

新春走基层

编者的话

1月26日,2024年春运拉开大幕,在8天超长假期里,探亲流、学生流、务工流、旅游流高位叠加,为此,工会、铁路等部门推出一系列举措确保旅客平安返乡。今日,本报推出专题报道,以飨读者。



在西安站候车室举行的春运启动仪式。本报记者 鲜康 摄



旅客在西安站候车室合影留念。通讯员 刘翔 摄



在西安站北广场举行的春运安保誓师大会。本报记者 鲜康 摄



西安站工作人员引导旅客有序乘车。通讯员 刘翔 摄

将『温暖』装进旅客行囊

2024年春运首日见闻



“回家过年,就坐工会爱心专列”

——西安市总工会开展平安返乡爱心专列活动侧记

1月26日,西安北站人流如织,旅客们行色匆匆。9时整,在进站口排队安检后,李智超提着大包小包的行李,迈着急切步伐径直走向候车厅,准备参加稍后举行的工会爱心专列发车仪式。他是中交二公局安置楼项目的一名技术员,结束了一年的奔忙,今天终于踏上了返乡归途。想到几小时后就能见到家人,他不由得加快了脚步。

步入候车大厅,“致敬奋斗者”“让爱伴你 温暖回家”等标语映入眼帘,喜庆的红灯笼映衬着一张张笑脸,仪式现场一派欢乐祥和的景象。当天上午,由陕西省总工会指导,西安市总工会联合中国铁路西安局集团有限公司等单位举办的“致敬奋斗者·温暖回家路”平安返乡爱心专列活动,在西安北站正式启幕。省总工会党组成员、副主席王占军等领导走上站台与大家话别,送上新春祝福。

“我宣布,‘致敬奋斗者·温暖回家路’平安返乡爱心专列现在发车!”伴随着西安市总工会主席薛振虎的发车号令,首批516名四川、河南、甘肃籍务工人员乘坐爱心专列D1925次、G828次、D2687次列车从西安北站先后出发,踏上幸福返乡之路。

“已经上车咯”“一切顺利”“今天下午就到”……随着汽笛声响起,车厢渐渐热闹起来,各式“川音”萦绕耳边。大家放好行李,找到位置坐定后,便第一时间向电话那头的家人报平安。环顾车厢四周,干净明亮的车窗上贴着红红火火的新年窗花,车厢里张灯结彩、载歌载舞,相声、舞蹈、古筝演奏等节目精彩纷呈,处处洋溢着浓厚的节日氛围。

“回家过年,就坐工会爱心专列。不仅免费,车上还有节目表演哩!”上车后,李孝春举着的手机几乎没放下来过,不停地拍照定格美好瞬间,迫不及待地发到“美好家庭”微信群中“炫耀”着旅途见闻。今年45岁的李孝春是西安永安渠商旅文化街区项目的一名钢筋工,一开始听友说起爱心专列的活动,他还心存疑虑,半信半疑地报了名,直到今天上车时,他才直呼惊喜,“真的有这样的专列,工会太有心了!”

除了免费乘车的福利,活动还为大家发放返乡随行大礼包、儿童礼物、慰问信等,周到贴心的服务渗透到每一处细节。“工会这样的暖心之举,真正把好事做到了我们返乡劳动者的心坎上!”“UU跑腿”配送员刁江志攥紧了车票,脸上止不住的笑意。往年春节回家时,他都要提前定好闹钟抢票,稍不留神错过心里很懊恼。

“为了更好地应对春运期间的高峰需求,出租车司机们提前进行了充分准备。”邱健说,在出车前仔细检查车辆的安全设备,确保车况良好,并把车打扫干净,为旅客提供安全舒适的乘坐环境。同时,还熟悉了各个重要地点的交通状况,以便能够为乘客选择最佳的行驶路线,避开拥堵路段。

奔波在节日里的大街小巷,每一条街道都洋溢着浓浓年味。目前,西安市共有巡游车15000多辆,网约车30000多辆,从业人员6万多人。作为其中的一员,在邱健看来,出租车是一座城市的“流动名片”,也是体现城市文明的重要窗口。“在春运期间,我们除了专注于提供高质量的服务外,还时刻保持着良好的心态。”邱健说,他们面对一些复杂的交通环境和旅客的需求,始终保持耐心和友善的态度,无论是给予乘客出行建议,还是协助他们搬运行李,尽力让每一位乘客感受到家的温暖。

记者了解到,2019年以来,西安市爱心专列免费送务工人员平安返乡活动已举办5次,惠及职工9000余人。该活动是西安市总工会的创新举措,也是省总工会竭诚服务职工群众的一项特色品牌。

