



# 快递新规落地满月 你的包裹「按约投递」了吗

根据国家邮政局发布的数据,2023年我国快递业务量累计完成1320.7亿件,同比增长19.4%。快递业务量持续增长的同时,快递员未联系收件人随意放置包裹,导致快递丢失等问题时有发生,亟待规范。

## 关键在于企业与用户协商一致

记者近日在沈阳、杭州等地走访发现,由于企业间、网点间服务参差不齐,一些地方仍存在快递员不通知收件人,就直接将快递投放至驿站、快递柜等情况。

## 同向发力提升服务质量

我国快递业务量连续十年稳居全球首位,2023年快递业务量约占全球快递总量的六成以上。

新修订的《快递市场管理办法》已落地月余,办法要求,经营快递业务的企业未经用户同意,不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快递末端服务

## 快递企业:正积极落实“按约投递”

记者调查了解到,新规实施一个月来,不少快递企业正积极落实“按约投递”等要求,优化服务。

## 民生视角

丁红涛说,新规并非要求必须上门投递,而是针对实践中经常出现的未经用户同意擅自将快件投递到快递驿站、智能快件箱的情况,要求快递企业提高履约意识,按照约定方式投递,在投箱入站前征得用户同意。

设施,引发社会关注。新规施行以来,用户和快递小哥感受到什么变化?“新华视点”记者走访多地,追踪新规落地情况。

## 教育部开展专项行动 整治“暗箱操作”“掐尖招生”

新华社北京4月11日电(记者 王鹏 施雨岑)记者11日从教育部获悉,为全面加强义务教育招生入学管理工作,教育部决定组织开展义务教育阳光招生专项行动(2024),坚决整治“暗箱操作”“掐尖招生”等现象,严肃查处各类跟招生入学挂钩、关联的收费行为,健全公平入学长效机制。



近日,渭南市公安局华州分局联合华州区人民检察院以及教育部门,开展国家安全主题宣传进校园活动。图为工作人员在少年中学开展宣教活动。通讯员 崔正博 摄

## 陕西今年首只人工孵化朱鹮破壳

本报讯(胡毅 何龙)4月9日,汉中朱鹮国家级自然保护区人工繁育中心传出好消息,今年保护区人工孵化的首只朱鹮顺利破壳。这也是我省今年首只人工孵化的朱鹮。

## 西安规范网约车运力公司经营行为

本报讯(记者 宁蒙艳)4月10日,记者获悉,西安市出租汽车管理处等四部门联合召开网约车行业联合监管工作专题会议,通报行业近期存在突出问题,并宣布启动规范网约车运力公司经营行为专项行动。

近日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强社区工作者队伍建设的意见》(以下简称《意见》)。

1.问:请介绍一下制定《意见》的背景和意义。答:习近平总书记强调,“基层社会治理成效如何,基层干部是决定性因素。要统筹考虑基层干部队伍建设,逐步建立一支素质优良的专业化社区工作者队伍。”

《意见》由中共中央办公厅、国务院办公厅印发,是第一个专门关于加强社区工作者队伍建设的中央文件。

2.问:请介绍一下《意见》起草工作遵循的主要原则。

答:《意见》起草工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大精神,全面贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述,坚持以下原则:一是坚持党的领导,坚持和加强党对社区工作者队伍建设的领导,始终把政治标准放在首位,强化社区工作者政治素质,牢牢把握社区工作者队伍建设正确政治方向。

# 大力加强社区工作者队伍建设 不断壮大城市基层治理骨干力量

——中央组织部、中央社会工作部有关负责人就《中共中央办公厅 国务院办公厅关于加强社区工作者队伍建设的意见》答记者问

向。直面社区工作者队伍建设最迫切、最集中、最需要解决的问题,有针对性作出制度规定和政策设计。

3.问:请介绍一下《意见》的主要框架和内容。答:《意见》共有6个部分、17条措施。导语和第一部分明确了社区工作者队伍建设的重要意义、指导思想、工作原则和主要目标。

4.问:《意见》在健全社区工作者职业体系方面作出了哪些规定?答:《意见》贯彻落实党中央关于健全社区工作者职业体系的决策部署,作出一系列制度规定,让社区工作者进得优、留得住、有奔头。

区工作者工作特点的职业发展路径。加大从优秀社区工作者中招录(聘)公务员、事业单位工作人员力度。

5.问:《意见》在提升社区工作者能力素质方面提出了哪些要求?答:社区工作者是党的路线方针政策在社区的直接执行者,是社区治理和服务的骨干力量,社区工作者能力和素质直接影响到社区治理和服务水平的高低。

6.问:《意见》对加强社区工作者教育培训提出了哪些要求?答:强化社区工作者教育培训、持续提升能力素质是加强社区工作者队伍建设的重要内容。

8.问:《意见》在关心关爱社区工作者方面提出了哪些举措?

答:社区工作者扎根基层一线,联系群众最直接、服务群众最具体,工作很忙很辛苦。《意见》要求各地区各部门采取务实措施加大对社区工作者的关爱力度。

9.问:在推进《意见》贯彻落实方面有哪些具体部署?

答:一分部署,九分落实。学习宣传、贯彻落实好《意见》,是各级党委和政府特别是各级党委组织部门、党委社会工作部门的一项重要任务。

10.问:《意见》对严格社区工作者队伍管理作出了哪些部署?

答:强化社区工作者队伍管理,锻造作风过硬、纪律过硬的社区工作者队伍,是加强社区工作者队伍建设的题中应有之义。

11.问:《意见》对加强社区工作者队伍监督提出了哪些要求?

答:强化社区工作者队伍监督,是加强社区工作者队伍建设的题中应有之义。《意见》从3个方面对严格社区工作者队伍管理作出了部署。