

温暖服务季 暖“新”更暖心



为户外劳动者安排按摩服务。

1月18日,腊八节。雪后的清晨,西安街头寒意凛冽。恒丰银行西安分行营业部大厅内却人头攒动,一派暖意融融的景象。身着蓝色、橙色等各式工装的外卖配送员、环卫工人齐聚一堂,好不热闹。

当天上午,陕西省财资金融轻工工会在这里举办新业态劳动者“温暖服务季”启动暨“最美工会驿站”揭牌仪式,现场为饿了么骑手、盒马鲜生配送员、环卫工等40名户外劳动者代表发放暖心礼包,送去工会“娘家人”的关怀和慰问。

“快过年了,收到工会组织送来的慰问品,感觉特别应景、特别暖心!”盒马鲜生配送员杨磊高兴地接过暖心礼包,口中不住地道谢。

过了腊八就是年。当天,省财资金融轻工工会还邀请中国农业银行陕西省分行的书法爱好者们现场书写对联,为参加活动的劳动者代表送上满载新春祝福的春联礼包。

“我最喜欢的就是这副‘和顺一门增百福,平安二字值千金’,平时我们在马路上做清洁工作,没有什么比平安更重要了。”来自碑林区文艺路街道金智仟城保洁公司的环卫工人孔宪梅小心翼翼地将对联折好,准备带回去到过年时张贴。

在当日举行的工会驿站揭牌仪式上,省财资金融轻工工会与恒丰银行西安分行工会委员会就工会驿站建设签署共建协议,联手推动户外劳动者服务工作,并为恒丰银行西安分行“最美工会驿站”揭牌。

几平方米的空间能做什么?一个温暖的工会驿站,将满足户外劳动者的饮水、如厕、休息等多种需求,让他们在外

工作更舒心更从容。小空间有大关怀,小细节展现大文明,蕴藏着工会关爱户外劳动者群体的贴心温度。

记者在现场了解到,2023年以来,恒丰银行西安分行工会在省财资金融轻工工会的支持指导下,已建成7家工会驿站。其中,营业部“恒爱小家”被全国总工会确认为2023年“最美工会户外劳动者服务站”。

“平时过来休息、接热水都很方便,尤其是最近西安特别冷,送完单子不忙的时候还可以来休息一下。”饿了么配送员王伟告诉记者。

仪式结束后,省财资金融轻工工会还安排了反电信诈骗讲座、免费按摩等公益活动,让户外劳动者们充分感受到来自工会的暖心服务。

“我们将以新业态劳动者‘温暖服务季’为序幕,广泛开展走访慰问,持续推进工会驿站建设,切实把党和政府以及工会组织的关怀送到新业态劳动者的心坎上,暖‘新’更暖心。”省财资金融轻工工会主席赵亮说。

□本报记者 宁黛艳

“春暖”服务,办好农民工“心头大事”

职工之声

人力资源和社会保障部、公安部、民政部等十部门1月17日发布通知,部署1月至3月联合开展2024年“春暖农民工”服务行动,部署了促就业、护出行、治欠薪等一系列暖心举措。

春节将至,农民工有很多的担忧、很多的烦恼。要让广大农民工安心舒心开心过好年,关键在为民“解忧”,聚焦困扰他们的“关键小事”,做好春节前后农民工服务保障工作,办好农民工“心头大事”,让农民工返乡之路更畅、更暖。

农民工是改革开放以来涌现出的一支新型劳动大军,是建设国家的重要力量,为社会主义现代化建设作出了重要贡献,也要让农民工分享高质量发展

红利,用贴心、暖心、用心做好农民工工作。“春暖农民工”服务行动,聚焦农民工就业、出行、欠薪等重点问题,强化各级各部门的责任担当,及时打通农民工心中的“堵点”,努力让他们过一个温暖祥和的春节。

“春暖”服务,全力以赴促就业。就业,一头连着民生保障,一头连着经济运行。就业,不仅是一个民生问题,关系人民群众切身利益,也关系到改革发展稳定大局。春节前后是农民工换岗求职高峰,要充分把握这一时间段的特殊性,利用线上线下渠道加强就业服务,加大对脱贫人口的就业帮扶力度,在促就业、稳就业、保就业上下功夫,让春节前后农民工就业基本稳定。稳就业是万家灯火幸福的根基,是提高人民生活品质的重要途径,保持农民工就业曲线在正常范围波动。通过开展招聘会、“直播带岗”、为

