“高效办成一件事”这份文件将带来哪些便利——

聚焦企业群众“急难愁盼”提出第一批13个重点事项

国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》1月16日对外公布。这一文件有哪些看点？哪些事项的办理将更便利、更高效？

意见提出，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，推动线上线下融合发展，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民，激发经济社会发展内生动力。

“‘高效办成一件事’的基础是将多部门办理的‘单个事项’集成为企业群众视角的‘一件事’，关键是‘高效办成’。”中央党校（国家行政学院）电子政务研究中心主任王益民说。

聚焦企业群众“急难愁盼”，这份文件提出第一批13个重点事项——

其中属于经营主体办事的有8项，包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记；

属于个人办事的有5项，包括新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休。

近年来，各地各部门政务服务改革成效不断提升，但从整体看，仍不同程度面临业务不协同、系统不互通、标准不统一、服务不便捷等问题。

“意见抓住了‘一件事’需要各地各部门高效协同办理的底层逻辑，紧扣改革引领和数字赋能两个切入点，将政务服务创新发展推向了一个新局面。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

线上线下融合，打造多级覆盖的“一门”“一网”“一线”政务服务渠道——

意见提出，推进线下办事“只进一门”，完善集约高效的线下政务服务体系；推进线上办事“一网通办”，加强以国家政务服务平台为总枢纽、联通各地区各部门政务服务平台的全国政务服务“一张网”建设；推进企业和群众诉求“一线应答”，依托12345政务服务便民热线加强政务服务热线归并。

“统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道，推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化，有助于系统破解跑多个‘门’、上多张‘网’等问题，推动实现办事方式多元化。”王益民说。

数字时代，“高效办成一件事”离不开数字赋能。意见提出，充分发挥政务服务平台支撑作用，着力提升政务数据共享实效，持续加强新技术全流程应用。

“综合运用平台、数据和技术，打造适合政务服务的场景应用，才能更大程度提升政务服务效能。”北京大学政府管理学院教授黄璜说，意见鼓励探索应用自然语言大模型等技术，优化智能问答、智能搜索、智能导办等服务，更好引导企业和群众高效便利办事。

提升办事体验，推动“集成办”“承诺办”“跨域办”“免申办”——

意见提出，将需要多个部门办理或跨层级办理，关联性强、办理量大、办理时间相对集中的多个事项集成办理，为企业和群众提供“一件事一次办”“一类事一站办”服务；

对风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的政务服务事项，推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式；

聚焦企业跨区域经营和群众异地办事需求，持续推动更多政务服务事项省内通办、跨省通办，做到就近办、异地办；

全面梳理行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等政策条件和适用规则，强化数据归集共享、模型算法和大数据分析支撑，精准匹配符合政策条件的企业和群众，推动逐步实现政策“免申即享”。

“针对企业和群众办事多元化、个性化、便捷化的服务需求，意见以‘集成办’‘承诺办’‘跨域办’‘免申办’为重点，深化政务服务模式创新，推动实现办事流程最优化。”王益民说。

为全面推动政务服务扩面增效，意见提出，增强帮办代办能力，为老年人、残疾人等特殊群体提供陪同办、代理办、优先办等服务；丰富公共服务供给，推动与企业和群众生产生活密切相关的水电气热、网络通信等公用事业领域高频办理的服务事项纳入政务服务中心、接入政务服务平台。

意见给出了两个时间表：2024年，健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制；到2027年，实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效。

黄璜表示，落实好“高效办成一件事”，既要看各地标准执行、数据共享、新技术应用等“硬件”条件，也要看各地对政务服务紧迫性认识、工作人员素养等“软件”条件。只有“硬件”和“软件”充分保障，才能真正高效办好每一件政务服务“小事项”。 新华社记者 潘洁 郝菁

直言录

各地文旅要『卷』真功夫

“这泼天的富贵，什么时候才能轮到我家？”据媒体报道，随着“尔滨”爆火，各地网友“急了”，各地文旅部门也坐不住了，开始花式揽客。

随着各地“文旅秀”成为全网最热话题，各地文旅部门加班加点，在网络官方账号上“疯狂输出”创意视频，向广大网友推介当地大好河山、人文景点、特色美食。广大网友则热情参与其中，出谋划策不遗余力。不过，这一波文旅部门互“卷”，我们不能只看热闹，还要看真功夫。

