

专啃「硬骨头」的「机械专家」

记商洛市劳动模范马建设

三月的商洛春意渐浓，在洛南县陕西中泰材料科技有限公司加工车间内，机械师马建设正操控着机床对生产所需要的零部件进行加工。一身深蓝色的工装，泛白的鬓角，虽已年过半百，但他依旧充满干劲。

在洛南矿业界，一提到马建设，很多人称他是来自民间专啃“硬骨头”的“机械专家”，虽只有初中文化水平，但从小热爱机器设备，帮助省市多家企业解决技术难题，被洛南县8家工矿企业聘请为机械维修师，并获得了“公司先进职工”“商洛市劳动模范”等荣誉。

“当工人，就要当个出色的工人”

马建设的父亲曾在部队上从事机修工作，在其父亲的影响下，他从小就爱捣鼓机器设备，曾将家里的闹钟拆卸改装成定时器，把自行车改造成汽油机摩擦单车，利用自家有修理机械的便利条件，免费帮助邻居们进行修理焊接。

1990年，19岁的马建设成为了洛南县的一名工人。只有初中文化的马建设，下决心要成为一名有知识有技术的工人。“当工人，就要当一名出色的工人，掌握专业技术，为企业和国家发展作出贡献。”马建设说。

每天，马建设不是在车间内苦练基本功，就是一头钻进业务书里，埋头苦学，看不懂机器的英文说明，他便自己买了英文词典对照着翻译，通过自学自练掌握了车、铣、刨、磨、镗、钻等一系列基本功以及新材料与铸造和热处理等高难度技术。

“目前，我最擅长的就是应急维修，结合实际实施设备的高难度维修改造，解决实际问题，减少设备停机损失。”马建设说。

帮助企业破解技术难题

2023年“五一”劳动节期间，洛南县九龙矿业有业有限公司荣森选厂3200毫米×4500毫米球磨机频繁出现故障停机，严重影响工人安全和工厂生产正常运行，从机器厂家请修理师来需要四五天的时间，这时候厂负责人联系了马建设。

为了尽快处理安全事故，收到消息的第一时间，马建设便赶往车间指导故障排除和维修工作。

到达车间后，马建设与工人们一起迅速投入工作，将机器拆卸重装，经过15小时的奋战，终于找出了故障原因，并通过多年机械维修经验将球磨机大齿圈进行翻面安装，对磨机齿轮及间隙进行校正，最终将故障排除。

同年6月，马建设还为陕西有色汉中洋县钒钛磁铁矿处理球磨机轴承断裂问题，7月为汉中略阳钢厂选矿车间现场铸造加工大型磨机轴瓦，又为洛南李河水电站维修大型闸门，8月去湖北潘达尔硅基公司解决了两台棒磨机安装精度不够的问题……

凭借自己多年的维修经验，对各种大型设备的校正、复位、焊接等都有自己的独门技术，马建设成了商洛有名的集机械加工、钳工、高难度焊接、有色金属铸造、材料热处理于一身的高技术工人。

为企业高质量发展尽一份力

洛南是商洛的矿产资源大县，矿产企业遍布北山区，为马建设施展才华提供了广阔天地。洛南县正泰、恒丰、中泰等30多家企业都留下过他无数个身影和足迹。

在陕西中泰成立之初，马建设就参与项目建设，负责一线机械设备的安装、调试、改造、维修等技术把关。还曾独自发明了1台5000Kn(千牛)万能拆压机，采用45°锯齿螺纹自锁装置，操作方便，升降快捷，用于大型零件的校正、拆除、压装，提高效率，为企业节约生产成本。

