



### 春节我在岗 守护不打烊

## 大年初五，他们与风雪同行

2月14日，大年初五，一场鹅毛大雪悄然而至。放眼望去，绵延千里的秦岭，银装素裹，宛如人间仙境……

“大家顺着我的脚步走，小心摔倒了！”一声清脆的喊声打破了茫茫林海雪原的静谧。循声望去，只见在半山坡上，几名身着工作服的作业人员排成一列艰难地行走在山路上。

原来他们是陕煤集团黄陵矿业机电公司线路维护人员，正值大雪纷飞，他们深一脚浅一脚地去巡视35千伏定线路安全运行情况。

副班长崔涛手拿铁锹走在队伍的最前列，他踏着这条既熟悉又陌生的山路，每走一步都小心翼翼。职工高新宇手提无人机背踩踏着崔涛留下的脚印慢慢挪动着，身体硬朗的权旭宝背着一把20余斤重的电锯，双手搭着高新宇的肩膀艰难地前进着。湿滑的山路不时让人摔倒，他们起身拍拍身上

的雪又继续前行。

越往山上走，雪下得越大，一脚踏下去积雪已经漫过了脚脖子。崔涛他们几个相互搀扶、穿越荆棘、艰难前进。平时半个小时的路程，他们足足花费了2个多小时才抵达山巅铁塔脚下，此时几个人双手捂着嘴大口地哈着热气，用双手的余温去搓搓早已冻得通红的脸颊和耳朵，他们顾不得歇息，便开始忙碌巡视起来。清理杂草树木，回填塔基夯土，用无人机巡检线路……

“今天风雪较大，无人机只能近距离操控巡视，这样能更清晰看到线路隐患。”高新宇仔细盯着无人机操控屏，无人机顶着风雪飞到半空，巡视起架空线路金具、瓷瓶、线夹等设施上的积雪和覆冰……

有十几年线路维护工作经验的崔涛心里清楚，雨雪天是高压线路发生安全隐患的高发期，尤其是

位于山林无人地带的线路，只有奔赴现场巡视到位，线路运行安全无隐患，自己才放心。

“班长，花定12号至13号铁塔上光缆熔接盒上有挂冰，影响线路通信安全。”高新宇通过无人机传回来的图像发现在山对面铁塔上的光缆覆冰严重，立即将情况汇报给崔涛。

“收拾工具，往12号铁塔走。”崔涛得知异常情况，便带着几人下山朝着山对面走去。

从这座山头到对面山头，目测直线距离不到200米，但他们却要踩着湿滑的山路跨过百米长的沟壑，穿过密林荆棘，爬上陡峭的山坡才能到达。然而他们不顾艰难险阻，任凭冰冷的雪花打在脸上，向着目标地点缓慢前行，在茫茫白雪中几个人的身影显得影影绰绰，逐渐消失在山林之中……

□通讯员 张辉 陈恒

## 致敬守望幸福的劳动者

最是坚守动人心。春节假期，当我们正在享受阖家团聚、走亲访友的欢乐时光时，总有那么一群人，以坚守岗位诠释不渝初心，以无私奉献保障平安祥和，成为这个春节最美的风景。春节假期，各行各业有许多劳动者，始终坚守在工作岗位上。无论是奔忙在大街小巷的外卖配送员和快递小哥，或是辛勤值守的车间职工、边防官兵、民警、消防员、医护人员，或是环卫工人、公交司机、酒店服务员……在他们的身上可以看到拼搏奋斗的身影，感受干事创业的热情。春节假期，他们坚守岗位服务千家万户，守护平安幸福，以拼搏奋斗、苦干实干的姿态迎新春、启新程。

劳动是责任也是奉献。没有劳动者在岗位上的坚守，就没有千千万万人在假期中的便捷。今年春节假期，有多少人牺牲了休息权利，放弃了与家人团聚尽享天伦之乐的机会，我们无法统计，但也正是因为这些可爱的人们坚守在工作岗位上，才能让更多的人能够畅享假期。

