

## 服务企业需求要眼到、心到、手到

营商环境之于企业，如同空气、水和阳光之于生命。政府和职能部门要从管理型向服务型转变，做到“无事不扰、有求必应”，要蹲下身子，放下架子，对企业做到“三到”——眼到、心到、手到。

眼到，就要看实景、察实情。只有扎根一线，才能找到营商环境“堵点”。眼到，必须摒弃“样板间调研”“打卡式调研”，丢掉“脚本”直奔基层，不仅要去看亮点、看成绩，更要看问题、看困难。开门办事的窗口，要善于多看一眼、多问一句，为企业

多想一点、多指一步，精准服务。心到，则要设身处地，急企业所急、想企业所想。缺资金，如何去融通？少技术，如何去攻关？乏人才，如何去培育？这些都需要政府与企业“共情”，把企业的事当作自家的事，靠前服务，变被动为主动，从“人找政策”转向“政策引人”，减少企业感受和政策条文之间的“温差”。

近日，上海提出“企业看不懂的政策不是好政策”“涉企文件要明明白白清清楚楚，

尽量不要用‘等’字”……这些提法引发企业强烈反响，让政策暖意畅快地传递到市场末端环节。

手到，在于要有行动，看准了就干。千言万语，实干为要。优化营商环境既要大处着眼，更要从小事入手。为企业松绑、为创新除障、为发展铺路，需要政府各部门干在实处，落于细处。文件出台，要让企业看得懂、用得上；优惠落地，要让企业“免申即享、直达快享”；政策执行，要落实回访制度，打通反馈环节。

党员干部既要有“一盘棋”的全局观，也要有“功成不必在我”的政绩观，更要有“一竿子插到底”的执行力。

眼到、心到、手到，背后的初心一以贯之，就是实事求是，以发展为要。各级政府要以心换心，让群众办事省心、企业投资放心、市场经营舒心，让全社会感受到优化营商环境的春风暖意。

(姚玉洁 桑彤)



省劳动模范郝飞飞

## 搭乘发展新质生产力的快车

4月1日23时，不少人已进入梦乡。快递员郝飞飞桌前的台灯依然亮着，每晚收工回家后，睡前他都会翻翻手机或者案头的书。学习文件、看看时政新闻、了解行业发展动态……睡前半小时，是他一天中难得的“充电时光”。

郝飞飞是西安顺丰速运有限公司沣东片区富源三路营业部的一名快递员。今年全国两会后，他在学习政府工作报告时，发现“大力推进现代化产业体系建设，加快发展新质生产力”列为2024年政府十大工作任务之首。那么，新质生产力到底是什么？新质生产力与快递物流业发展有什么关系？如何拥抱新质生产力？……有关新质生产力的一些思考，成了他最近一段时间每晚学习的重点。

“快递物流业是以效率为王的行业，我认为更迫切需要新质生产力的托举，来实现行业创新发展。”郝飞飞说。从业近10年，他每天早上6点半出门，晚上9点半收工，风雨无阻，累计配送快递10多万件。郝飞飞时刻为客户着想，始终坚持学习各项业务知识，提升服务技能。先后被评为西安市建设交通工会“十佳快递员”、西安市劳动模范、陕西省劳动模范，并当选省人大代表。

从事快递配送工作的这些年，郝飞飞深深体会到行业创新发展对提高配送效率和服务质量的重要性。快递电子面单的运用和推广、简化揽件流程和进行精准线路规划、配备顺丰丰简车减轻装卸车难度……每一个环节创新，都意味着提质增效。“近年来，除了提升知识技能，公司也通过创新方式方法来对不同流程进行优化。包括降低劳动强度、简化流程制度，以及运用科技程序控制，让

快递配送工作由繁琐走向简单，由原来的费时费力走向今天的轻松辅助。”郝飞飞说。

新质生产力的内涵是以科技创新驱动产业发展，建设现代化产业体系，形成先进生产力。“我希望能搭上发展新质生产力的快车，拥抱新技术、新理念，带头践行新的流程制度，持续学习更新业务技能，争当排头兵，把更多热情投入到工作中，为行业创新发展贡献力量。”郝飞飞的话语中满是坚定。

本报记者 宁黛艳



郝飞飞在工作场所。(资料图)

