

“派送的不仅是包裹，更是信任”

——记商洛市劳模、瑞通速递有限公司快递员杨明



工作中的杨明。

从东龙山到商鞅广场，自龟山下至金凤山底，无论风吹日晒，在商洛市的街头巷尾，总能看到一个个身影来回奔波，及时将快递送达客户手里，他们用奔跑保障市民需求，用双手传递温暖。90后快递小哥杨明便是其中之一。

今年33岁的杨明从事快递揽派已近9年时间，累计派件50余万件，揽收快递3万余件。他用热心、耐心、细心的服务理念赢得了众多客户的信赖与认可，先后获得了“商洛市第八届道德模范提名奖”“商洛市劳动模范”等荣誉。

从打退堂鼓到爱上这份工作

3月20日早7时，杨明到达分拣中心，在

开完简短的晨会后，便驾驶着三轮车前往他所负责的工农路和州城路片区，开启了当天的揽收快递工作。

“如今公司业务越分越细，我目前主要负责客户在各电商平台退货的揽收，从早8时一直到下午18时，一天大概能收件100个。”杨明介绍道。

2015年，从学校毕业后在昆山和西安打拼了几年的杨明返回家乡商州，经过考量和思索，来到了瑞通速递有限公司，开启了自己的快递生涯。但是与许多初入行业的“小白”一样，无奈、窘迫总会“青睐”新手，杨明也不例外。

搬着沉重货物爬楼，发现客户不在家；对区域不熟悉，当天快递积压，导致晚上还在派送；催着送货上门的客户，却让他站在门口等了整整一个多小时……

种种挫折让杨明打起了退堂鼓，但想到还有很多客户信任他，一些贵重、紧迫的快递都找他来寄，杨明就坚持了下来，慢慢爱上了这份工作。

“派送的不仅是包裹，更是客户沉甸甸的信任。”杨明说，有的客户派收件次数多了，便熟悉了起来，也结交了很多朋友。

将快递精准送到客户手中

“服务行业不好干，快递行业更是如此。”杨明说，要时时刻刻为客户着想，力求将每一份快件安全、准确地送达客户手中。

在传统印象中，寄送快递无非是两点一线，是没什么技术含量的工作，然而把平凡的工作做好，做精却并不容易。“最关键的一点是要熟悉线路。”杨明说。

从踏进快递行业的第一天起，杨明便积极主动行动起来，熟记每一条走过的路、每一个送达的收件地址。他心中渐渐形成了一张商州城区3D地图。

通过这些年的经验积累，如今只要看到快递地址，杨明就知道哪个时段去哪里最高效、哪些客户哪个时段最方便收取快递，这些针对不同类型客户的自制VIP服务，让他的日常工作越发顺利，也帮助他有序度过了又一个又一个“双11”“618”购物节。

有时已经下班回家了，客户却打电话让杨明把没派送成功的快件送过去。他没有过多抱怨，立刻着手联系仓库管理人员领取快件并及时派送。“累了时，那一句‘辛苦了师傅’让我倍感欣慰，也是对我最大的肯定。”

在一线练就过硬本领

凭借在实践中练就的硬功夫和真本领，杨明逐渐成长了起来，在公司综合评比中经常名列前茅。

由于在一线操作行动麻利，工作踏实、技术过硬，杨明加入了行业内各类技能比赛的团队，多次代表公司、省市参加职业技能竞赛。关于快递行业的理论知识比较薄弱，他就利用工作之余不断提升自己，白天收发快递，晚上刷题背书。

去年，杨明作为陕西省代表队的四名成员之一，参加了第四届全国邮政行业职业技能竞赛，荣获了全国三等奖。他还多次在省、市比赛中获奖。

慢慢的，杨明成了同事口中技术过硬的“杨师傅”。他还积极主动“传帮带”青年员工，带动身边的同事一起学习进步，培养了一批优秀员工。

作为一名新就业形态劳动者，杨明感受到社会对此职业的包容、认可、支持越来越高。“快递员这份工作看似普通，却对每个人都很重要，要发扬‘小蜜蜂精神’，用心用情揽派每一件快递。”杨明说。 □本报记者 李旭东



王野山参加技能比赛。

王野山：毫厘之间诠释“匠心”

“这个结晶器回水管管的尺寸一定要到现场精确测量，不能有任何差错。”3月21日，在陕钢集团龙钢公司炼钢厂连铸作业区维修区域，维修见习技术员王野山正在与职工杨城交流结晶器回水管改造问题。

王野山是龙钢公司炼钢厂钳工技师，扎根炼钢维修一线十六载，凭着对钳工专业的痴迷和执着，秉持雷厉风行、不惧困难、勇于挑战的精神，练就了一身本领，从一名普通钳工成长为厂里的“技术能手”。

