

# 大幅提高准入门槛 强化消费者权益保护

## ——消费金融公司管理新规解读



为深入贯彻落实中央金融工作会议精神,进一步加强消费金融公司监管,防范金融风险,优化金融服务,促进消费金融高质量发展,金融监管总局近日修订发布了《消费金融公司管理办法》,提出了提高消费金融公司准入标准、强化业务分类监管、加强消费者权益保护等方面的举措,并将于4月18日起施行。

**提高最低持股比例要求 推进有序竞争**

《办法》将消费金融公司主要出资人持股比例要求,由不低于30%提高至不低于50%。

在谈及为何提高出资比例时,金融监管总局有关负责人表示,主要出于两方面考虑:一是从近年监管实践看,提高主要出资人持股比例有利于压实股东责任,增强股东参与公司经营意愿,更好地发挥股东资源优势,促进股东积极发挥支持作用;二是有利于提高决策效率,避免因股权结构分散而出现公司治理失效的问题。

“这符合中央金融工作会议‘严格中小金

融机构准入标准和监管要求’的精神,有助于从源头上保障消费金融公司股东质量,也有助于维护市场适度竞争格局。”

招商局首席研究员董希森认为,准入门槛大幅度提高,牌照更“值钱”,竞争更有序,监管要求更高更严,新规或将利好头部消费金融公司。

回顾行业发展历程,2009年,原中国银监会发布《消费金融公司试点管理办法》,首批消费金融公司成立;2013年,原中国银监会发布《消费金融公司试点管理办法(修订稿)》,成为消费金融公司的基本指引。

业内人士认为,消费金融业务长期以传统银行行主,消费金融公司试点后逐渐形成以传统银行为中心,消费金融公司、民营银行、小贷公司为补充的消费金融业务格局。经过十余年发展,消费金融公司的风险水平、业务模式均发生显著变化,现行办法难以满足对其监管需求。

金融监管总局有关负责人表示,《办法》结合消费金融公司的实际情况,进一步补充完善相关内容,加强与现行监管法规衔接。

在董希森看来,《办法》更加与时俱进,更加适合形势发展变化,能够助推消费金融公司发挥贴近市场、灵活高效等积极作用。

值得注意的是,《办法》对消费金融公司

的业务范围进行了优化调整,更加专注主营业务。一方面区分基础业务和专项业务范围,将“发放个人消费贷款”“发行非资本类债券”等7项业务纳入基础业务,将“资产证券化业务”“固定收益类证券投资业务”等2项业务纳入专项业务;另一方面取消非主业、非必要类业务,鉴于代销保险可能导致消费金融公司相关投诉纠纷增多,而且行业也基本没有开展此类业务,因此取消了“代理销售与消费贷款相关的保险产品”业务。

业内人士指出,《办法》正式明确消费金融公司可以开展资产证券化业务,进一步增强消费金融公司的资产流动性,提高整体流动性水平,对于降低消费金融公司综合融资成本具有重要意义。

此外,《办法》强调加强公司治理监管,明确了股权管理、“三会一层”、关联交易、信息披露、消费者权益保护、内外部审计和信息系统等方面的监管要求。

**突出强化消费者权益保护 推进行业高质量发展**

重视金融消费者权益是一个重要趋势。记者注意到,《办法》增加了“消费者权益保护”“合作机构管理”两个专章,更加突出强化消费者权益保护。

一方面,《办法》压实消费金融公司的消费主体责任。要求将消费者权益保护纳入

公司治理,建立健全消保工作机制,设立消费者权益保护委员会,健全完善消保信息披露机制、个人信息保护制度,加强消费者权益管理。

另一方面,《办法》明确加强对合作机构的约束管理。要求消费金融公司加强合作机构名单制管理、集中度管理,对合作机构进行持续管理和评估,明确合作机构的禁止性规定,避免因合作机构特别是催收机构不规范催收侵害消费者合法权益的情形;要求消费金融公司落实催收管理主体责任,制定催收机构绩效考核与奖惩机制,依法合规开展委托催收行为,切实保护金融消费者的合法权益。

