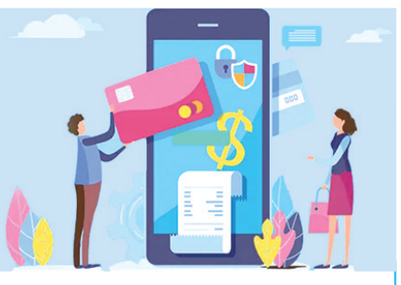
# 合力打通支付堵点 老年人、外籍人员迎利好



近段时间，老年人、外籍来华人员等群体支付不便问题，引起广泛关注。2月29日，中国人民银行召开优化支付服务推进会部署相关工作，多措并举打通堵点，为老年人、外籍来华人员等群体提供更加优质、高效、便捷的支付服务。

2月23日召开的国务院常务会议审议通过《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》，强调要聚焦老年人、外籍来华人员等群体支付不便问题。

“提升老年人、外籍来华人员等群体支付服务水平，是金融为民的重要体现，也是高水平对外开放的重要保障。”中国人民银行行长潘功胜29日在推进会上表示，提升支付便利性是一项重要的系统工程，需要多方面综合施策、形成合力，力争在短期内取得明显成效。

### 破解“外卡绑卡”难，提升移动支付“适老性”

在杭州西湖边卖了三十多年葱包烩的吴阿姨不会说外语，却做起了“全球生意”。去年杭州亚运会期间，吴阿姨凭借支付宝二维码卖出了上千单葱包烩，顾客来自法国、泰国等十几个国家。

近段时间，金融机构、支付机构在境外银行卡绑卡、身份验证、消费额度、场景受理等多方面发力，保障老年人与境外来华人员的支付体验。

蚂蚁集团董事长井贤栋表示，支付宝与中行、工行、网联、境外钱包等合作，推出了“外卡内绑”和“外包内用”支付方案。一方面，境外银行卡可以绑定国际版支付宝在国内商户进行消费；另一方面，支持境外钱包扫支付宝码牌进行支付。这些举措为杭州亚运会、上海进博会等赛事展会提供了支付保障，去年四季度境外来华人员支付宝日均交易笔数大约是三季度的两倍。

“在金融管理部门支持下，支付宝简化身份认证、推出小额免认证功能，日均新增绑卡用户增长三倍左右。”井贤栋说，下一步支付宝将进一步打通重点城市地铁和公交乘车等境外来华人员高频服务场景，持续优化使用体验。

在便利老年人移动支付方面，多家机构着力提高APP适老性。“在扫码乘车、公共缴费等老年人常用服务场景，中国银联APP通过放大字体、突出功能等方式，提升老年人移动支付便捷性。”中国银联党委书记董俊峰说。

### 聚焦重点地区和商户，改善外卡受理环境

目前，银行卡仍是一些外籍来华人员首选的支付方式，多家银行正加速拓展境外银行卡受理环境。

记者了解到，中国银行的外卡商户能支持VISA、万事达、美国运通等境外全卡种支付，截至2月26日，受理外卡商户数较年初增长13%，在受理银行卡的商户中有近三成可受理外卡，是近年来最高水平。

优化外卡受理环境，离不开地方政策支持。记者了解到，目前中国人民银行已确定重点地区，将与地方政府紧密联系，结合重点金融机构、重点场所和重点商户，共同推动措施落到实处。

### 整治拒收现金，投放“零钱包”

中国人民银行调查显示，老年人中经常使用现金的人数占比超过75%。同时，部分境外来华人员的支付不便，很大程度上源于习惯使用现金支付。

为了强化现金服务基础保障作用，去年，中国人民银行开展拒收人民币现金专项整治工作，对拒收现金行为实施处罚。多家商业银行还加强网点、ATM机、外币兑换设施等渠道，为境外来华人员提供现钞兑换服务。

全国已有6万多家银行网点支持外币兑换，工行、农行、中行、建行、交行等ATM机已实现在全国范围内支持外卡取现，多家银行在机场、口岸等重点场景布放了外币自助兑换机。不少银行还投放了人民币“零钱包”，现金使用环境进一步改善。

### 优化开户流程，账户分类分级管理

记者从推进会上了解到，中国人民银行要求银行机构、支付机构进一步优化开户流程，合理实施账户分类分级管理，不断提升账户服务水平。

记者了解到，工商银行精简开户流程，对短期签证、免签等人员提供开户便利；招商银行推出“香港代理见证开户”，帮助香港居民快速开立内地Ⅱ类、Ⅲ类个人银行结算账户。

### 跨部门联动，形成工作合力

为保障进博会金融服务，去年上海全面升级境外来华人员支付服务，由地方财政提供专项补贴，在全市范围内加设可接受外卡服务的POS机。中国人民银行上海分行行长金鹏辉介绍，政策出台后不久，上海便新开通可接受外卡服务的POS机约2.5万台，2023年底更是超3.6万台。