### 新闻集装箱

#### 今年前两个月我国服务贸易快速增长

据新华社电 商务部4月3日发布数据显示，今年前两个月，我国服务贸易快速增长，服务进出口总额11910.7亿元，同比增长22.8%。旅行服务继续保持高速增长，成为服务贸易第一大领域。数据显示，2024年1至2月，我国服务贸易出口4861.7亿元，增长17.9%，进口7049亿元，增长26.5%；服务贸易逆差2187.3亿元。

#### 前两个月规上互联网企业业务收入增7.6%

据经济日报 据工业和信息化部数据，今年前2个月，我国规上互联网和相关服务企业完成互联网业务收入2463亿元，同比增长7.6%，增速较2023年全年提升0.8个百分点。

#### 教育部将组织开展全民国家安全教育日活动

据新华社电 今年4月15日是第九个全民国家安全教育日。记者从教育部获悉，教育部思想政治工作司近日印发通知，组织开展2024年全国国家安全教育日活动。根据通知，4月15日前后将开展“千万高校学生同上一堂国家安全教育课”、高校国家安全教育公开课、主题作品征集与线上展示、国家安全知识答题等重点宣传活动。

编辑:郭雪婷 美编:胡健博 校对:白艳红

## 我国企业有效发明专利产业化率稳步提升

新华社北京4月5日电(记者 宋晨)记者近日从国家知识产权局获悉，目前，我国国内有效发明专利中，企业所占比重已超七成，数量超过300万件。我国企业有效发明专利产业化率稳步提升，专利转化运用效益持续提高。

“企业是科技创新和产业创新的重要力量，也是专利产出和转化的主体。”国家

知识产权局相关负责人表示，前不久，国家知识产权局会同有关部门联合出台了《专利产业化促进中小企业成长计划实施方案》，面向具备创新能力的科技型中小企业，采取“普惠服务+重点培育”相结合的方式，以专利产业化促进中小企业成长，培育高质量发展的新动能。

国家知识产权局相关负责人介绍，

2023年，我国企业发明专利产业化率达到51.3%，首次超过50%。较上年提高3.2个百分点，连续5年保持增长态势。

此外，高新技术企业专利产业化水平更高。2023年，国家高新技术企业发明专利产业化率达到57.6%，较上年提高1.5个百分点，非国家高新技术企业高19.5个百分点。

### 新时代新征程新伟业

4月2日，在青岛啤酒渭南有限公司生产线上，工人正在批量生产该企业新品饮料——480新品小木屋。

今年3月，该公司生产量持续上升，实现月生产18114千升，同比增长1076千升；销售量达18832千升，同比增长1583千升。其中，3月22日发货1154.66千升，创历史新高。

通讯员 袁景智 摄



## 陕西推动非遗创造性转化创新性发展

共有国家级名录91项 省级名录766项

本报讯(见习记者 陈沐妍)4月3日，记者从省政府新闻办举行的新闻发布会上获悉，近年来，省文旅厅全力推动非遗系统性保护、创造性转化、创新性发展。目前，我省共有人类非遗代表作名录4项、国家级名录91项、省级名录766项，国家级传承人78人、省级传承人681人，国家级文化生态保护区2处。

陕西传统工艺项目种类多、范围广、带动性强，现有12项国家传统工艺振兴目录项目，51项省级传统工艺振兴项目，2024年新公布国家级生产性示范基地4个。设立3批次省级非遗工坊155家，省级非遗生产性保护示范基地29个，非遗研究基地、传承教育实践基地、中小学中华优秀传统文化教育社会实践基地等150个。命名非遗特色示范县、镇、街区67个，“非遗在社区示范点”22个，各类非遗展示、传习、陈列场所总数达1500余个。

在产业转化方面，省文旅厅先后出台了《关于发展壮大藤编特色产业带动群众增收致富的意见》等一系列措施和办法，2023年全省的250余家工坊共带动12.5万人次就业，人均增收3.48万元。先后建立了千阳刺绣、凤翔泥塑、富平石刻、羌族刺绣、绥德石雕等多个非遗产业园，成为地方经济支柱。“咸阳茯茶”获2023年陕西省“最具成长潜力商标”，总产值20亿元，综合产值超30亿元，同比增长10%以上。

同时，省文旅厅发挥了非遗的整体带动作用，让社会效益与经济效益相统一。搭建陕西文旅惠民平台，并打造全省非遗商城，利民惠民，今年春节期间投入财政补贴569万余元，发放惠民券7.82万张，提升了人民群众在非遗中的参与感、幸福感和获得感。