“伴随数字经济的不断深化,持牌金融机构大量运用科技手段赋能传统业务,加剧了机构层面与金融消费者层面的信息不对称。”业内人士表示,之前金融消费者能够接触到的消费金融合作场景多为线下渠道,暴露出一些问题,消费金融机构近年来开展了线上化转型,此举进一步加大对金融消费者的保护力度,有利于推动消费金融领域高质量发展。下一步,消费金融公司应更多运用金融科技,提升催收规范化和智能化水平。

“金融机构也应深化金融科技应用,提升数字消费金融创新能力和服务能力,进一步丰富消费金融产品类型,促进消费金融普惠化。”董希森说。

新华社记者 张斯文

### 我国深化医疗服务 价格改革试点将扩围

据国家医保局3月18日消息

在河北唐山、江苏苏州、福建厦门、江西赣州、四川乐山5个试点城市的基础上

内蒙古 浙江 四川

3个省份将作为深化医疗服务价格改革试点省份,开展全省试点

此前,国家医保局等部门联合印发《深化医疗服务价格改革试点方案》

明确通过3至5年的试点,探索形成可复制可推广的医疗服务价格改革经验

两年多来

首批5个试点城市重点围绕医疗服务价格总量调控、分类管理、动态调整、监测评估等重要机制进行改革试点

新华社发(程硕 制图)

### 开除不会线上请假的员工,违法且冷漠

公司要求所有员工都必须线上请假,否则视为旷工,59岁的员工王某不会线上操作,于是通过微信、电话等方式请假,并表示返岗后补请。然而,公司并未告知假借与否,事后还以王某连续3个工作日旷工为由,与其解除了劳动合同——据3月17日北京日报客户端报道,近日,江苏省苏州市中级人民法院审理了一起因大龄员工不会线上请假而被以旷工为由开除的劳动合同纠纷案,依法认定用人单位解除劳动合同违法,支付赔偿金10万余元。该公司不服,提起上诉,二审法院维持原判。

此事一出即引发较大关注,很多人都为这名59岁的员工鸣不平,其已经在该公司工作了十几年,还有一年就退休了,而且,其已经通过微信、电话等方式请假,只是没有履行“线上”这个程序。好在,法律支持了他的诉讼请求。正如主审法官所说,王某主观上没有旷工意愿,依据现有事实也不足以认定王某构成旷工。仅依据王某违规请假的行,不足以对用人单位生产经营管理秩序造成重大影响,亦不足以认定双方之间信赖基础彻底丧失且无法修复客观上无法维系劳动关系。上述案件虽为个案,但其折射出的一些大龄劳动者的权益短板问题,有必要引起关注与反思。

《中国人力资本报告2023》显示,全国劳动年龄人口平均年龄从1985年的32.25岁上升到了2021年的39.42岁。可见,随着老龄化社会的到来,劳动者的平均年龄也在增长。当老龄化与数字化相遇,用工领域不可避免地会产生一些新情况新问题,比如以60后为代表的大龄员工在适应新技术和线上办公操作流程方面很有可能存在一定困难,进而对用人单位的相关日常管理和工作有所不适应。如此现实下,用人单位理应提供一些指导和帮助,或者通过其他方式予以变通,多一些人性化的安排和设计,而不能故意借此为难劳动者,更不能动辄因此辞退劳动者。

个别企业的任性辞退行为令人遗憾,也给我们带来一些启示。比如,保障劳动者的合法权益,除了关注第一学历歧视、35岁就业门槛等问题之外,还要关注针对大龄员工的一些不科学、不合理的做法;用人单位开展诸如线上办公、进行线上管理等,要充分考量大龄员工的现实情况,进行更人性化的制度设计,而非简单粗暴地进行“一刀切”;司法机关通过裁判,维护大龄员工的合法权益,有利于增加这一群体维权的勇气和底气,引导更多用人单位依法办事,避免任性违法等。

员工不会线上请假而将其开除,这样的处理方式既违法又冷漠。确保大龄员工的合法权益得到更好保障,是有关部门的职责所在,也是文明社会的应有之义。(龙敏飞)

### 保障新业态劳动者必要休息时间

上海市普陀区,饿了么外卖员纵波忙完一天的工作,吃上了晚餐。“周五晚高峰一小时得送七八单,真是忙不过来。”纵波说,有时订单太多,他就会在送餐APP上申请小休,后台确认后就能停止接单。此外,车辆故障、后卫生间或者午休等原因也可申请小休,每次能休息10多分钟。当连续工作超过4小时,平台还会发送语音提醒,提示他已处于疲劳状态,需要休息一下。

