与时间赛跑的反诈“急先锋”

——记全省优秀人民警察、汉中市公安局刑警支队三级警长刘海贵

兵头将尾

“您好，我是汉中市公安局反诈中心民警，请问您刚才有没有收到让您转账的电话……如果被骗，报警越快，能帮您追回损失的可能性越大。”这是汉中市公安局刑警支队反诈民警刘海贵向群众说得最多的话。3月16日，刘海贵对记者说，他和同事们每天要打几百个劝阻电话，与网络电信诈骗分子斗智斗勇，分秒必争为群众追损挽损。

自2010年9月参加工作以来，刘海贵与同事们累计拦截受骗资金7000余万元，预警劝阻潜在受骗群众100余万人次。因表现优异，刘海贵先后获评汉中市优秀公务员、市打击治理电信诈骗违法犯罪先进个人，荣立个人嘉奖2次，今年1月，被陕西省公安厅评为2023年度全省优秀人民警察。

分秒必争　精准预警劝阻

2019年12月，汉中市公安局反诈骗中心接到预警，群众王某正在接听疑似诈骗电话。刘海贵立即拨打王某电话，由于电话持续占线，刘海贵判断受害人可能正在根据骗子指令进行转款操作。情况危急，他一边持续拨打电话，一边发送预警劝阻短信，并多方联系其家人，同时将预警指令发送到王某户籍地公安机关，提示当地民警上门劝阻。短短30分钟拨打了20多个电话，发送了10余条短信，最终将身在苏州的王某劝阻成功，及时按下“止付键”。

“打预警劝阻电话，最怕受害人拒接，紧张又挠心，晚一秒，群众的血汗钱可能就被骗光了，一整天下来脑瓜子嗡嗡的。”刘海贵回忆，不厌其烦地打电话、发短信，这样的工作场景，记不清经历过多少次。但每当帮助群众成功止损后，面对肯定和感谢，刘海贵干起活来就更有劲了。

在用好用足国家反诈大数据平台的同时，刘海贵和同事们先后搭建了东风预警平台和长矛预警平台两个适合汉中反诈工作的预警平台，7×24小时不间断值守，2023年以来，先后预警劝阻潜在受骗群众30余万人次，直接拦截群众受骗资金1000余万元。

未雨绸缪　筑牢防骗“心墙”

“止案于未发，把反诈变成防诈。”刘海贵说，对付无孔不入的电信网络诈骗，最好的手段就是“防”。

刘海贵潜心研判电信诈骗案例，研究最新网络骗术，笔记写了一页又一页，本子摞了一本又一本。他一有时间就梳理各类电信诈骗手法、套路、陷阱，对受骗群众性别、年龄、职业、受教育程度等进行数据分析，总结出了受骗对象的“四多”现象，并整理出一整套有效的反诈预警劝阻话术。

“骗术不断升级更新，反诈宣传必须随着骗术‘进化’，例如要防范最新的AI诈骗，我们必须让群众明白‘眼见可不一定为实’这个道理。”

为把反诈宣传的触角“沉下去”，刘海贵隔三岔五就跑社区、进学校、去企业、到医院……开展精准滴灌式、点穴式反诈防诈宣讲工作。他先后100余次到汉中市委党校、陕西理工大学、汉中职业技术学院、汉师附小等地开展反诈宣传，累计受众达30万余人。

“反诈宣传不能只是喊口号、挂横幅、发传单，必须要做出群众感兴趣喜欢看的内容，他们才能将反诈知识入脑入心。”刘海贵说。

为此，刘海贵参与制作反诈小视频10余个、反诈课件5套，在日常工作中推广使用，大大提升了反诈宣传的生动性和现实感，获得群众一致好评。

先发制人　织密反诈天网

“能在第一时间对受骗群众的钱款进行止付冻结，防止更大的财产损失，是每一位反诈民警的必修课。”刘海贵告诉记者，接触的受害者越多，他就越发意识到，采取一切可能的手段，将反诈工作前置，实现先发制人至关重要。

刘海贵结合丰富的反诈经验，采取了搭建预警平台、24小时值班制度、上门劝阻、保护性停机、“三方通话”“举报封停”等工作举措，不断织密反诈“天网”。

2018年以来，刘海贵审核涉诈APP线索4万余条，审核全市电信诈骗案件录入、止付、冻结、查询涉案账户信息10余万条，采取紧急保护性停机3000余人次，紧急止付50万元以上的案件20余起，联系银行对资金预警的受害人保护性管控1.6万余人次，有效遏制了电信诈骗高发的势头。

