

快递“被签收” 本人并不知情

新规即将实施 快递员“不问而投”将被处罚

生活观察

“您的快递包裹已到达××菜鸟驿站,请19:00前凭1-1-xxxx取件。”这样的短信,相信很多人都收到过。同样让很多人疑惑的是,明明家里有人,快递员为何连电话都没打一个,就擅自将快递包裹放入代收点?

快递“默认代收” 市民认为“需告知”

“我连快递员的面都没有见,包裹状态就从‘运输中’变成‘已签收’,但是我并没有收到快递,紧接着就收到手机短信,包裹被放到了小区门口的代收点。”家住西安市华东万悦城的郝娟说。郝娟表示,据她多年的网购经验,目前市面上诸多快递公司中,只有两至三家的快递员会主动联系收件人,其余快递员则会擅自替收件人选择“代收”服务。“有时候没有收到取件码,查询物流信息才发现快递几天前已到代收点,导致生鲜产品坏掉,后来才知道代收点因疏漏没有入库。”郝娟说,送货上门是快递员分内工作,就算收件人不在家,也应主动询问其意见。

但也有市民认为,快递代收为不能及时取件的人提供了便利,况且也不希望快递员送货

上门。家住西安市香缤国际城的李森告诉笔者,他每次网购填写收货地址时,刻意不写具体门牌号,目的是保护个人隐私。面对这种情况,快递员征得他同意后,将快递放入代收点,久而久之,他也告知快递员自己的快递以后就放入指定代收点。“快递放在代收点,下班回家时顺便就能取,也不会泄露家庭具体住址,这种方式挺好。”李森说。

部分快递员为习惯于“不问而投”

有调研报告显示,快递员以点对点方式派件,平均每票耗时7分钟,使用智能快件箱后,每票派件时间将缩短至30秒,寄件时间从2小时缩短至10分钟以内。某快递公司快递员孙鹏表示,他负责西安市东郊某片区的配送业务,平均每天的送件量在150票至200票之间,如果是“双11”或“618”等网购高峰期,这一数字将成倍增长。“有些收件人在备注中写明‘送货上门’,这种情况下我都会送过去,但是每天的派件量很大,每件都送货上门不可能实现。”孙鹏说,况且许多上班族白天家中无人,将快递包裹放入代收点已经成为这类人群默认的签收方式,因此他认为这是大部分同行习惯于“不问而投”的原因。

笔者咨询多家快递公司得知,各企业对快递员的派送方式及标准要求不同。部分快

递公司要求快递员送件时逐一拨打电话,询问客户是否方便签收及需要的派件方式,如上门派送或放在指定地点,但也有快递公司没有相关要求。

包裹在代收点或快递柜损坏谁负责

西安市民杨女士说,临近过年,她在网上购置年货时挑选了一个两瓶装的红酒礼盒,快递员送货时将其放到她家楼下的智能快件箱中,但自己取件时发现货物丢失,快递员也查不到原因,按照红酒的原价赔偿了她的损失。“几天后,同小区的业主敲我家门,把红酒送了回来,原来是快递员将包裹放错了柜子,我联系快递员把钱退给他了。”杨女士说。

部分快递员擅自为收件人选择“代收”,一旦包裹损坏、丢失,责任应由谁负?对此,在西安市新城区经营快递代收点的王女士表示,店里每天接收约500个包裹,只有两名工作人员,包裹疏漏、丢失、损坏的情况发生过不止一次。“现在监控很普及,很容易查出包裹在哪个环节出了问题,责任很好划分。”王女士说。

无人值守的智能快件箱也有相关措施,如“丰巢柜”,快递员派件入柜后丰巢管家APP有人柜记录,作为处理纠纷的依据之一。另外,柜机均配置有24小时监控设备,能够全面记录快递员的派件过程以及用户的取件情况,同

时还可以作为处理潜在纠纷的重要凭据。

新规将进一步规范快递行业经营行为

顺丰速运陕西区公共事务部经理张良涛表示,快递代收业务是伴随着电商发展而崛起的,最早快递代收点其实是小区门房、商店、小超市等,其代收快递时收取一至两元的费用。

代收业务有效解决了传统派送方式中,收件人与收件人时间难以匹配的问题,使得收件人可以在更加灵活的时间内取件,增加了便捷性。同时,有效缓解了“最后一公里”物流压力,降低了派件的复杂性和难度。但运行过程中,是否需要电话联系客户通知妥投,各家快递公司的标准也不大相同。

