

### 在省十四届人大常委会第九次会议上

#### 《陕西省知识产权保护和促进条例》4月26日起施行

## 保障职务发明创造等相关人员合法权益

本报讯(记者 薛生贵)“健全优化职务成果奖励和报酬制度,保障职务发明创造、职务育种、职务作品等相关人员的合法权益。”3月26日,陕西省第十四届人民代表大会常务委员会第九次会议表决通过了《陕西省知识产权保护和促进条例》,自4月26日起施行。

《条例》规定,单位和个人对持有的知识产权,可以在法律规定的范围内自主决定转让、许可、作价入股。支持企业、高等院校、科研机构以及其他从事创新、创造和创作活动的单位,按照有关规定,健全优化职务成果奖励和报酬制度,保障职务发明创造、职务育种、职务作品等相关人员的合法权益。综合运用法律、

行政、经济、技术、社会治理等多种手段,维护知识产权权利人的合法权益。

《条例》明确,县级以上人力资源社会保障部门和有关行业主管部门应当突出创新价值导向,将本领域知识产权创造、运用情况作为专业技术人员职称评审评价的重要内容。省知识产权主管部门应当会同人力资源社会保障部门完善职称评定机制,对知识产权专业技术人员实施分类评价;对在知识产权成果创造、运用等方面作出突出贡献的人员,可以按照有关规定破格评定职称。

《条例》规定,县级以上人民政府及知识产权主管部门、负有知识产权保护职责的部门应

当建立健全知识产权人才队伍建设长效机制,制定人才培养和引进计划,建设知识产权人才培训基地,对符合条件的人才,按照规定给予奖励,并在落户、住房、子女教育、社会保障等方面提供支持和优惠。

《条例》明确,县级以上人民政府及其有关部门在开展与知识产权相关的政府投资项目审批、政府采购和招标投标、财政资金扶持、表彰奖励等行政管理活动时,应当将单位和个人的知识产权信用信息作为参考因素。有关部门应当建立健全新技术、新产业、新模式知识产权保护规则,提供必要的培训与指导,加强创新成果的知识产权保护。

## 我国要求医疗机构建立患者诉求快速响应机制

新华社北京3月26日电(记者 李恒 董瑞丰)根据三个部门的一份文件,我国要求医疗机构建立患者诉求快速响应机制,及时回应患者急难愁盼问题,做到投诉有接待、处理有程序、结果有反馈、责任有落实、问题有改进、服务有提升,引导患者依法维权,保障医患双方合法权益,构建和谐医患关系,维护正常医疗秩序。

记者26日从国家卫生健康委获悉,国家卫生健康委办公厅、国家中医药局综合司和国家疾控局综合司近日联合印发《关于进一步加强医疗机构投诉管理的通知》。通知围绕加强医疗机构投诉管理,从工作原则、加强组织机构建设、规范投诉处理流程等方面部署相关工作。

通知要求完善投诉管理组织框架,设置医疗机构、投诉管理部门、科室三级投诉管理机制。二级以上医疗机构应当设置专门的投诉接待场所。投诉接待场所应当尽可能设置在方便患者寻找的位置,门外悬挂挂牌,写明投诉接待时间和联系方式。投诉接待场所应当在显著位置公示投诉管理办法、纠纷处理流程

和上级监督电话,配备视频监控、录音设备和一键报警装置等,其他设施设备应当符合安全要求。

通知还要求医疗机构应当注重人文关怀、医患沟通及患者隐私保护。医务人员对患者就医过程中提出的咨询、意见和建议,应当耐心解释、说明,从源头上减少因沟通不畅导致的医疗投诉和患者安全不良事件。

在规范投诉处理流程方面,通知从畅通投诉渠道、强化首诉负责制、规范投诉接待、做好投诉核查、加强投诉反馈、开展投诉原因分析处理等方面进行规范。

其中提出,医疗机构应当提供“一站式”投诉服务,接受走访、信函、电话、电子邮件等多元投诉方式。医疗机构要积极建立与市民服务热线等平台的沟通联动机制,积极回应群众关切。医疗机构投诉管理部门应当落实“接诉即办”要求,及时向被投诉部门和相关人员核实情况,涉及多个部门的复杂事项,应当组织、协调相关部门共同研究处理。

