

新华社北京1月4日电(记者 谢希瑶)商务部4日发布数据显示,2023年1至11月,我国服务进出口总额58902亿元,同比增长9%。其中,知识密集型服务进出口24351.5亿元,同比增长8.3%。其中,知识密集型服务出口13895亿元,同比增长10%,进口10456.5亿元,同比增长6.1%。

旅行服务增长最快。2023年1至11月,旅行服务进出口13148.8亿元,同比增长73.5%,继续保持为增长最快的服务贸易领域。其中,出口同比增长56%,进口同比增长74.9%。

知识密集型服务贸易保持增长。2023年1至11月,知识密集型服务进出口24351.5亿元,同比增长8.3%。其中,知识密集型服务出口13895亿元,同比增长10%,进口10456.5亿元,同比增长6.1%。

旅行服务增长最快。2023年1至11月,旅行服务进出口13148.8亿元,同比增长73.5%,继续保持为增长最快的服务贸易领域。其中,出口同比增长56%,进口同比增长74.9%。

## 延安市宝塔区总工会围绕“五强”目标,完善工作措施、补短板强弱项,有效激发了县级工会活力——

# 建好“桥头堡” 当好职工信赖的“娘家人”

### 全力推进“县级工会加强年”专项工作

元旦前夕,陕北大地天寒地冻。茶余饭后或者双休日,在延安市宝塔区南市街道上,总有职工踩着地上残留的积雪,冒着严寒到附近的职工之家健身。

2023年12月26日中午,记者来到南市区域职工之家,有几个职工正利用午间休息时间进行健身。健身区内装有跑步机、动感单车、力量训练器等各类健身器材23件,职工可进行全方位的锻炼。宝塔区工人文化宫主任马瑞告诉记者:“这个职工之家是区总工会打造的10个区域性职工之家之一,总面积460平方米,分有运动健身区、文化休闲区、舞蹈室、声乐室、瑜伽室、更衣室、多功能文化讲座室等,目前已服务周边干部职工2600余人次。”

根据职工分布情况,在全区东南西北不同方位建设功能齐全的职工之家,是宝塔区加强服务阵地建设的“大手笔”。“县级工会加强年”专项工作开展以来,宝塔区总工会紧紧围绕

“五强”目标,有针对性地完善工作措施,补短板强弱项,加强阵地建设,夯实基层基础,为职工打造高品质多样化服务平台,当好职工群众信赖的“娘家人”。

### 健全基层组织增强“向心力”

如何把奔波在街道上、分散在商贸楼宇里的新业态劳动者组织起来?宝塔区总工会与组织、税务、民政、科技、网信等部门联合行动,对规模以上“两新组织”、未建会互联网、网约送餐等新业态行业全面摸底统计,通过政策宣传、提升服务等手段推进建会入会工作,促使全省首家数字街区工会和社会组织工会在宝塔区率先成立。全国100强互联网企业——英雄互娱延安科技有限公司的建会做法受到全国总工会的通报表扬。

“哪里有职工,哪里就有工会组织”。为了最大限度地组织起来,在小三级工会组织建设上,宝塔区按照“属地管理、上下联动、

源头入会、实名制管理”原则,推行“重点建、行业建、兜底建”模式,已建19个乡镇(街办)工会联合会、25个社区工会组织。在健全基层工会组织的同时,区总工会每年列支100多万元补助乡镇(街办)、社区等基层工会开展活动,推动工作。

县(区)级工会组织功能要强,首先要选优配强县(区)工会领导班子。宝塔区抓住全省县级工会换届的契机,积极争取宝塔区委支持,选举产生了由主席、常务副主席和2名副主席组成的区总工会领导班子。主席由区人大常委会副主任兼任,并经过极力争取协调,恢复配备经费审查委员会主任,配备女职工委员会主任等。

换届后,为加强工会干部的业务素质,举办业务培训班,对基层工会主席和工会专干260多人进行集中培训。相继选派基层工会干部积极参加省、市工会举办的各类业务培训、选派优秀工会干部外出交流学习等活动,极大地增强了工会干部的荣誉感和归属感。围绕政治引领强,扎实开展主题教育、干部作风建

设专项行动以及党员干部“亮承诺见行动”等,提高了党员干部的思想认识、履职能力和工作主动性。

截至目前,宝塔区共有非公企业工会195个、社会组织工会165个、行业工会联合会12个、区域职工会4个,基层工会组织体系更加健全。

### 建好服务阵地扩大“吸引力”

室外北风呼啸,滴水成冰,位于宝塔区双创街的户外劳动者爱心驿站温暖如春,几名环卫工人正在休息,有说有笑,幸福之情溢于言表。

为了给户外劳动者提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、急可如厕、累可歇脚、伤可用药”的贴心服务,2023年9月宝塔区在外卖小哥和环卫工集中的双创街,人流较大的西安银行分别新建一个爱心驿站和户外劳动者服务站,配备了微波炉、充电宝、饮水机、打气筒等。目前,宝塔区已累计建成27个户外劳动者服务站、13个母婴关爱室,初步形成对户外劳动者的“15分钟服务圈”。(下转第二版)