劳动既光荣又伟大。节假日坚守岗位岗位甘于奉献不只是一份美德，更是一种精神力量。正是有了这些平凡又闪闪发光的坚守者的默默奉献，才支撑起更多人温暖、欢乐、平安、幸福的节假日。每一个节假日，都有无数平凡而伟大的劳动者们在一岗位上奔忙，他们用奋斗的身影，记录下最动人的劳动时光。这些在节假日里仍坚守岗位的劳动者们，以卓越的劳动创造、忘我的无私奉献精神，为全社会树立了榜样。

劳动是一切事业的起点，是推动人类社会进步的根本力量。美好的生活要靠劳动创造，美丽的梦想要靠劳动实现。气象万千的新春图景，有阖家团圆的喜悦，更有坚守岗位、奉献与奋进。正如春节假期，许多人坚守岗位，服务千家万户。岗位虽平凡，职责不平凡，他们用坚守诠释责任担当，用行动守护节日安宁。

凡人微光，劳动最美。春节假期坚守岗位的劳动者们用奉献守望幸福，以担当诠释使命。我们应该向他们致敬。他们虽然都是平凡工作岗位上的劳动者，但同时是为了幸福而奋斗的勇敢追梦人。正是有了这些平凡又闪闪发光的坚守者的拼搏和默默奉献，才支撑起更多人温暖、欢乐、平安、幸福的节假日。 □沈峰

## 加油站内暖心故事在上演

世界虽大，处处充满着美好与感动，加油站虽小，点点爱心也在这里闪耀。这个春节，发生在中国石油陕西销售安康分公司加油站里的暖心故事，每天都在上演……

### 您的信任是我最大的动力

“喂，你好，是张经理吗？摩托车出了点问题，我急需1瓶摩托车机油，过年店铺都关了，能帮忙给我送一下吗？感谢感谢。”大年初二，正在忙碌的寇家沟加油站经理张倩倩突然接到了老客户王先生打来的电话。

张倩倩安排好手头工作，带上机油，并联系车行师傅一起赶到王先生说的地点，为出现故障的摩托车更换了机油。王先生激动地握着张倩倩的手说道：“大过年的，实在不好意思，还是咱们中国石油靠得住，谢谢你！”张倩倩腼腆地笑着说：“您的信任是我最大的动力。我们站正在开展买机油到指定车行免费更换活动，春节期间不休。春节还有其他好多优惠活动和丰富多样的年货，欢迎您有时间到站了解。”

### 拾金不昧让宝石花更鲜艳

2月10日，石泉桥南站加油现场，营业员陈红侠穿着印有宝石花图案的工作服，忙碌地穿梭于加油机之间，热情地为每位客户服务着。

当送走一辆加油的车辆后，她发现加油机旁有一个红包，弯腰捡起，里面竟然装有600元现金。陈红侠急忙到营业室内查看视频监控，通过反复比对，最终确认红包是一位刚刚办理加油卡的客户所丢失的。陈红侠从卡系统里查找出客户张先生的联系方式并与其电话联系，告知了情况。张先生拿着失而复得的现金竖起大拇指说：“中石油加油站就是值得信赖，员工都是好样的。”

### 用心做服务 真情赢客户

春节是消费需求最旺盛的高峰期，也是加油站关注的营销重点。

在餐馆吃饭时，石泉两河站负责人梁国金不经意间听到，几位工程车司机抱怨其他加油站的油品不耐烧，梁国金抓住机会，主动与司机交流，要到了该工程项目经理的联系方式，以油品质量对车辆的影响作了科普，并站在客户的角度算了一笔成本账。最终，梁国金的真诚和锲而不舍的精神打动了项目经理，成功办理了一张单位卡和九张副卡，首次充值4.5万元，并达成在两河站定点加油的合作意向。

□通讯员 严斌



2月14日一大早，在汉中火车站公安执勤室，民警马玉庆和徒弟惠心热心为一名老大爷答疑解惑。一个是阅尽风霜、号称公安工作“百科全书”，一个是初出茅庐、对早日胜任岗位充满渴望。师傅耐心教，徒弟用心学，两人成为这个春节的特别搭档。

