

买时一笔巨款,卖时一文不值 买得起扔不起的旧家电 困住消费者



相信不少消费者都遇到过“新款家电令人心动,老旧家电令人头痛”的窘境。电子产品快速升级,家电更新换代的需求持续升高。但家里的废旧家电怎么扔、往哪里扔、“扔价”不菲等问题,困住了许多消费者。

近期,国务院印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》,提出“开展家电产品以旧换新”,健全回收体系势在必行。

价格差距悬殊 回收难回收

济南市市民陈永清告诉记者,家中一台电视机购买时花费近六千元,近期打算更换一台尺寸更大的新款电视,需要将老电视出售。但咨询了几个互联网回收平台后,平台只给出35元的回收价格。陈永清说,回收价格与心理预期悬殊过大。

记者在几个二手家电回收平台上检索发现,大件家电的回收价格普遍很低,多门冰箱的回收价格在60元到80元之间,滚筒洗衣机回收价格在30元到50元之间,空调回收价格稍高,使用年限5年左右的挂机回收价格在100元至200元。

有消费者表示,虽然回收价格较低,但借助互联网回收平台,好歹能将家电处理掉。如果在线下自行寻找回收者,不仅没人要,还得花一笔委托费才能处理。“之前装修房子,淘汰了一批家电,但由于型号太旧,附近回收家电的机构不要,最终找了小区收废品的师傅,支付了几百元搬运费,陪着笑脸递上饮料,师傅才勉强给搬走。”青岛市民李茜说,旧电器搬运费劲,也没地方扔,为了不耽误装修进度只能自费处理。

大件家电回收难,一些小家电的回收在部分地区更是无从谈起。记者以“要处理一批微波炉、电热水壶、挂烫机等设备”的名义,拨打了一些家电回收机构的电话。对方均表示,小家电在二手市场上不吃香,没有回收价值,与其让他们上门跑一趟,还不如直接扔到小区垃圾箱里。

根据中国家用电器协会此前发布的《家用电器

安全使用年限》系列标准,家用冰箱、空调的安全使用年限为10年,家用洗衣机、吸油烟机和家用燃气灶的安全使用年限为8年。然而,家电回收难让不少有意更新设备的家庭被迫选择观望,导致家电超期服役,安全隐患增多。

割肉让消费者 赔本的回收人

商务部数据显示,2023年,我国冰箱、洗衣机、空调等主要品类家电保有量超过30亿台,更新换代的需求和潜力很大。然而,当前诸多堵点仍在制约家电回收效率。

不少消费者反映,目前家电回收服务的覆盖面还不全。菏泽市民王腾表示,自己居住的小区“只有收废品的,不收家电的”,小区内也没有专门放置废旧家电的区域,“就算想扔也不知道去哪儿扔”。记者注意到,一些线上家电回收平台提供上门服务,但覆盖的城市数量有限,回收的品类也以冰箱、空调为主。

回收率不足的同时,一些废旧家电还未进入正规处理渠道,而是被不规范的回收站回收拆解,导致家电行业出现报废量与回收拆解量差距较大现象。东部某省此前发布的一份数据显示,该省全年报废“四机一脑”数量超过2000万台,其中正规渠道回收拆解量仅占两成。

长期从事旧家电回收业务的黄瑜告诉记者,私拆废旧家电带来的浪费和污染等问题长期存在。例如,家电中除了铜、铝、钢材和塑料等原材料,还会普遍使用制冷剂、发泡剂、显像管、荧光屏、水银继电器等配件,不规范回收处理废旧家电,会对环境和社会造成危害。

从事家电回收的机构也面临较大的经营压力。多位回收拆解企业负责人表示,目前“四机一脑”等产品列入废弃电器电子产品基金补贴目录,回收拆解效果比较好,但其他种类的电器电子产品由于没有进入基金补贴名单,在回收、拆解、存储、运输等方面需要较高的成本,盈利空间不足,回收利用企

业的积极性不高。

健全回收体系 促进消费升级

商务部等9部门联合印发的关于健全废旧家电家具等再生资源回收体系的通知明确提出,健全废旧家电家具回收体系,畅通再生资源循环利用。

当前,一些家电企业已经建立回收体系。如海尔构建了“回收—拆解—再生—再制造”的循环利用闭环体系;美的打造“回收、拆解、循环利用”端到端的绿色循环体系;格力打造废旧家电逆向物流回收平台,预计到今年年底将实现废旧电器拆解6370万套(台)。