执工匠之心，走精益之路

2007年，王野山走出校门踏上工作岗位，被分配到龙钢公司炼钢厂设备科检修班。

为了尽快进入角色、适应工作，他每天跟着师傅勤学苦练，师傅干什么、怎么干的，他都默默地看在眼里、记在心里。因为扎根一线、深入现场，他对每台设备、事故隐患、故障原因、设备缺陷都了如指掌，无论是领导还是班里的师傅们都乐意把工作中积累的好经验、好做法毫无保留地传授给他。

王野山辗转炼钢厂各个作业区维修区域，始终冲在设备抢险检修第一线。十六年的不懈坚持，他从一名普通的维修工成长为天车作业区作业长助理。

不仅如此，王野山还积极参加各类技能比赛，先后荣获第六届陕西省国有企业职工技能大赛钳工第六名、陕西省首届“三秦工匠杯”职工技能大赛钳工二等奖、“陕西省机建工会技术能手”等荣誉称号。

十年磨一剑，今朝试锋芒

“成功没有什么所谓的诀窍，都是练出来的，我手里的锉刀已经换了几套了，‘锉’这个动作，我反复操作了至少上万次。”在维修区，王野山向维修工传授着自己的“秘诀”。

在备战“陕煤杯”职业技能大赛那段时间，王野山的锉刀几乎每周更换一次。为了取得好成绩，王野山将加工精度严格控制在0.02毫米以内。0.02毫米是什么概念？“相当于头发丝直径的五分之一。”王野山告诉记者。

娴熟的技艺背后，一定有超乎常人的付出。不服输的王野山经常早出晚归，向老师傅请教平面锉配、角度锉配、圆弧锉配的方法技巧，用心揣摩钳工技术，在毫厘之间诠释着什么是工匠。

为了练习手的平稳度，他曾一度在手臂下方吊重物练平举，一练就是半天。腕力、蹲姿、呼吸、耐力、韧劲这些基本功练习是他每天的“必修课”。“艺痴者技必良”在王野山身上得到了充分印证。结果自然不负众望，在此次技能比赛中，他斩获了钳工项目组一等奖的佳绩。

有技不独有，做好传帮带

“师者，所以传道授业解惑也。”王野山在提高个人能力的同时，坚持发挥“传帮带”作用，根据自己十多年的工作经验，整理了一份钳工指导技术培训方法，并毫无保留地将一身技艺传授给维修区域职工。他曾带领龙钢公司团队参加第八届“陕钢杯”职工技能大赛，团队成员包揽了前六名。其所在的团队荣获一等奖，成为集团公司技能人才队伍建设的一个亮点。

哪个检修现场最急、最难、最险、最苦，哪里就有王野山带领维修区迎难而上身影。在他的影响和带动下，维修区域全体职工充分发挥自己的专业特长，在各自的岗位上独当一面，成为炼钢厂业务精、纪律严、朝气足的高素质技能维修队伍。

没有惊天动地的壮举和可歌可泣的业绩，王野山始终用自己坚定执着的信念、踏实肯干的作风，认真践行着工匠精神，把最美好的青春年华毫无保留地奉献给自己喜欢的钢铁事业。 □本报记者 白子璐

“守护安全就是守护生命”

——记陕西化建公司劳动模范王绞生

双峰·行程有终点 服务无止境

3月22日晚，西安客运段指挥中心灯火通明。21时许，西安四队乌海二组列车长双峰和同事早早来到客运段乘务楼集合，为乘务工作做着各项准备。

他们负责值乘的西安至乌海西K1686/5次列车单程1286公里、运行时长15小时5分钟。

打卡测温、请领设备、出乘前学习、布置重点工作……完成一系列准备后，在双峰的带领下，乘务组一行列队整齐、步履铿锵走进站台。

时针指向22时50分，检票放行后，旅客陆续进站乘车。双峰穿过熙熙攘攘的人群，在站台上来回巡视。他手持对讲机，不时叮嘱乘务员需要注意的安全事项，并解答来往旅客的各种疑问。

“一定要用脚踏紧踏板，确保固定平稳，防止旅客上车时滑动摔倒。”4号车厢有一位坐轮椅的旅客，乘务员途中重点关照一下。”……感冒痊愈后，双峰的嗓音还有些许沙哑。从上车前的站台巡视到发车后每两小时一次的车厢巡视，双峰敏锐的眼光扫视着目之所及的一切，关注着客运服务的每一个细节。“看似是琐碎小事，但关系到乘车安全，一点都不能马虎。”

作为列车长，每趟值乘任务，双峰都有着操不完的心，然而他却乐在其中：“多想一点、多问一句、多做一点，把工作用心干好，让旅客感受到优质的服务，我们也能收获事业的成就感，何乐而不为呢？”说罢，他又转身投入到忙碌的工作中。