得益于刘海贵及其同事们规范、有序、高效的工作，去年11月，汉中市资金预警首次实现了“预后归零”目标，成为全国47个实现预后零被骗的地市之一，受到陕西省公安厅红字通报表扬。

□本报记者　胡睿琳

刘建刚的五个时辰

开春以来，随着西安市高新区隆港城建安工程二标段项目建设步入收尾阶段，工人们铆足了劲进行最后冲刺，现场一片繁忙。刘建刚看着面前拔地而起的建筑，掏出手机拍下照片分享至朋友圈，心中的自豪感油然而生。

从午夜月明到东方黎明，从清晨日出到傍晚暮色低垂，一天很短，来不及拥抱清晨，一天很长，可以完成好多事情，每天的十二时辰是工程人年复一年的写照，也是陕建十二建集团隆港城建安工程二标段项目施工员刘建刚这个职场菜鸟破茧成蝶的见证。

辰时（7:00–8:59）

闹钟准时震动，看着身旁熟睡的妻子和刚出生四个月的儿子，刘建刚蹑手蹑脚地走出卧室开始洗漱。今天是主体施工的关键阶段，各项工序如何进行穿插？他一边洗漱，一边思索今天的工作安排。作为隆港城项目17#楼的栋号长，刘建刚肩上的担子很沉。初到项目时，看着眼前的基坑，之前还没有独立负责过一栋楼的刘建刚犯了难，从哪块开始干？劳务如何沟通协调？工序穿插如何安排？都是摆在他面前的问题。“不会就学，不知道就问。”刘建刚下定决心。

他每天在兜里揣包烟，在项目部休息时就凑到老栋号长身旁请教；工人们觉得他年轻，不愿意听指挥，他就经常自费买点矿泉水、饮料，在工人们小憩时递上去；工序穿插不明白，项目开生产例会时，他总是提问最多的。短短两个月，他就成了栋号长里的“熟练工”。

巳时（9:00–10:59）

在办公室做完前期准备工作，刘建刚步履匆匆地行走在“钢筋丛林”里。

“钢筋绑扎不要遗漏”“模板施工时要严格按照交底施工，不能缺少拉片”“你们浇筑混凝土时，一定不要过振、漏振，应快插慢拔，直到无气泡、不下沉为止”……这是刘建刚在施工时说得最多的话。工人们调侃他：“刘工，你每天都说，不嫌烦啊。”刘建刚正色道：“我知道你们都清楚怎么干，但是只有我每天都说，你们才能时刻都注意，不然出现质量问题导致返工，浪费的是你们的时间，损害的是公司的利益。”

未时（13:00–14:59）

兴家犹如针挑土，败家好似浪淘沙。

刘建刚在办公桌前编排着本月的材料需求计划，这是他每个月都特别重视的事情，一栋楼施工到了哪个阶段，大概要用多少材料，不浪费是每一位栋号长的必备技能。但刘建刚做得更细，他会从加工源头开始把控，比如钢筋加工时，工人为了方便，直接从中间截断，本该用三次的钢筋剩下一小节就成废料了；二次结构时，工人总是用瓦刀加工红砖来使用，能不能用全看工人师傅的手艺，导致砖被浪费。但在刘建刚这里不行，钢筋加工时自己就站在旁边指导，二次结构时砖块必须用切砖机，虽然工作繁琐了些，但是从源头上减少了材料浪费。

酉时（17:00–18:59）

打铁还需自身硬，吃过晚饭的刘建刚来到会议室参加集团组织的“12345”学习，在集体学习过后，他还要自学，在他办公桌上各种资料中，一级建造师的教材格外显眼。

自结婚后，考过一级建造师就是刘建刚最重要的奋斗目标。“有时候说不清为什么，在工作之后，学习热情会突增，我现在恨不得天天能坐下来学习，关注的公众号都是与工程建设、执业考试有关的。”他这样说。

