

“小切口”里的“大天地”

——中铁二十局六公司工会倾心打造“三型”工会小记

“20余件职工代表提案逐一回复,开展送温暖活动165人次,策划各类技能竞赛10余项,组织职工喜闻乐见的文体活动20余次。”近日,在一场交流会上,中铁二十局六公司党委副书记、工会主席田厚斌如是说。

今年以来,六公司工会通过开展形式多样的活动,努力打通服务职工的“最后一公里”,以一个个“小切口”舞出了工会工作“大天地”。

丰富内容,打造学习型工会

“作为一名新入职员工,初入职场时阅历太少该如何做好人生规划?”这是发生在六公司工会“甬问书库”活动上的一幕。

“从生活中发现问题,从工作中发现问题,从阅读中解决问题,我们希望以书促学、解答疑惑。”六公司工会办公室回答。

六公司工会结合职工实际需求,以职工喜闻乐见的方式,将他们在工作中、生活中遇到的

迷茫和困惑,归纳汇总为问题库,并通过职业经历更加丰富的“荐书摆渡人”,结合问题推荐能答疑解惑的书目,帮助职工找寻答案,以书启智。

此外,六公司工会还积极开展“工课开讲啦”“劳模讲堂”“道德讲堂”等活动。两年来累计选送31名优秀工会干部参与集团公司工会培训班,开展各类主题学习教育共计19期,累计参与职工近3000人次。

“通过在全公司范围内开展学习,工会干部综合素质不断提升,理论认识不断强化,解决实际问题能力也不断增强。”田厚斌说。

提升质效,打造服务型工会

“感谢六公司工会的关爱和父母的辛勤付出,我考上了理想的大学,多年的努力终有收获。”职工常德胜之女常馨予开心地说。作为打造服务型工会的一项重要举措,通过助学金进一线、进基层,让考上大学的职工子女享受到公司工会的关爱与祝福。

针对企业项目流动性较大,职工长期驻外工作难以兼顾家庭的实际情况,六公司工会调

整节假日慰问物资发放模式,集中资金办实事,为广大职工发放“节日大礼包”,既提升了慰问礼品的实用性,也为坚守在一线岗位的广大职工解决了后顾之忧,让大家安心工作,快乐过节。

近年来,六公司工会立足生产生活,聚焦职工需求,持续开展多项服务型工作举措。坚持办好春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖等“四送”品牌活动;下发《关于开展“暖心聚力工程”建设工作的通知》,为职工建立全生命周期关爱服务体系——新职工入职大礼包、职工婚育、生病住院看望、光荣退休及职工父母亡故补助等,明确慰问标准,让职工对自身享受的权益更加清晰明了。

夯实建设,打造创新型工会

当沉甸甸的“陕西省科技创新成果”奖牌和荣誉证书颁发到职工朱建锋手中时,现场响起了经久不息的掌声。

“感谢公司给我们一线技术人员提供的科技创新平台,让我们更加心无旁骛地走好技术创新之路。”朱建锋感慨道。

六公司工会以逐步创建完善劳模(先进职工)创新工作室为依托,深入开展群众性创新活动,助力项目技术创新,并为企业发展储备了以朱建锋等为代表的科技创新人才。

近年来,六公司工会以“朱建锋创新工作室”为示范引领,建立了吴旭亮、张利霞等三个先进劳模创新工作室,其中“朱建锋创新工作室”更是获评第三批中国铁路劳模和工匠人才创新工作室、陕西省建设系统劳模和工匠人才创新工作室、陕西省示范性劳模和工匠人才创新工作室。

4项创新成果获评集团公司级优秀成果奖;1位创新工作室带头人获评西安市职业技能带头人;累计创新成果近百项,申请专利103项,产出实用新型技术83项,累计创效1.6亿元……来自一线的创新成果,经过工作室总结提炼后变成一项项可普及、适用于施工现场的先进技术,持续助推企业生产经营。

“下一步,六公司工会将自觉融入企业生产经营中心,坚定信心,夯实基础,提高管理、改革创效,倾心倾力打造‘三型’工会建设。”田厚斌说。

□通讯员 林明锐

工会纪事

佛坪县总工会

「天汉工匠」进高校 点亮学子「匠心梦」

本报讯(通讯员 王智慧)3月29日,佛坪县总工会携手汉中市“天汉工匠”戴朝福,走进西安交通大学人居环境与建筑工程学院,开展传统榫卯工艺研学交流活动,激励高校学子在辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动中成就梦想。