最新发布的《快递市场管理办法》将于今年3月1日起施行,其中规定:经营快递业务的企业有下列情形之一的,由邮政管理部门责令改正,予以警告或者通报批评,可以并处1万元以下的罚款;情节严重的,处1万元以上3万元以下的罚款,包括未经用户同意擅自将快件放入代收点的;未经用户同意擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件的;抛扔快件、踩踏快件的。

张良涛认为,新规有助于规范快递行业经营行为,提高服务质量,保障消费者权益,从而促进快递行业健康发展。(白珏 张方圆)

二〇二三年第四季度「西安好人榜」发布

刘辉等二十一人榜上有名

本报讯(拓玲)近日,西安市委宣传部、市委文明办发布2023年第四季度“西安好人榜”,刘辉等21人被群众评议推荐为“西安好人”。

他们中,有坚持三年义务接送一名患儿就医的出租车司机;有勇救两名落水女子的物业大叔;有多次捡到贵重物品坚持归还的保洁阿姨;有为美丽乡村执笔添彩的“关中忙罢艺术节”活动总执行;还有信守对已故丈夫的承诺,改嫁后仍十几年如一日,任劳任怨照顾前任婆婆的好媳妇……他们用一桩桩、一件件善行义举诠释着好人精神,播撒着润泽人心的温暖,用点点微光引领着向上向善、奋勇前行的力量。

2023年以来,西安市委宣传部、市委文明办着力推进新时代公民道德建设,围绕“西安因你而美”主题实践活动,聚焦微光如炬、温暖你我,选树宣传道德典型,持续挖掘和发现“身边好人”,不断擦亮“好人品牌”,推动形成“一城好人 德润西安”的城市风貌。先后举办了第六届西安市道德模范发布会、四期“身边好人”发布等多项活动,评选发布“西安好人”81人(组),推荐入选“陕西好人榜”13人、“中国好人榜”4人。

目前,全市共评选上榜“西安好人”1023人(组),推荐上榜“陕西好人”268人(组),荣膺“中国好人”153人(组),形成了“身边好人”群体“秦星璀璨 德润西安”的良好局面,为推动西安高质量发展迈出更大步伐提供源源不断的精神动力和道德滋养。

企业快讯

水电三局三公司:长安和美乡村项目建设获肯定

本报讯(通讯员 张雅静)近日,笔者从中国水利水电第三工程有限公司三公司获悉,该公司顺利完成长安和美乡村生活污水治理项目2023年各项节点任务,工程安全可控、质量优良、进度达标,多次接受市、区各单位观摩调研,受到了充分认可和肯定。

2023年11月,该公司中标长安和美乡村生活污水治理项目,承载着长安区14个街道96个行政村、171个自然村,服务人口约25.5万人的乡村生活污水治理工程。

澄合矿业煤机公司:以“三个抓手”保安全发展

本报讯(通讯员 王文亮)近日,陕煤集团澄合矿业煤机公司通过“三个抓手”,切实增强职工安全责任意识,确保公司安全稳定发展。

该公司以常态化开展事故案例警示教育为抓手,教育干部职工遵章守纪,按章指挥和规范操作,时刻保持安全工作;以专项整治“三违”为抓手,紧盯岗位工作环节安全管控,杜绝各类不安全行为发生;以定期开展现场安全督查为抓手,加大对干部现场履职、规程措施落实等隐患排查治理力度,筑牢安全生产防线。



1月12日,中移一局集团新运工程有限公司组织青年志愿者到咸阳市新运花园小区举行真情服务职工、传递温暖关爱活动,为职工家属提供义诊、免费理发等便民服务。 通讯员 刘顺良 摄



1月15日,延安市黄陵县店头镇肉蛋菜果等生活必需品货源充足,前来购物的顾客正有序挑选。为应对降雪天气,商家们提前准备,保障供应,满足极端天气矿区群众的日常生活需求。 通讯员 王栋 摄

“托集体经济的福,日子越来越好了”

——榆林以集体经济“金钥匙”打开农民“致富门”

进入腊月,年关将至。71岁的杨有山跟老伴坐在炕头,盘算起2023年的收入:合作社股份分红8000元,门面房租金5万多元,村里发了1.2万元的老年人生活补贴。“算下来有7万多元,托集体经济的福,日子越来越好了!”