同时,也有省份出台政策,对家电回收进行规范。2020年,山东省多部门就印发了《山东省完善废旧家电回收处理体系推动家电更新消费试点实施方案》,明确以省内外家电生产销售企业为重点,择优确定家电以旧换新示范企业,建立废旧家电回收交投网络,利用配送、装机、维修等渠道,发展逆向物流;择优确定废旧家电回收示范企业,逐步建立专业化回收队伍;以社区回收、拆解企业回收网点等作为补充,完善回收网络;建设废旧家电区域中转站,集中收集各类回收网点交送的废旧家电。此方案施行以来,山东新建多处废旧家电回收中转站、分拣中心,新增废旧家电拆解能力超过百万台。

海信集团控股股份有限公司总裁贾少谦建议,一方面在社会层面积极引导消费者依规废弃产品,杜绝随意丢弃;另一方面,监管部门和行业组织要发挥作用,支持回收企业依规回收产品、完成拆解,杜绝废旧产品流向私拆经营者。

对目前小家电回收面临的困境,各地可对部分从事相关业务的企业提供政策支持。例如,针对企业面临的存储场地选址困难、部分元器件回收价格较低、回收车辆进城难等问题,为家电回收企业提供相应的场地及物流等方面的补贴。 据半月谈

如何满足群众对出行体验更高期待

火车上「卧铺挂帘」再引热议

据新华社电(记者 周闻翰)近日,互联网上一段“老人吐槽年轻人在卧铺下铺挂帘子”的短视频引发网民热议。火车卧铺的下铺,该不该让中、上铺的乘客坐?近年来,“卧铺挂帘”并非第一次成为舆论热点,这一现象为何屡屡引发关注,折射出社会心态的哪些变化?减少类似争议发生,可以有哪些努力方向?记者对此进行了跟进采访。

网传视频显示,一趟列车上,一位阿姨吐槽年轻人在卧铺下铺挂帘子,不让70岁老人坐,呼吁网友们评理。画面中,两个相对的下铺都被挂上了帘子,帘子背后一名年轻人低头坐着,面对指责没有理会。该视频在网络热传,有关话题一度登上微博热搜榜。相关视频发布后,舆论讨论热烈。有观点认为下铺是实打实加钱买的,年轻人的行为无可厚非;也有人认为,下铺让人坐也无妨;还有网民提出,没地方坐应该找铁路部门解决。

针对“卧铺挂帘”现象,铁路部门也做出了回应。据媒体近日报道,12306客服回应称,没有明确规定不能使用挂帘,不影响其他旅客情况下可以使用,但需要跟各位旅客协商好。关于下铺的使用权,媒体报道12306客服在去年曾回应,乘客在购买车票后,相应位置使用权仅限购票乘客。如果期间产生了纠纷,可以找列车工作人员处理。

火车卧铺的下铺别人能不能坐?新华社微博正在进行的一项“你买下铺会让人坐吗”的调查显示,超过一半网民选择“不会”,选择“会”和“看情况”的分别占20%和28%。

“卧铺挂帘”引热议,本质上是群众出行观念的变化,即更重视个人空间和使用权,折射出对出行体验的更高期待。”重庆市委党校教授方旭说。

多位受访乘客向记者表示,之所以部分人认为下铺承担了一定的“共享”座位功能,和卧铺车厢的设计有一定关系:中铺、上铺空间较小,车厢内唯一的桌板在两个下铺的中间。此外,普通硬卧车厢通常有6个卧铺座位,但只有两个活动桌板。

西南政法大学教授冯子轩认为,根据《中华人民共和国合同法》的相关规定,旅客与铁路运输企业构成合同法律关系,旅客对其购买的座席具有使用权。从票价来看,卧铺下铺旅客购买价格一般比中铺或者上铺高,其中原因之一即是下铺位更加方便坐,下铺旅客多付费用的价值应当有所体现。提倡下铺旅客为中铺上铺旅客让座,但应本着自愿原则,不应做强制要求。

“应该看到,‘卧铺挂帘’被吐槽,背后是双方的权益与诉求,也是老百姓对出行体验的更高期待,但下铺数量毕竟是有限的。随着我国老龄化程度的加深,公共服务应当看到并尊重这种新趋势,从资源分配的源头上,拿出智慧来解决‘座位’问题,更好回应社会关切。”方旭说。

今年1月,交通运输部、国家铁路局等六部门联合发布《关于进一步加适老化无障碍出行服务工作的通知》,明确要求优化完善12306网站、手机客户端等购票功能,推动实现自动识别并优先安排老年人选择下铺。