各地文旅在网上花式招揽游客，只是第一步。最关键的是，把游客招来后，要接得住、留得住。简单说，就是要有更强的旅游接待能力，并能加大优质旅游产品和服务供给，来一次旅游的“供给侧改革”，争取做到“游客想要什么，当地就能给什么”，时时刻刻都在“宠粉”。不能让游客千里迢迢去打卡，到了后发现是“照骗”，让旅游的体验感大打折扣。这样即使当地文旅线上宣传赢了流量，上了热搜，却一样输了人心。

因此，各地文旅部门在“卖力吆喝”宣传的同时，还要继续练好真功夫，毕竟没有一种“泼天富贵”是凭空而降。正如哈尔滨爆火之后，黑龙江省文旅厅党组书记、厅长何晶在接受采访时直言：“今年的火爆，其实不是偶然的，我们已经做了一年的准备。”

“卷”是一种态度，如何“卷”则要讲求方法。学习借鉴很重要，创新求变同样不可或缺。各地文旅“卷”过后，能否把流量留住变现，还得看平时的真功夫。基于此，一个地方要吸引长久关注，最根本的还是要优化制度体系，改善营商环境，让游客有宾至如归的感觉。我国幅员辽阔，各地资源、景色不尽相同，完全可以解锁自己的密码，打出文旅特色招牌。而提升服务质量，是所有城市旅游发展不变的底牌。 （刘诗萌）

陕西丰京大原村制陶作坊遗址2023年发掘出土文物200余件

本报讯（记者 郝佳伟）1月16日，记者从省文物局获悉，陕西丰京大原村制陶作坊遗址2023年发掘共出土陶鬲、陶豆、陶盂和陶钵等陶器，陶垫、圆形陶器、陶丸等小件器物以及残次陶鬲和陶盂等200余件，为研究西周时期制陶手工业提供了重要实物资料。

大原村制陶作坊遗址位于西周都城遗址之一的丰京遗址西南台地上，遗址面积约8万平方米。该遗址的主体年代为西周晚期偏早阶段，是一处产品相对单一、专业化水平较高的制陶手工业作坊遗址。

该遗址发现一组“工、居、葬”合一模式的遗迹。这一组遗迹形成一个小的独立生产单元，为研究制陶遗址生产流程、功能区划和聚落布局提供了重要资料。

另外，遗址内还发现一座西周早期低级贵族墓葬。该墓出土的铜觯和铜爵是西周早期西周墓葬常见铜器组合形式。周式簋、联裆鬲和小口圆肩罐也是丰镐遗址内西周墓葬常见的陶器组合。但墓底却有殷商文化中常见的腰坑。通过该墓形制与随葬器物，可以看出周文化与殷商文化融合的现象。

西安的哥柴振忠勇斗持刀歹徒获表彰

本报讯（见习记者 陈沐妍）1月10日，在陕西省交通运输工会主办的2024年度新春慰问活动中，西安市出租汽车爱心公益慈善协会为西安城投出租集团雷锋车队驾驶员柴振忠颁发奖励救助金10万元，以表彰他在面对出租车被抢劫事件时的英勇表现。

据柴振忠回忆，2021年3月7日6时30分许，他驾车行驶至朱宏路附近，看见路边一位行人招手，赶忙靠边停车。没想到，上车后的“乘客”惊慌失措地喊道：“我的车被抢了，歹徒拿刀在车上坐着呢！”柴振忠这才发现这位“乘客”穿着和自己一样的驾驶员工装，不远处被抢的出租车也启动驶离了。他毫不犹豫，迅速加大油门追逐被抢车辆，同时让被抢司机史健虎报警。

一路追逐，直至被抢车辆在十字路口被一辆等红灯的面包车逼停，柴振忠将车停在被抢车辆后，下车跑向面包车，让驾驶员绿灯亮起时不要启动。他拿着面包车驾驶员递来的扳手砸破被抢车辆玻璃，拉开车门，与歹徒搏斗，最终夺下歹徒手中的砍刀，为公安机关抓获歹徒赢得时间。