从多地实践看，提升支付便利化水平需要地方政府、相关部门协同发力。

在推进会上，中国人民银行建议各机构与文旅部门、商务部门、地方政府等充分沟通，在重点景区、星级酒店等主要涉外场所同步推动举措落地。同时，与相关部门加强合作，提高开户、绑卡的办理效率和使用体验。

记者还了解到，针对外卡费率较高的问题，中国人民银行正指导支付清算协会发挥行业自律组织作用，与VISA、万事达等主要国际卡组织协商推动降低交易费率，以减少商户受理成本。

新华社记者 吴雨 张千千

陕西高等教育整体实力提升

## 第二轮“双一流”建设中8所高校入选

**本报讯**（记者 李旭东）2月29日，记者从省教育厅获悉，近年来，陕西立足教育资源投入有限的现实，聚焦内涵建设，集中优势资源，高等教育整体实力得到提升。全省学科建设成效显著，国家第二轮“双一流”建设中，我省8所高校、20个学科入选，数量分别居全国第4位、第7位。在首届国家级研究生教学成果奖中，陕西20项入选，获奖总数、一等奖数量、入选率均居全国第3位。

陕西提出了“建设研究生教育新高地”的远景目标，明确“到2025年，纳入国家建设范围的高校和学科全部高质量通过国家层面组织的成效评价，力争新增1至2所高校、3至5个学科进入下一轮国家建设范围”的近期目标。实施省级“双一流”建设，分层分类实施，涵盖28所高校54个学科，每年下拨专项资金支持建设。

省教科文卫体工会召开座谈会

## 打造具有陕西特色的高校工会品牌

**本报讯**（记者 李旭东）2月29日，省教科文卫体工会召开高校系统工会工作座谈会提出，要加强相互交流学习，学习各地高校先进工会工作经验，打造具有陕西特色的高校工会工作品牌，形成一批可借鉴、可复制、可推广的经验和做法。

座谈会上，听取了部分陕西高校2023年工会工作情况和2024年工会工作规划，探索新时代全省高校工会工作的新思路、新方法、新措施。

会议强调，全省教科文卫体系统工会组织要坚持围绕中心，服务大局，强化职工思想政治引领，结合实际创新工会工作载体和方式，加强工会自身建设，推动工会工作提质增效。要着力提升职工生活品质，切实增强广大教职工群众的获得感、幸福感、安全感，在谱写陕西新篇、争做西部示范中贡献智慧和力量。

座谈会上，西安交通大学、西北工业大学等12家高校工会负责人就教职工思想政治引领、技能提升等方面进行了交流发言，并对2024年省教科文卫体工会工作提出了展望和建议。

2月26日，由富平县人社局、县总工会等单位主办的2024年“春风行动”暨东西部劳务协作招聘会举行。图为工会干部向务工人员发放政策宣传资料。

通讯员 惠天柱 杨华 王超龙 摄

2月29日，志愿小讲解员（左）为参观市民讲解雷锋事迹。学雷锋纪念日临近，辽宁抚顺雷锋纪念馆迎来参观热潮。 新华社记者 杨青 摄

## 西安铁路局推出多式联运物流总包新模式

**本报讯**（记者 宁黛艳）今年以来，中国铁路西安局集团有限公司持续深化铁路运输供给侧结构性改革，大力发展铁水联运、集装箱多式联运物流总包新模式，丰富铁路货运产品供给，提高铁路运输服务品质，有效降低社会物流成本，助力更多“中国造”走向世界。

2月28日1时58分，随着列车汽笛声长鸣，满载着2779.5吨聚氯乙烯的22067次列车缓缓驶出锦界站，这是今年西安铁路局与陕西北元化工集团股份有限公司签订年运输物流总包合作协议后发出的第5批货物。

据了解，此次22067次列车运输的聚氯乙烯将出口至越南，西安铁路局负责运输的国内段里程达2730公里。为节省运输成本，该局采取由汽车装运货物至火车站，经铁路集装箱运输和汽运短驳的方式运至港口，再由水路运输至广州的多式联运方式。其中，汽运短驳32公里、水运245公里、铁路运输2453公里，通过大幅提高铁路运输占比，降低企业物流成本。

自实施多式联运物流总包新模式以来，西安铁路局充分利用自有物流资源和物流平台，直接面对终端客户，不仅减少了运输中间环节，实现降本增效，还为企业生产、销售以及供应链管理提供了有力支撑，让企业搭上高质量发展的“快车道”。