农民工提供技能培训等活动,增强就业底气,更好地稳岗就业。

“春暖”服务,多措并举护出行。春节前后将迎来农民工返乡返岗高峰。让农民工“走得了”,更要“走得好”,精心绘就万家团圆的幸福图景。“春暖农民工”服务行动,聚焦农民工的顺畅回家、安全返乡、温暖返乡,既引导农民工错峰返乡返岗,尽量避开春运高峰期,也强化交通、铁路等部门的主动意识,广泛收集农民工集中返乡返岗出行需求,根据实际需要,组织开展“点对点”包车、专列(车厢)服务。针对农民工返乡遇到的不同问题,精准施策,更快速地畅通回家路,让温情一路相伴。

“春暖”服务,千方百计治欠薪。让劳动者勤有所获、劳有所得,事关千家万户的幸福生活。根治欠薪,让农民工安“薪”过年,既要集中整治,也要把功夫下

在日常,让每个月工资准时到账成常态。通知要求各部门深入推进根治欠薪冬季专项行动,畅通维权渠道,集中纠正欠薪违法行为;落实好农民工工资争议速裁庭建设行动,优先受理、快调速裁农民工工资争议案件……一桩桩、一件件,治理农民工欠薪工作,体现各个部门对民生的关切,以实际行动呵护劳动尊严,捍卫公平正义,维护农民工合法权益,促进劳动关系和谐稳定。

“我们的目标很宏伟,也很朴素,归根到底就是让老百姓过上更好的日子。”促就业、护出行、治欠薪,是关乎农民工切身利益的“关键小事”,以“时时放心不下”的责任感,把群众的“心上事”作为“上心事”,在惠民生、暖民心、顺民意上见实效,努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

□梁文普

碑林区总工会举办迎春音乐会

1月17日,西安市碑林区总工会联合辖区企业西北金行在人民剧院举办了“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”2024年碑林区“劳动之美 奏响碑林”迎春音乐会,全区各级劳模代表、社会组织代表、新业态劳动者以及优秀职工代表共1000余人观看演出。

音乐会上,中共碑林区委书记张晋致辞。随后碑林区人大常委会主任阮波、政协主席周振强对该区交警、城管、消防员、医护人员、网约车司机、骑手等14名一线劳动者代表进行慰问,并为他们送上了1000元的新春慰问金。

在交响乐《红旗颂》的激昂旋律中,音乐会正式启幕。本次音乐会邀请了陕西交响乐团,历经两个小时的精彩演奏,淋漓尽致地展现了交响乐艺术的独特魅力。整场音乐会气氛愉悦热烈,观众席上掌声此起彼伏,营造了温暖和欢快热烈的新春节日气氛。

据了解,碑林区总工会将继续开展新春期间“送温暖”、农民工平安返乡、困难职工慰问等关爱劳动者系列活动,让更多劳动者感受到工会的关心与关爱,提升获得感和幸福感。

□本报记者 牟影 摄影报道



“你被评为高级技师了!”1月17日,中国铁路西安局集团有限公司(以下称西安铁路局)延安工务段工会副主席罗德在电话中激动地对蔡鹏飞高声说道。

今年32岁的蔡鹏飞是一名钢轨探伤工,凭借首屈一指的钢轨探伤技术,被誉为钢轨“神医”。不久前,他和1285名职工被批准技师、高级技师职业技能等级。这是西安铁路局推动产业工人队伍深化改革纵深发展,探索培育工匠精神“西铁答案”的举措之一。

“工匠力量”引领创新发展

一项“敞车小门折页复位器”小革新,全年节约成本27.74万元;一项“便携式道岔改道器”小发明,节省工作时间50%……许多看似不起眼的小创新,都是劳模工匠创新工作室大智慧的结晶。

55岁的西安动车段动车组机械师董宏涛,先后获得三秦工匠、铁路工匠、全国劳模等多项荣誉。他领衔的创新工作室与中车集团三家国家级技能大师工作室强强联合组成“秦晋动车工作室联盟”,目前已完成10项攻关课题。“集团公司出台多项政策鼓励职工创新,我的劲头更足了,争取拿下更多的专利成果。”他信心十足地说。