“行程有终点，但服务无止境。大家出门在外都不容易，能帮就帮一把。”从事客运乘务工作20多年来，双峰始终秉持同理心，用爱守护旅客的旅途时光。

“母子平安！感谢列车所有工作人员和挺身而出的医生相助。”收到旅客报平安的讯息后，双峰松了一口气。在一次值乘工作中，一位焦急的彝族青年来找双峰借止痛药，称自己的妻子突发腹痛。经验丰富的双峰便和一位女列车长一同过去查看情况。原来，这位彝族小伙的妻子已经怀孕7个多月，突感腹痛，临产在即。双峰一边安抚旅客情绪，一边通过列车广播寻找医生，并第一时间向临近车站说明情况协调救护车。万幸的是，车上正好有一位妇产科医生。于是他们快速在车厢内搭起了临时产房，并安排女乘务员在旁协助。20多分钟后，产妇顺利诞下一名男婴。到站后，双峰配合医护人员，将产妇和孩子安全转移至救护车。

“自己也为人为、为人父，能够帮助乘客脱离险境，我很高兴。”回忆起当时的情景，双峰依然难掩喜悦神情。“越是情况紧急，越要沉着冷静。”多年来处置突发情况的经验，他有了遇事不惊、行事稳重的工作作风。

今年46岁的双峰，担任列车长已有15年时间。他目前所在的西安四队乌海二组，是今年春运期间组建的。班组成立伊始，如何使新团队尽快磨合、高效协作？怎样合理安排每个人的岗位？是双峰一直思考的问题。

在拿到班组成员名单后，双峰便第一时间到相关乘务员原来所在的车队了解情况，一支笔、一个本，认真记录每位乘务员的特点和擅长工作，并根据具体情况分配岗位。“这两个月大家都配合得不错，双峰也经常在客运服务各项工作中以身作则、率先示范。”副列车长高剑说道。

3月23日14时，列车准点驶入终点站乌海西。组织乘客有序下车后，双峰和值乘班组成员又投入到紧张的折返整备工作中。 □本报记者 宁紫艳



今年以来，中铁十二局集团四公司周转材料中心开展了“手把手”师带徒活动。图为3月22日，一对师徒正进行配电箱安全检查。 □通讯员 王慧春 摄

创新培训形式，让作业人员自己讲、班组长带头讲，增强安全教育培训的参与感、趣味性和感染力。经过长期的纠正、督促、教育、培训，外籍工人开始主动学习安全知识，安全意识得到了大幅提升。王绞生也先后15次获得孟加拉GF项目“安全生产先进个人”。考虑到项目建设需要，他毅然决然地放弃了两次回国休假机会，继续奋斗在项目一线，直至项目主体工程全部完成。

2023年8月，孟加拉项目竣工，回国后的王绞生经过短暂休息，再次以满腔热情全身心投入河南神马己二胺项目建设中，继续践行着一名合格安全管理人员的责任和义务。

2023年年末，神马己二胺项目处于如火如荼的大干时期。由于工作任务繁重加之年关将至，无论管理人员还是作业人员在情绪上都有些波动，王绞生察觉到项目现场安全生产氛围有所懈怠后，迅速展开了针对性管控措施。

他对现场存在不安全行为的作业人员进行现场制止和教育，对隐患问题则秉持着解决一项就少一分风险的原则，将隐患追踪到底，解决彻底。对部分作业人员“差不多就行了”的敷衍态度，王

生始终坚守安全生产的红线、底线不放松，“安全管理工作不能差不多”。正是在他的督促落实下，确保项目建设持续安全稳定运行。

“安全管理工作要从点滴做起，思想上认识到，行动上才能落实下去。”王绞生说，他秉持初心，坚守安全底线，始终保持对事业的专注，在实践中锻造本领，怀揣着对安全管理工作的热爱，用细心、耐心和责任心实现自身价值。

□通讯员 李诗琪



工作中的王绞生(左一)。

牛志明：敬业是一种习惯

个头不高、身材削瘦，眼神犀利而有神，这是笔者3月22日见到牛志明时的第一印象。他是陕煤韩城矿业公司桑树坪矿机运一队队长，在岗位上已默默耕耘了11年。

他常挂在嘴边的一句话是：“敬业是一种习惯。”无论开班前会还是巡查巡检，他时刻牢记“认真就是水平、落实就是能力”的工作理念，多年来未发生一起误操作及二级以上机电责任事故，做到了设备安全运行，对上级部门和领导安排的各项任务，也都安全顺利完成。