## 企业快讯

### 运销公司荣获陕煤集团多项荣誉

**本报讯**（通讯员 杨龙）近日，陕西省煤炭运销（集团）有限责任公司荣获陕煤集团“2022-2023年度纪检监察工作先进单位”“2023年度宣传思想工作先进单位”荣誉称号，该公司推荐的“阶梯英才孵化工程 凝聚发展内生动力”项目获评“2023年度组织工作创新成果三等奖”。

### 陕建装饰集团BIM成果在全国大赛中获奖

**本报讯**（通讯员 单轩）近日，第五届中国建筑装饰BIM大赛评选结果公布，由陕建装饰集团申报的3项成果获奖，其中一等奖2个，三等奖1个。

据了解，这三项成果分别是：西安国际足球中心项目主场馆室内装修项目，荣获预决算组一等奖；西安市高新第一中学新校区装饰装修项目施工BIM应用，荣获预决算组一等奖；丝绸之路风情城立面主题包装设计施工总承包工程项目施工BIM应用，荣获幕墙组三等奖。

事关食品安全、快递柜代收件、强制搭售保险……

# 3月，一批重要新规开始施行

明确特殊食品安全管理人员的主体责任，更好守护重点人群身体健康和生命安全；企业未经用户同意擅自使用快递箱或驿站投递快件，或将面临最高3万元罚款；不得使用网页默认勾选等方式销售保险……3月，这些事关你我的新规开始施行。

### 对特殊食品安全管理人员进行监督抽查考核

特殊食品包括保健食品、特殊医学用途配方食品和婴幼儿配方食品，关乎“一老一小”等重点人群身体健康和生命安全。

《企业食品安全管理人员监督抽查考核指南》和《企业食品安全管理人员监督抽查考核大纲》自3月1日起施行，进一步明确特殊食品生产、经营企业食品安全管理人员的主体责任。

指南规定，特殊食品安全管理人员除了要掌握专业部分的内容，也应掌握食品安全法律法规规章、食品标准和抽样检验、食品安全风险防控等公共部分的内容。

### 快递不得擅自放入快递柜

新修订的《快递市场管理办法》3月1日起施行。办法规定，经营快递业务的企业应当保障快件安全，防止快件丢失、损毁、内件短少，不得抛扔、踩踏快件。

办法明确，经营快递业务的企业未经用户同意代为确认收到快件；未经用户同意擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件；抛扔快件、踩踏快件。有上述情形之一的，由邮政管理部门责令改正，予以警告或者通报批评，可以并处1万元以下的罚款；情节严重的，处1万元以上3万元以下的罚款。

### 不得使用网页默认勾选等方式销售保险

《保险销售行为管理办法》自3月1日起施行。办法将保险销售行为分为保险销售前行为、保险销售中行为和保险销售后行为三个阶段，区分不同阶段特点，分别加以规制。

办法提出，保险公司、保险中介机构及其保险销售人员不得使用强制搭售、信息系统或者网页默认勾选等方式与投保人订立保险合同。

### 中泰互免签证协定3月1日正式生效

《中华人民共和国政府与泰王国政府关于互免持普通护照人员签证协定》3月1日正式生效。

届时，中方持公务普通护照、普通护照人员和泰方持普通护照人员，可免签入境对方国家单次停留不超过30日（每180日累计停留不超过90日）。入境对方国家从事工作、学习、新闻报道、定居等须事先批准的活动以及拟在对方国家停留超过30日的，须在入境对方国家前办妥相应签证。

### 推进“线上+线下”档案查询服务模式

3月1日起施行的《中华人民共和国档案法实施条例》，进一步优化档案管理体制机制，完善档案资源齐全收集、安全保管以及有效利用的制度措施，提升档案工作科学化规范化水平。

条例明确，国家档案馆应当明确档案利用的条件、范围、程序等，在档案利用接待场所和官方网站公布相关信息，创新档案利用服务形式，推进档案查询利用服务线上线下融合。

### 事故发生企业关闭、破坏监控等处2倍以上5倍以下罚款

《生产安全事故罚款处罚规定》3月1日起施行。

规定明确，事故发生单位存在关闭、破坏直接关系生产安全的监控、报警、防护、救生设备、设施，或者篡改、隐瞒、销毁其相关数据、信息；拒绝、阻碍行政执法等六种情形之一的，可按法律规定罚款数额的2倍以上5倍以下对其处以罚款。

### 加大对行贿行为惩治力度

3月1日起施行的《中华人民共和国刑法修正案（十二）》进一步修改完善行贿犯罪规定，加大对行贿行为惩治力度。

规定有下列情形之一的，从重处罚：多次行贿或者向多人行贿的；国家工作人员行贿的；在国家重点工程、重大项目中行贿的；为谋取职务、职级晋升、调整行贿的；对监察、行政执法、司法工作人员行贿的；在生态环境、财政金融、安全生产、食品药品、防灾救灾、社会保障、教育、医疗等领域行贿，实施违法犯罪活动的；将违法所得用于行贿的。