戌时（19:00–20:59）

繁华归于寂静，暑热仍有余温。刘建刚合上书本，伸伸懒腰，骑上电动车往家里赶去。为了照顾妻子和刚出生的儿子，他在工地附近租了房，以便能同时兼顾事业和家庭。当问到他整天这样跑，不累吗？刘建刚说：“当然累啊，但是一片地从来时荒无人烟到走时万家灯火，这会非常有成就感。就像当孩子叫第一声爸爸的时候，你会觉得任何付出都是值得的。”

□通讯员　贺博

王海彪：勤奋『耕耘』的检修能手

“王海彪……”

“到……”

每一次提到这个名字，总会听到一声铿锵有力地回答。对于一名拥有12年武警老兵阅历的王海彪来说，“勤奋自律、积极进取、雷厉风行”的作风习惯已经刻在了他的骨子里。

“2023年1月，我从部队转业被分配到了国能锦界能源有限责任公司，成了一名检修工。”3月17日，王海彪对笔者说，面对新环境、新工作，一切都得从头学起，可作为一名老兵，他并没有害怕，勇敢地迎接着每一次新任务。

从认识工具，了解设备，再到设备检修，王海彪一步一个脚印地走……

“师傅，这个百分表怎么读？”

“先读小指针转过的刻度线，再读大指针所指的刻度线，并乘以0.01毫米，再把两个读数相加，就是你要读的数……”

“好的，师傅。”

作为师傅的王国智对王海彪更是知无不言、言无不尽，毫不保留地把自己的经验和方法教给了他。勤于学习的王海彪更是勤写、勤练……把每一个问题都要亲自过上一遍。

刚开始工作时，他找不到头绪、理不清方向，就在一次次失误中找到问题所在；在一次次前行中总结经验，渐渐地找到了属于自己的工作节奏。他把每天巡视设备发现的问题、运行设备的启停及要求、查找设备故障的渠道以及缺陷处理流程，都要反复地研究并向师傅请教。

王海彪入厂短短一年时间，已经连续经历了3次C级检修，但真正属于他和师傅管辖的设备检修只有1次，另外的2次都是主动请缨去的，他想趁着检修的机会，多看看，多学习。

3号机C修时，王海彪跟着师傅王国智忙前跑后，他一边跟着师傅学习理论，一边利用检修机会进行实践。整个检修期间，加班加点成了家常便饭，一位承包商师傅对他说：“海彪，让师傅给你放两天假，好好歇一歇。”

“这点辛苦，不算什么……再说我还想趁着检修的机会多学习学习。”他笑着说道。

王海彪踏实认真的作风和他长期在部队生活的习惯有关，无论干什么总是一板一眼，从不马虎。

如今转业一年多了，他还时常带着电子图纸，一个系统一个系统地对比学习，把每一根管道的来龙去脉，每一个阀门的作用原理都搞得明明白白。做到了所过之处，再无问题。

生活中王海彪是个不善言语的人，但他善于与人相处，总是以真诚的态度对待同事，随时为他们提供帮助和支持。他擅长倾听别人的意见和建议，并能够积极地与他人合作，共同解决问题，因此，每一次都能出色地完成班组交给他的任务。

以王海彪雷厉风行的作风，相信在不久的将来，我们定会看到一个成熟、稳健、技能全面的青工……

□通讯员　刘治军

3月18日，西安铁路局宝鸡供电段结合运输安全生产实际，扎实开展陇海线宝鸡至天水段下行线接触网大修施工，全面排查设备问题，对参数超标、零部件“烧、伤、断、裂、缺、磨”等隐患问题进行整治、克缺，全力确保供电设备稳定运行。　□通讯员　赵涛　刘一江　摄

工厂故事

一起来做广播体操！

“第九套广播体操现在开始！”

3月17日早7时45分，随着熟悉的第九套广播体操音乐响起，中铁宝桥2024年职工大众广播操晨练活动拉开了序幕。

伸展运动、扩胸运动、踢腿运动、体转运动……一列列、一排排整齐的步伐、标准的动作展示着中铁宝桥广大职工勇于跨越、追求卓越的企业精神风貌。

“通过健康晨练，使大家的身体得到充分调动，既活动了关节、打开了胸腔、锻炼了肢体的协调能力，又拉伸了腰背部肌肉群，缓解了颈椎、腰椎的不适，放松筋骨、调节心情，缓解了职工肩颈疲劳和精神状态，同时也展示了广大职工群众积极健康的精神风貌，增强团队的凝聚力和向心力，提振大家的士气。”中铁宝桥集团有限公司工会主席姚伟国说。

