

逐梦而行·看见“她”力量

编者按

纵观古今,女性始终活跃在社会生活的各个领域,尤其是在新时代新征程上,她们谱写了推进中国式现代化的璀璨华章。今天,我们将镜头对准女货车司机、网约车司机、建筑领域女执行经理、女快递营业员。她们怀揣对美好生活的向往,以巾帼不让须眉的豪情志

气,以自尊自信、自立自强的精神姿态,在充满蓬勃生机的三秦大地上逐梦而行,在各自的行业中彰显了“半边天”的“她”力量。让我们通过本报特别推出的《逐梦而行·看见“她”力量》专版,一起分享她们建功新时代的感人故事。

网约车司机曹小艳:肯努力,生活会越来越好



曹小艳和外国乘客合影。

随着网约车行业的发展,女性司机的数量正在快速增长,曹小艳是千千万万个网约车司机中的一员。3月4日,吃完早饭,她和往常一样,在西安市曲江附近接单。三立方米的 workspace,十多个小时的坚守,日复一日,曹小艳已习以为常。生活不易,但对于工作,她提得最多的就是感恩,“我没有想过还要在这一行干多少年,但只要身体还可以,我就把这份工作一直做下去。”

女司机的独特优势

2020年,为谋求生计,曹小艳应聘曹小艳出行网约车司机,经过笔试,面试……层层过关,因过去有多年机动车驾驶经验,她被录取,成为一名网约车司机。“父母从小教导我,做人要诚实守信,做事要认真努力。多年的从业经历也告诉我,工作来之不易,我要格外珍惜。”作为一名母亲,曹小艳尽自己全力为孩子创造更好的生活;作为一名网约车司机,她在工作中心乐观积极、勤劳奋进。

在曹小艳看来,网约车司机比男司机更具独特的优势,比如女性心思细腻,更容易获得女性用户的信任,能够提供更加细心、周到的服务,更加注重安全和舒适等。这些优势能为乘客带来更好的出行体验。

古都西安是一个国际化大都市,有来自全国各地甚至国外的游客。“干一行爱一行,行行出状元。”曹小艳说,服务水平不仅代表着公司的形象,更代表着西安网约车司机对外的形象,一定要用心服务、热情服

务、专业服务。

“这是我应该做的”

2023年4月的一天,一位老人在路边招手叫车。考虑到网约车不能随意载客的相关规定,曹小艳本打算让老人上车。因晚高峰的缘故,西安东郊东二环堵得一塌糊涂。曹小艳在路边等网约车订单时,看见老人一直在招手却没叫到车。老人身边的老伴在轮椅上低着头捂着肚子,急得快哭了。

经过询问,曹小艳得知老人要去肿瘤医院,出于急救就让他们上车了。幸亏送得及时,再晚半小时就会耽误透析。

“虽然违规操作了,但我不后悔,这是我应该做的。我多一点爱心,乘客就多一点安心。”曹小艳说。

违规载客遇到困难的乘客、多次将乘客遗忘物品无偿送回……在曹小艳身上,诸如此类的温馨故事还有很多。她表示,工作中不偷懒、肯努力,生活会越来越好,尽自己绵薄帮助弱势群体也是一种福报。

服务亚运是最难忘的回忆

“为亚运盛会出一份力,是我一生中难

忘的回忆。”曹小艳坦言,能够参加杭州亚运会这样的国际性大型活动,她非常激动,也很紧张。

杭州亚运会期间,当曹小艳得知自己接到了亚洲摔跤理事会主席,她非常兴奋。为了做好优质的服务保障,她前期做了大量准备工作。然而,出乎意料的是,在接到贵宾的那一刻,她发现很多东西不是按照规划好的流程去实施的。

由于系列原因,亚运委配置的随行助理没有办法同车前行。为了保证贵宾的出行服务不出差错,又不耽误行程,曹小艳又担任起助理责任。她下载了翻译App,尽其所能和贵宾沟通,并和随行助理及时反馈贵宾行程,以保证所有环节不脱节。