在攻克技术难题和提升自身专业技能水平的同时，马建设还积极与工友分享工作经验和学习心得。在他的培养下，徒弟陈明、苏鑫等都成了洛南矿产企业的技术骨干。

“一个人有点本事，给自己挣钱固然重要，但最重要、最能体现自身价值的，是用自己的一技之长为身边人、为企业、为社会作点力所能及的贡献。”马建设说。

如今，马建设在工作之余忙碌着将自己从业以来书本上没有的经验与方法总结成册，为企业高质量发展献出自己的一份力量……

职场精英

□本报记者 李旭东



4月1日-2日，国网西安供电临潼公司组织共产党员“红马甲”在清明节前对辖区23个街办(乡镇)重要线路进行特巡，对重点祭祀区域设置防火山、防焚烧警示牌，并对附近群众耐心讲解防火的重要性。 □通讯员 潘世策 摄

兵头将尾

3月24日清晨，淅沥的春雨为西安添了几分凉意。8时许，西安至府谷K8204/3次列车静静停靠在火车站站台。旅客提着行李匆匆，一抹蓝色的身影早已守在车门旁。

随着进站旅客越来越多，西安客运段西安四队府谷二组副队长杨亚杰也愈发忙碌。他时而抬手示意回答旅客的疑问，时而拿起对讲机叮嘱重点事项，时而为出行不便的旅客提供帮助……直到确认所有人都安全上车。

“嘀……”随着汽笛鸣响，墨绿色列车如蛟龙般冲破蒙蒙的迷雾，一路向北驶去。

“重复的工作，更要用心”

列车疾驰，杨亚杰的脚步也不停歇。他顺着一节一节车厢开展例行巡视，逐一完成车门锁闭情况复检、仔细查看消防设备

“多换位思考，把旅客当亲人”

——记国铁集团“全路技术能手”杨亚杰

状态、检查作业标准落实、走访重点旅客情况……从业17年来，这样的一系列动作不知道已经重复了多少遍，但每一趟值乘任务，他都没有丝毫懈怠。值乘时日均行两万步，是杨亚杰的工作常态。

“热水不能接得过满，小心烫伤”“小朋友不要在车厢乱跑，很危险”“背包再往里推一下，不然容易掉下来”……巡视时，他目光如炬，紧盯每一处细节，不厌其烦地一遍一遍进行安全宣传。“旅客的安全是第一位的，作为副队长，每个环节都不能忽视。越是重复的工作，越是不能麻痹大意，更要用心。”杨亚杰说。

“待旅客如亲人”

客运乘务工作，主要是做好服务和确保运输安全。在提升旅客的出行体验上，杨亚杰颇有心得。“还是要多换位思考，把

旅客当亲人，多一点耐心和关心。”这是他常常挂在嘴边的一句话。

在一次乘务工作中，列车刚驶离榆林站，杨亚杰就听到车厢里传来孩子的哭喊声，他循声跑去抱起孩子轻声哄着。询问后得知，孩子的母亲在榆林站下车时，因行李太多，不小心将孩子落在了车上。

杨亚杰把孩子带到餐车，准备了一些食物，并安慰他不要害怕，随后回到了其家人的联系方式。

“当我拨通电话时，孩子母亲都快哭了。幸好处置及时，最终安全把孩子送到妈妈身边。”当班期间，面对各种突发状况，杨亚杰都耐心帮助旅客解决问题，用心用情做好服务工作。

“路虽远，行则将至”

“杨亚杰是我们班组里最热爱学习的

一个，休息时间别人在聊天，他就在学习。”提到杨亚杰，府谷二组列车长武华成不吝称赞。

为提高业务技能，杨亚杰不放过任何一次学习锻炼的机会。从2018年开始，他连续多年参加职业技能竞赛，服务技能和管理水平不断提升。备赛期间，他将工作之外的所有时间都用来学习客运规章制度、练习默画《全国铁路客运营价里程接算站示意图》。

在2021年度集团公司级职业技能竞赛中，杨亚杰凭借着扎实的理论知识、精湛的业务技能斩获佳绩，被国铁集团授予“全路技术能手”称号。

“路虽远，行则将至。这是我最喜欢的一句话。”杨亚杰感慨地说。“少一些抱怨，多一些努力。我想幸运定会眷顾每一位努力奔跑的人。”