## 市场监管总局鼓励优化食品包装标签

新华社北京3月26日电(记者 赵文君)针对消费者反映预包装食品生产日期和保质期“字太小、颜色浅、藏得深”等问题,市场监管总局26日发布《关于鼓励食品企业优化预包装食品生产日期和保质期标签的公告》,推动食品企业积极采取针对性改进措施,方便消费者清晰辨识。

目前,市场上销售的预包装食品,包装上的生产日期和保质期存在不规范问题。有的生产日期标注位置随机,和消费者玩起“躲猫猫”;有的生产日期标注文字太小、字体不规范,让人很难辨识;有的生产日期标注玩“隐身”,透明包装印灰字、紫色包装印黑字,考验消费者的“眼力”;有的保质期需要计算判断过期日期,考验消费者“脑力”。

在方便消费者查找方面,公告鼓励食品企业在预包装食品最小销售包装的主要展示版面显著标注;最小销售包装有多层的,在其最外层包装上标注;采用“见包装物某位置”的形式标注生产日期和保质期的,其位置应当清晰明显、描述准确、易于查找。

在方便消费者识读方面,公告鼓励食品企业使用最小高度不小于3毫米、高度与宽度之比不大于3:1的文字、数字、符号标注;以白底黑字等背景颜色与日期颜色对比明显的形式清晰标注;改进喷码、打印等技术和设备确保标注内容持久清晰。

为方便消费者计算食品保质期,公告鼓励食品企业按照年、月、日的顺序明确标注保质期到期日。

### 《关于在城市社区建设嵌入式民政服务设施的通知》印发

## 陕西力争明年实现各类设施100%覆盖

本报讯(记者 牟彩影)近日,省民政厅印发《关于在城市社区建设嵌入式民政服务设施的通知》,鼓励城区常住人口超过100万人的市选取50至100个城市社区,推进社区服务设施试点建设。力争到2025年,实现各类设施达到100%覆盖。

《通知》明确,建设内容包括日间照料中心、老年助餐服务设施、儿童之家、未成年人救助保

护工作站、困难群众急难问题快速响应工作室、社会组织孵化基地。

其中,日间照料中心应在居民户数1000户以上的社区建设,建筑面积不小于300平方米,床位不少于10张。儿童之家的建设选址应远离危害儿童安全、不利于儿童健康成长的环境和场所,室内面积不少于30平方米,无危险设施和安全隐患。

## 西安发布十条春季乡村精品旅游线路

本报讯(艾莉)日前,西安市文化和旅游局发布蓝田“与花共舞”休闲游、郿邑“春季赏花”踏青游、长安“乡村风貌”观光游等十条乡村旅游精品线路,增强乡村旅游吸引力。

蓝田“与花共舞”休闲游:其满山的桃花让人沉醉,展示出美丽乡村新面貌;长安“乡村风貌”观光游:唐村集民俗餐饮、休闲娱乐、亲子研学、田园观光、会议培训等多功能为一体,被誉为活化的关中乡村博物馆;高陵“畅享自然”采摘游:源田梦工场·田园综合体集现代农业、文化旅游、田园社区为一体,畅玩亲子田园互动、现代农耕研学体验及户外体验;周至“乡野漫游”自然游:在秦岭国家植物园赏春日繁花,探索植物生长的奥秘;郿邑“春季赏花”踏青

游:感受以“瀑布群游、林海氧吧、大峡风光、九峰叠翠、原始人文”等“五绝”著称于世的金龙峡风景区。

临潼“最美公路”山地游:体验山路十八弯,从山上俯视图七十二拐尽收眼底;灞桥“自然时光”亲子游:古有“灞柳风雪”成就“关中八景”,今有白鹿原、鲸鱼沟、洪庆山……绿色与生态在这里交织出别样风情;阎良“农业科普”研学游:通过高科技手段,打造花卉及农作物种植、新品种培育、观光游览、科普教育、产品销售、采摘体验于一体的科技旅游文化田园综合体;西咸“花海采摘”赏花游:在农博园,体验植物界的“科普航母”;周至“山水秘境”康养游:在西安最美水街沙河感受风景如画的美景。