“可能是我的用心得到了贵宾的认可,在后面的服务中,贵宾把我当朋友一样对待。”曹小艳说。

最令她感动的是,在亚运服务即将结束时,贵宾送了她一个纪念本,并写了一封感谢信。“那一刻我热泪盈眶,服务时间虽然短暂,但我们的团队彰显了中国司机的风采,之后我也将以饱满的热情,将更专业的服务延续下去。”曹小艳说。

□本报记者 郝佳伟

快递营业员李红艳:“不放弃”是对未来的承诺

“您好,半小时后取件,家里有人吗?”“包裹打包好了,5.5公斤,您检查一下。”3月1日,记者来到位于西安市崇业路的顺丰速运营业点,一个动作麻利的身影像格外引人注目,她就是站点里唯一的女性营业员李红艳。

选择与挑战:勇敢走上快递之路

“选择快递这行,就是为了生活。”李红艳坦然地说,作为两个孩子的母亲,她肩负着家庭的重担。“一开始心里也没底。”李红艳回想起四年前入行时的场景,“但要养孩子,想家想家的开销,我必须试一试。”简单的话语中,透露出她作为母亲的坚韧与责任。

然而,快递行业的艰辛远超出她的想象,“每天七点半出门,晚上九点到家。”面对堆积如山的货物,“取件、寄件、装车、卸货、包装、派送,什么活都得干。”她说。李红艳负责五个小区的快件派送,“有些老旧小区没有电梯。”李红艳回忆道,“有一次我扛着三十公斤的快递,送上七楼。”这对于患有腰椎间盘突出李红艳来说,无疑是巨大的挑战。“几乎累得说不出话来。”她却不肯休息太久,“因为配送有时限。”

“很多人觉得女性没力气,吃不了苦,肯定干不久。”在快递业这个以男性为主的行业里,除了身体上的挑战,李红艳还要面对

偏见和质疑。

但她没有被困难打倒,凭借不服输的劲头,咬牙坚持了下来,“现在我已经能适应各种情况了,这些重活都不在话下。”

经过不断摸索和尝试,她掌握了如何高效地搬运货物,如何快速找到最佳送货路线。“我干得并不比谁差!”李红艳的语气中透着坚定和自豪,“只要用心做,男女都一样。”李红艳的勇气和坚持让大家刮目相看,同事间开玩笑地说:“她是‘风一样的女子’,一趟接一趟地送货,好像有用不完的动力。”

耐心与细致:用服务传递温暖

“阿姨,这个包裹是生鲜,放到冰箱。”“奶奶,门口的垃圾帮您带走啦。”尽管工作繁忙,但李红艳始终保持着这份柔情。“这些小事顺手就干了,还能给客户带来温暖。”李红艳笑着说。

正是这样的细致服务,让李红艳成了客户眼中的“温柔使者”。除了细心,她还特别擅长与老人沟通。1月的一天,李红艳正在卸货,一位老人拿着一堆零散物品,想寄给孩子,但不懂怎么在手机上下单。

见此情形,李红艳主动上前帮助。她一边仔细询问地址和物品信息,一边在手机上

一步步操作。在操作过程中,她特意放慢语速,生怕老人听不懂。“您以后想寄快递,只需要点一下,快递员就会直接送到家里取件,非常方便。”她又手把手教老人学习上门取件功能。

不久后,李红艳收到了一份小惊喜——老人手写的感谢信。

“每次为独居老人派件,会顺便陪他们聊几句。”李红艳说,“客户就像我的邻居一样,很温暖。”

双重坚守:平衡家庭与工作

“我最大的遗憾就是不能好好陪伴孩子。”谈及在咸阳老家的家人时,李红艳瞬间变得柔软。

“刚开始很难平衡好工作和家庭的关系。”李红艳的声音略带哽咽,“现在我会把时间安排得紧凑些,在工作之余尽可能陪伴家人。每个月至少回家两次,但还是觉得陪家人的时间太少。”她眼里充满心疼和愧疚。好在家人支持她的工作,这让李红艳感到幸福和满足,“婆婆是退休教师,孩子的学习由她辅导,我也能更加专注于工作。”