□本报记者 宁黛艳



3月以来，中铁一局集团新运公司准格尔铁路公司紧抓煤炭运输黄金阶段，统筹做好春季施工期间行车安全卡控与运输组织工作，不断优化行车方案，强化机车设备检修，充分保障运输保供任务安全高效进行。图为3月31日员工对机车轮对部件进行检修。 □通讯员 刘顺良 谭帅 摄

陕煤运销榆中公司启动人才势能培训计划

本报讯 (通讯员 赵晋瑶 李睿思) 近日，陕煤运销集团榆中销售公司举行了2024年人才势能培训计划第一期培训。

据了解，首期培训以“企业文化与感恩精神”为主题，旨在提升员工对企业文化的认同感，同时强化感恩精神在企

业发展中的重要地位。通过案例分析、互动讨论等方式，参训员工深刻地认识到企业文化和在工作中感恩同事、感恩客户、感恩企业的重要性。

培训还设置了团队建设环节，通过一系列团队协作游戏和挑战任务，增强员工之间的沟通和合作意识。

据悉，今年该公司将持续推进人才势能培训计划，积极举办系列培训活动，从执行力、高效沟通、商务礼仪、职业化素养等各项专题开展，全方位提升员工综合素质，多渠道搭建成长平台。

班组天地

3月28日，陕西电子长岭电气产品开发部108产品组主管徐波、蒋燕银一大早就来到项目组，与技术团队一起研究一项重点产品研发中遇到的问题，大家开动脑筋，展开了热烈讨论。

经过长时间探讨，一个技术攻关问题还是进入了焦灼状态，蒋燕银拿起电话，与正在外地出差的产品总师李林涛进行沟通。

“你们先按照产品研发节点和计划，重点做好月初刚刚转入生产阶段的一个产品，用户高度关注，我们要以强烈的责任心，全方位、全天候提供技术支持，确保高质量顺线达产，按期交付。”

电话中传来李林涛急切的声音，他时时刻刻系着这项重点产品的科研生产进度，和产品组成员一起，精心做好每一个细节，砥砺前行。

108产品组是长岭电气15年来着力

培养的一个专业从事高电子装备产品的优秀创新团队。现有核心成员20余人，均为本科及以上学历，其中硕士学历8人，平均年龄约36岁。在多年的发展中，产品组依靠长期积累的专业优势和核心技术，出色完成了多项国家重点项目建设任务，并依靠源源不断的科技创新，打造了行业核心竞争力，为公司创造了可观的经济效益。

今年以来，产品组承担的项目增多、节点加快、任务交叉，多个产品进入关键阶段，诸多工作难点交织，研制周期越来越紧，保障任务越来越多，用户的要求也越来越高。

面对新形势新任务，李林涛集思广益、群策群力，科学安排，有效发挥人力、技术、设备等各类资源的整体优势，充分调动产品组全体技术人员的工作热情，主动践行技术通用、模块继承的设计理念，在担任

务、保节点中激发团队力量创新创效。

一项重点产品历时两年论证设计、开发研制、场内外试验等阶段，在核心技术、原创性技术、迭代性技术、颠覆性技术等方面全力攻坚，攻克多项技术难题，顺利通过设计文件及图纸评审，产品文件状态和设备状态得到了与会专家的一致认可，激励产品组全员在所从事的专业领域深耕细作。今年3月初于厂内圆满完成产品样机评审工作，目前已顺利转入生产阶段，形成了多套装备采购合同。

该项目的研制、鉴定，拓宽了公司产品领域，拓展了市场份额，将为公司带来可观的经济效益，同时更加坚定了传承创新的信念，将科技自主创新意识镶嵌到每一个产品里。

“做好在研、预研产品科研项目的时候，我们要高度关注已经装备用户产品的运行情况，积极对接用户需求，践行产品全

生命周期保障要求。”这是产品组全员秉持的科研和服务保障理念。

多个重点用户的装备外场试验和服务保障正在如火如荼地进行中，工作千头万绪，点多面广，技术标准要求高。产品组成员随时待命、立即出差、即时能战、保障到位。

新春复工时节，接到多个客户服务保障指令后，108产品组王峰、杨磊、周智硕、孟春林、张开元等技术人员第一时间赶赴外地，长期坚守阵地，有条不紊地开展项目建设和服务保障，用实际行动在漫漫征程上接续奋斗。

