图问题进行专题培训指导。

截至目前,全省所有已建站点基本实现在互联网地图上全覆盖。

温暖:惊喜总能“不期而遇”

7月26日中午,一位美团配送员在铜川市耀州区永安广场工会爱心驿站外面徘徊。经工作人员询问才得知,看到提示瓶装康师傅纯净水也是免费拿,他觉得这在不可思议且有点不真实感,因为毕竟这在隔壁的商店可是明码标价的2元钱。

今年入夏后,铜川市总工会在市、县(区)人口密集的驿站配备了冷饮机、矿泉水、饮料粉等设备物资,实现了“冰镇冷水”和酸梅汁、橙汁等冰饮料免费供应。这让很多户外劳动者感到惊喜。

“特别感谢工会组织,驿站不仅能乘凉、休息,今年工会还特意配备了冷饮机,让我们在休息的同时,还能喝到凉爽的饮品。”铜川书画公园园林绿化工李铜锤说。

“必要的数量和密度是做好户外作业职工服务的保障,但更重要的是驿站建成后的服务是否有吸引力,是否办到了广大户外劳动者的心坎里,简言之就是‘人有我优,人优我特’。”王占军说。

王占军所说的“特色”还体现在服务内容的日益丰富性上。

“房师傅,喝完水了再来接,我们管够。”大雁塔北广场西边永丰岐山面点工会爱心驿站被西安市总工会评为“五星级工会爱心驿站”。

面对户外劳动者,这里的工作人员特别热情。

“今年游客比较多,爱心驿站除了为户外劳动者提供服务,也为游客提供了很多方便。”陕西永丰酒店餐饮管理有限公司人事经理陆凯说,在服务户外劳动者的同时,也要让外地游客通过工会爱心驿站感受到“西安温度”。

在陕西,工会爱心驿站有可能提供免费早餐,有可能提供免费眼科检查,也有可能提供免费理发、免费体检。

如何做到精准满足户外劳动者的需求?西安市雁塔区总工会结合站点特点,不断拓展服务功能,延伸服务链条,打造了一批为环卫工提供免费早餐的羊庄农庄、为户外劳动者进行免费眼科检查的爱尔眼科医院、为新就业形态劳动者“送温暖”“送清凉”的华侨城等独具特色的爱心驿站。同时,还针对新就业群体特点,积极开展“送温暖”活动,为环卫工、农民工、外卖小哥等新就业形态劳动者,提供免费理发、免费体检、购买互助保障计划等服务。

在陕西,工会爱心驿站也可能是职工诉求接待点。

“我们当时不知道该去哪里求助,正巧路过爱心驿站,看到了驿站上的宣传牌,抱着试试看的心情反映情况,没想到工会真帮我们把工资要回来了。”至今,延安市安塞区曹庄村的郝登军等多位农民工对区总工会心存感激。

原来,郝登军和其他17位农民工在安塞一个工地上做了两个月的活,工程完工了,他们却一直拖欠工资。经爱心驿站登记报告,安塞区总工会将投诉转交并督促安塞区劳动监察大队处理。最终,郝登军和工友现场领到全部工资。

这是安塞区总工会打造户外劳动者爱心驿站的一个缩影。目前,覆盖全区所有乡镇、街道的31个驿站,不仅成为广大劳动者歇脚休息的“港湾”,还“变身”为职工表达诉求、维护权益的便捷通道。

在陕西,工会爱心驿站也会变身走失儿童、老人的临时救助点。

如中国石化陕西销售有限公司充分发挥加油站窗口优势,选取“环卫工人温暖服务、走失儿童临时救助、爱心应急专用通道、捐赠书籍文化扶贫”等四项社会所需、企业所能的公益服务,实现挂牌加油站69座,爱心驿站公益项目已覆盖全省各市,服务环卫工人7900多人次,救助走失儿童老人53人,开通爱心加油专用通道247次、捐赠爱心书籍1200余册。在爱心驿站的基础上衍生出服务于“人·车·生活”一体化理念的温馨港湾——司机之家,真正改善了货车司机工作时的休息环境和条件。

又如延长壳牌石油有限公司持续开展“司机之家”建设,不仅为货车司机提供免费简餐,还为柴油司机搭建独立休息场所,让他们充分享受到“加油+休息+加水+洗漱+吃饭”的一站式服务体验。