镇安县云盖寺镇

手工挂面铺就乡村致富路

本报讯（通讯员 白宗涛 辛恒卫）和面、搓条、盘条、绕条上棍、拉条、上架晾晒……隆冬时节，走进商洛市镇安县云盖寺镇社区手工挂面作坊，只见村民们分工明确，各司其职，动作娴熟地制作挂面。院子里正在晾晒的挂面如银丝一般，散发着沁人心脾的面香。

云盖寺镇云镇社区手工挂面制作有着悠久的历史，早在光绪年间，云盖寺街上就有10余家人从事手工挂面制作。挂面用优质的小麦面粉制作，原色原味，加盐、水，经手工拉制悬挂干燥后切制而成。

“我们的手工挂面在制作过程中，始终坚持传统的手工制作技艺，不使用任何添加剂，确保产出的每根挂面都细如发丝，经久耐煮、麦香纯正，是营养健康的绿色食品。”镇安县秦绿食品有限公司经理、省劳模余之超说，手工挂面口感筋道、营养丰富，是馈赠亲朋好友的佳品。目前，已销往镇安、商州、西安、重庆、湖北等地。

余之超在做大做强木耳产业的同时，还聘请云盖寺镇手工挂面技艺传承人，于2018年成立了云盖寺镇手工挂面产业协会。2020年9月，由她牵头制定的陕西省地方标准DB61/T1374，2020地理保护产品云盖寺手工挂面被陕西省市场监督管理局发布，进一步提高了挂面的身份和品位，让云盖寺手工挂面享誉省内外食品市场。

“目前，云盖寺镇从事手工挂面制作的涉及5个村3个社区168户300余人，年销售挂面10万余斤，收入近百万元，户均增收6000多元，手工挂面已成为助力群众增收致富的特色产业。”云盖寺镇原党委副书记白宗涛说。

近年来，云盖寺镇抢抓乡村振兴的政策机遇，把产业发展作为巩固拓展脱贫攻坚成果、推动乡村振兴的“强引擎”，探索实施“支部+企业（合作社）+农户”的模式，促进集体经济发展和群众增收，实现了基层党建与乡村振兴发展的深度融合，并积极培育“互联网+云镇特产”新业态，发展手工挂面、腊肉、玉米酒、木耳等实体经济产业，充分发挥特色产业富民兴村促振兴的支撑引领作用。

近日，市民在渭南市美好生活示范区——陕西孚道美术馆参观“风从塬上来”渭南民间纪实摄影展。

据悉，此次摄影展共展示了26位摄影师的300余幅摄影作品，真实反映南塬老百姓安居乐业的生活场景。展出时间将持续至2月13日，每日10时至19时对外开放。 通讯员 崔正博 摄

省疾病预防控制中心发布提示

老年人雨雪天气出行需谨慎

本报讯（见习记者 陈沐妍）近期，我省大部分地方出现降雪天气。1月17日，陕西省疾病预防控制中心发布相关提示，提醒老年人雨雪天注意预防跌倒。

老年人90%以上的骨折由跌倒引起，跌倒骨折会给老年人带来很大的创伤，除了病痛折磨和行动不便外，还极有可能引发合并损伤，甚至威胁生命。

省疾控中心提醒，雨雪天气，老年人尽量不要外出，如果必须外出，也要家人陪伴同行，穿上防滑鞋，出行时多借助公共汽车等交通工具，减少步行。走路时需要全脚掌着地，保持类似于“踏步”的步态，步幅尽量小，不要着急迈大步，张开双手，保持身体平衡。如不慎摔倒，切记要沉着冷静，若是手部撑地，并无大碍，可自行慢慢起身找就近医院治疗；若髋部或腰臀部受伤，伴有明显疼痛，切忌强行支撑，不要随意乱动，应尽可能保持原有体位，向周边人求助或拨打急救电话，等待救助。

90亿人次！“春运”里的活力中国

再过8天，春运即将拉开帷幕。

来自交通运输部的最新数据显示，今年春运期间，全国跨区域人员流动量预计将达到90亿人次，创历史新高。

1954年，“春运”二字首次出现在媒体上。那时，春运的“主力选手”是学生、机关干部等，大家坐着绿皮火车，慢慢“颠”回家乡。

70年过去，人们乘坐的交通工具越来越先进、越来越多样，路途的时间越来越短，春运的新鲜事儿也越来越多。

作为疫情防控转段后的第二个春运，今年出行需求大释放。根据预测，今年春运铁路、公路、水路、民航等营业性客运量将达18亿人次，与2023年相比，多2亿多人次。按一个人来回需要乘坐4次车计算，相当于多了5000万人口在流动。