近年来，108产品组项目团队荣获陕西电子“优秀创新团队”、陕西省创新创业大赛一等奖、陕西省科学技术进步奖专项二等奖等众多荣誉。近日又荣获陕西省“三秦英才”特殊支持计划创新创业团队荣誉称号。 □通讯员 范源 陈倩

将创新镶嵌到每一个产品里

——记陕西电子长岭电气产品开发部108产品组

关于建立退休人员帮扶机制的几点思考

习近平总书记在党的二十大报告中明确提出实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化居家养老服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务。中核陕西浓缩有限公司作为国有企业，在退休人员移交社会化管理后，持续积极响应号召，践行中核集团公司“尊老爱老、情暖核中、同心同德、共创未来”的关心关爱老同志文化理念，在社区大力营造尊老爱老敬老的氛围。

笔者就职中核陕西公司后勤服务中心，服务管理近2000名退休人员。在工作实践中，总结了退休人员服务管理中如何建立退休人员帮扶机制的几点思考：

1.完善基础数据，推进党政融合
不断提高退休人员服务管理工作针对性，准确掌握退休人员“四况”：家庭情况、身体状况、经济状况、人员状况。企业携手社区党委加

强支部工作指导，11个退休党支部的设立，做到党支部在社区每栋楼的全覆盖模式，形成党建引领、党政融合的精细化管理模式，为高效、快捷、有针对性的退休人员服务管理工作奠定了坚实基础。此外，对“独居”“空巢家庭”“失独”等特殊情况的退休人员情况进行摸排造册、建档立卡。通过上门慰问、家庭走访、电话慰问、座谈会等方式，了解老同志的生活情况和需求，把组织的关心和温暖送到他们身边。

积极支持配合社区引进社会力量，吸纳资质健全的第三方设立日间照料中心，翻修改造原有场所和设施，开展助老服务、日间上门护理照料、开办老年食堂、送餐上门等多项服务项目，一举实现了老同志“老有所依、老有所养”的目标。

2.开展各种活动，丰富退休人员精神生活
推崇“科学健身、文化养老”理念，在老年人

体育协会的活动中投入了大量精力(下设有乒乓球、书画摄影、麻将、象棋、门球、台球、钓鱼、扑克、太极、柔力球、气排球、朗读会和艺术团十三个活动小组)。定期举办各活动小组内部的比赛、作品展等活动，营造退休人员健康快乐生活氛围。退休人员的精神生活得到了较好丰富，这类实践活动均具备较高借鉴价值。

3.重视关怀，用心用情，建立困难帮扶新机制
重视人文关怀，坚持做好退休人员困难帮扶工作。带着感情和责任做好老同志工作，坚持重大节日公司领导带领走进家门慰问长期患病、行动不便的退休人员，坚持为每位九十岁老寿星上门庆贺生日，三年来上门探望累计500多次，为老同志送去组织的关心和温暖。认真摸排梳理，建档立卡困难帮扶42户，为帮扶工作夯实基础。

对于退休人员存在怕得病怕看病的心理，

企业积极开展补充医疗保险服务，极大程度上解决了老同志的后顾之忧，退休人员的“畏病”心理得以较好消除。

4.利用多媒体介质便捷性全面开展工作
随着新媒体时代的到来，电视、广播、报纸逐渐无法满足现代人群的学习获取需求，越来越多的退休人员开始使用手机、网络。笔者和同事们提供了多次智能手机的使用技能讲解，退休人员逐渐习惯使用智能手机进行养老金资格认证年审，老党员们也在智能手机上登陆“学习强国”等学习平台，认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，很多退休人员能够通过智能手机接受会议通知、浏览新闻、完成购物支付。