如今,有的服务站点已打造成开展法律宣传咨询、免费理发、义诊等特色服务的载体,有的服务站点在冬至、腊八、春节、夏至等重要时节开展主题活动,为户外劳动者送上饺子、粽子、腊八粥、姜汤、冷饮等,通过“请进来、走出去、点对点、面对面”等形式,提供多种关爱服务。爱心驿站成为工会服务职工群众的工作站,全社会关爱户外劳动者的暖心站和传播城市文明的接力站。

本报记者 王何军

方便:不经意都能“为我所用”

冬日的暖阳下,西安电信广场营业厅内,30余名一线快递员怀抱御寒物品,聆听着宪法知识。

西安市邮政分公司揽投员任智星停好电动车,与同行走进西安电信广场营业厅“爱心翼站”临时歇脚。以前送货时,他们歇脚也只能围绕着快递车,冬日在寒风中挨时间,没想到“今天还顺便学了点法律知识。”

办相关设备物资……今年,米脂县总工会启动这项行动后,立刻吸引了十几家美容美发机构前来“竞争”,纷纷表示自家店位置好、人流量大,愿意免费提供场地。

通过工会带头“领建”,整合部门资源“合建”,发动窗口单位“参建”等模式,米脂县总工会打造了一批户外劳动者驿站。

省总工会副主席、党组成员高莉,中国电信陕西公司党委书记、总经理上官亚非向全省10个地市的电信志愿者代表授“爱心翼站”临时歇脚“旗帜”,10名同志代表着全省3785家“爱心翼站”的志愿者,接受了这份沉甸甸的责任与荣誉。

作为分管领导,王占军表达了省总对工会驿站建设的诸多理念:“省总高度重视‘双15工程’目标任务和工作要求,通过存量摸底排查,根据陕西经济发展、GDP总量等实际情况,确定了陕西关于‘工会服务站点双15工程’目标任务,细化时间表、明确路线图,确保高质量完成任务。”

为了多渠道拓展工作格局,进一步联合社会资源,持续扩大服务站点有效覆盖,省总一方面印发《关于陕西工会爱心驿站建设情况的通报》,要求各地市组织动员社会力量参与建设,整合内外资源,形成工会组织与政府公共服务站点、临街商超、酒店、医院、景区公园服务大厅以及党群服务中心等各类资源共建共治共享的工会爱心驿站新格局。

一方面按照省总《关于进一步做好全国性共建户外劳动者服务站点相关工作的通知》要求,指导相关省级产业工会与相关单位厘清服务站点情况,积极推动纳入相关产业系统进行统筹管理,组织相关省级产业工会积极协调全国性共建单位和社会资源加大协同共建力度。

在“双15工程”发布会陕西分会场,省总组织电信、银行、中石化、邮政等全国性共建站点省级单位负责同志参会。会后,省总领导就贯彻落实“双15工程”目标任务提出明确要求,现场研究贯彻落实举措,部署推进工作。

截至12月,已建成中国电信“爱心翼站”3785个、建行“劳动者港湾”430个、工行“工行驿站”443个、农行“农情暖城”126个、饿了么“一米温暖爱心驿站”41个。“双15工程”启动以来,省级产业工会系统内部新增工会爱心驿站2967个。按照省总《关于与中国邮政集团有限公司开展户外劳动者服务站点共建工作的通知》要求,指导省国防工会与陕西邮政分公司利用邮政临街靠路、交通方便的网点场所合作共建工会爱心驿站156个。

截至9月底,省内已建成3785家“爱心翼站”,提供至少六项基础公益服务,累计举行公益服务活动4000余场,打造“爱心翼站”志愿者服务队500人以上,服务覆盖近100万客户。

这成为陕西工会加强和规范工会爱心驿站建设管理工作,进一步扩大站点覆盖面,不断提高精准化服务水平,推动站点建设管理提质增效的一个缩影。

除了电信营业厅、银行、医院外,工会爱心驿站还能建在什么地方?陕西工会人一定会自豪地说:“只有你想不到的,没有我们做不到的。”

在榆林市米脂县,新成立的米脂县美容美发行业工会联合会和县快递行业工会联合会展开了一项创新工作——双方签订合作协议,彼此约定服务收费按照市场价打5折进行优惠。

“送快递和外卖的小姐姐,小哥哥要美容美发,我们也要收快递、订外卖,这些都是紧密相关的。”米脂县城核心区一美发行业工会会员艾小惠说。

在这样的认知下,米脂县的阵地建设愈加简单。

“我省工会爱心驿站建设已形成‘工会主导、社会参与、共建共享、务实高效’的工作格局。”王占军说。

倚靠繁华街区的美容美发门店,建设七八个功能齐全的工会爱心驿站,置

置