

## 关注

校外培训机构价格不菲,却频繁出现“卷钱跑路”情况,让家长们的苦不堪言。

## 校外培训机构频频“爆雷”“跑路”

## 家长的钱该怎么找回?

## A YBDL 青少年篮球发展联盟“爆雷” 总部突然闭店 系统无法运行

2023年9月,杨依(化名)在位于灞桥山路的YBDL青少年篮球发展联盟(以下简称“YBDL”)给孩子报了篮球课程,50节课4400元,时长为一年。杨依回忆,从报名到现在,孩子只上了5节课。2023年12月15日,杨依打算带孩子去上课,却发现这家篮球俱乐部闭店“跑路”了。

YBDL西安门店的工作人员告诉杨依,闭店原因是位于上海的总部单方面宣布闭店导致西安的线下门店系统无法正常运行,全国涉及店面都关门了。

杨依说,家长们现在有一个维权群,仅群里的家长就有200多人,大部分家长支付的报名费都在5000元以上。“家长们都各自向市场监管部门、12315等投诉了,但至今没有下文。”

杨依提供的YBDL西安门店通知中写着:“由于接到上海总部单方面关店通知,给全国YBDL校区造成极大损失,波及到西安YBDL篮球公园,造成教务系统无法使用,教学课程体系无法正常运行,导致我们无法正常运行。经和上海总部一个多月协调并未取得正面回复。现通知家长YBDL篮球公园即日起停课停业。给家长带来麻烦和不便深表歉意。YBDL篮球公园将积极协调第三方,制定合理方案承接剩余课时,如有最新进展将及时通知大家。”

笔者搜索YBDL的官方微信公众账号发现,2023年10月13日,“YB-

DL”微信公众号发布了一篇“重要公告”,内容为:“目前我司经营遭遇困境,即日起YBDL各门店和总部都将暂时关闭……”,公告中还提出了以下两种解决方案:

1.公司将进行资产重组,各校区将引入全新股东,调整教练状态,提升教学质量,力争尽快恢复上课,有意向继续上课的家长可以稍事等待公司官方发布。

2.如部分校区无法继续上课,相关主管部门将会主导推进行业互助,拟定具体的剩余课时承接方案,指导妥善处理,公司将积极履行及配合。

笔者在“天眼查”App查询到,YBDL隶属于上海市晃动体育文化传播有限公司,成立于2008年,系上海梅洛体育文化传播有限公司(下称梅洛体育)全资子公司,YBDL创始人张晋为两家公司法定代表人,同时为梅洛体育的最大股东,持股比例48.17%。

在BOSS直聘平台,YBDL的公司信息显示,注册学员超万名,全国加盟城市30个,全国网点达70个。笔者发现,从2023年10月起,就已经有多家媒体陆续报道“YBDL爆雷跑路”一事。”各大平台搜索“YBDL”相关词条也是闭店、跑路、爆雷等关键词。

2023年12月26日上午,笔者来到位于雁塔区立丰城LECITY的YBDL篮球公园sportslab高新校区,场馆大门紧闭,门口张贴着致家长通知。场馆内还有部分训练器械。

## B 欧斯威国际亲子游泳突然“跑路” 会员们不知找谁退费

2023年11月25日,王女士在位于盛龙广场B区的欧斯威国际亲子游泳中心为孙子报了10111元的游泳课程。王女士说,她是听同事推荐带着孙子过来体验,“看孙子比较喜欢游泳,便一咬牙给他报了一万多元的课。”王女士说,自己经济条件并不是很好,但没想到,仅仅上了2节课,2023年12月24日晚上,就接到通知说这家店关门“跑路”了。

2023年12月26日上午,笔者来到欧斯威国际亲子游泳中心,门口聚集着数位家长,张女士告诉笔者,这家游泳中心开了好几年,她的孙子也在这里上了三四年的课,“之前一直都很正常,并没有察觉到有什么异常,突然间就通知闭店,钱都不知道问谁要。”

现场有家长告诉笔者,就在“跑路”前的一段时间,他们还续费了费,然而新续的课程一节都没上,店就关门了。

现场的通知上写着:“欧斯威国际亲子游泳因经营困难,于2023年12月25日暂停经营。欧斯威亲子游泳会员结账工作,门店已安排专人进行妥善处理。”

笔者拨打通知中提供的客服电话,无人接听。

## C 相关政策出台后 校外培训机构跑路仍屡见不鲜

2023年3月9日,陕西省教育厅、陕西省发展和改革委员会等10部门联合印发了《陕西省校外培训机构预收费监管暂行办法》,适用于在陕西省范围内审批登记的面向中小学生(含3至6岁学龄前儿童)开展校外培训的机构(包括线上和线下)。

《办法》中提到,校外培训机构预收费实行属地监管原则。学科类和非学科类校外培训机构预收费应全额纳入监管范围,包括本办法发布前已收取但未完成培训服务的预收费资金。

按培训周期收费的,不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用;按课时收费的,每科不得一次性收取或变相收取超过60课时的费用。按周期收费和

按课时收费同时进行的,只能选择收费时段较短的方式,不得以充值、次卡等形式变相收取超过3个月的费用。不得使用培训贷方式缴纳培训费用。

2023年11月29日,教育部召开首次全国校外培训机构行政执法工作现场会。会议强调,要依法保护人民群众合法权益,严肃查处违法培训行为,特别是培训机构“退费难”“卷款跑路”行为,以执法的“冷刃”,让人民群众感受到被保护的“温暖”。

但相关政策下,除了上面提到的事情外,“跑路”的培训机构屡见不鲜。面对频发的校外培训机构“跑路”事件,家长们该如何去维权?