冯子轩说,长远来看,可以进一步完善相关道路领域法律法规,加强对旅客的引导,铁路运输企业可结合乘客新需求,提高运输服务质量,改善运输设施,通过为卧铺乘客提供足够的座位、设置爱心座等方式来减少类似情况发生。

互联网上,也有不少网友“支招”:在下铺旁设置互相体谅的提示语,由列车员加强对乘客矛盾的纾解和引导……受访专家指出,再优化的设计,最终还是离不开人与人之间相互体谅与尊重,出门在外,少不了要彼此照应,多些友善与宽容,相处或许会更舒适。



一季度陕西居民人均可支配收入8859元

本报讯(马昭)4月17日,国家统计局陕西调查总队发布数据,今年一季度,陕西居民人均可支配收入8859元,同比增长6.7%,扣除价格因素,实际增长6.8%。

居民人均可支配收入稳步增长。分城乡看,城镇居民人均可支配收入12021元,同比增长5.7%,增速高于全国0.4个百分点;农村居民人均可支配收入5098元,同比增长8.5%,增速高于全国0.9个百分点。

四项收入全面增长。一季度,陕西居民人均工资性收入4889元,同比增加352元,增长7.8%,占可支配收入的比重为55.2%;人均经营净收入902元,同

增加66元,增长8.0%,占可支配收入的比重为10.2%;人均财产净收入575元,同比增加22元,增长4.0%,占可支配收入的比重为6.5%;人均转移净收入2493元,同比增加112元,增长4.7%,占可支配收入的比重为28.1%。

城乡收入差距继续缩小。一季度,陕西农村居民人均可支配收入增速快于城镇2.8个百分点,城乡收入比为2.36:1,较上年同期缩小0.06。

居民生活消费支出稳步增长。一季度,陕西居民人均生活消费支出6106元,同比增长7.4%。其中,城镇居民人均生活消费支出7527元,增长7.3%;农村居民人均生活消费支出4417元,增长7.0%。

陕西首个保险欺诈防范基地揭牌

本报讯(杨光)近日,在国家金融监督管理总局陕西监管局、省公安厅、省保险行业协会指导下,中国平安财产保险股份有限公司陕西分公司与西安市雁塔区人民检察院、西安市公安局高新分局共同签署《反保险欺诈合作备忘录》,并揭牌成立我省首个保险欺诈防范基地。

作为全国首家由检察院、公安机关与保险公司三方共同建立的反保险欺诈协作平台,该保险欺诈防范基地旨在重点打击利用机动车辆和医疗患者实施保险诈骗违法犯罪活动,宣传普及保险欺

诈危害和法律后果,提升社会公众识别防范保险欺诈的意识和能力,营造清朗健康的金融环境。

保险欺诈防范基地的成立,标志着我省警保联动打击保险欺诈工作步入新阶段。《反保险欺诈合作备忘录》对建立反保险欺诈协作平台、打造绿色受理通道、开展联席会议等协作机制进行了书面确认,为下一阶段多方协作联合打击保险欺诈行为提供了具体方向。同时,已于3月底成功告破首个案件,抓获犯罪嫌疑人2名,挽回损失约15万元,遏制了机动车保险诈骗的犯罪势头。

西安市交通运输综合执法支队开展普法宣传教育

本报讯(记者 宁家艳)4月17日,记者从西安市交通运输综合执法支队获悉,该支队丰富普法宣传载体和形式,进一步加大交通运输普法教育力度,持续推进交通运输行业尊法守法用法活动,该支队通过设立“警示教育课堂”,采取说服教育、警示教育、指导约谈等措

施,督促非法营运等违法行为当事人依法依规从事运营行为。对违法行为当事人进行行政处罚后,支队执法人员会引导其观看非法营运危害专题视频,以“黑车”事故和案例说理的方式,使其意识到“黑车”危害性。目前,已警示教育相关违法人员46人。



4月12日,安康市汉滨区茨沟镇中心社区联村领导、社区党员干部及驻村工作队一行赴重庆市巫山县和巫溪县开展实地研学暨主题党日学习活动。图为党员们重温入党誓词。 通讯员 吴鸿雁 李瑜 摄



特色航餐 五地竞技



4月17日,西安国际空港食品有限公司首届“品鉴、品茗、赏花、比武”交流会举办,交流会以“人间最美四月天一日看尽长安花”为主题,来自西安、宁夏、西宁、运城和榆林航食公司的6支代表队,共30余名参赛选手同台竞技,带来了一场视觉与味觉的盛宴。