杨有山所在的陕北榆林市靖边县张家畔村,多年来发展了餐饮、住宿等18处集体经济实体。2022年,村集体收入566万元,其中400多万元用于村民分红和福利发放;2023年村集体收入预计突破600万元。“集体经济家底厚了,村民财产性收入才能稳步提升。”张家畔村党支部书记李忠说。

村史馆里记录着张家畔的发展史。20世纪90年代,在党支部坚持下,村集体保留70%的土地,为集体经济打下坚实基础;之后30年,持续壮大集体资产,为困难群众兜底保障;2017年进行集体产权制度改革,成立股份合作社,村民变股民,参与集体经济

管理和分红……

地处黄土高原和毛乌素沙漠交界处的榆林市,近年来持续深化农村改革,以加强基层党组织建设为引领,不断壮大集体经济,推动农民收入节节提升。

在榆林农村集体产权制度改革中,许多“块块田”“结结地”整合集中,通过规模化经营实现降本增产;许多山梁沟涧间的窑洞变身特色民宿,村民吃上“旅游饭”;许多土地资源贫瘠的村庄抱团发展,“联村共建”吸引企业落户……发展至今,榆林市已实现集体经营收益全覆盖、集体经济薄弱村全消除,集体经营收益50万元以上的经济强村达到300多个。

在榆阳区大纪汗村,50岁的高志伟将自家两亩耕地流转给一家种业集团,自己靠种地手艺在农场务工,他说:“除了流转费,每个月还能领5000多元工资。”

产业发展吸引了许多年轻人回乡创业。榆阳区赵家坪村打造“杏花溪谷、岭上

人家”为主题的休闲度假村,年旅游收入近千万元。村民赵浩浩2019年回到家乡,投资了一家窑洞民宿,2023年高峰期,每天能接待200多人。

产业兴旺为美丽乡村提供了广阔舞台。在黄河岸边的佳县赤牛坬村,100多位村民身着传统服饰,变身“演员”,用窑洞做背景,用农具做道具,耕种、打夯、纺线,为游客再现黄土高原上祖辈生产劳动的场景,昔日小山村摇身变成3A级旅游景区。

村民李延利说:“除了土地流转费,还有村集体分红、演出费、自家小买卖的收入。我给孩子买了一套市区商品房和一辆轿车,日子越过越红火!”

“集体经济成为乡村振兴的‘金钥匙’,为农民打开致富增收之门。越来越多的宜居宜业和美乡村,展现出收入丰、产业兴、生活美的乡村振兴新图景。”榆林市农业农村局副局长苗霞说。

新华社记者 陈钢 李亚楠 雷宵霄

养老、护苗、扶弱,我国下一步这样做

服务兜底保障网。

儿童福利和权益保障更有力

少年儿童是祖国的未来、民族的希望。保障孤儿、事实无人抚养儿童、农村留守儿童等困境儿童健康成长是民政工作重要方面。

一年来,民政部持续推进儿童福利机构优化提质和创新转型高质量发展,出台多项举措,强化孤儿、事实无人抚养儿童生活保障和教育保障,进一步促进残疾孤儿回归家庭。

截至2023年三季度,全国共有14.6万名孤儿和38.8万名事实无人抚养儿童纳入保障范围,集中和分散养育孤儿基本生活保障标准分别达每人每月1885.4元、每人每月1439.9元,分别较上年同期增长5.2%、6.6%。事实无人抚养儿童基本生活保障标准为每人每月1439.9元,较上年同期增长6.6%。

民政部承担着流动和留守儿童权益保障牵头职责。民政部相关负责人表示,新的一年将加快建立工作机制,组织实施有关专项行动,落实好流动和留守儿童摸底

排查、建立台账、关爱帮扶等重点任务。

社会救助向服务救助拓展

社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖。经过多年发展,社会救助“四梁八柱”已经确立,政策和实践基本成熟、定型。

2023年,我国完善全国低收入人口动态监测信息平台,增强预警功能。同时,全面推行由急难发生地直接实施临时救助。民政部还出台文件,加强政府救助与慈善帮扶有效衔接,畅通公益慈善力量参与渠道。