并不是都向体育局申报,因此并不能完全监管到,而出现培训机构“跑路”的情况,可向属地的体育部门进行反映,“这种情况我们没有执法权,还是要通过属地出面协调,属地体育局只能协商解决,并不能进行强制执行。”

西安市体育局工作人员表示,校外培训班都归区县一级管理,机构所在哪个区县就归哪个区县管理。工作人员告诉笔者,体育局也一直在关注此类事件,“不只是培训机构,像健身房这一类我们都会关注,‘跑路’的情况一般向的不是单个消费者,肯定是好多消费者。涉嫌欺诈的行为我们都建议群众第一时间向所在辖区的公安派出所报警,其次可以通过司法途径解决。”

该工作人员表示,作为行政监管部门,体育局主要管辖校外培训机构的场地设施是否符合国家相关要求,审核从业人员的资质条件以及安全方面,区县一级的文体局本身监管的也都是以上这些方面。根据了解的情况,好多培训机构甚至不向所在辖区的文体局进行报备,但一定会在市场监督管理部门登记注册。

## E 专家建议:相关部门应明确职责

对此,陕西省社会科学院副研究员、社会热点专家王晓勇表示,各部门的说法反映了相关部门职责不明确。

王晓勇说,培训机构的会员制经营方式本身就是有问题的,有潜在的融资性质,这几乎形成了一种套路,机构开始的时候都是以比较好的服务去吸纳会员,但逐渐经营不善或者融资到了一定程度就“跑路”。

这种问题经营者看似在搞行业制度,其实是涉及到一些经济的违法行为,这就应由国家监管

部门来管理,从根上去治理,避免因经营方式造成一些经济纠纷。

王晓勇表示,如果要搞会员制必须有明确的相关法律规定和处罚的措施,有严格的监管机制,但目前这些方面并没有健全,行业里面的这种违规操作和挖坑式的经营或融资行为并没有得到解决。

本身家长也属于消费者,出现了诈骗行为或是一些套路,不能出了问题只让家长去投诉,必须有政府部门、监管单位去处理这种问题,或者对政府的一些部门实行责任制。 □通讯员 郭蓉

## 国家教材委员会:

## 健全教材使用监测、责任追究等机制

## 政策吹风

人民网北京1月2日电(记者 孙克)为整体提高大中小学教材质量,全面加强各级各类教材管理,国家教材委员会近期作出重要工作部署,就加强教材建设和管理开展系列行动。

据介绍,系列行动着力开展四方面工作:一是进一步强化教材编写修订,加强大中小

学思政教材一体化建设,推进新时代马克思主义理论研究和建设工程重点教材建设,强化资源建设,全面推进马克思主义中国化时代化最新成果进课程教材;二是提升中小学教材编修质量,建设现代职业教育产教融合优质教材,建设支撑高等教育人才自主培养的课程教材,加快推进教材数字化转型,促进教材建设服务国家重大战略和人才培养需求;三是落实部门、地方、学校、出版单位职责分工,健全教材使用监测、问题监督和处置、责任追究、引导激励等机制,提高教材读

物出版质量,提升管理信息化水平,进一步完善统一领导、分工负责的教材管理体制;四是加强教材队伍建设和教材研究工作,加强教材建设经费保障,强化教材建设支撑。

下一步,国家教材委员会各成员单位和地方各级党委、政府将在国家教材委员会统筹领导下,明确各项任务责任主体,制定时间表、路线图、任务书,强化条件保障,及时研究解决实施中遇到的重点难点问题,强化督促落实,注重宣传引导,确保各项工作部署落地落实。



近日,西安工业大学举行以“异彩纷呈炫美西工”为主题的2024年留学生新年晚会。来自俄罗斯、哈萨克斯坦、塔吉克斯坦、泰国、尼泊尔、坦桑尼亚、津巴布

韦等27个国家的74名留学生与现场260余名中国师生欢聚一堂,通过歌曲、舞蹈、魔术、乐器表演等形式共同欢庆新年。 □通讯员 翟佳 陈雅琦 摄

## 教育部公示义务教育教学改革实验区和实验校名单

## 陕西2区、6校入选

据教育部网站消息 根据《教育部办公厅关于推荐义务教育教学改革实验区和实验校的通知》(教基厅函〔2023〕30号)要求,各省级教育行政部门共推荐63个义务教育教学改革实验区和189所义务教育教学改革实验校,现将名单予以公示。