## 汉阴县总:救助关爱基金解干部职工燃眉之急

本报讯(通讯员 张晓英)“感谢县总工会在我最需要帮助的时候伸出援手,解决了我的燃眉之急。”安康市汉阴县纪委监委干部陈某在收到关爱救助金时激动地说。

今年1月13日,陈某家中因电线短路导致意外失火,家中墙面、家具家电和生活用品全部烧毁,火灾还将楼上楼下邻居窗户及空调烧坏,家庭财产损失惨重,造成直接损失15万余元。

大火无情,人间有爱。作为职工“娘家人”,该县总工会了解到陈某的遭遇后,积极联系告知他,汉阴县干部职工救助关爱基金可对受灾导致生活困难的干部职工给予帮助,经其本人

申请、单位初审、救助关爱基金领导小组办公室复核、救助小组审核等程序。日前,陈某收到3万元救助关爱补助金。

汉阴县总工会于2019年牵头创新设立干部职工救助关爱基金,2022年又对救助标准和程序等进行了修订。该基金采取财政补贴、工会经费划拨、社会捐助等渠道筹集,对因生病、受灾、残疾、见义勇为、意外事故等原因导致生活困难的在职职工提供救助。该县财政每年安排专项资金30万元,县总工会经费每年配套10万元,确保资金来源的可持续性。截至目前,通过汉阴县干部职工救助关爱基金获得帮助的困难职工家庭累计69人,发放救助金76万余元。



3月27日,渭南市大荔县黄河滩牛毛湾工程25号坝,工作人员放流鱼苗。在《黄河保护法》实施一周年之际,渭南市中级人民法院联合大荔县人民法院、大荔

黄河河务局、大荔县农业农村局开展“养护水生生物资源 保护黄河生态环境”鱼类增殖放流活动,累计放流鲤鱼、鲫鱼、鲢鱼等共计2万尾。通讯员 崔正博 摄

## 《西安市行政审批中介服务规定》6月起施行

### 中介服务机构应公开收费标准等信息

本报讯(记者 薛生贵)3月26日,记者从陕西省第十四届人民代表大会常务委员会第九次会议上获悉,陕西省人民代表大会常务委员会批准《西安市行政审批中介服务规定》,自2024年6月1日起施行。

《规定》要求,中介服务机构及其从业人员应当依法开展中介服务活动,保证出具结论客观、真实。中介服务机构应当在经营场所、门

户网站或者网上中介服务平台公开中介服务的条件、流程、办理时限、收费依据、收费标准、投诉方式等信息。

《规定》明确,西安市人民政府建立网上中介服务平台,且应当向委托人、中介服务机构免费开放,支持和鼓励通过平台开展中介服务活动。行政审批服务部门对入驻网上中介服务平台的中介服务机构实行动态管理,对列入严重

失信行为对象名单的中介服务机构予以清退。

《规定》明确,行业主管部门依法对中介服务机构执业情况进行监督检查,调查和处理违规行为,出具虚假证明或报告、谋取不正当利益、扰乱市场秩序等违法违规行为。行业主管部门还应当完善中介服务机构信用体系和考核评价机制,相关信用状况和考评结果定期向社会公示。



3月27日,在位于汉中的陕西良匠匠心实业有限公司藤编车间,工人们正在制作藤编产品。据介绍,汉中市南郑区的藤编年产量达18万余件,产品远销欧美,年均销售额达5000余万元,带动295户农户增收。

本报记者 刘强 摄

保温杯是很多人日常生活中的必需品。但笔者调查发现,市面上一些热销的不锈钢保温杯存在材质不合格,以次充好、标识不清等问题。有不法生产商为节约成本,会选择使用劣质不锈钢材料,埋下安全隐患。

### 一些保温杯使用201不锈钢 存安全隐患

业内人士介绍,一款合格的不锈钢保温杯,其材质需要采用食品级的304不锈钢或医用级的316不锈钢。

据某不锈钢生产企业负责人介绍,仅从不锈钢材料的成本来看,生产一只不锈钢保温杯,使用316不锈钢,比304不锈钢成本高出4元左右;使用304不锈钢,比工业用201不锈钢高出2元左右。

