



聚焦老年人、外籍来华人员等群体获取支付服务上存在的短板弱项,国务院办公厅近日发布《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》。各银行机构、支付平台和重点商圈商户纷纷立足实际,采取有力举措,破除壁垒,优化服务、拓展场景,持续营造安全、便捷、高效的支付服务环境,进一步提升支付便利性,切实解决相关群体支付不便问题。

破除壁垒

来自巴西的玛丽娜近期来到著名“侨乡”浙江省丽水市青田县旅行,看到商户随处可见的电子支付二维码,她也想要尝试,但因相关支付软件未绑定银联卡而无法支付。玛丽娜来到泰隆银行丽水青田支行办理开户,网点立即安排多语种工作人员接待,并指引她到外汇专柜办理业务。仅用十几分钟,该行就快速为其开立了人民币账户,办理了银行卡,并引导玛丽娜绑定了支付宝、微信等常用的电子支付程序。“手机支付游遍中

# 多地持续提升支付便利性

国”成了玛丽娜这次旅行的最大感受。“作为外籍来华人员重点服务网点,泰隆银行推出多项针对境外个人外汇便利化措施,建立‘一对一’专柜服务,快速办理业务,提升服务体验。对于海外人才建立专业化个性化服务通道,做到专人对接,落实海外人才便利化政策,便利海外人才支付服务。”泰隆银行国际业务部负责人林淑瑾表示。近年来,我国移动支付业务迅速发展。但部分外籍来华人员遇到绑不了境外银行卡、消费金额受限等困难。贯彻落实《意见》相关要求,全国多地提出,要切实改善外卡受理环境,持续优化现金使用环境、着力提升外币兑换覆盖面和便利度,有效满足银行开户服务需求等具体措施,提升境外来华人员银行账户服务体验。

优化服务

“我现在可以像中国同学一样,用手机支付买东西了。”来自越南的留学生阮氏怀玉在云南文山学院校园超市通过微信支付购买了日用品,然后与家人分享了自己的体验。为帮助留学生更好适应在中国的学习生活,中国人民银行文山州分行、中国农业银行文山分行近日联合文山学院举办了“文山州提升境外来华人员支付服务宣讲会”,解读开立账户服务、日常消费、移动支付服务、现钞兑换等方面政策。

“当前,我们重点加强对外籍来华人员支付结算政策普及和现钞兑换、移动支付等便民服务措施的落地。下一步,我们将持续深

化支付场景建设,对符合条件的商户开通外卡服务。特别是重点商圈、餐饮、超市等民生类商户,扩大外籍来华人员支付便利渠道。”农行文山分行党委委员、副行长廖玉龙表示。

“能像在国内一样扫码支付,无缝衔接的感觉真是太好了!”25岁的巴基斯坦商人再纳第一次来中国,首站落地北京。再纳与合作伙伴选择在蓝色港湾碰头,商家的英文服务让他倍感意外。更为惊喜的是,结账时无需用现金,也不用下载手机软件,直接用自己手机上的本国电子钱包纳雅贝支付即可。

SOLANA蓝色港湾商圈总经理张晓飞表示,蓝色港湾是海外游客和旅居人士喜爱的购物休闲地。目前商场商户收银台都有显眼的“可用你的本国钱包扫码支付”的英文提示,重点商户可接受Visa刷卡,很多餐厅不提供英文菜单,部分服务员还能用英文交流。

“朝阳区是北京国际消费中心城市建设主承载区,拥有丰富的消费场景,全区有12个高品质商圈和106个购物中心。”北京市朝阳区商务局副局长王仁清说,蓝色港湾商圈作为朝阳区“一纵一横一核”商业带重要节点,位于使馆区周边,也是北京外籍人士的重要聚集区之一。朝阳区在蓝色港湾商圈创建支付服务示范区,通过优化支付服务让更多境外宾客感受到跨境消费的友好和便捷。