“现代机器生产的木制品,大多靠螺丝、钉子、胶水相连,而榫卯工艺特殊之处在于,凸出的‘榫’与凹进去的‘卯’互相咬合,木构件才可以牢固地连接在一起,这对于构件的角度、精度度都有很高的要求。”戴朝福用质朴的语言和真挚情感,跟大家分享从业近二十年的“榫卯人生”。他展示了熊猫造型手机支架、益智玩具鲁班锁、机关木盒等作品,开展了一场传统技艺与生态文化的趣味碰撞讲座。

“这是在研究故宫方角药柜的基础上,构思三个多月,用一年时间才打磨制作出的作品。”戴朝福介绍,这款印有熊猫图案的妆奁盒,采用八方旋转式构造,不同于常见的储物盒或者储物柜,其内部设置有一个小巧的八棱柱,八棱柱的每隔一面上都有一列六个小抽屉,极大地拓宽了妆奁盒内部的使用空间,外观看似平平无奇,内里却大有乾坤。

学子们兴致勃勃地体验了鲁班锁、机关盒等榫卯拼搭的独特魅力。戴朝福对榫卯技艺的传承与坚守,让学子们深受感动。大家纷纷表示,将以劳模工匠为榜样,坚定理想信念,坚持守正创新,争做吃得苦、沉得住气、扛得起事的新时代“匠人”。

据悉,佛坪县总工会将坚持“引进来,走出去”的发展思路,搭建起劳模工匠校企交流活动的桥梁,进一步发挥广大劳模工匠以及各行各业先进人物的榜样引领作用,引导广大职工群众争做劳模精神、劳动精神、工匠精神的践行者和传承者,以奋斗者的姿态成就美好人生。



3月28日,延安炼油厂举办女职工普法宣传、心理健康知识讲座,邀请专家围绕如何调节心理、如何维权等内容进行讲解,150余名职工参加听讲。图为女职工进行心理健康咨询。

□通讯员 曹锋 李俊铭 摄

山东工会设计9000余个高频问答题,引入智能机器人精准快捷匹配职工来电需求——

12351 热线有了 AI 坐席

“上班的时候受伤怎么办?”“依据《工伤保险条例》第十七条规定,所在单位应当自事故伤害发生之日起30日内,向统筹地区社会保险行政部门提出工伤认定申请……”

这是近日山东工会12351服务职工热线中心“智能小惠”与来电职工之间的对话。据了解,为切实解决职工急难愁盼问题,山东省总工会创新服务模式,搭建起全省统一受理、分级转办、24小时全天候服务的12351服务职工热线平台,并研发AI智能坐席,由智能机器人进行语义匹配和智能推送,精准答复来电咨询事项,最大程度为职工维权提供便利。

“研发AI智能坐席,主要是为破解政策法规条目较多、人工检索耗时较长、回复效率较低的问题。”山东省总工会职工帮扶中心主任刘

光庆介绍,为方便热线工作人员为来电职工提供咨询服务,山东工会12351热线知识库系统已输入200多部法律法规、规章制度和政策文件,其中各类法律法规和部门规章约88部,国家级、省级、市级政策文件约112部,共计127万字。

山东省总对这些劳动领域法律法规和政策规定进行全面梳理,与近年来积累的热线常见问题数据库进行比对和归纳分析,再委托专业律师审核把关,设计问答题9000余个,标记常规性诉求564个。目前,AI智能坐席对一般性常见问题均可以准确流畅解答,匹配度达到80%以上。

“对12351热线进行智能化改造后,我们将政策法规以问答题形式编辑整理导入知识库,实现了内容准确性和完整性。同时,通过语音与文本转译和自然语言语义理解,完成人

工通话同步感应搜索及内容匹配推荐,帮助话务人员快速获得答案并完成答复以及提供自助式查询答复。”刘光庆说。

除了使用AI智能坐席,山东工会12351热线的大数据系统还具有数据分析、区域热点、业务跟踪、话务监控和问卷调查功能。

“XX市外来务工人员集中就包工头李某拖欠劳动报酬问题寻求工会帮助……”遭遇相同情况的共有XX人……请协助核实妥善处理,反馈具体处理情况。”2月29日,山东工会12351热线大数据系统依据对来电状况分析,发出系统预警提示,经综合研判后,山东工会12351热线向该市总工会发布预警信息转送单,及时化解了一起涉及近20人的群体性劳动纠纷。

据悉,2023年,山东工会12351热线制发40余条预警,问题全部得以妥善处置。

此外,山东工会12351热线还注重用好、用活职工来电信息大数据,采取多种有效方式和手段,从中提取职工真实诉求、劳动关系状况方面有价值的信息,突出对职工反映较多的工资、劳动合同、工会工作等问题的分析研判,定期向各省、市总工会通报分析报告,并根据业务部室需求提供相关数据服务,为科学决策提供有力支撑。山东省总工会党组成员、副主席尹金涛介绍,省总从1万件工单中挑选整理了职工最关注、最典型的问题案例,汇编成册下发,帮助工会干部提升依法维权能力。

