

办好“急难愁盼”事 提升职工幸福感

——陕汽控股扎实解决职工生产生活难题

1月20日,笔者走进陕西汽车控股集团有限公司越野乘用车内饰车间,女职工张瑞正在游刃有余地装配着驾驶室两连锁。此前,该项工作要两名女职工共同配合才能完成,并且要使出较大力气才能装配好,费时费力。现在这项高效率的装配工装是经过张瑞和她的团队依靠经验和智慧研制而成的。

陕汽控股党委历来重视职工在工作生活中遇到的问题,特别是在2023年主题教育期间,党委班子成员通过基层调研,深入了解职工需求,识别、发布了6大类职工“急难愁盼”项目,投入资金327万元,解决了职工最关切、最直接、最现实的问题。其中包括职工工作生活当中噪声高、耗电大、停车难、技能培训少、居住环境待改善等问题。

创新求变,消除重体力岗位

“现在创新流程申报更便捷了,可以走线上审批了,创新奖励明确,职工创新的积极性都非常高。”陕汽商用车职工付艳说道。在主题教育调研中,工作小组发现,陕

汽控股公司在创新管理中缺少系统完善的制度体系,职工创新意识不强、积极性不高,阻碍了创新工作的高效推进。为此,集团运营管理部牵头指导陕汽商用车、陕西德信、陕西通力等子公司编制下发13份创新管理制度,为子公司创新管理提供了可遵循执行的规章制度,促进子公司创新工作提质增效,快速提高。

“这项‘神器’效率高,每天能顶4个人的劳动力,自从有了前围总成上件状态自动识别装置,职工再也不怕出错。”陕汽控股金牌班组长麻晓亮兴奋地说,“以前该工序靠人工识别计数容易出错,且职工作业时间长、劳动强度大。该项创新发明通过各式红外线、漫反射、压力触发等检测开关,自动识别前围总成状态,解放了生产力。”

得益于主题教育调研组调研中发现生产单元部分岗位职工劳动强度大,影响了生产效率,于是集团技术管理部迅速组织技术人员下沉一线,研讨商议解决方案,投资30余万元,通过机械电气自动化等方法措施,共计为车身厂、汽车总装厂、淮南专用车等7家单位消除22项重体力岗

位,大幅度减轻了职工的劳动强度,提高了工作效率。

强化培训,提升员工技能

每天早上,在陕汽控股的车间里,金牌班组长陈磊利用班前会为职工讲述精益生产、工位器具应用、突发事件应急处理等知识。自公司主题教育工作小组“金牌班组长培训”落地后,陈磊每天的工作更加清晰明了,视野也更加开阔了,班组长班生产能力也明显提高。

此前,主题教育调研组在调研过程中发现,大多数职工有强烈的业务技能提升诉求,需要通过技能提升来改变工作状态。随后,组织人事部成立专项工作小组开发出10项培训课程,包含金牌班组长培训、汽车售后服务技能骨干培训、后备干部专题培训、“技术引领”和“技能强企”线上课程培训等课程,共计完成课时3241小时,培训17400人,在企业营造了“学技成才 强国有我”的浓厚氛围,构建了多层次的人才培养格局,为企业发展提供了人才保障。

改善环境,增强职工幸福感

“职工浴室换了大喷头,安装了浴霸加温设施,还增加了电吹风,冬季再也不怕洗完澡湿着头发感冒了。”陕汽控股越野乘用车雪露盛公司的暖心举措。为职工提供更好的工作、休息环境也是主题调研的重点工作。调研发现部分单位的职工澡堂、卫生间设施老旧、环境卫生条件较差,给职工生活带来较多困扰。为此,调研组组织战略发展部、公司工会通过实地考察,研究制定改造提升方案,对集团内环境设施差的卫生间和洗澡堂进行了修缮,并制定了相应的管理办法,让职工安心工作、舒心生活,提升了职工幸福感。

同时,调研中职工提出停车位紧张、新能源车充电设备较少、自行车车棚不能满足职工使用等情况。集团保卫部通过实地调研,制定最优方案,相继完成了职工私家车停车场扩容、加装新能源车充电设备等8项民生项目,极大方便了职工出行。

□通讯员 罗灵生

为骑手加强年节保障 “三增一补”

据中工网1月17日,记者从“饿了么”获悉,为了更好地服务城市生活和社区需求,该平台投入10亿元加大蓝骑士奖励,推出“三增一补”四大举措,做好春节期间骑手保障。

冬季是传统外卖旺季,即时服务也成为春节新趋势。今年,“饿了么”额外投入10亿元推出“三增一补”举措,即增加跑单激励,最高可达万元;增强年节保障,组织骑手团圆饭、发放定制大礼包,联合各级部门增强保障等;增添拉新奖金和新人激励;提供专属票补和交通权益等,让骑手劳有所得,全力支持城市春节生活需求。经测算,今年春节,骑手可多收入数千至上万元不等,较去年同期可提升20%。