拓展场景

在位于杭州拱墅区的杭州中国丝绸城,来自中亚地区的奥斯卡前来采购丝绸品。走进卓霞丝绸店铺,他相中了多件唐装、马褂、

丝巾,但在付款时却发现现金没带够。“我们店铺可以用信用卡付款,包括Visa、万事达、运通等卡种。”在店员帮助下,奥斯卡使用万事达信用卡在农业银行的智能POS机完成了刷卡消费,买到了心仪的商品。

农行浙江省分行信用卡中心副总经理陈泉水表示,该行聚焦重点领域商户,加快推动商户国际卡收单改造,持续扩大外卡商户数量和覆盖面,方便境外来华人士刷卡消费。

4月11日,中国人民银行浙江省分行推出浙江省8大“支付便利化优质服务区”,首批8个服务区包括绍兴柯桥轻纺城、杭州湖滨商圈、义乌小商品城和舟山普陀山景区,以及杭州、宁波、温州、义乌4个主要出入境机场。

双语客服台、双语菜单、电子钱包、家乡钱包……4月8日,位于北京市朝阳区的蓝色港湾商圈成为“朝阳区支付服务示范区”和全国首个“入境消费友好型商圈”。北京市朝阳区副区长张冠彬表示,将推动创建支付服务示范区,多措并举推进全链条便利化服务,持续深化支付服务场景建设,聚焦“食、住、行、游、购、娱、医、学”等多个场景,不断巩固和扩大国际朋友圈。

商圈服务国际化是北京落实支付便利化工作的重点。“北京市将全面提升重点区域、重点场景的银行卡、移动支付、现金等支付受理环境,复制推广机场支付服务示范区建设的良好经验,打造一批无障碍支付服务示范区,为老年人、外籍来京人员等群体提供多元化支付服务。”北京市地方金融管理局副局长张颖表示。(李景 韩秉志 管培利)

## 我省6批次食品抽检不合格

本报讯(南江远)4月13日,陕西省市场监管局发布食品不合格公告,其中,蔬菜制品、蜂产品、方便食品、酒类4大类6批次食品样品被检出食品添加剂超范围和禁用兽药的问题。

不合格的样品为:陕西轩轩商贸有限公司销售的标称新乡市久红食品厂生产的中强+图标牌蘑菇、滑子菇、口菇,各1批次苯甲酸及其钠盐(以苯甲酸计)不符合食品安全国家标准规定;西安市人人乐超市有限公司北关购物广场销售的标称深圳捷森食品科技有限公司委托江西景福实业有限公司生产的捷氏牌蜂蜜,1批次呋喃西林代谢物不符合农业农村部公告第250号规定;渭南世纪华联商贸有限公司销售的标称新乡晋林食品有限公司委托新乡市华兴食品科技有限公司生产的华兴和+字母图标牌网红素大刀肉,1批次山梨酸及其钾盐(以山梨酸计)不符合食品安全国家标准规定;城固县蔚蓝经贸超市有限公司销售的标称山西盛世青花酒业有限公司委托四川省醉源春酒业有限公司生产的誉花村+字母图形牌誉花村酒,1批次甜蜜素(以环己基氨基磺酸计)不符合食品安全国家标准规定。

据了解,对抽检中发现的不合格产品,省市场监管局已责成生产经营者所在地市场监管部门立即组织开展处置工作,并对违法违规行为进行依法处理。

## 黄河壶口瀑布迎来“桃花汛”

新华社太原4月13日电(记者 王飞航)近日,随着气温回暖,受黄河上游冰凌消融的影响,位于山西吉县和陕西宜川县交界的黄河壶口瀑布迎来一年一度的“桃花汛”,瀑布水量骤然加大,如千军万马奔腾呼啸,蔚为壮观,吸引众多游客观看。