为深入贯彻落实《全民健身计划》，每年3至5月份，中铁宝桥工会结合自身实际，组织广大职工积极开展大众广播体操晨练活动，引导广大干部职工自觉参加体育锻炼，营造健康向上的工作氛围，激发广大职工的工作热情，以更饱满的精神投入到各项工作中去。同时，也为创建全国文明单位“七连冠”凝聚职工群众力量。

“我们部室职工长期从事脑力劳动，久坐在电脑前，身体得不到有效锻炼，通过晨练做操，大家的精神状态、身体素质得到了有效改善。”早操结束后，中铁宝桥党委办公室主任商志勇擦去额头汗水高兴地说。

不少职工纷纷表示，做广播体操看起来是小事，但反映了企业职工的精神面貌，身体得到了锻炼，倦怠松懈远离了身边，工作质量和效率也将大大提升。

“广播操晨练这项活动在中铁宝桥已经持续了58年，从最初的第四套大众广播体操一直做到了现今第九套大众广播体操。”姚伟国说。

□通讯员　李学利

深入车间寻找创新灵感的领头人

“经常深入车间一线，为职工进行技术指导，这不仅已成为我工作的常态，也是我不断寻找创新灵感的一种方式。”李海清一边查看设备，一边向记者介绍道。

3月15日，陕西省劳动模范、黄陵矿业机电公司机电总厂高级技师、创新技能团队领头人李海清走出工作室，沿着厂区道路，从支架车间一路走到机修车间，每到一个车间，他都要看看各种设备检修进度情况，及时掌握职工在维修方面遇到的技术困难，并进行指导……

李海清扎根车间一线近30年，干过钳工、支架维修工、设备检修工，车间内检修技术活对他来说都是信手拈来。

来到李海清技能大师工作室，在职工创新创效成果展示区，滚筒剥磨一体机、自动水循环装置、液压顶杆拆卸装置、一种便携式起吊工具……数件职工创新成果模型整齐摆放在一起。

“这些成果大部分是职工自主设计制作的专业工具，少部分是根据维修需要对现有工器具进行升级改造，以达到提质增效、减轻劳动强度的目的。”李海清指着职工创新发明成果，脸上洋溢着笑容。

实际上，职工在维修设备过程中时常会遇到棘手的技术难题，影响维修进度和质量。就在两年前，该公司为解决液压支架维修难题，引进了激光熔覆焊设备，填补了立柱自主维修技术空白。但是引进的设备仅能对立柱外缸面进行修复，而对于缸筒内壁还无法实现自主维修，每年还需外委，导致维修成本过高。

钢筒内壁维修技术受制于人，这让以李海清为领头人的技术团队感觉如坐针毡。为了搞清楚设备工作原理，去年团队赴先进单位对标学习立柱缸筒内壁修复技术。

“设备核心技术一样，无非是焊接头和喷砂管布局不同，只需定制一款内壁加工头，我们自己就能改造。”技术团队学习完后一致认为。

功夫不负有心人，在技术人员的不懈努力下，最终设计制作成一款可调高低和直径大小的内孔焊接装置，首次投入修复千斤顶立柱内壁作业，修复后的立柱尺寸、硬度和光洁度均符合标准，达到国标要求。

像这样能解决维修难题的职工创新成果在机电公司不在少数。有方便焊接采煤机滚筒齿座的专用支架，可杜绝传统维修作业中需频繁起吊作业的安全风险；有自动化去除托辊毛刺装置，减轻了职工劳动强度；有设计的活塞密封安装机，能快速将密封圈安装到位，安装工效提高十倍……

在李海清的带领和引导下，职工结合自身岗位职能，从优化加工工艺、改造升级设备和提升作业效率几方面考量，充分发挥自身创新潜力，加工制造出一批具有实用推广价值的设备及工具，机修质量和工效得到大幅度提升。

□本报记者　胡建宏
通讯员　张辉

职场精英

她们不但在事业上发光发热，还要兼顾着家庭的“柴米油盐”，走近——

话剧舞台上的铿锵玫瑰

“妈妈，节日快乐。给您买了一套化妆品，估计几天后就能收到。爸爸，女儿想您，给您发了个红包。”3月8日下午，云南昆明一家宾馆里，趁休演的间隙，西安话剧院“90后”演员王晗与远在黑龙江漠河家里的父母视频连线。