为了更好地服务骑手,平台进一步加强年节保障。除春节红包和“逢7补贴”外,50多个城市将举办年夜饭活动,让蓝骑士一起过一个热闹的春节;为大家做好“医食住行”系列举措的同时,优秀骑手还将收到冬季定制礼包,包括新款冬盔、冬装以及元宵年货礼盒等。

不仅如此,在全国各地,各级工会、民政和商务等部门联合“饿了么”,持续开展物资发放、站点慰问、值守骑手联欢等关怀活动。

紫阳县总工会引导农民工依法维权

本报讯(通讯员 王艳)为保障农民工合法权益,进一步提高广大农民工法治意识,引导农民工依法维权,1月19日,紫阳县总工会联合县司法局、县人社局在紫阳县高客站开展“法律援助民生 助力农民工”专项法治宣传活动。

活动现场,工作人员采取悬挂横幅、设置咨询台、发放宣传资料等形式,围绕《中华人民共和国法律援助法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国民事诉讼法》《保障农民工工资支付条例》等法律法规,用通俗易懂的语言,耐心地向过往群众宣传解读涉及农民工欠薪、工伤认定等法律知识及劳动保障常识。本次活动共发放《法律援助便民指南》《保障农民工工资支付条例》折页及以案释法读本等各类宣传资料300余份,宣传品150余件,解答咨询10余次,受到了群众的普遍欢迎。活动的开展,进一步增强了农民工的法律维权意识,提高了农民工对法律援助的知晓率。

下一步,县总工会将继续深入企业及农民工集中地,加大法律援助宣传力度,为广大农民工做好事,切实提升法律援助满意度。

如何查询自己的档案存在哪里

维权知识库

档案里有哪些材料?我换过几次工作,怎么查档案在哪里?档案在我们的生活中非常重要。关于档案的小知识,我们一起来了解。

流动人员人事档案有什么作用?
流动人员人事档案是反映流动人员政治面貌、道德品行、学习工作经历、专业素养、工作实绩、遵纪守法以及家庭状况、社会关系等情况的历史记录材料,是流动人员参加机关公务员考录和国有企业事业单位招聘、办理政审考察、申报职称评审和核定社保待遇等事项的重要依据。

流动人员人事档案里有哪些材料?
流动人员人事档案执行干部人事档案材料收集归档的相关规定,主要有履历类材料,自传和思想类材料,考核鉴定表,学历学位、专业技术职务(职称)、学术评鉴和教育培训类材料,政审、审计和审核类材料,党、团类材料,表彰奖励类材料,违规违纪违法处理处分材料,工资、任免、出国和会议代表类材料,以及其他可供组织参考的材料。

如何查询自己的档案存在哪里?
可以登录全国人社政务服务平台(<http://zwfw.mohrss.gov.cn/>)并注册,在“就业创业”板块的“跨省流动人员人事档案管理服务”专栏进行查询。目前,该平台支持档案基础信息数据已被上传平台的流动人员在线查询存档情况。

或者致电户籍地公共就业人才服务机构进行查询,机构联系方式可在上述平台查询。

辞职了,档案应该存放在哪里?
职工辞职后,未就业的,转至户籍所在地流动人员人事档案管理服务机构保管。

如果再就业,根据其再就业单位的性质,其人事档案转递至新工作单位或流动人员人事档案管理服务机构保管。

入职新公司需要转移档案吗?
按照《流动人员人事档案管理服务规定》和《关于简化优化流动人员人事档案管理服务的通知》相关要求,流动人员人事档案可由户籍所在地或工作所在地的档案管理服务机构管理。鼓励用人单位委托集体委托存档业务,加强档案材料收集。

不转移档案的话,档案材料收集工作难度较大,在个人需要依据档案材料保障相关权益时,难以及时提供相关服务。

□人力资源和社会保障部微信公众号



日前,安康市白河县举行“工会+人社+司法”劳动人事争议裁前调解工作室揭牌仪式。该县整合工会、人社、司法等部门资源,积极探

索建立多元化调解劳动争议纠纷机制,快速化解劳资矛盾纠纷,实现“案结事了人和”效果。 □通讯员 袁晓侠 摄

促服务上档次 让群众更满意

——西安市碑林区养老保险经办中心暖心服务小记

“真的要感谢咱经办中心的工作人员和领导,不是你们的帮助,老人的养老金不知道啥时才能拿到,真的太谢谢你们了!”1月15日,西安市迎来今年第一场雪,室外大雪纷飞异常寒冷,但在位于西安市尚朴路的碑林区养老保险经办中心服务大厅内却一片欢声笑语,退休职工马师傅的家属将一面写有“一心为民办实事 热情周到暖人心”的锦旗递到该中心负责人手中,不断地道谢。