“桃花汛”是指每年三月下旬到四月上旬,黄河上游冰凌消融形成春汛,当其流至下游时,由于恰逢沿岸山桃花盛开,故被称为“桃花汛”。

来自吉县当地的摄影师吕桂明说:“我从1999年开始,每年都会拍摄壶口瀑布‘桃花汛’,今年由于前期气温偏低,‘桃花汛’比常年平均日期有所推迟。”

壶口瀑布是黄河流域的一大奇观。黄河流经晋陕峡谷到达山西吉县境内,水面由三四百米宽骤然收缩为50多米,跌入落差30多米深的石槽中,形若巨壶注水,故名壶口瀑布。

医保支付方式改革是调节医疗服务行为,引导医疗资源配置的重要杠杆,被誉为医保管理和深化医改的“牛鼻子”。近年来,榆林市不断深化按疾病诊断相关分组(DRG)和按病种分值(DIP)医保支付方式改革,让群众得实惠、医院有发展、基金可持续。截至2023年底,全市统筹地区DRG/DIP付费100%覆盖,符合条件的医疗机构100%覆盖,病种覆盖率95.39%,DRG/DIP付费医保基金支出占统筹地区内住院医保基金支出的70.97%。

“报销比例没变,但自掏费用明显减少了”

“同样是脑血管病,同一家医院,我家人这次住院报销后比2021年那次少花了1600元。”2023年11月,在榆林市第二医院医保结算窗口,患者何先生的家属看着手里的报销单很是意外,“两次住院治疗,单据上的报销比例没有变化,但这次自掏费用明显减少了。”

患者何先生是城镇职工,因推动脉闭塞脑梗死多次住院治疗,医疗负担重。而此次住院费用的减少,得益于榆林市推广实施的DRG支付方式改革。

“过去,医院和医生负责开药开单,不设封顶线,如此一来,不排除会出现一些不好的现象,比如会出现小病大治,参保人多花钱,医保基金多支出等情况,容易造成医疗资源的浪费。”榆林市医保局基金科科长李丽



## 我国可重复使用火箭研制取得新进展

### 130吨级可重复使用液氧煤油发动机在陕完成15次重复试验

本报讯(记者 薛生贵)4月12日,由航天科技集团六院自主研发的130吨级可重复使用液氧煤油发动机圆满完成两次起吊地面点火试验。至此,该台发动机累计完成15次重复试验,突破了我国液体火箭主发动机试验次数纪录,为后续我国可重复使用运载火箭首飞奠定了坚实基础。

据悉,相比传统一次性火箭,可重复

使用火箭将增加四项关键技术:一是“落得准”,二是“接得稳”,三是“用不坏”,四是“修得快”。而这些关键技术的突破,可重复使用发动机的研制首当其冲。

近年来,为了实现可重复使用火箭的功能,航天科技六院火箭发动机研制团队在设计研发、智能制造和试验验证等方面解决了“用不坏”“修得快”的难题,突破了复杂结构组合件增材制造一

体成型、多型产品高效自动焊接等关键技术,通过数字建模、仿真计算、系统测试等手段,形成了130吨级可重复使用液氧煤油发动机柔性化试验能力。

全国政协委员、中国航天科技集团一院新型运载火箭总设计师容易此前透露,中国航天科技集团正在加速研制直径4米级、5米级可重复使用运载火箭,分别计划于2025年和2026年首飞。



4月13日,渭南市区和公园内绿树成荫,春色正浓。近年来,该市积极践行“绿水青山就是金山

银山”理念,不断提高绿植覆盖率,致力打造“城和村与林相融、水和路与绿相映、山和人与树相依”的国家森林城市。 通讯员 崔正博 摄

## 群众得实惠 医院有发展 基金可持续

# 榆林探路医保支付方式改革

薄介绍,国家医保局出台的DRG付费,就是根据疾病诊断、治疗方式和病人个体特征等情况,形成不同的诊断相关组,每个诊断相关组,确定统一付费标准,避免“大处方”、过度诊疗等问题。