此次指引指南关注的另一项重要内容,是如何更好维护新业态劳动者的休息权益。比如,《新业态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》就明确,工作时间包括劳动者累计接单时间和适当考虑劳动者必要的在途接单、服务准备、生理需求等因素确定的放宽时间。此外,该指引还明确企业与工会或新业态劳动者代表协商合理确定劳动者连续最长接单时间和每日最长工作时间。劳动者工作时间达到上限的,系统应推送休息提示,并停止推送订单一定时间,以保障劳动者获得必要休息时间,防止劳动者过度劳动。

张成刚分析,有关调研显示,外卖骑手、网约车司机等新就业形态劳动者工作时间普遍较长,指引指南提出了新业态劳动者工作时间计算办法和休息办法,有利于改善劳动者的休息时长,建立更加和谐的用工关系,助推外卖、网约车等行业规范、健康、可持续发展。

“我们将积极探索与劳动者代表、工会等进行沟通,协商确立更合理的劳动时间。”饿了么有关负责人表示,在全国多地试点骑手连续工作一定时长后发出疲劳提示,便于骑手及时根据自身情况休息调整。

美团有关负责人也表示,美团已在多个城市落地试点方案,结合订单峰谷及骑手配送在途、用餐、无单等状态,对骑手推送“防疲劳”提示和实施方案,防止骑手疲劳配送。接下来,美团将更广泛听取并落实骑手和社会各界的意见和建议。

张成刚认为,平台企业在维护新业态劳动者权益中发挥着主体作用,系列指引指南将进一步引导平台企业更好落实用工责任。他建议,下一步人社部门、工会组织等应

### 支付宝进一步优化外籍来华人员支付服务

据新华社电 为进一步提升外籍来华人员支付便利性,支付宝App于3月18日试点上线多种语言翻译服务,从原有中英两种语言拓展至16种语言服务。

具体来看,这16种语言除中文外,包括英语、法语、德语、西班牙语、马来语、阿拉伯语、意大利语、葡萄牙语、俄语、土耳其语、印尼语、韩语、日语、泰语、越南语等语种。

据介绍,外籍用户可以在支付宝App

首页点击“翻译”工具,选择文字翻译、语音翻译、拍照翻译等功能。16种语言翻译服务也能应用于支付宝App内的服务场景,包括打车、订酒店、预订景点门票、乘坐公交、汇率查询等。

为优化外籍来华人员支付服务,支付宝已与中行、工行、银联、境外钱包等合作,推出了“外卡内绑”和“外卡内用”支付方案。一方面,境外银行卡可以绑定国际版支付宝在国内商户进行消费;

另一方面,支持境外钱包扫描支付宝二维码进行支付。

目前,支付宝已支持马来西亚、韩国、新加坡等10个境外钱包的用户入境后直接扫码付款。

支付宝此前还曾发布消息称,已完成提升和优化外籍来华人员交易限额,单笔交易限额由1000美元最高提高到5000美元,年累计交易限额由1万美元最高提高到5万美元。



3月19日,游客在汉中洋县龙泉水油菜花观赏园拍照打卡。  
3月15日,2024最美油菜花汉中文化旅游节在洋县拉开帷幕。连日来,西安游客呼朋唤友乘坐高铁前往洋县、城固、宁强等地赏花游玩。目前,西安至汉中往返动车组列车138趟,从早上6时至23时,平均8分钟一趟。 本报记者 薛生贵 摄

### 陕西铁路2024年“银发”跨省旅游专列首发开行

本报讯(见习记者 陈冰妍)3月18日,两趟共满载1700余名游客的Y172次和Y78次旅游专列从西安站驶出,分别开往湛江和泰州,开启春日之旅。这是中国铁路西安局集团有限公司今年首次开行“银发”跨省旅游专列,也是陕西铁路首次在同一日开行两趟“银发”跨省旅游专列。

此次“银发”跨省旅游专列根据城

市的赏景特色和周边延伸景点,推出不同的旅游线路,游客可根据喜好自行选择游玩。例如,在湛江推出购物之旅、探秘之旅和赏景之旅三条线路,最大限度满足不同游客的旅行需求。