一些厂家为节约成本,会选择使用201不锈钢等材料,从而埋下安全隐患。

有受访专家表示,201不锈钢属于工业用不锈钢,长期使用201不锈钢制作的保温杯,杯体会析出锰、铬等重金属,人体摄入后会导致中毒。

笔者在黑猫投诉平台上搜索关键词“保温杯”发现,有关投诉多达3300多条,绝大部分是因为保温杯质量问题。

笔者在多个网购平台的搜索页输入“保温杯”,并从中随机购得9款较为热销的保温杯,价格在十几元到上百元不等。这些保温杯,单店销量少则2000件以上,多则5万件以上。

笔者对9款保温杯逐一开包检查,其中有1款保温杯开盖后有明显异味,还有一款保温杯内胆有污渍。

在对9款保温杯使用的不锈钢材质进行检测后,笔者发现,9款保温杯中有7款存在隐患,

这7款保温杯内胆问题不多,但杯口外侧材质被测定为201不锈钢;其中一款保温杯的茶隔过滤网,经检测,材质也是201不锈钢。

### 部分保温杯标识不清“打擦边球”

除材质问题外,一些保温杯存在材质以次充好、产品标识不清楚等问题。

笔者购买的一款保温杯,其商品详情页和包装盒上均写着内胆316不锈钢、外壳304不锈钢,且保温杯内底打有316不锈钢钢印,但经过检测,保温杯整个内胆均为304不锈钢。

有的保温杯标识模糊、不全,甚至还存在没有任何标识的产品。笔者从某平台购买的一款

包括产品名称、容量、口径、制造厂名、使用方法及使用中的注意事项等信息。

此外,不锈钢保温杯的材质应符合国家强制性标准《食品安全国家标准 食品接触用金属材料及制品》(GB4806.9-2016)中的要求,明确标示其材质类型和成分,或以我国标准牌号或统一数字代号标识,不能仅标注“优秀不锈钢”“高级不锈钢”等含糊不清的信息。

陈晋江表示,一旦发现企业生产或销售不符合国家标准的保温杯产品,市场监管部门有权对企业采取责令停止生产、罚款等措施;消费者权益保护组织可以协助消费者维护合法权益,要求相关企业进行赔偿或采取补救措施。

### 须加强监管 严打伪劣产品

陈晋江认为,市场监管等部门应加强对不锈钢保温杯生产企业和销售市场的监管力度,严厉打击假冒伪劣,以次充好等违法行为,维护市场秩序和消费者权益。

受访消费者认为,保温杯生产厂家良莠不齐,应鼓励保温杯行业协会发挥自律作用,引导相关企业以及经销商严格遵守行业有关规范和标准。

有行业专家认为,电商平台应建立严格的产品审核机制,要求商家提供详细的产品信息和相关认证,对售卖不合格产品的商家采取警告、限制销售等处罚,提高商家违规成本。

如何才能选到一款安全放心的保温杯?受访专家表示,要关注材质,尤其是内胆、杯口等的材质应该是食品级的,比如304或316不锈钢。购买时尽量选择正规品牌、标识齐全的保温杯,不要购买无产品合格证、标识不清的超低价保温杯。(刘智强)

## 标识不清、材质以次充好 部分保温杯存安全隐患

带吸管的保温杯,其保温杯身以及包装盒没有任何文字标识。另外一款保温杯包装盒上关于材质写着食品级不锈钢、硅胶、塑料,却没有明确给出材质具体类型。

在笔者购买的9款保温杯中,7款无产品合格证,另外两款保温杯在包装上粘贴了产品合格证,并附有联系电话。笔者随即拨通电话,其中一个电话是无效号码;另一个电话接通后,对方声称自己是做保洁的工人,并非保温杯生产厂家。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈晋江说,保温杯的标识应符合国家强制性标准《食品安全国家标准 食品接触材料及制品通用安全要求》(GB4806.1-2016)的要求,