原来,马师傅由于历史遗留问题,原单位主体已经不存在了,致使他达到退休年龄后无法办理退休手续。马师傅和原单位5名临近退休的职工先后跑了好多年,但诉求一直没有解决。碑林区养老保险经办中心了解后,多次和马师傅原单位解体后新成立的公司联系,终于为包括马师傅在内的5名职工办理了退休手续。如今,已经领取到养老金的马师傅等人总念叨着替他们圆梦的碑林区养老中心,这才有了开头的一幕。

其实,这只是该中心强化作风能力提升、推进暖心服务的一个事例。该中心负责人告诉记者,他们

中心是全市服务退休职工人数最多的区县。去年以来,他们不断推进暖心服务措施,把解决参保职工的“急难愁盼”作为整个中心履行“经办就是服务”理念的追求。“我们所做的一切就是为了促服务上档次,让群众更满意。”该中心负责人如是说。

记者在该中心服务大厅看到,每个窗口工作人员案头都有一本《群众“急难愁盼”事项登记本》,上面记载着每名工作人员每天在接待职工群众过程中反映的各种事项,诸如老人无法资格认证、不会注册社会保险APP、有的职工从外地转移养老保险遇到难题了、死亡职工抚恤金领取等问题,都记录在案。工作人员车嘉敏告诉记者,不管是到大厅来办事的企业经办人员还是职工,有啥疑难杂症都会记录下来,及时沟通处理。同时留下前来办事职工群众的电话,办结后及时反馈对方。该中心负责人表示,每天登记的问题,各个业务科室及时梳理并协调办理,2023年全年共登记175条事项,现已全部办结。可以肯定的是,每办结化解一项,就帮助职工群众解决了

一个家庭的困难,也维护了社会和谐稳定。

同时,该中心通过优化服务硬件,不断完善经办大厅服务设施,增设电子触摸屏宣传养老保险政策,印刷各类业务操作单页资料等,提升经办服务体验,积极推行通办业务,让职工群众实现了就近能办、多点通办、少跑快办。

值得一提的是,每解决职工群众一个难题的同时,他们还及时规范了一项经办业务流程,完善一个规章制度。去年以来,该中心完善各项制度29项,梳理业务操作流程17条。这些修改完善,都是他们利用“人社工作进园区,社保服务进万家”活动的机会,以及义务监督员提出的意见建议等,及时梳理归纳,对经办流程、规章制度进行优化。

该中心负责人坦言:不怕群众挑剔,就怕咱的服务流程不顺畅,影响群众的经办体验,通过“人社工作进园区,社保服务进万家”活动等,倒逼他们完善工作流程,让群众办理养老保险过程的体验更顺畅、更便捷。

□本报记者 兰增干

推动家政业从中介制迈向员工制可实现多赢

有话直说

据媒体消息,伴随经济社会发展,家政服务正走进千家万户。从居家养老到母婴育幼,从保洁烹饪到收纳整理,家政服务种类越来越丰富,内容也越来越精细。为规范家政行业发展,国家发展改革委等6部门日前印发《关于支持和引导家政服务业员工制转型发展的指导意见》(以下简称《指导意见》),明确把员工制企业转型作为家政行业未来发展的重要方向。

据统计,2022年中国家政服务已步入万亿级市场,企业数量超过100万家,从业人员约3800万人,发展前景广阔。然而,当前国内家政服务业以中介制

为主要方向。笔者认为,从分散到集中,从松散到紧密,推动家政服务业从中介制迈向员工制可实现多赢。

其一,对于家政行业从业者来说,家政服务业迈向员工制,有利于保障劳动者相关权益,进一步提升从业人员的职业认同度。特别是员工制家政企业通过与员工签订劳动合同,按规定缴纳社会保险,畅通员工职业化发展通道,能够使家政服务人员合法权益得到更好保障,执业更加体面,劳动者的职业归属感和荣誉感也会进一步提升。

其二,实行员工制,将家政服务人员从“灵活就业”变为“稳定就业”,能够降低家政服务人员流动性,增强行业“粘性”,吸引包括年轻人在内的多层次人员加入到家政服务业,既有利于家政服务业和