□通讯员 刘耀武 摄

## 万家团圆时，科研楼里实验忙

2月18日上午，陕西电子长岭电气产品开发部技术员宋维强和王军侠一大早就来到试验室，立即进入工作状态，全身心投入到到一个重点产品的研制工作中，激情诠释“新春重点项目建设再提速”的豪迈情怀。

“我们要利用有限的时间，将创新理念融入每一个产品研制环节，做精做细每一个细节，确保产品技术状态稳定，各项技术指标能满足总体要求。”宋维强目光坚定地说。

从2月13日农历大年初四开始，产品组成员就开始忙碌起来，大家在欢度新春的喜悦氛围中默默坚守岗位，心无

旁骛地认真做好每一项工作。

连日来，宋维强、王军侠和同事们敢超的脚步不停歇。从白天到晚上，设计室、试验室忙碌穿梭的身影连接成一幅幅高光影像，夜晚从科研楼窗户发送出一束束光亮，变成了新春跃动的魅力音符。

“在手机微信中的一声问候、一句祝福，还有家人的理解和默默支持，使我们在平凡的岗位上，在平凡的坚守中感到非常温馨，信心满满。”王军侠腼腆地说。

像产品开发部一样，长岭电气其他重点项目建设也正在紧锣密鼓进行

中。

一款重点产品的调试任务在春节期间仍紧张开展着，机器在调试过程中需不间断进行各类试验，总装车间调试员工坚守外场，大家一丝不苟地调录各项试验参数……

围绕重点产品生产任务，机械加工车间充分释放加工设备的最大生产能力，生产现场处处呈现出一派热火朝天的繁忙景象……

纺电公司主动出击，全力满足市场需求，春节期间生产现场满负荷运转，全面提升保供力度……

□通讯员 范源

## 图书馆里 服务“不打烊”

叮铃铃……叮铃铃……“您好，商州区图书馆，有什么可以帮您？”“我这书要到期了，你们今天开门吗？”“我是外地身份证，可以借书吗？”“春节有没有讲座啊，我想参加。”……春节假期，读者的咨询电话从一早就响个不停，大厅内来电声、解答声，不绝于耳。

大年初一到初八，商州区图书馆过节不闭馆、服务不打烊，精心策划了80余场文艺演出、美术展览、阅读推广、线上展示、文化论坛等活动，充分营造喜庆氛围、提升人民群众幸福感。以文惠民、以文润城、以文兴业，为全区人民和来商州游客奉上精彩的春节文旅盛宴。

咨询台的工作人员以饱满的热情、专业的态度、良好的精神风貌，热情耐心地为读者一一解答，向外地来馆读者推介新春文化菜单。

在区图书馆专题书架上，众多与春节相关的图书格外醒目。为准备这次春节专题图书展，区图书馆特别挑选了与对联、剪纸、年夜饭、社火、庙会、灯谜等相关的历史文化、民俗艺术和饮食方面的图书，希望通过阅读，向读者全方位展示春节的丰富内涵。

除此之外，区图书馆从大年初一起，先后举办蒲公英绘本故事屋绘本讲读、公益课堂、年味文献推荐、雕版印刷体验、春节绘本讲读、秦韵国学堂等活动，让广大读者在图书馆度过一个书香味满满的春节假期。

□通讯员 张馨月

## 杨艺：当好行车安全的守护者

2月9日19时37分，除夕夜里，黑夜不时被烟花照亮。在铜川市咸铜铁路站至田家咀站区段，杨艺正在和同事徐森组织铁路线路旁“检”字标假设抽查，目的在于检查线路上运行火车司机的瞭望作业标准，确保电煤运输行车安全。

杨艺是西安铁路局新丰镇机务段新丰北运用车间的安全副主任，曾经当过空军、特警的他，给人的第一印象就是干练。2004年进入铁路工作，从一名内燃机车学员干起，已走过了20个年头。龙年春节来临，由于雨雪天气的频繁预警，他不得不在工作岗位上值班跨年。