据悉,近5年来,山东省职工对工会12351热线办理满意度达98%。

□工人日报记者 田国全 通讯员 张笑笑

他山之石

国有企业工会在中国式现代化建设中作用发挥的思考

习近平总书记在党的二十大报告中强调:“从现在起,中国共产党的中心任务就是团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标,以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。”

大道之行,壮阔无垠。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央统筹推进中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局,统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局,推动党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革,中国式现代化新道路越走越宽广。现结合工作实际思考,谈一谈国有企业工会在中国式现代化中的作用发挥。

一、加强思想引领,切实把中国式现代化要求落实到工会工作全过程

党的二十大报告内容丰富、思想深邃,涵盖各行各业和方方面面,其中有很多涉及“工会、工人”工作的新提法、新要求。新时代国有企业工会要以党的二十大精神为指引,筑牢思想政治根基,围绕中国式现代化的新要求、新部署,在“有序有力有效”上下功夫,让国有企业工会真正成为党组织联系职工群众的桥梁

和纽带,奋力开创新时代国有企业工会工作新局面。

国有企业工会要广泛深入开展“中国梦·劳动美”主题宣传教育,着力引导广大一线职工把思想和行动统一到企业提出的各项战略部署上来,把智慧和力量凝聚到企业确定的各项任务举措上来,确保党的二十大精神在国有企业职工群众中落地生根、开花结果。

二、推进产业工人队伍建设改革,引导职工守正创新、发挥作用

国有企业工会要围绕中心、服务大局,大力引导职工群众在融入和服务中国式现代化进程中充分发挥工人阶级主力军作用。聚焦时代主题,激励广大职工通过勤奋劳动、创新创造在一线建功立业,充分发挥工人阶级主力军作用。

要牢牢把握为实现中华民族伟大复兴中国梦而奋斗的工人运动时代主题,广泛深入开展各类主题劳动和技能竞赛,充分开展新质生产力项目劳动竞赛,助推中国式现代化创新高质量发展;要大力推进产业工人队伍建设改革,提高产业工人队伍政治待遇、经济待遇和社

会地位;要大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,充分展示新时代工人阶级团结奋斗的新风采。

三、坚持以职工为本,对职工负责、为职工服务

坚持以职工为中心的发展思想。必须坚持把职工对美好生活的向往作为奋斗目标,维护职工根本利益,增进民生福祉,不断实现企业发展为了职工、发展依靠职工、发展成果由职工共享,让现代化建设成果更多更公平惠及企业全体员工。

与时俱进,转变工作理念,创新领导方式和工作方法。首先要注重制度建设,以制度来引领和解决职工群众遇到的问题;其次坚持以科学理论武装,坚持依法治企和以德治企相结合,以正确的舆论引导职工,以高尚的情操塑造职工,以优秀的作品鼓舞职工。做好工人阶级的“娘家人”,全心全意为职工服务。

四、激励劳模工匠发挥示范引领作用

实现中国式现代化的过程,是一项长期的、具体的实践过程,要认真做好每一项工作,脚踏实地前进,才能达到最终目标。

国有企业工会要大力开展劳模工匠培育工作,使劳模工匠胸怀远大理想,立足本职岗位,创造性开展工作,以争创一流的工作成绩,带领职工群众为完成企业交付的任务而努力奋斗;劳模工匠要弘扬劳模工匠精神,引导职工群众为推进中国式现代化发展贡献智慧和力量。同时,国有企业工会要以党的二十大精神为动力,搭建人才成长平台,发掘和培养更多适应现代产业体系发展需求的高技能劳模工匠人才。

五、引导职工群众发扬斗争精神

在以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的历史进程中,我国面临着其他国家不曾遇到的各种压力和严峻挑战。要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深刻把握中国式现代化的本质要求,坚持中国共产党领导,坚持中国特色社会主义。敢于斗争、敢于胜利,是中国共产党不可战胜的强大精神力量。

国有企业工会要依靠引领工人阶级斗争创造历史,更要依靠引领工人阶级斗争赢得未来。前进道路上,我们必须增强忧患意识,坚持底线思维,增强职工群众的志气、骨气、底气,不信邪、不怕鬼、不怕压,知难而进、迎难而上,依

靠顽强斗争打开企业事业发展新天地。

惟其艰巨,所以伟大;惟其艰巨,更显荣光。为了中国式现代化实现高质量发展这个既是最难的、也是最伟大的事业,无数先辈筚路蓝缕、披荆斩棘,进行了艰苦卓绝的奋斗。现在,我们正意气风发向第二个百年奋斗目标进军。党的二十大就新时代新征程党和国家事业发展制定了大政方针和战略部署,蓝图已经绘就,号角已经吹响。