家政企业长远发展,也有利于家政从业人员主动学习业务技能。

其三,推动家政服务业从中介制迈向员工制,有助于从根本上解决行业流动性高、消费者满意度低等问题,从而有利于进一步激发家政企业活力。同时,家政公司通过统一跟踪管理,有利于提升“放心家政”服务品牌建设。

家政服务业未来大有可为。面对市场需求,家政行业既需要扩容,服务更需提质,正如一位专家所说,发展员工制虽然道阻且长,但已是大势所趋。因此,期待各地能以此次《指导意见》为契机,并结合地方实际和行业特点,多从政策、资金、技能培训等方面给予支持,让家政员工制叫好又叫座,努力为广大用户提供更高品质的家政服务。 □王小梅

申领失业保险金 有次数、时间限制吗?

劳动者在在职期间参加失业保险的,失业后符合有关条件,可以领取失业保险金。

申领条件及申领标准

- 参保缴费1年以上;
- 非因本人意愿中断就业;
- 用人单位和本人累计缴费满1年不足5年的,领取失业保险金的期限最长为12个月;累计缴费满5年不足10年的,领取失业保险金的期限最长为18个月;累计缴费10年以上的,领取失业保险金的期限最长为24个月。

凭社会保障卡或身份证件就可以向失业保险经办机构申领失业保险金! 失业保险只能领一次吗? 领取失业保险金没有次数限制。失业人员符合领取失业保险金条件,就可以领取失业保险金。

申领失业保险金有时间限制吗

关于领取失业保险金有无时间限制的问题,《人力资源和社会保障部办公厅关于进一步推进失业保险“畅通领、安全办”的通知》(人社厅发〔2020〕24号)规定:“不得以超过60日申领期限为由拒发失业保险金。”

根据上述规定,失业后申领失业保险金没有时间限制。只要失业人员和单位共同缴纳失业保险费满1年且属于非因本人意愿中断就业,可以申领失业保险金。之前没有领完的失业保险金,再次失业后可以继续领吗?

失业人员在领取失业保险金期间重新就业后再次失业的,缴费时间重新计算,其领取失业保险金的期限可以与前次失业应领取而未领取的失业保险金的期限合并计算,但是最长不得超过24个月。

失业人员在领取失业保险金期间重新就业后不满1年再次失业的,可以继续申领其前次失业应领取而未领取的失业保险金。

可以异地申领吗

失业人员符合领取失业保险金条件的,在最后参保地经办机构线下申领失业保险金,也可以选择回户籍地申领,但在待遇发放期间不能中途变更发放地。选择回户籍地申领的,须办理失业保险关系转移。 线上可通过失业保险待遇申领全国统一入口随时随地申领,网址是: si.zwfw.mohrss.gov.cn。微信、支付宝也可以申领,搜索“电子社保卡”小程序,进入首页,点击“失业保险待遇申领”服务,还可以下载掌上12333APP,在“服务”栏目下,选择“失业保险”中的“失业保险金网上申领”服务,也可以搜索服务名称直接办理。

文/人力资源和社会保障部微信公众号 图表设计/张瑜

与用人单位 发生劳动争议如何解决

不少劳动者在与用人单位发生劳动争议后,不清楚应该如何维护好自身权益,需要走哪些法律途径?对此,近日,人力资源和社会保障部调解仲裁管理司有关负责人进行了解答。

根据劳动争议调解仲裁法第四条、第五条规定,发生劳动争议后,劳动者可以与用人单位协商解决。如果协商达成一致,双方可以签订和解协议。如果当事人不愿协商、协商不成或者达成和解协议后在约定的期限内不履行的,劳动者可以依法向调解组织申请调解,也可以依法向劳动合同履行地或者用人单位所在地的劳动争议仲裁委员会申请仲裁。

发生劳动争议,是否可以直接向人民法院起诉?

人力资源和社会保障部调解仲裁管理司有关负责人表示,根据劳动争议调解仲裁法有关规定,“协商—调解—仲裁—诉讼”是我国劳动争议处理的基本程序和方式。其中,协商、调解不是必经程序,可由双方当事人自愿选择,但仲裁是诉讼的必经前置程序,只有先经过劳动争议仲裁委员会仲裁,对仲裁结果不服的才能向人民法院起诉。

为便利当事人维权,人力资源社会保障部开发了“互联网+调解”服务平台,提供劳动争议调解网上申请、案件处理进展查询和法律法规政策查询等服务。通过该平台,当事人不用再到现场递交调解申请书,可以直接网上递交。当事人可以登录全国劳动争议在线调解服务平台,也可以通过国家政务服务平台、人力资源和社会保障政务服务平台或电子社保卡等渠道获取在线调解服务。 □人民日报记者 邱超奕