解决几亿人同时出行的难题，靠的是更多新开的线路，更优化的出行时刻，以品质促提升，用速度换时间。

1月10日，我国铁路实行新的列车运行图，更好服务春运出行。成都到乌鲁木齐的单向旅行时间最长压缩9小时24分，长春到南宁最多可节省16小时19分……对于游子来说，回家的距离没有变，但家却感觉更“近”了。

让人人有更好的出行体验，是交通运输部门的追求。实行新的列车运行图后，在东北、西南、西北地区，铁路部门专门安排了20列乡村振兴旅客列车，增加脱贫县停站的频次，持续开好公益性“慢火车”，为推进乡村全面振兴提供更多支撑。

作为人类规模最大的周期性迁徙，如此大范围的出行，靠的是越来越发达的综合交通网络。

新年伊始，各地重大交通基础设施项目建设陆续提上议程。高速铁路网、高速公路网连片成群，民航建设持续推进，交通基础设施建设畅通区域发展“大动脉”、方便人民群众出行的同时，也成为拉动内需的“火车头”。

说完营业性客运量，再来谈谈非营业性客运量。

今年自驾出行可以说非常火爆，根据预测，高速公路及普通国省干线非营业性小客车人员出行量约有72亿人次，占全社会人员出行量的80%，是2023年同期的2倍多。

自驾出行成为春运出行的绝对主流，原因何在？

一方面，私家车保有量的攀升为自驾出行提供更多可能，导航技术的成熟发展为自驾出行保驾护航，越来越多的人愿意开车出门“兜兜风”。经济社会全面恢复常态化运行让人们旅游、休闲的愿望日益强烈，选择与亲友团聚的方式不再只局限于回到家乡，还可以走出家门、国门，去户外追寻“诗与远方”，去热门商圈“买买买”。

另一方面，公众自驾出行有了更多保障措施。今年春节假期小型客车免费通行时段为2月9日至17日，达9天，开车回家费用将更少；服务区停车、充电、加油、餐饮等服务管理持续提升，遇到应急突发事件，清障救援将更及时，开车回家更舒心。

春运，是续接百业振兴之势的起点。90亿人次的穿梭往返，呈现的是一个生机勃勃、拥有旺盛活力的中国。 新华社记者 叶昊鸣 王聿昊 樊曦

（上接第一版）

哪里有阅读的需求，就把书籍和服务送到哪里。省总工会还充分整合资源，与专业读书机构合作，创新读书活动组织形式，依托西安市土门工人文化宫职工书屋和“樊登读书”，采取“引进来”与“走上门”的方式创新开展示范性读书活动。全年共组织活动252场，得到一线工会干部和广大职工群众一致好评，省总工会获评全国职工主题阅读活动优秀组织单位。

建阵地，打造职工精神家园

宽敞明亮的空间、别致典雅的布局、琳琅满目的藏书……1月5日，记者走进位于西安市西二环路的西安市总工会示范职工书屋，这个兼具文艺气息和工会特色的书香阵地，集阅读、分享、讲座等多功能为一体，已成为职工学习交流、思想引领的重要园地。

“我们充分利用职工书屋鲜明的工会标签，开展‘中国梦·劳动美’等系列主题阅读活动，将服务对象由职工拓展到全体市民。”西安市总工会干部陈亦莹介绍道，2023年西安市总工会示范职工书屋开展新就业形态劳动者主题阅读活动100场。

书香阵地建起来，更要用起来、活起来。中国有色金属工业西安勘察设计研究院在职工书屋举办读书分享活动，在陕西汉唐石刻博物馆执行馆长李晓国的讲述下感悟唐代碑石刻工的工匠精神；国家电投陕西分公司走进职工书屋开展“阅读经典好书 争当时代工匠”读书活动，聚焦“5G+”建设前景、职工创新工作室创建等话题，邀请中央企业劳模、陕西移动DICT条线专家王琦分享经验，使理论变成指导实践、推动工作、服务企业高质量发展的“金钥匙”。