李红艳(左)教客户查询快递。

每次回家,李红艳都会给孩子们准备礼物,有时是玩具,有时是故事书。她陪孩子们玩游戏,听他们讲学校里的趣事……李红艳诉说着与孩子相处的点滴,那些温暖的瞬间和错过的遗憾交织在一起,让她的眼眶更加湿润。

“我不会放弃工作,这是对自己和家庭的承诺,也是对未来的承诺。”李红艳说。

□见习记者 陈沐妍

货车司机王会玲:把人生的方向盘握在自己手中

3月5日早上6时,当大多数人还沉浸在睡梦中时,今年46岁的女货车司机王会玲已经驾驶着货车,前往西安市方欣批发市场,开始一天的货运之旅。

一提到货车司机,大多数人想到的都是这是一份男性从事的职业,而当“货车司机”这四个字投射在女性身上时,似乎一切又变得非凡起来。作为为数不多的女货车司机中的一员,王会玲独自开着货车走南闯北,克服了体能、力量悬殊等带来的挑战,将一单一单货物安全送达目的地。

“男司机能做到的,我也行”

20多年前,王会玲离开老家商洛,来到西安打拼。早年间,她在西安跑摩的,在这个过程中结识了自己的丈夫,组建了家庭。

然而,夫妻俩当时的微薄收入不足以支撑家庭的开支。当王会玲看到西安批发市场逐渐发展起来,需要货车司机送货时,她心里产生了当货车司机的想法。

“当货车司机就是为了赚钱和养家,而且自己送货时间也自由些,还能照顾孩子,我跑了几年的摩的,对西安的路线也熟悉。”2006年6月,在家人的支持下,王会玲开启了自己的货运生活,在方欣批发市场跑货运,运送干货、冷冻产品、木材等。

王会玲身上透着一股乐观、自信的劲儿。在她看来,女货车司机和男货车司机没有什么不一样,最重要的是能不能吃苦。

“男司机能做到的,女司机也行,比起同



工作中的王会玲。

种跑货运的一些男司机,他们能跑多远,能跑多长时间,我们照样可以!”王会玲说。

再多艰难险阻都会克服

刚开始驾驶货车送货时,王会玲遇到了很多意想不到的困难。

她依然清晰记得,在2006年10月,她进行买新车后的第一次送货,“拉了一车铁皮,要送到山西太原,大约700公里的路程,这也是我第一次出省送货。”王会玲说,因为车上装的货物有时效性,为了防止车辆路上出故障耽误行程,客户专门找了她驾驶新车送

货。然而,仅仅跑出了100多公里,王会玲的车便出现了故障。她立刻打电话给车辆厂家的售后,并向客户解释情况。“客户表示理解,还叮嘱我安全是第一位,这给了我很大的宽慰。”王会玲说。车修好后,她立刻出发,最终顺利将货物送到客户手里。

还有一次在2018年3月,王会玲到商洛柞水县送货回西安的途中,突遇大雾,加上修路,她便绕到山路上走,在一个急转弯的时候,差点冲下山坡,好在刹住了车。稳了稳情绪,王会玲根据多年的驾驶经验和良好的心理素质,将车顺利开回了家。

种种困难并没有让王会玲打退堂鼓,反而让她积累了足够的经验。“每次出车前要对车辆进行细致检查,并且将可能需要的工具都带上以应对突发情况,再多的艰难险阻都会克服。”王会玲说。

王会玲算了算,从入行18年来,她已经行驶了100多万公里,跑废了2辆货车,送货足迹遍布陕西各个区县。

把客户的事当自己的事

“把客户的事情当自己家的事情来做。”这是王会玲对货运行业的认识。凭借

着认真负责的态度,她也获得了客户的一致好评。

虽然是女司机,但当客户没有工人帮忙装卸、卸货的时候,她便会伸出援手,主动帮忙装卸货物,她还会帮着观察车辆周边的情况,防止意外发生。

在这个行业,王会玲经常要面对各种各样的困难和挑战,比如长时间的驾驶、复杂的路况、重货的装卸等等,但她总能克服一切困难,把货物安全送到目的地,这样的勇气和毅力让人钦佩。