综上所述，公司和社区坚持开展联建共建，提出“用老同志们的笑脸来检验我们工作”的星级服务口号，并提供了可行性较高的退休人员

服务管理工作路径建议。通过党政融合、政策宣讲、组织活动、精准帮扶、上门慰问等一系列工作，密切了企业、社区与老同志的沟通，退休人员幸福感、获得感明显提升。积极发挥退休党务工作者作用，提出让“老干部来做老干部的思想工作”的思路，用身边老同志的先进事迹教育感染其他老同志，消除负面信息的传播，加强正能量宣传，有效地维护退休人员队伍的和谐稳定。使老同志在政治上有所荣誉感、组织上有归属感、生活上有幸福感、始终保持身心健康和愉悦、尽享幸福生活、发挥独特优势，传递向上向善的正能量，营造全社会和谐稳定的氛围。(中核陕西浓缩有限公司 牛娜)

「照顾老人既要有耐心，也得有技能」

记「陕西省技术能手」曹瑛

“能和被护理人建立起互信，只是养老护理员履行服务的切入点，下来还要不怕脏、能吃苦，把被护理人当成家人一样对待。”3月30日，曹瑛向同事分享心得。

35岁的曹瑛是西安市阎良人，从事过保险业务培训工作，也干过快递网点自营。几年前，因照料生病住院的父亲，她决定改行当养老护理员。

没想到的是，2022年曹瑛的首次“亮相”就迎来了不小的挑战。

89岁的张爷爷瘫痪在床，睡眠不好，心情烦躁，为此家属向西安某家政公司，聘请曹瑛照料他的日常。面对生面孔，“我不要，你走开!”张爷爷挥舞双手，好说歹说就是不让她靠近，张爷爷的“不领情”给曹瑛头上浇了一盆凉水。“有一种被赶出房间的委屈，泪水瞬间就在眼眶里打转。”当时的情景曹瑛仍历历在目。

晚上回到家，躺在床上的曹瑛没有一丝睡意。张爷爷的消极心态、自己的无助，一度让她产生了干不了的想法。“但骨子里不服输的劲儿支撑了我，既然选择了，就得好好干下去，干出一点名堂来。”曹瑛打开床灯，拿起《养老护理员操作规程》，当翻到“老年人心理情绪变化采取应对方法”章节时，她的眼前一亮，似乎找到了应对方案。

第二天一大早，曹瑛第二次走进张爷爷的房间。她采用迂回战术，从打扫房间卫生开始。擦床、拖地、擦玻璃，曹瑛来回在张爷爷面前走动，还时不时朝张爷爷笑一笑。约20分钟后，等她再次走到床前给张爷爷进行按摩服务时，张爷爷的态度变了，嘴唇颤颤巍巍却欲言又止，眼神也柔和多了。曹瑛心中暗喜：“张爷爷开始慢慢接纳我了。”

曹瑛趁热打铁，给张爷爷进行骶尾部压疮护理、泡脚、修剪指甲。经过两周的精心护理，老人的一期压疮恢复了，左脚的皮肤也慢慢有了血色，张爷爷的家人称赞曹瑛护理有耐心、有爱心、有办法。

“照顾老人既要有耐心、有经验，也得有技能。”曹瑛给自己下了硬任务，第一步要勤学苦练拿证书。她沉下心来学习养老服务方面专业知识，参加养老服务各项技能培训，利用碎片时间，经常在绿化带里大声背记知识要点，晚上将8岁的女儿当练手模特，一遍又一遍地练习按摩手法。接下来，她参加了区、市、省养老技能大赛，取长补短，提升技能。勤奋好学的她先后拿到了健康管理高级证书、养老护理高级证书、职业教育资格证书。

今年3月，曹瑛荣获“陕西省技术能手”称号。曹瑛表示，她将不断提升服务水平，为需要照顾的人提供贴心周到的服务。 □通讯员 李江波