其中,陕西省西安市碑林区和渭南市临渭区入选义务教育教学改革实验区;陕西省西安小学、陕西省西安爱知中学、西安市经开第三小学、陕西师范大学附属中学、渭南市合阳县甘井中心小学、商洛市镇安县白塔中学入选义务教育教

改革实验校。公示期为2024年1月2日至2024年1月8日。其间,对入选实验区和实验校持有异议的,请以书面方式正式提出,并提供必要的证明材料与真实个人信息、有效联系电话和地址。

## 教育杂谭

## 有序打开大学校门,激发兼容并包基因

据媒体消息,目前,多所位于北京的高校已经向社会全面开放,社会人员无需预约,可直接刷身份证入校。一些尚未开放的高校表示正在有序推进相关工作,在平衡校园秩序的同时,尽可能满足社会需求。

不仅越来越多的大学校门能进,而且有的大学正积极开放校内公共资源。就在这几天,北京建筑大学表示校内冰场已启用,将在周末和寒暑假期间向社会开放,同时将组织大学生志愿者在冰场开放期间承担安全引导、安全提示、冰场巡视等工作。

大学不是封闭的象牙塔,它自诞生起就带有开放包容的基因。只有在更加自由和开放的环境中,让师生“走出去”,让公众“走进来”,才能真正成就大学之大。历史上,不少名校的旁听生中走出了文化大家;近年来,不时有校园保安、厨师受到高校学术氛围熏陶,进而奋发图强考上大学……

积极开放校园,让公众享受高校的资源,也是高校应当承担的一种社会责任。我国大部分高校为公办,我国高等教育法也规定,高校的三大功能是教学、科研和社会服务。大学拥有

丰富的图书和体育场地资源,在非教学时段,推动资源开放不仅方便公众,也能促进其高效利用。

大学是思想、知识的高地。在不少城市,一些大学尤其是名校已经成为当地的文化地标。很多人因为仰望大学和名师,不远千里一睹风采,接受文化熏陶。开放校园,公众可以更方便地享受高校资源,高校也可以更好地融入社会。

当然,开放校园确实可能带来一些安全隐患,这也是一些高校尚未开放的原因,但一味封闭终究不是长久之计。校友返校进校门票费折扣;学者之间的自由往来受阻;公众参观受限……这些都是大学校门关闭带来的麻烦。

更严重的问题是,由于一些高校实行非本校师生及家属禁止入校,有的校园周边出现了不少“黄牛”,“付费入校”成为一门生意。而遏制“黄牛”的最好办法就是打破公众与校园之间的隔离,推动校园有序全面开放。

期待更多大学能够敞开大门,把兼容并包的基因切实激发出来。这其实对高校的管理水平、管理细节提出了更高要求,希望高校能够根据自身情况完善相关管理制度,在保证校园安全和为社会提供更多开放、交流机会之间做好平衡。 □刘兵

## 校园消息树



2023年12月27日,汉阴县平梁初级中学赴汉阴县陕南抗日第一军纪念碑,开展“追寻革命精神,传承红色基因”主题活动。 □通讯员 林爱铭 汪金生 摄

## 西安外事学院 开设丰富多彩的小学期课程

本报讯(通讯员 李浩)元旦过后,很多高校开始了小学期。在更加激烈的就业竞争面前,实践性课程成为了大学生在小学期里选课“香饽饽”。1月2日起,西安外事学院为学生开设了丰富多彩的小学期课程。

期间,学生可以通过跨专业选修课、特色课程、公共选修课、方向培养课程、劳动教育项目、创新创业项目、竞赛等板块里的课程完成小学期的学习。众多课程里,“校企合作共建课程”因其实践性强,深受大学生的喜爱。

走进西安外事学院与企业合作开设的“校企合作共建课程”的课堂,来自企业的专业导师和助教,正在为计算机科学与技术22级的同学们带来“ATM存取款机的开发实现”项目制的学习。通过这种项目实践锻炼,增强了学生们对《数据结构》这门课中理论的理解和应用的掌握。

该校计算机科学与技术2203班班长张波说:“‘校企合作共建课程’有助于我们将理论与实际结合起来,提升我们对于专业知识的理解。有着企业背景的教师,能够将复杂的理论知识简单化讲授,我们听起来通俗易懂。学校开设这样的小学期课程,更加丰富了我们的平时生活。除了锻炼动手实践能力,还有助于我们了解市场对于自身专业的需求,使我们对未来有一个更好的职业规划,帮助我们更好就业。”



近日,陕煤集团韩城矿业公司桑树坪矿组织女工,利用业余时间折出近300只五颜六色的纸鹤,悬挂在安全文化长廊内,吸引了数十名入职不久的大学生矿工驻足观看,并在纸鹤上写下了新年心愿。 □通讯员 姜爱文 摄