“在实际情况下,会出现临床诊疗的特殊性、患者个体的差异性、疾病发展的可变性。”榆林市医保局副局长刘小艺介绍,为鼓励医院收治疑难急危重症、防止发生推诿患者现象、支持医疗机构开展适宜的新技术、引导临床规范诊疗行为,医保部门针对因病施治、合理诊疗的特殊病例,建立了特例单议评价机制。

刘小艺介绍,特例单议评价机制设置了完善的评审流程,保障了医疗机构和患者的权益,2020年至2023年底参与特例单议评审的病种达8000余例。

### 医疗机构从“粗放管理”走向“精细运营”

在DRG/DIP医保支付方式改革的推进下,榆林市医疗机构主动控制成本意识增强,实现以“收入为中心”向“以成本为中心”的观念转变,主动控制成本意识不断增强,同时在付费机制的激励下,持续提高医疗技术水平。

2020年10月榆林市星元医院开始执行DRG付费,运行期间不断“抓质量、控成

本”。该院院长王建睿说:“我们首先从制度上保证医保工作目标任务的落实。强调规范诊疗行为,严禁小病大治、门诊患者收住院及不合理用药,控制诊疗费用的同时保证医疗质量安全。”在DRG支付模式下,医院日间医疗周转加快,患者在院治疗时间缩短,带来了结算业务量的增加,对医生也提出了更高要求,每个医生都要尽最大努力在最优治疗效果与降低医疗成本之间寻求最优解。

榆阳区人民医院院长高文军坦言:“DRG/DIP不仅仅是付费工具,更是管理工具,一是可以规范医护人员的医疗行为,更好地实施临床路径,精准查治治疗。二是可以提高医院管理水平和医疗质量,保障医疗安全,化解医疗风险和隐患。三是可以降低医疗费用,缓解百姓看病贵的问题,保证医保基金合理运行。”

2023年,榆林市28家实施DRG/DIP支付方式改革的医疗机构整体平均住院日、次均费用分别下降2.45%、11.78%,次均费用、平均住院日下降的医疗机构达24家,其中11家次均费用降幅达10%以上,1家平均住院日下降达19.94%;DRG覆盖组数由原来的580组提高到587组,增长了1.21%;三甲医院人次人头比维持在1.26左右,手术人次同比增长14.38%,医疗服务质量不断提升。

医保基金从“被动买单”转为“精准付费”

“与以往支付方式相比,DRG付费更科学、更精细,医保基金支出由医院‘点菜’转变为医保基金‘精准付费’。”榆林市医疗保障局党组书记、局长张静说。医保部门不再按照病人住院产生的费用支付给医疗机构,而是按照病例所进入的诊断相关病组的付费标准进行支付。医保部门根据全市每年应支付的医保基金总额,确定每个病组的付费标准,并按此标准向医院付费。

这种新模式将倒逼医院进行提质控费增效。医保基金也不会超支,使用效率更高,对医疗机构和参保患者的管理也会更精准。医院控制成本后,对应收费项目变少,患者就医花费自然减少。“医疗费用下降,不合理的医疗费用得到控制,实现了医保基金、医疗机构、参保人员三方共赢。”张静说。

2023年1至12月,榆林市DRG医疗机构就诊人次较2022年同比增长25.08%。在2022年DRG/DIP年终清算,通过“结余留用,合理超支分担”的激励约束机制,结余留用基金791.74万元,涉及16家医疗机构;合理超支分担442.31万元,涉及10家医疗机构。

DRG支付方式改革发挥了付费竞争性控费作用,试点医疗机构总费用、基金支出均得到很好控制。通过实施DRG医保支付方式改革,倒逼医疗机构规范医疗行为,引导医护人员在临床路径的基础上开展合理检查、治疗和用药,优先使用国家集采药品、耗材,合理规范控费,参保群众个人负担明显减轻。(简娟 娟晶)