同时,为提升老年游客出行体验,西安铁路局安排专人进行乘车引导服务,配备全程导游,按照车厢划分团队,做到“一车一导”,让旅客玩得舒心,玩得放心。

下一步,西安铁路局还将根据春夏秋冬四季特点,深挖旅游资源,丰富旅游产品,进一步拓展省外旅游资源,精选各地优质景区,让乘车、坐专列出行成为旅游出行新时尚。

据悉,3月份西安铁路局还将开行西安至黄山、恩施等热门方向的旅游列车,助推文旅市场持续升温。

善内部协商协调机制,解决骑手急难愁盼。”美团有关负责人说。

去年7月,饿了么在全国总工会等部门指导下,与骑手签订了行业首份全网集体合同,覆盖300余万名骑手,合同提出了“减少安全隐患”“秉持‘算法取中’”等条款,充分回应了骑手关注的劳动保障、保险福利等问题,并规定了饿了么和服务商要完善送餐员沟通申诉渠道。“我们还在上海成立了饿了么蓝骑士争议调解中心,实现‘一站式’矛盾化解,将骑手各项诉求解决在基层,将矛盾化解在基层。”饿了么有关负责人介绍。

人力资源社会保障部有关司负责人提醒,新业态劳动者首先可以通过平台企业或平台用工合作企业设置的内部沟通渠道、申诉机制等,与企业协商解决有关问题,还可以向所在工会组织或当地工会组织寻求支持和帮助。无法或不愿意通过企业协商解决的,可以向人民调解委员会和各级专业性劳动争议调解组织申请调解,此外,还可以根据实际情况采取向劳动人事争议仲裁机构申请仲裁、向人民法院起诉、向劳动保障监察机构举报投诉等方式依法维权。

人民日报记者 邱超英

### 白河县总工会举办“书法大讲堂”

本报讯(通讯员 黄秀琴 李欣)3月17日,白河县总工会和县文联共同举办2024年首次“书法大讲堂”培训活动。

培训采用视频讲座的形式,邀请中国书法家协会老师对米芾《苕溪诗帖》书法艺术的笔画、部首、单字、章法四个部分进行讲解与书写示范教学。在4个多小时的培训中,学员们聚精会神、全神贯注,听得十分认真。培训结束后,学员们来到书法创作室,就课堂上所学的知识进行现场练习和交流讨论。

### 企业快讯

### 延长石油压材公司获两化融合管理体系AAA级评定证书

本报讯(通讯员 石宇波)近日,陕西延长石油压裂材料有限公司两化融合管理体系顺利通过工信部评定审核,正式获得两化融合管理体系评定AAA级证书,成为延长石油集团首家获得两化融合管理体系AAA认证的企业。

近年来,该公司着力推进信息化和工业化深度融合,成立了两化融合管理体系工作领导小组,确定了两化融合管理体系贯标实施计划和目标。

### 陕建控股集团自主研发的隔离支座在一项目中应用

本报讯(通讯员 李东)近日,由陕建“三位一体”科技创新驱动平台自主研发的隔离支座,在四川省西昌市一学校改造项目安装完成,代表着陕建科技成果转化工作得到了市场认可。

在建筑基层安装隔离支座就像给建筑穿上“气垫鞋”,当地震等外力来袭时,隔离支座就像打太极一样“以柔克刚”,消耗掉部分地震能量,有效减少地震对建筑物的冲击力,保护建筑不受损害。



3月份以来,陕煤韩城矿业公司桑塔坪矿持续组织家属及协管员走进区队班前会,与井下职工签订《安全联保责任书》和《夫妻安全互保承诺书》,为矿井安全生产筑牢防线。 通讯员 姜爱文 薛辰 摄

### 陕西工人报社关于拟申领新闻记者证人员名单的公示

根据《新闻记者证管理办法》的有关规定,陕西工人报社对申领新闻记者证人员的资格进行了严格审核,现将报社符合申领新闻记者证人员名单进行公示。

公示期:2024年3月20日-3月29日  
监督举报电话:029-85223101

陕西工人报社申领新闻记者证人员名单:  
郝佳伟 谢明静 郭雪婷  
张代第 刘妍言 胡健博

陕西工人报社 2024年3月20日