以传统工艺为主的非遗产品、研学体验等，为陕西旅游经济发展贡献了新的力量。陕西省推动非遗进景区，促进非遗与旅游深度融合，据统计，2023年全省接待国内游客7.2亿人次，同比增长106.58%；国内旅游收入6578亿元，同比增长150.63%，接待游客、旅游收入均实现翻番。

## 陕西智能制造发展取得显著成效

增材制造领域持有近700项专利，数量居全国第一

本报讯(沈谦)4月3日，笔者从省工信厅获悉：近年来，我省智能制造发展取得显著成效，智能制造已经成为陕西转变工业增长方式、重塑工业增长动力、实现追赶超越的重要抓手。

据介绍，我省智能制造核心能力明显增强，数控磨齿机、工业机器人关节减速器等产品技术处于国内领先行列。增材制造领域持有近700项专利，数量居全国第一。智能制造装备领域形成了铂力特、中科微精等一批提供高新技术和服务的专业化企业。

我省智能制造试点示范成果显著，已推动建设了一批智能工厂、智能车间和生产线，认定了126家示范企业，14家企业被评为国家智能制造示范工厂揭榜单位，29家企业入选工信部智能制造优秀场景。

我省智能制造供给能力初步形成，推动成立了智能制造系统解决方案供应商联盟陕西分盟，为制造业智能化升级提供有力支撑。

我省智能制造应用水平显著提高，航空、航天装备领域高端化、智能化趋势明显，综合实力居全国领先地位。超

(特)高压输电设备成套化、智能化发展国际领先，智能化装备已成功应用于智能电网试点工程和国内外20多个大型输变电工程。汽车企业智能化工厂工艺装备自动化率超过85%。富士特高新工厂通过应用数字孪生、黑灯生产、万物互联等技术，生产效率提高70%以上，能源消耗降低14%，人均产值提高5倍多，企业生产制造自动化和智能化水平大幅提升。截至2023年底，我省42家企业智能制造成熟度评估等级达国家标准三级以上。

## 今年我国将基本实现道路客运电子客票全覆盖

新华社北京4月5日电 记者5日从交通运输部获悉，我国将于今年内全面实现居民身份证、护照、外国人永久居留身份证等实名证件网上购买电子客票。

近日，交通运输部印发的2024年基本实现道路客运电子客票全覆盖工作方案提出，今年10月底前，各省级交通运输主管部门对照道路客运电子客票基本全覆盖的目标，将全面实现居民身份证、护照、外国人永久居留身份证、港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证等实名证件支持网上购买电子客票。同时，实名制管理的二级以上汽车客运站、定制客运线路电子客票覆盖率达99%以上，省际市际线路电子客票覆盖率达95%以上。

据交通运输部有关负责人介绍，将全面开展数据摸排，各省级交通运输主管部门组织梳理辖区内二级以上汽车客运站、定制客运线路、省际市际客运线路情况和电子客票服务覆盖现状，以及居民身份证、护照、外国人永久居留身份证、港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证等实名证件支持网上购买电子客票的情况，建立台账。针对辖区内尚未覆盖电子客票服务的，形成工作任务清单，明确工作措施及完成时限。

这位负责人表示，今年9月底前，各省级交通运输主管部门将组织各市逐一核实未实现电子客票应用服务的二级以上汽车客运站、定制客运线路、省际市际客运线路情况，“一站一策、一线一策”分析问题原因，采取针对性措施，加快实现电子客票应用。规范电子客票格式，实时上传售票、退改票、检票等状态信息，保证电子客票数据完整实时传输，提高电子客票服务质量。指导汽车客运站完善售票设施设备，拓展手机客户端、小程序等多种渠道方式购票，提升公众无纸化出行体验。

### 2023年我国医保医疗救助

2.5亿人次

医疗救助是我国医疗保障体系中起托底作用的制度安排，用来保障医疗救助对象获得基本医疗卫生服务

据国家医保局日前消息 我国2023年医保医疗救助 2.5亿人次

救助对象从最初的低保对象、特困人员

延伸至 低保边缘家庭成员 防返贫监测对象 刚性支出困难家庭中符合条件的重病患者 (因病致贫重病者)

医疗救助 资金支出 2005年 13.8亿元 增长到 2023年 745亿元

新华社发(王威制图)