## 省总工会召开党组(扩大)会议暨省委十四届五次全会暨省委经济工作会议传达学习

本报讯(记者 郝佳伟)1月4日,省总工会召开2024年第一次党组(扩大)会议,传达学习省委十四届五次全会暨省委经济工作会议的重要精神,安排部署贯彻落实举措,研究关于2024年省总工会“双节”送温暖专项资金分配事项。省总工会党组书记、常务副主席王军主持并讲话。

会议指出,要深刻理解和把握省委十四届五次全会暨省委经济工作会议的重要意义,与学习贯彻党的二十大精神相结合,与学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述相结合,找准工会工作的切入点、结合点和着力点,切实发挥工会参与、建设、维护、教育职能,组织动员全省广大职工为奋力谱写中国式现代化建设的陕西新篇章贡献智慧和力量。

会议强调,要围绕中心、服务大局,重点围绕“八个新突破”谋划今年工作,将学习成果转化为推动工会工作的生动实践,干出工会价值和作用,助推陕西高质量发展。要加大对一线技术创新创造的支持力度,鼓励激励职工立足岗位创新创造。要深化产业工人队伍建设改革,培养造就更多大国工匠、高技能人才。要进一步加大乡村振兴消费帮扶力度,做好工会定点帮扶工作。要持续深化工会改革创新,着力破解制约工会工作发展难题,不断增强工会组织生机与活力。要加强职工文化阵地建设,打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化。要深化工会就业创业服务工作,加强服务阵地建设,真正让职工群众享受到工会的优质服务。要深化重点行业节能减排达标竞赛活动,加大节能减排宣传教育力度,共建天蓝、地绿、水清的美好家园。要进一步强化维护劳动领域政治安全体系和能力建设,深化“工会+法院+检察院+人社+司法”协作联动机制,建好用好“12351”职工维权服务热线,坚决维护职工队伍团结统一与劳动关系和谐稳定。

会议强调,要不断改进作风,提升工会工作效能。要巩固拓展主题教育成果,对标对表检视问题,彻底改、改彻底。要加强干部作风建设,实施“大抓基层三年行动”,持续深化工会机关干部基层蹲点工作。要提升干部能力本领,完善工会干部教育培训工作机制,搭建工会干部锻炼平台,着力提升工作创新力和执行力,做到每一年的工作都有新变化、新亮点、新突破,力争陕西工会更多工作走在全国前列。

会议强调,“送温暖”工作是工会“四季送”品牌关爱活动之一,要落细落实,真正把党和政府的关心关怀及时送到广大职工群众的心坎上。要重点关注新业态劳动者、困难企业职工等特殊群体,对因下岗失业、患重病、工伤死亡、遭受各类灾害或突发意外等情况造成生活困难的职工给予帮扶,做到应帮尽帮。要统筹安排,加快“送温暖”资金拨付,加强专项资金的跟踪监督,确保资金使用安全高效。

## 省国防工会以“抓五化提三力争一流”总体思路部署2024年工作

本报讯(通讯员 贾莹)1月4日上午,省国防工会召开工作例会,总结2023年工作,对2024年工作谋划和近期重点工作开展进行安排部署。

省国防工会主席马宏伟指出,2024年是贯彻落实中国工会十八大、陕西工会十五大和省国防工会二届一次全委会议精神的开局之年,做好各项工作意义重大。省国防工会机关要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,积极践行习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,认真落实上级工会工作部署,围绕中心、服务大局,谋划好、安排好、完成好省国防工会2024年的各项工作。要按照省总工会要求,积极寻找贯彻落实省委十四届五次全会暨省委经济工作会议精神的着力点、切入点,发挥好省国防工会工作基础好、职工素质高的优势,积极推进服务化、体系化、品牌化、创新化、数字化工会建设,全面提升国防工会引领力、组织力、服务力,坚定争一流的信心,谋实争一流的举措,抓好争一流的关键,培育争一流的作风,推动各项工作走在全省工会、中国国防邮电工会系统前列。

## 小小母婴室 服务大提升

1月4日,在西安大明宫国家遗址公园游客中心母婴室。该母婴室是省总工会评定的三星级母婴关爱室省级示范点,内设哺乳区、护理区、洗漱区、童车停放区等,以满足游客对公共场所母婴服务需求,为妈妈们提供一个安全、放心的私密空间。