西安铁路局通过“工匠力量”引领创新发展、不拘一格选才用才等举措——

拓宽职工成长空间

目前,西安铁路局建成劳模工匠创新工作室91个,其中国家级示范性工作室2个、省部级15个。有了“工匠力量”的强有力带动,已形成万众创新的生动局面。自2023年8月深化合理化建议活动以来,西安铁路局收到合理化建议12214条,其中2124条采纳运用,39项创新成果在陕西省第七届职工科技节获奖。

让每位职工都有上升空间

相啊堂原是西安客运段的劳务派遣工,日常刻苦钻研业务,对旅客真心关怀,获“全路青年岗位能手”称号,被评为“全国五一巾帼标兵”。如今,相啊堂被择优录用为劳动合同制职工,走上高铁列车长岗位。

她经常对班组同事说,列车员岗位看似简单,但要擦亮高铁“名片”,就必须把简单的事专心专注做到极致。专心专

注是她取得成功的关键,也是工匠精神的体现。

不光是相啊堂,许多青年职工正用工匠精神点亮精彩人生。

西安站职工李聪是一名退伍女兵,2012年被分配到车站后坚持不懈练就“最强大脑”,50分钟可以默画全国铁路示意图,一分钟可盲打车票15张,多次在国铁技能大赛获奖,被授予火车头奖章、全路“技术能手”、铁路劳动模范称号。现在的李聪已成长为车间技术干部,被国铁集团聘为兼职培训师,成了名副其实的“金牌教头”。

为了让每位职工都有上升的空间,集团公司工会规定,一线优秀班组长任职满2年可直接竞聘车间副主任,近两年获得“全路技术能手”的人可被选拔至管理、专业技术岗位,不拘一格选才用才,打破人才成长“天花板”。

□通讯员 钟勇

“传帮带”传承工匠精神

“作为一名动车组司机,要精细操作,按章作业,用心守护每一趟列车安全运行。”这是全国劳动模范、西安机务段指导司机王小卫在劳模宣讲会的发言。他先后研发出“西成高铁长达坡道操纵法”等17项作业法并推广使用,极大提升了动车组运行安全和平稳性。

2023年11月,西安铁路局实施“青蓝工程”,王小卫和他的伙伴带头响应带徒弟。他说:“我要把经验和技能毫无保留地传授给青年职工,把工匠精神传承下去。”

“我们将继续探索工匠人才培养的新思路,立足服务岗位技能需求,全力推进产业工人队伍建设改革,为职工铺就成才之路,拓宽职工成长空间,让企业成为产业人才培育中心、高水平技能竞赛场。”西安铁路局相关负责人说。

西安市首家开发区工人文化宫成立

本报讯(记者 郝佳伟)1月19日,曲江新区工人文化宫揭牌。这是西安市成立的首家开发区工人文化宫。

据悉,曲江新区工会经过多次实地走访、调研,研究具体措施方案,最终确定在西安广电大剧院建设曲江新区工人文化宫,利用广电大剧院的两个剧场、三个排练场以及室内外公共区域等资源,将文化宫划分为展览区、观剧区、学习区和综合服务区四个

区域,充分发挥工人文化宫综合服务阵地作用,提供高质量、多样化服务。

曲江新区工会相关负责人表示,下一步,工人文化宫将坚持公益性服务原则,策划开展职工文化艺术类、高水平竞赛,提高职工文化品牌软实力和职工场馆建设硬实力,突出抓好服务化、体系化、品牌化、创新化、数字化建设,探索曲江新区工人文化宫的高质量运营新模式。

旬阳市举办毛绒玩具缝纫工技能竞赛

本报讯(通讯员 向欢 曾先锋)日前,由旬阳市人社局、市总工会、团市委、市妇联联合主办,旬阳市就业创业服务中心、蜀河镇人民政府承办的新社区区工厂毛绒玩具缝纫工技能竞赛圆满落幕。

活动共有20名毛绒玩具缝纫工同台竞技。随着裁判一声哨响,参赛选手们全神贯注投入比赛,清晰的流程、娴熟的操作,充分展示了选手们精湛的技艺

和对“匠心”的追求。比赛由专业评委们根据比赛用时、工艺水平、产品质量等进行综合打分,分别评选出一、二、三等奖。并推荐前五名获奖选手参加安康市新社区区工厂毛绒玩具技能大赛活动。