无独有偶，青年导演、演员余燕尼也牵挂着西安家里11岁孩子的生活和学习：“今天开不开心，作业写得怎样，有没有不会的地方？”

在西安话剧院，演员队有78人，其中女性人数占比较多，为了演好每一场戏，完成每一轮全国巡回演出，她们舍小家顾大家，有困难自己扛，为传播话剧文化、繁荣话剧事业默默贡献着巾帼力量。

四年没有回家过年

说走就走的演出让王晗以舞台为“家”习以为常。2019年，王晗大学毕业后进入西安话剧院，她好学上进，苦练内功，很快成长为一名优秀青年演员。

因疫情，3年没回老家的她，本打算今年春节回家陪父母好好过个年，可大年三十院里的一纸通知让她再次取消了回家的计划。

王晗说，西安距漠河3000多公里，坐飞机再转乘火车才能到家，来回路上得用4天时间，而话剧《延水谣》《红箭 红箭》大年初六就要在西安开演，她在两部剧中都担任角色，为了不耽误演出，王晗选择再次把思念压在心底。

“当你被赋予更多的责任时，你就得承担更多的付出。”王晗表示，集体利益大于个人利益。

今年春节，演员队有80%的职工没有回家过年，他们坚守舞台，为观众奉献了一场场精彩剧目。

决不能拖剧组的后腿

在余燕尼眼中，戏比天大。

春节前一天，余燕尼的公公在送孙子上学途中被车撞伤住进医院，而春节期间演出被排得满满当当。余燕尼无暇顾及家里，全身心投入演出，丈夫则忙里忙外，不仅照顾好孩子和婆婆，还得去医院照看公公，非常辛苦。

2月23日，话剧《柳青》要开启第六次历时50天的全国巡演。临行前，余燕尼下决心要跟剧组请假，在家好好陪陪家人。“说辞都想好了，可请假二字最终还是没有说出口。”余燕尼说，“身边的姐妹各有各的难处，有的家里有两个孩子需要人看护，有的孩子考上高中没人陪伴，大家都在克服着自己的困难，心中都憋着一股劲，全力以赴把戏演好，团队每个人都在努力，一个萝卜一个坑，我不能拖剧组的后腿。”

剧院里有30多名有小孩的职工，他们与孩子也都是聚少离多，一门心思搞好演出。

相互帮衬一个不掉队

排戏、演戏是演员的日常。平日里，姐妹们待在一起的时间要比同家人在一块的时间长得多，日久天长，她们建立起深厚的友情，就像一家人一样，大家生活上相互关照，业务上相互促进。

巡演旅途的奔波，还要排练演出，压力不小，加之离家时间久，大家难免有些负面情绪。这时，思想活跃、正能量满满的青年演员侯丹琪主动站出来，她陪伴大家一起聊天解闷，说心里话，帮助姐妹们解决生活及工作中遇到的问题，调动大家以积极的心态投入到排演中去。

余燕尼在演出之余喜欢安静下来创作小品和情景剧剧本，一旦工作起来就进入忘我状态。细心的化妆师马萍看在眼里，她轻轻地给余燕尼的水杯倒满开水，并给她煮上热气腾腾的泡面、饺子。余燕尼反过来用好作品来回报姐妹的关心，她创作的小戏《党员日记》获得了“全国优秀小戏小品展演优秀剧目”。

王晗在话剧《延水谣》中对《黄河大合唱》《大刀进行曲》《南泥湾》三段合唱戏的听调听感有些拿捏不准，学音乐专业的李尚真主动当起了辅导老师。“姐妹们相互帮衬着，最终目的是给观众呈现一场场脍炙人口的话剧。”王晗说。

现今，被誉为“话剧陕军”的西安话剧人的足迹已遍布30多个省区市的80多座城市，年演出300余场，受众50余万人次，话剧《长安第二碗》《柳青》《路遥》等获得了国家级大奖。

“成绩的背后离不开台前幕后女演职人员的辛勤付出。她们不但在事业上发光发热，还要兼顾着家庭的‘柴米油盐’。”西安话剧院院长任雪迎说。

今年，西安话剧院演员队荣获“西安市巾帼文明岗”荣誉称号。

□通讯员　李江波