此次交流会分为主题创意套餐、热菜、面点、刀工和创意果盘5个竞赛项目,并创新竞赛模式,设置第二现场(西安公司生产部热厨车间),对热菜竞赛进行现场直播连线,评委对现场操作流程等环节进行评分。

通讯员 贾博川 吴亚迪 摄影报道

左图:选手制作面点。右图:作品展示。

平稳向好 加快转型

——透视首季工业经济形势

围绕开局工业运行情况、制造业转型等热点问题,国新办4月18日举行新闻发布会,工业和信息化部相关负责人进行了回应。

工业经济总体实现良好开局

对于开局工业经济形势,工业和信息化部副部长单忠德说,一季度总体实现良好开局,工业经济运行平稳向好,新型工业化加快推进,信息通信业稳步发展,营商环境持续优化。

据介绍,一季度规模以上工业增加值同比增长6.1%,为8个季度以来的最高值。智能化水平取得新提升,目前已培育421家国家级智能制造示范工厂。万余家省级数字化车间和智能工厂,累计发布国家标准408项,主导制定国际标准48项。

单忠德说,将强化应用牵引,完善供给支撑,健全基础设施,力争到2025年,超70%的规模以上工业企业基本实现数字化、网络化,建成一批引领产业发展的智能制造示范工厂,培育一批专业水平高、服务能力强的智能制造系统解决方案供应商,建成一批具有行业 and 区域影响力的工业互联网平台。

在工业绿色化发展方面,工业和信息化部运行监测协调局局长陶青说,将落实好大规模设备更新和消费品以旧换新等支持政策,引导企业、园区、重点行业全面实施新一轮绿色低碳技术改造升级;引导数据中心、通信基站等信息技术设施扩大绿色能源利用比例,加快废旧动力电池、光伏组件、风机叶片等新型固废综合利用;培育制造业绿色融合新业态。

制造业智能化、绿色化转型加快推进

智能制造是实现我国制造业由大变强的核心技术和主线。单忠德表示,我国智能制造装备产业规模已经达到3.2万亿元以上,培育了421家国家级示范工厂。万余家省级数字化车间和智能工厂,累计发布国家标准408项,主导制定国际标准48项。

单忠德说,将强化应用牵引,完善供给支撑,健全基础设施,力争到2025年,超70%的规模以上工业企业基本实现数字化、网络化,建成一批引领产业发展的智能制造示范工厂,培育一批专业水平高、服务能力强的智能制造系统解决方案供应商,建成一批具有行业 and 区域影响力的工业互联网平台。

在工业绿色化发展方面,工业和信息化部运行监测协调局局长陶青说,将落实好大规模设备更新和消费品以旧换新等支持政策,引导企业、园区、重点行业全面实施新一轮绿色低碳技术改造升级;引导数据中心、通信基站等信息技术设施扩大绿色能源利用比例,加快废旧动力电池、光伏组件、风机叶片等新型固废综合利用;培育制造业绿色融合新业态。

加快6G、万兆光网研发力度

工业和信息化部总工程师赵志国介绍,我国信息通信业发展取得积极成效,一季度,电信业务收入达到4437亿元,同比增长4.5%,5G手机出货量达到5643万部,占同期手机出货量的83.7%,"5G+工

业互联网”项目数超过1万个,移动互联网流量同比增长14.3%。

赵志国说,将推动信息基础设施优化升级,推进算力基础设施协同发展,推动5G与大数据、云计算、人工智能等多种技术融合,加快6G、万兆光网研发力度,加速推进大数据、人工智能等研发应用,开展“人工智能+”行动,持续加快工业互联网的规模化应用。

推动制造业中试发展取得积极进展

中试是科技成果转化的关键环节。单忠德在会上提出系列目标:到2025年,我国制造业中试发展取得积极进展,重点产业链中试能力基本全覆盖,数字化、网络化、智能化、高端化、绿色化水平显著提升,中试服务体系不断完善,建设具有国际先进水平的中试平台。

对此,单忠德表示,将提升中试验证能力,实施制造业中试能力提升工程,科学规划重点行业的先进中试能力建设,支持布局建设一批具有较强行业带动力的重大中试项目;建设中试验证平台,构建中试服务平台体系,搭建应用场景和试验环境,带动产品研发设计和验证试验;健全中试发展生态,扩大精密测量仪器、高端试验设备、设计仿真软件等产品供给,培养复合型人才队伍和善于解决复杂工程问题的卓越工程师。

新华社记者 严赋憬 张辛欣