像王会玲一般努力、热情、用心服务每一单的女货车司机还有很多,她们用乐观的态度面对工作,积极生活,也用自己的汗水为城市的发展默默奉献。

“作为一名女性货车司机,希望能够给其他女性树立一个榜样,只要有梦想和努力,就一定能够做自己想做的事,把人生的方向盘握在自己手中。”王会玲说。

□本报记者 李旭东

三月的春风,温暖而细腻,吹拂着大地上的每一个角落。

3月5日,中建二局陕西分公司技术中心执行经理赵静坐在电脑桌前,熟悉昨晚收到的招标资料以及图纸内容,为项目踏勘和编标组织做准备。为了给投标团队争取更多时间,她必须快速熟悉项目信息并对拟建场地内、外实际情况进行踏勘和交底。就这样,在一张张图纸、照片、PPT的见证下,她开启了忙碌又充实的工作。

从技术员到总工程师

这位在建筑行业崭露头角的“铁娘子”,深知自己责任重大,每一个决策都关乎公司的发展和项目的成败。赵静用她的独特“匠心”,诠释着“三八”国际劳动妇女节的意义,书写着新时代熠熠生辉的女性风采。

赵静,一个来自甘肃省庆阳市的女孩,2009年从兰州大学土木工程专业毕业。从中国核工业第二建设有限公司方家山核电项目部BOP队技术员起步,她以女性特有的坚韧和细腻,在项目每一个角落留下了自己的足迹。四年的磨炼,她完成了从技术员到项目技术负责人的华丽转身。

此后,她以更加稳健的步伐,走过了项目总工程师的岗位,最终成为陕西分公司技术中心执行经理。

“其实我也没干什么值得夸赞的事情,建筑工程关系千家万户,技术工作的严谨性时刻提醒我,对待工作要常怀敬畏之心,对工作负责就是对自己负责。”赵静谦虚地说。作为分公司唯一一名从基层技术员到项目总工程师的“巾帼标兵”,她用青春和汗水书写了新时代爱岗敬业女职工的“热辣滚烫”人生。

每次晋升都是对能力的肯定

在浙江方家山核电项目期间,作为项目技术部经理,赵静需要主管子项的所有技术工作,包括图纸会审、材料需求及加工计划提制等,她始终以饱满的热情和刻苦的精神投入到工作中。这种严谨和细致,使得每一个项目都能够顺利完成。

随着工作经验的积累,赵静在辽宁徐大堡核电项目部期间负责所有辽宁徐大堡核电一期工程核岛、BOP子项的技术管理工作。出色的工作能力让她2018年开始在中建二局任项目总工程师,负责项目技术、资料、试验、测量、BIM、创优等管理工作。

从事一线技术工作15年,从技术员晋升为技术主管再到项目总工程师,赵静将建筑理论知识与现场创新创效相结合,用务实的工作作风下沉基层,确保方案先行,指导施工生产。“我觉得每一次晋升都是对我工作能力的肯定,也是对我不懈努力的回报。”赵静说。

始终保持探索欲

在技术领域,赵静是一位“巧工匠”。她深知企业转型升级的重要性,因此立足总承包管理、绿色建造、智慧建造等领域,始终保持着对新技术、新方法的探索和创新,为企业科研创新提供源源不断的动力。

她组织项目部技术质量人员开展质量管理活动,不仅获得了陕西省优秀质量管理小组一等奖、三等奖,还获得了软著著作专利2篇,并在核心期刊上发表了多篇文章。然而,赵静并没有因此而满足,“还是要继续努力,大步踏上建筑业新征程。”

如今,赵静肩负着更加重要的使命——本职工作外,负责技术管理培训。在建筑行业这个传统上被认为是男性主导的领域里,赵静以其出色的业务能力和不懈的奋斗精神,赢得了广泛认可和尊重,用实际行动证明了女性在建筑行业同样可以有作为。

□本报记者 鲜康



工作中的赵静。

执行经理赵静:对工作要常怀敬畏之心