据悉,近年来,旬阳市以毛绒玩具文创产业“园区总部+新社区工厂+家庭作坊”的发展模式,稳步推进新社区区工厂发展。截至目前,该市累计吸纳就业3656人,年实现产值7.02亿元。

清涧县总公布24处“红榆之家”位置

本报讯(记者 王何军)近日,榆林市清涧县总工会对外公布24处统一标识牌的“红榆之家”爱心驿站具体位置,并邀请广大户外劳动者随时随地“回家”。

据悉,清涧县总工会坚持“党建引领、工建服务党建”的工作主线,按照“党政所谋、职工所需、工会所能”的工作要求和“四下基层”的工作方法,聚焦新业态劳动者需求,本着“服务一群人、温暖一座城”的宗旨,联合县委组织部、县市场监管,打造了24处快

递外卖小哥“红榆之家”爱心驿站。

“红榆之家”爱心驿站由南到北分布在清涧县城各个区域,每一处都设置统一标识,位置便捷。爱心驿站配备电动三轮车充电桩、饮水机、小型急救箱等,旨在为快递小哥、外卖骑手、环卫工人等户外劳动者提供临时休息、免费饮水、手机充电、急救药品等暖心服务,让爱心驿站成为他们的“歇脚地”和“加油站”,成为密切党群关系、凝聚发展共识的“出发站”和“实践地”。

米脂县汽车维修行业联合会成立

本报讯(记者 王何军)1月19日,榆林市米脂县汽车维修行业联合会召开第一届第一次会员大会,选举产生了第一届委员会主席及委员。此举标志着米脂县又一县一级行业联合会成立。

据记者了解,为了鼓励推进汽车维修行业联合会创新开展工作,米脂县总工会为其拨付2万元专项经费。为了激发广大农民工求学上进、岗位成才的热情,该县总工会为5名近几年取得学历提升的农民工每人发放了1000元的“求学圆梦”经费补助。

汽车维修行业联合会的成立,标志着米脂县汽车维修行业有了统一、规范、合法的“职工之家”。下一步,汽车维修行业联合会将发挥桥梁纽带作用,构建和谐劳动关系,在职工技能增长、素质提升、权益维护等方面下功夫,帮助他们解决工作、生活中的问题和困难。发挥工会职能作用,促进沟通协调,把行业工会建成职工信赖的“大家庭”,让更多的职工群众找到“娘家人”,感受到工会组织的温暖,打造米脂县汽车维修行业特色,推动行业合理化、更优化发展。

中铁一局新运公司工会为42名职工进行心理健康辅导

本报讯(通讯员 吴涛 郭江涛)近日,中铁一局新运公司工会举办了心理健康讲座,为42名职工进行心理健康辅导。

讲座邀请国家注册二级心理咨询师常剑以《阳光心态 幸福人生》为题授课。老师从团队建设、信念系统、转换思维、焦点集中等方面,将心理学知识融入职工工作、家庭生活、子女教育、人际关系,为大家

提供了减轻焦虑和压力的“妙招”,引导职工培养健康的生活态度。授课过程中,职工纷纷向老师请教自己在生活中遇到的难题和疑惑,互动场面既精彩又热烈。

据悉,该公司工会广泛开展各类心理健康科普讲座、心理咨询等活动,为职工搭建暖“心”平台,帮职工纾解心理压力,切实为职工办实事、解难题。

韩城矿业桑树坪二号井工会多方面提升服务职工质效

本报讯(通讯员 王韩腾)笔者1月21日从陕煤集团获悉,去年以来,该集团韩城矿业桑树坪二号井工会始终坚持以职工为中心的工作导向,不断提升服务职工质效。

据悉,该矿井工会以开展主题教育为契机,深入基层开展调查研究15次,共征集到职工热切盼望

解决的各类问题34条,解决了诸如矿区收发快递难、职工乘坐班车不便、家属探亲住宿紧张等问题30个。同时,力求将职工群众的“需求清单”转化成工会组织的“履职清单”。在贯穿全年的“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”活动中,使2万人次享受爱心服务,感受到“娘家人”的温暖。



为提高服务质量和水平,1月22日,陕西澄城董东煤业公司工会组织人员对“两堂一舍”服务

情况进行专项检查。图为职工代表检查食品安全。

□通讯员 王倩 摄