国有企业工会要引领广大职工在党的旗帜下团结成一块坚硬的钢铁,把思想和行动统一到党的二十大精神上来,心往一处想、劲往一处使,不折不扣抓好贯彻落实,在中国式现代化道路上不断谱写全面建设社会主义现代化国家新篇章,推动中华民族伟大复兴号巨轮乘风破浪、扬帆远航。

(中核陕西铀浓缩有限公司 王德胜)

职工之声

据报道,一些劳模工匠为自家企业“站台送岗”,声情并茂的宣讲吸引了不少求职者围观。这种邀请劳模工匠人才为招聘助阵的形式拉近了求职者与企业之间的距离,帮助求职者更深入地了解用工需求及要求、工作环境及氛围等,有助于“聘易进人”,从而实现“聘易进人”,有效缓解招工、找工“左右为难”的矛盾。

劳模工匠“站台送岗”的互动性更强,可谓新招。传统的招聘模式,主要由人力资源工作人员面向求职者答疑解惑,所涉及的信息宽度足够,但深度或许会有所欠缺。而劳模工匠的讲解则从自身成长、工作经历出发,对岗位的解答更能达到感同身受、身临其境的沉浸式效果,与求职者的互动更强。对于求职者而言,便于“聊到一块儿”;对于企业来说,可借劳模工匠的“火眼金睛”初筛人才,问得细致、聊得专业、答得流畅的求职者更符合岗位要求。

劳模工匠“站台送岗”的说服力更强,堪称妙招。他们是凭技成才的代言人,是钻研技术、持之以恒的榜样。他们能依靠一技之长成为劳模工匠,证明技术之路走得对、走得通、走得好;他们能在基层岗位上干出一番事业,证明企业能够并且乐于为个人实现价值提供广阔的平台;他们能通过勤奋专注脱颖而出,证明时代呼唤、需要且关注着技术型人才。只要脚踏实地好好干,守住初心、抓住机遇,便有机会成长为他们中的一员。这种“现身说法”,比旁人的介绍、资料的宣传更有说服力。

劳模工匠“站台送岗”的吸引力更强,是为高招。求职者通过与劳模工匠的面对面交流,更容易找到适合自己的成长路径;想要做什么样的工作,成为什么样的的人,做什么样的选择更好,自身现有条件是否与招聘岗位相匹配。善于培养劳模工匠人才、拥有劳模工匠团队的企业工作氛围自然更浓厚,对求职者的吸引力自然更强,供需对接的成功率自然更高。

无论是请劳模工匠在招聘现场“站台送岗”,还是请他们参与直播带岗,目的皆在于“近”人之招、收“进”人之效。招聘之“招”,含义已不完全是招收,企业需要与时俱进,多站在求职者角度思考,出新招,用心出招,主动出招,顺势变招,巧妙接招,将岗位“送”出去,把人才“招”进来。

□汤飞

工会动态

宝鸡渭滨区7名职工获技术工人经济待遇

本报讯(通讯员 张滨河)近日,从宝鸡市总工会传来喜讯:渭滨区7名职工获得宝鸡市2023年度技术工人经济待遇。这是该区总工会高度重视产业工人培育工作的具体体现。

渭滨区总工会出台《渭滨区产业工人队伍建设改革实施方案》,推动产业工人队伍建设改革向基层延伸。命名3个职工思想政治教育基地,开展劳模宣讲活动20余次,职工文明实践活动100余场次;构建以技能培训、竞赛比武、技术创新为重点的素质提升工作体系,举办“师徒带徒 匠带兵”活动,计划5年内结对培养一支由5000名知识型、技术型、创新型人才组成的产业工人队伍;把劳模工匠、技术能手、优秀工人吸收到党组织中来,推荐优秀产业工人作为各级先进模范人选,不断提升产业工人政治、社会地位。

旬阳市总工会 助力新时代文明实践

本报讯(通讯员 欧阳新芬)3月28日,第32届“科技之春”宣传月,2024年文化科技卫生“三下乡”暨新时代文明实践集中示范活动在旬阳市工人文化宫广场举行。旬阳市总工会积极开展相关法律法规宣传,助力新时代文明实践。

活动现场,旬阳市总工会设立宣传咨询台,向广大职工群众宣传国家法律法规、工会政策及困难职工帮扶、新就业形态群体建会入会和劳动者权益保护等知识,耐心细致解答职工群众提出的问题。发放宣传资料300余份,接待职工咨询100余人次。

旬阳市总将以“新时代文明实践+”为载体,创新工作措施,常态化开展更多贴近职工群众的宣传教育活动,汇聚“工”字力量,当好职工“娘家人”,让新时代文明实践浸润民心。