截至2023年11月底,全国动态监测低收入人口6600多万人,保障低保对象4044.9万人,城市低保平均标准每人每月779元,农村低保平均标准每人每月615元,分别较上年同期增长4.5%、7.7%。

民政部相关负责人表示,新的一年要制定发展服务类社会救助政策措施,推动社会救助由资金救助、实物救助向服务救助拓展,及时回应救助对象的多元需求。同时,将积极推进社会救助立法,为社会救助高质量发展提供法治保障。 新华社记者 高蕾

开映半小时可退票,值得全国推广吗

现在连看电影也有“后悔药”了。近日,湖南长沙部分影院陆续上线了自助退票机,在电影开场半个小时内可自助选择退票。同时,观众因为影院环境不佳或电影质量未达预期,也可以申请退还票款。自助退票机上线后,相关词条冲上热搜,引发各地网民建议全国推广的呼声。

从消费者权益保护的角度看,不满意就退票的模式迈出了富有新意的积极一步。电影开场后还能退票,意味着过去看到“烂片”只能回去默默用影评“反击”的观众,现在无需再忍气吞声地看完全程;遇上嘈杂不适的观影环境,也不必再为不满意的影院服务买单。在这一模式下,哪家影院的配套服务更完善,哪家才会赢得更高的消费者满意度,自然也有益于推动影院服务水平的不断提升。

而对于电影行业来说,这种“电影满意险”也在倒逼行业拼质量,为电影评价提供一个新的尺度。“火热”的票房和观影人次,不断向人们宣告着电影的受欢迎程度,而“冷静”的退票人数,似乎更能传递出电影自身的反响和口碑。从试点影片的退票率来看,元旦档期五部参与试点的影片中,退票率最高的达到了2.1%,也有影片创下0退票的好成绩。退票率为观众选择影片时提供了一份更多元的评判标准,也促使电影制片方针对性地优化宣发手段,要让“对的影片”找到“对的观众”。

“退回电影票”的另一面,同样有应该注意的地方。比如,退票率的高低并不能直接与影片的好坏画等号。部分艺术类影片审美比较小众,或者观影者不在开头,都可能因“不合口味”成为观众退票的理由,但这并不意味着电影就是所谓的“烂片”。退票的原因主观且多样,如果消费者一味追随“低退票率”影片,反而可能与真正适合自己的好片擦肩而过。

再如,退票服务是有前提的,目前来看还只限于“特定影院、特定影片”,未来是否能大面积推广,许多问题还有待观察。例如,观众中途退票的机制,会不会增加影院内的人员走动,从而影响其他观众的观影体验?半小时的规定会不会让部分观众钻了影院的空子,免费拍照打卡就走?

其实,电影评分也好,退票率也好,说到底还是一个与商业利益挂钩的数字。如果推广观影后服务,是否将退票率公布常态化,仍是一个需要慎重考虑的问题。因为一旦公布,这个数字是否会成为片方市场竞争的一种手段,让退票率变成和偷票房、刷评分类似的商战“武器”,尚未可知。

春节将至,元旦期间长沙可退票影院已达72家,观影售后服务预计在春节档将继续推广到更多影院。而要将“不满意就退票”服务在各地长期推广并真正落实,还有待在实践中一步步发现问题,并且解决问题。(雷雅麟)

今年的大年三十还在未来5年的去哪了?

天文科普专家表示
大年三十时有时是无正常历法现象,系农历大小月所致

我国农历中的月是按月亮盈亏圆缺变化的周期定义的,称之为“朔望月”

由于月球、地球、太阳之间的相对运动是自然节律,所以每个“朔望月”也不相同

一个朔望月的平均长度为29.5306天

因此
有时是小月(29天)
有时是大月(30天)

大小月的出现并非一大一小这样的间隔排列,也有可能连续几个月大月或连续几个月小月的情况

大年三十“缺席”的情形
差不多每隔几年就会出现一次
甚至还有可能会连续“缺席”

如2025年到2029年连续5年
2039年至2041年连续3年
都没有大年三十

统计显示 未来26年 也就是到2050年

农历春节前一天为大年三十的共有14次
没有大年三十的有12次

新华社发(王威 制图)