2020年初，牛志明在北区500立方米瓦斯抽放站巡查时，发现由于井下地质条件变化，抽本煤层瓦斯的同时也将工作

面钻孔中的煤粉和抽放管路中的锈水杂质抽了上来，严重影响瓦斯抽放泵的工作液和冷却水(循环水)水质，他立即组织技术人员制定改造方案，该方案经实践证明达到了水质净化的效果。这一改造大大节省了水资源，降低了劳动强度，保障了安全生产。经过反复试验优化，这一创新成果被命名为“牛志明瓦斯抽放泵循环水池水质净化装置”，他也因此获得了当年的“五小创新”成果一等奖。

机运一队现有职工105人，担负着全矿的高压供电、压风、地面主扇、瓦斯抽放等大型设备的运转及矿井主提升系统、排矸系统、矿灯超市、矿井水处理站、生活污水处理站等的管理维修工作。

“收费岗位安全操作规程第三条是什么？发生火灾时，应急处理措施有哪些？”3月13日，陕西交控集团西延分公司延安管理所延安南收费站站长张彦龙在做完岗位安全操作规程培训后对员工进行提问。这是延安南收费站开启为期两个月春训活动后的一幕。这样的培训活动不仅让安全知识变得通俗易懂，也深受员工欢迎。

多年来，在人才、制度、平台建设的推动下，延安南收费站团队成员发挥青年先锋作用，“人人都是安全员”的良好局面快速形成。近日，延安南收费站获得了2023年度“全国青年安全生产示范岗”荣誉称号。

安全生产无小事，时代青年勇当先

作为交通运输行业最基层的单位和高速服务最前沿，“保安全就是保畅通”是共识，收费站形成了“安全生产 青年当先”的浓厚氛围。

年轻人就要冲在最前面。这个现有员工52人、35岁以下青年占58%的团队，将安全生产理念和习惯贯穿到日常工作的每个环节，渗透在每个员工心中。

“安全不能靠运气，安全生产无小事，养成注意安全的好习惯很重要。在日常工作中要穿好反光背心，做好区域警示，现场也会有

其他员工监护。”刚刚结束登高检查鲜活农产品任务的青年收费员王喜宁说。

培养技术小能手，筑牢安全防护网

根深则叶茂，本固则枝荣。创建青年培训平台、筑牢安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，是延安南收费站提升员工安全防范意识的重要举措。

组织安全生产理论和专题片学习，开展安全生产主题团日、大家谈、公开课、微课堂等；做好“应急救援知识培训”经验推广活动，等等。“收费站通过理论学习+实际操作+车道特情经验分享+巩固学习效果+开一对一‘小灶课堂’等方式，将青年职工培养成全流程‘安全生产能手’。”张彦龙说，针对不同岗位，技能操作训练由经验丰富的老员工现场解答问题和实际操作指导，充分发挥了“传帮带”作用。

“多走一步，多看一眼，安全就多一分保障。巡检是设备平稳运行，保障安全的基础。每天和设备‘打交道’，都处处感情了。”参加培训后，员工李静对安全保障有了更深理解。延安南收费站还建立了日巡查、周检查、月培训、季度演练安全生产工作模式，创新安全隐患随手拍机制，通过自查“亮丑”制定“问题清单”，让每个安全隐患第一时间

得以解决并纳入考核。

合力拧成一股绳，创新就是方向标

爱学习、肯钻研、善创新，是这个团队员工的特质。通过积极探索新思路、新方法，延安南收费站还创建了青年创新平台和青年建言平台，产生了“青年三五安全法”——班前五分钟站长、班长将安全规范作出要求；班中五分钟班长、班长将安全规范作出要求；班后五分钟班长进行安全总结分析等经验成果，激发了团队活力，让每个“小细胞”都能释放“大能量”。

他们围绕技术创新，成立了“创新研究小组”，2023年10月，自主研发了人口车辆超检测仪。这项成果实现了超车辆进入车道后不停车自动检测，同时触发报警器循环人声报警“请注意，此车已超高”的目标。减少原有超车辆驶入收费站车道时，车辆停车、收费员测量、告知司机等存在的风险，提升了车辆通行效率。

与此同时，推出建言平台集聚员工智慧，开展“我为安全献一策”金点子征集活动等一系列活动，发动青年员工为安全生产建言献策。“单位鼓励我们报考安全资格证书，积极参加安全课题研究、撰写安

全相关论文，激发了我们在管理创新、技术创新、服务创新等方面的积极性。”员工薛帅说。

“未来，我们将聚焦技术创新，鼓励青年将创新攻关融入日常安全生产中，把安全生产工作做得更细，深度结合数字信息化和安全生产，把员工培训培养工作做得更精，助力企业高质量发展。”延安管理所所长马云峰告诉记者。

如今，在这个“大家庭”里，严谨有序的工作节奏、和谐融洽的团队氛围，让大家紧密地团结在一起，每个人都在与延安南收费站共同成长。 □见习记者 郭雪婷



安岗员进行发电机设备安全检查。

安全生产 青年当先

——记全国青年安全生产示范岗、陕西交控集团延安南收费站