本报记者 刘强 摄



## 把“开门红”干成“四季红”

新年伊始,万象更新。神州大地处处涌动奋进的力量。

开工即开跑——从北京城市副中心到上海浦东新区,建设一线快马加鞭。新年新气象——不少外贸企业都在忙碌中开启了新的一年,一边忙着赶货交订单,一边忙着见客户、商谈合作意向。消费开门红——经文化和旅游部数据中心测算,元旦假期3天,全国国内旅游出游1.35亿人次,同比增长155.3%。

经济实力再上新台阶,就业物价总体稳定,国际收支基本平衡……一系列积极信号显示,我国经济持续回升向好,高质量发展扎实推进。虽然当前我国经济仍面临有效

需求不足、部分行业产能过剩、社会预期偏弱、风险隐患仍然较多等困难和挑战,但经济回升向好、长期向好的基本趋势没有改变,支撑高质量发展的要素条件不断集聚增多,有利条件强于不利因素。

如何让机遇战胜挑战,怎么把信心变成业绩?关键要干字当头。各行各业得拿出新姿态,把“开门红”干成“四季红”。

干部干部,先干一步。当前,一股干劲的劲头正在全社会涌动。广大党员干部特别是领导干部要充分发挥主观能动性,勇担敢作为,抖擞精神干在前头。

今年是新中国成立75周年,回望过去,正是在战胜一次次困难中,我国取得了一个又一个举世瞩目的成就,一个“干”字浓缩了神州大地该有的精气神。

幸福大厦用汗水浇筑,梦想依靠拼搏方能实现。中华民族伟大复兴不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的,必须准备付出更艰巨、更艰苦的努力。

新的一年,让我们以奋发有为的精神状态,饱满昂扬的工作热情,投入时代大潮,拿出“拼”的意识、“抢”的状态、“实”的作风,推动高质量发展,把中国式现代化的美好前景一步步变为生动现实。(马晓澄)

### 工报时评

## “司机之家”为我们带来更多幸福感

“以前下雨的时候都没地方去,也没地方能喝口热水、吃口热饭,现在有了司机之家,吃饭、休息有去处了。”2023年12月28日,在陕西鸿兆华城实业有限公司暨西部新材料交易中心司机之家,屈小良和黄清生、李兴钢对司机之家感到格外亲切,从业近30年,他们见证了司机之家从无到有。除了能在这里休息,还有两个司机下起了象棋,幸福感满满。

在79平方米的司机之家,休息座椅、电视、空调、微波炉等设施一应俱全,能提供免费饮水、歇脚休息、伤口消毒药品、手机充电宝、避雨取暖纳凉、图书报刊阅读等诸多“微”服务。

西部新材料交易中心主营铝型材等五金材料,平时每天有50余名司机聚在这里。“我们建司机之家也不图啥,就是为了让货车司机有个落脚地。”陕西鸿兆华城实业有限公司物业部经理刘宏强说,“来自园区的快递员、外卖送餐员、网约车司机等群体也可以享受贴心服务。”

司机之家还集工会展示站、员工活动站、为民服务站和工间休息区等“三站一区”为一体,为货车司机及从业人员提供运营业务办理、安全驾驶知识、加入工会组织等宣传服务。

2023年,省总工会、省交通运输厅和省物流与采购联合会联合验收后,确认陕西鸿兆华城实业有限公司等20个单位创建的司机之家为2023年度省级司机之家,给予每个单位5万元工作经费补助。截至目前,陕西省已创建40个省级司机之家。

随着物流业的蓬勃发展,货车司机等群体成为新就业形态劳动者的重要组成部分。他们常年以车为家、与路为伴,停车、休息、吃饭、沐浴等等常常面临很多困难。从2022年开始,陕西省计划用5年时间,创建100个省级司机之家,让司机在货运途中能“吃口热饭、喝口热水、洗个热水澡、停个放心车、睡个安心觉、穿身干净衣”。

司机之家一般从国家3A级以上的物流企业、物流园区或高速公路服务区及公路沿线加油(气、电)站等单位中产生,要求每天流动车辆在30辆以上,近两年未发生过安全生产责任事故,硬件符合建设标准。所有申报单位须建立工会组织,符合成立党组织条件的须建立党组织。

省总工会基层工作部部长李琳说:“自2022年创建活动开展以来,各级工会组织、交通运输主管部门、物流协会引导企业在物流园区等货车司机密集的场所完善服务设施,创新服务模式,建成一批硬件设施到位、服务功能齐全、运营状态良好的司机之家。部分地区工会直接面向货车司机等群体服务,一张由点及面的服务网络正在加速形成。” 本报记者 郝佳伟

贡献智慧力量 体现价值担当  
创新发展中的陕西工会

## 我国知识产权审查质量效率持续提升

国家知识产权局局长申长雨在1月4日召开的2024年全国知识产权局局长会议上介绍,我国知识产权审查质量效率持续提升,创新主体获得感不断增强。



### 导读

## 餐馆好口碑能否全靠“高评分”

详见第二版

编辑:郭雪婷 美编:胡健博 校对:桂璐