无论是职工书屋的丰富藏书，还是工人文化宫、户外劳动者驿站里随处可见的书架，机关单位、街头巷尾、生产一线……处处弥漫着浓郁的书香味。星罗棋布的书香空间打通了推广全民阅读的“毛细血管”，托起陕西万千劳动者的阅读理想。

这些都得益于省总工会高标准建设职工书屋的科学部署和有力举措。省总工会将职工书屋“百千万工程”纳入年度重点工作，并投入经费500万元，建成全国品牌职工书屋3个、全国职工书屋22个、省级职工书屋100个，成功推荐全国阅读学习成才职工2人、职工书屋建设优秀工作者2人、优秀职工读书组织3个。

同时，省总工会在电子职工书屋建设、打造农民工“求学圆梦行动”网上服务平台上下足功夫。全省各级工会为一线职工、新就业形态劳动者、农民工等发放电子阅读卡超过12万张，为3000名农民工发放“求学圆梦”学历提升补助，鼓励农民工通过读书提高文化素养，推动全省产业工人队伍建设改革走深走实。

树品牌，特色活动出彩出新

“参加这个读书活动很有意义，不仅帮助我和孩子们培养良好阅读习惯，还为书友创造了更多交流机会。”2023年陕西省“阅读学习成才女职工”、省水利信息宣传教育中心副主任周佩告诉记者。

周佩口中的读书活动，是省总工会女职工委员会开展的2023年“玫瑰书香”全省女职工主题阅读活动，共评选出60个“玫瑰书香·最美女职工阅读点”、80个优秀女职工阅读组织、100名阅读学习成才女职工。近年来，省总工会持续打造“玫瑰书香”女职工主题阅读品牌，承办“玫瑰书香·‘陕’耀巾帼”2023年全国女职工主题阅读活动，鼓励广大女职工在阅读中丰盈充实、提素增干。

省农林水利气象工会开展以“书香农林水”为横轴、“行业节日”为纵轴的“开卷有益 聚力赋能”系列读书活动，推出书香巾帼篇、森林篇、水利篇等十个篇章18场读书活动，配套赠书5000余册，绘就书香农林水靓丽名片。

省国防工会开展“阅享·悦读”职工读书示范月活动，表彰20个优秀荐书视频，发布2023年省国防工会系统年度推荐阅读书目，向20家全国、省级职工书屋示范点赠送书籍，在广大职工中营造浓厚阅读氛围。

“工装”亦可赋诗词，不少职工乘着阅读的东风走出陕西，在全国舞台熠熠生光。

《2022中国诗词大会》全国季军获得者、长庆油田采油六厂员工王军，在该厂举行的读书日主题活动现场发出阅读倡议：“读书是获取知识、丰富精神的重要手段，要把学到的东西运用到工作实践。”越来越多一线工人在阅读中汲取力量，在实践中不断产油、产气、产精神。

书香氛围熏陶下，中国飞行试验研究院青年职工彭博两次登上央视《中国诗词大会》舞台；职工吴昊原创歌曲《光》被央视《聆听时刻 蓝天赤子》节目选为专题音乐；长篇纪实文学《中国试飞》获得中国工业文学作品二等奖……

硕果累累，书卷气浓，一路阅读相伴。

在满足职工自身阅读需求的基础上，省总工会还不断延伸服务触角，将“惠风”吹进职工家庭。自2021年省总工会创新开展“职工家庭读书会”活动以来，组建1500余名专家学者参与的志愿服务队50个、推荐好书3.3万余册、参与职工家庭超过3.5万个。2023年，依托陕西省职工家庭读书会小程序，陕西工会APP开展了“兔年新春读书会”“家庭诵读 书香为伴”等5场线上主题读书活动，通过好书推荐、团队共读等方式促进职工养成阅读习惯，送出职工书屋电子读书卡5000份、收集读书感悟5200余条、参与人数超10.4万人次。如今，“职工家庭读书会”已成为具有“工”字特色的陕西职工文化品牌。

1月5日，省总工会下发《关于开展示范性读书活动的通知》，新一年的“悦”读之旅，正扬帆起航。三秦大地上，无数受益于阅读而成长成才的一线职工，正鼓足干事创业的精气神，用坚持和热爱印证着读书改变命运、阅读点亮梦想的澎湃力量。 本报记者 宁黛艳