### 对假冒企业登记的直接责任人依法处理

3月15日起实施的《防范和查处假冒企业登记违法行为规定》，针对实践中假冒国企央企、知名民企和外资企业违法行为，提出了加强身份核验、实行信息比对核验、完善撤销程序、对已立案查处的企业不予登记、严惩不法中介违法行为等制度措施。

规定明确，提交虚假材料或者采取其他欺诈手段隐瞒重要事实取得企业登记的，由登记机关依法责令改正，没收违法所得，并处5万元以上20万元以下的罚款；情节严重的，处20万元以上100万元以下的罚款，吊销营业执照；对直接责任人依法作出处理。

### 明确电子发票与纸质发票的法律效力相同

《国家税务总局关于修改〈中华人民共和国发票管理办法实施细则〉的决定》3月1日起施行。决定明确，电子发票与纸质发票的法律效力相同，任何单位和个人不得拒收。单位和个人依法承担发票数据安全保护义务，不得超过规定的数量存储发票数据，不得违反规定使用、非法出售或非法向他人提供发票数据。

新华社记者 齐琪

快递新规 新华社发 朱慧卿 作

## 上年度个税汇算开始，需要注意什么

3月1日，2023年度个税汇算正式开始。一些纳税人可以申请退税，也有一些人需要补税。

### 2023年度个税汇算启动

2023年度个税汇算办理时间为2024年3月1日至6月30日。简而言之，就是在平时已预缴税款的基础上“查遗补漏，汇总收支，按年算账，多退少补”。

值得注意的是，纳税人如需在3月1日至3月20日之间办理年度汇算，可在2月21日至3月20日每日6:00至22:00登录手机个人所得税APP进行预约。

个税APP显示，截至2月29日，3月1日至3日已经约满。如果不着急的话，无需抢在前几天扎堆办理。3月21日至6月30日，纳税人无需预约，可以随时办理。

### 哪些人需办理汇算

一般来讲，只要纳税人平时已预缴税额与年度应纳税额不一致，都需要办理年度汇算。依据个人所得税法及其实施条例等相关规定，需要办理年度汇算的情形分为以下几类：

第一类是预缴税额高于应纳税额，需要申请退税的纳税人。依法申请退税是纳税人的权利。只要纳税人预缴税额大于纳税年度应纳税额，就可以依法申请年度汇算退税。

第二类是预缴税额小于应纳税额，应当补税且补税金额超过400元的纳税人。

第三类是因适用所得项目错误或者扣缴义务人未依法履行扣缴义务，造成2023年少申报或者未申报综合所得的纳税人，应当依法据实办理汇算。

### 享受哪些税前扣除

下列在2023年发生的税前扣除，纳税人可在汇算期间填报或补充扣除：

（一）减除费用6万元，以及符合条件的基本养老保险、基本医疗保险、失业保险等社会保险费和住房公积金等专项扣除；

（二）符合条件的3岁以下婴幼儿照护、子女教育、继续教育、大病医疗、住房贷款利息或住房租金、赡养老人专项附加扣除；

（三）符合条件的企业年金和职业年金、商业健康保险、个人养老金等其他扣除；

（四）符合条件的公益慈善事业捐赠。

纳税人与其配偶共同填报3岁以下婴幼儿照护、子女教育、大病医疗、住房贷款利息及住房租金等专项附加扣除的，以及与兄弟姐妹共同填报赡养老人专项附加扣除的，需要与其他填报人沟通填报扣除金额，避免超过规定额度或比例填报专项附加扣除。

### 需要注意什么

根据财政部、国家税务总局发布的《关于延续实施全年一次性奖金个人所得税政策的公告》，将全年一次性奖金可不并入当年综合所得、实施按月单独计税的政策延至2027年底。

因此，纳税人在办理个税汇算时，年终奖需要在单独计税或者全部并入综合所得计税之间进行选择。不同计税方式会影响纳税金额，可通过个税APP分别计算，选择更划算的计税方式。

另外，补税必须要补。汇算需补税的纳税人，汇算期结束后未申报补税或未足额补税的，一经发现，税务机关将依法责令限期改正并向纳税人送达有关税务文书，对已签订《税务文书电子送达确认书》的，通过个税APP及网站等渠道进行电子文书送达；对未签订《税务文书电子送达确认书》的，以其他方式送达。同时，税务机关将依法加收滞纳金，并在其个人所得税《纳税记录》中予以标注。

所以，广大纳税人要依法办理个税汇算，避免影响自己的纳税信用。

（李金磊）