本报讯(王江黎)4月12日,笔者从全省药品说明书适老化及无障碍改革试点工作部署培训会上获悉,我省24家试点企业139个试点品种将于6月26日前全部完成药品说明书二维码(2.0版)备案工作,这意味着我省集大字版、简化版、完整版功能于一体并可实现语音播报的电子药品说明书将正式上线。

为优化药品说明书管理,国家药监局决定在部分口服、外用等药品制剂中开展药品说明书适老化及无障碍改革试点,并确定陕西为其中8个省(市)试点省份之一。试点工作开展以来,省药监局研发出“药品说明书数字化服务平台”,推动各项工作开展。

在试点企业提供的样品上,笔者通过扫描药品包装盒上的二维码,可以顺利完成大字版、简化版、完整版和语音播报转换。“省药监局开发‘药品说明书数字化服务平台’,并就政策实施和系统填报等事项进行专题培训,不仅规范了电子药品说明书的格式和内容,也解决了企业自主开发系统存在的格式不规范、内容不达标和成本高等问题。目前,我们在工作人员的指导下,正准备进行第一批试点品种的正式填报。”金花企业(集团)股份有限公司西安金花制药厂质量受人陈建华说。

“目前,已有100家企业899个品种完成药品说明书二维码(1.0版)备案工作,即提供纸质药品说明书(完整版)和电子药品说明书(完整版)。在落实国家药监局工作要求的基础上,省药监局进行了电子药品说明书优化升级,实现语音播报和字体大小切换等功能。”省药监局药品注册管理处(中药民族药管理处)处长翟健蓬表示。

## 陕西·药品说明书将添语音播报功能

六月底正式上线

## 武功县养老保险经办中心 被评为模范机关创建工作先进单位

本报讯(通讯员 杜珊珊)近日,在武功县召开的县直机关党的建设暨创建模范机关工作推进会上,武功县养老保险经办中心荣获2023年度模范机关创建工作先进单位称号。

去年以来,该中心围绕为民服务总目标,紧扣党建引领、党建业务融合互促主题主线,立足经办工作实际,坚持围绕中心、建设队伍、服务群众,积极推进业务流程再优化,扎实开展“人社工作进园区”“社保服务进万家”活动,深入群众、基层、企业解决职工养老保险急难愁盼问题,服务窗口按时办结率、现场办结率均达100%。

## 企业快讯

### 延长石油延安炼油厂 上好履新干部任前“第一课”

本报讯(通讯员 高妮 曹锋)近日,延长石油延安炼油厂纪委为拟新任领导干部量身定制了任前“第一课”,严格把好干部任前政治关、廉洁关。

据介绍,该厂通过签订廉政承诺书、精心组织廉政考试、集中观看警示教育片、参观红色革命旧址、组织任前廉政谈话,进一步增强新任领导干部党性观念、纪律观念、廉洁意识和责任意识,拧紧廉洁履职“起步关”,为延安高质量发展贡献力量。

### 陕西应用物理化学研究所 开展消防安全应急逃生演练

本报讯(通讯员 王舟秋)4月8日,陕西应用物理化学研究所所在甲区单身公寓组织开展消防安全应急逃生演练,保障单身职工住宿安全。

本次消防逃生应急演练模拟单身职工宿舍发生火灾后,在管理员指挥下,按照消防疏散路线,沿墙边弯腰迅速从不同逃生通道井然有序疏散到户外安全地带。通过此次演练,强化了单身公寓职工“预防为主,安全第一”的意识,提高了职工的自我救助和科学逃生能力。



近日,陕煤运销集团韩城分公司在韩城市滨水河运动公园举办了“强体魄 添动能 促发展”职工徒步跑活动,展现了全体干部职工昂扬向上的精神风貌。 通讯员 张岩 摄



近日,中铁十二局集团四公司周转材料中心举办了物质系统软件录入、多功能隧道开挖台车先进技术等培训,提升员工专业素养和综合能力。 通讯员 王慧春 摄