对机车乘务员一次作业标准，开展流程优化、标准完善、风险排查等工作，并积极开展合理化建议征集活动。

在车间全体职工集思广益下，搭建出一次乘务作业标准化制度，甘钟线、咸铜线等“一线一流程”，制作出主辅两级作业指导书、作业流程图和安全风险卡控表，即“一书一图一表”，让现场作业逐步趋于规范，错漏等不良习惯无处遁形。

“我们机车队的班制是标准班，即一名司机配班一名副司机，司机的业务能力、传帮带作用发挥显得更为重要。”该车间第二机车队长王袁晓说。根据标准化要求，我们还特别制定了《副司机领航作业提示卡》《安全关键提示卡》等11大类提示卡，逐班逐人销号式发放，提升全员业务水平和标准。

高声标准的呼唤应答、整齐划一的制服和动作……有标可依，有标必依的背后，也凝聚了整个车间的向心力，有效推动了各项工作向上向好发展。

### 将标准化应用到一线

杨艺所在新丰北运用车间现有职工400余人，其中机车乘务员工种超过90%，为了更好地管理，实现制度管人、流程管事，工作岗位有标可依，有标必依。杨艺组织高级技师、业务骨干针

### 搭好平台迎新培新

对于每年从院校毕业来到铁路进入新丰北运用车间工作的新工，除了给予生活工作的关怀之外，杨艺更多的就是始终紧盯他们的业务理论启蒙。

“根据杨主任和车间统筹安排，我们将业务理论划分成必知必会和应知应会，又动态制定月度实用业务、核心业务，利用日常学习、实训设备练、行车当中用，线上线下结合教学，从而实现学练用闭环，循环式巩固加强。”该段新丰北运用车间教育专职李宁说。

在铁路系统形成的三层五级培训中，杨艺将班组“末端”教育培训作为重中之重，指导各机车队制定详细的业务课程安排，遴选贴近一线、业务娴熟的指导司机、劳模骨干等对新工进行脱产培训，并逐人进行呼唤应答作业标准验收和业务理论结业考试，真练真考，把学技练功的优良传统传承下去。

“铁路行车安全是‘1’，有了安全，才能有其它。这是沉甸甸的责任和义务，当然我也有信心去消灭事故隐患，用好双重预防机制，当好行车安全的守护者。”杨艺坚定地说。

□本报记者 白子璐

## 让亲属参与安全管理

本报讯（卫宝娜）近日，韩城矿业下峪口矿对2023年家属安全联保合同履行责任较好的878个家庭兑现奖励，通过家属安全联保的形式，家属与职工形成安全联保体，确保职工有良好的精神状态投入安全生产工作，将亲情融入安全管理。

家属联保兑现是该矿多年来坚持的一项安全管理活动，也是让职工和家属共同参与安全工作的方法之一。该矿充分利用这一群众性抓安全、反“三违”方法，动员职工、家属积极参与，确保家属安全联保合同履行、考核考评、奖励兑现等工作得到落实，形成矿、区队、班组、家庭四级联防联控安全防线，助力安全管理。

新年伊始，该矿组织职工和家属继续签订“亲属安全联保责任书”，许下安全承诺，通过亲情和叮嘱，让职工在无形当中增强安全意识，加强自保互保联保，共筑安全长城。

韩城矿业下峪口矿

### 现场就是办公室

“我的第一办公地点就是现场。”这是杨艺经常说的一句话，也是他工作的真实写照。他始终紧盯基层一线机车乘务员业务素质的培养和非常行车处置办法提升。

面对车间调车作业频繁、操纵困难区段多，交路、机型复杂等诸多因素，他牵头制作了甘钟线、咸铜线、梅七线等担当区段7线45站的列车操纵五色图和站场调车五色图，有效规范了机车乘务员途中运行作业标准，降低了各项作业环节