当天3个方向专列开行后,西安市总工会还将通过开行专列、车票补助等方式助力千名以上优秀产业工人、新就业形态劳动者和困难农民工回家过年。在咸阳、宝鸡等地,全省各级工会在高铁站、火车站、长途汽车站,通过包车、专列,开展春运志愿服务等形式,助力务工人员平安返乡。

一路欢声笑语,一路归心似箭。列车疾驶,窗外的风景不停变换着,好似一幅流动的画。谈笑间,时针走到了14时48分,D1925次爱心专列从关中原行行至巴蜀大地,将奋斗者平安送达故乡……

文/本报记者 宁黛艳
图/本报记者 刘 强

让每位乘客感受家的温暖

作为春运交通的重要一环,1月26日,出租车司机们早早做好准备迎接返乡旅客的到来。记者跟随西汽集团有限公司雷锋车队驾驶员邱健,记录了他的春运首日。9时许,当记者见到邱健时,他已驾车跑完了早上的打车高峰。今年50岁的邱健,从事出租车驾驶已经17年,在临近春节这段时间,邱健平均每天都要接送乘客20到30次,每天都要跑200多公里,10多个小时,虽然很少有休息时间,但握着方向盘让他感觉到心里很踏实。

公路 “保畅通保服务,我们准备好了!”

1月26日,陕西高速公路迎来出行高峰。“今天的流量比昨天增长了6.66%,主要是通勤车和旅游车,春运期间的总体流量预计将有明显增长。”当日中午,记者走进西安曲江收费站,站长李薇在工作之余,接受了采访。“每天都会进行车流量分析,根据数据调整人员。”“保畅通保服务,我们已经准备好了!”收费员张超信心满满。

今年春运,曲江收费站面向老幼病残孕等重点旅客群体,提供路况咨询、车辆排障、维修工具、热水、充电等便民利民服务。同时,他们还成立党员突击队,应对极端天气的特殊情况。

省高速公路收费中心预测,春运期间,全省高速公路网预计通行车辆数将超过5530万辆,较去年春运增长11%,日均车流量138万辆,是平日流量的1.28倍,流量峰值将出现在2月17日(正月初八),当日流量将达235万辆。

西长高速是福银线陕西段的重点路段之一,所辖六村堡收费站日均车流量高达11.7万人次,位居全省首位。“临近春节,购物增多,货车流量有所增加。”在六村堡收费站,站长马青投计划落实春运举措,该站在ETC车道增加人工收费发卡设备,实现人工和ETC车道随时切换,增加预交易系统,一次性通过率提高70%。高峰期,通过灵活切换“潮汐车道”,每小时可多通行近500车次。

面对自驾出行人群,陕西交控集团会同公安交警部门排查道路易堵点段,确保大家旅途通畅顺心。 本报记者 郝佳伟

西安咸阳国际机场预计进出港航班955架次、旅客13.1万人次。春运期间,西部机场集团各机场预计保障航班5.4万架次、运送旅客692万人次、运送货邮3.7万吨,日均航班预计达到1342架次、旅客17.3万人次。

通讯员 左尧丹阳 李宜鹏 摄



机场

铁路 “这个候车大厅真热闹”

1月26日早8时,晨曦刚刚洒落在城市的上空,中国铁路西安局集团有限公司西安站候车大厅内已经熙熙攘攘。旅客们拖着行李,步履匆匆,他们的脸上写满了归家的急切。

“我承诺:严格作业标准,守牢安全底线……”8时30分,伴随着嘹亮的口号声,“党员先锋队”“青年突击队”授旗仪式拉开帷幕,挥动的红色旗帜将筑牢打赢2024年春运安保攻坚战的信心和决心。

“铁路警察叔叔太帅了,有他们的守护,我们的返乡路肯定平安。”一位小朋友满眼都是崇拜之情。看到记者在采访,一旁的王先生凑过来说:“现在的春运旅程变得安全、轻松和温暖。”正当记者和旅客交谈时,充满动感的音乐在大厅中间响起。陕西快板《中国龙》正在上演,候车的旅客纷纷掏出手机记录下这美好瞬间。“为了赶车今天起得很早,本来挺困的,没想到候车大厅真热闹,能看到这么精彩的表演,非常开心!”家在四川的刘女士在西安打工,伴随响起的《落叶归根》《稻香》等歌曲,刘女士也跟着哼唱了起来。

暖心的节目过后,西安铁路公安处的工作人员也在现场开展宣传活动,他们向旅客们介绍返程出行携带行李物品的规定,普及铁路安全知识和法律知识,提醒大家注意出行安全,维护自身权益。

在候车室、售票厅、安检口等工作岗位,工作人员积极开展帮扶旅客、答疑解惑等活动,为“平安春运”筑牢安全屏障。 本报记者 鲜康