



不选择包装费不能下单,在不同平台下单有的收有的不收……

## 线上商超购物 强收1元包装费合理吗

“我就买一桶酱油,酱油本身也有把手,为什么非要我支付一元钱环保包装费?”前不久,北京朝阳的王先生想在某商超APP上买一桶酱油,发现在结账时出现了包装费选项,而且不选择包装费选项就不能下单。

王先生经常在该商超APP买东西,之前都是一次性购买不少东西,被收包装费也没有太在意。现在就买一桶酱油也收,他觉得平台是在“宰客”,侵犯了消费者合法权益。

无独有偶,现在不少线上商超都存在收取包装费的情况,而一些消费者对此并不认可,认为存在收费标准模糊,收费没有明显提示,甚至强制收费等问题。

在受访专家看来,线上商超调整自身经营策略收取一定包装费可以理解,但必须明码标价。实践中存在包装费标准不统一、未充分保障消费者选择权等问题。经营者应充分听取消费者意见,结合实际情况设定经营策略,在平衡利润和成本的同时关注消费者的感受,把是否需要包装费的选择权还给消费者。

### 商家被指“收费随意” 标准不一令人困惑

王先生介绍,当进入该商超APP购买商品并下单时,袋装米面、食用油等商品不显示需要包装费,而选择独立包装的酱油时,却出现了包装费选项,不选择就不能下单。

笔者致电该商超APP客服,描述了所遇到的情况。客服解释说:“对于像油这样的商品来说,它的包装通常比较大,可以直接提取。但对于像酱油这样的小件商品来说,可能需要额外的包装袋来装载,因此会收取包装费。”

笔者表示一桶酱油有把手,手拎就行,不需要包装袋。客服回应,无法更改线上的包装费选项,但可以为笔者申请一张2元的优惠券,相当于减免了包装费。

在笔者进一步咨询包装费收取标准时,客服称,一般情况下,在线上线下订单时大部分商品都需要支付包装费;存在一些特殊商品,它们可能因为自身已有包装而不需要支付额外的包装费用。客服也承认由于缺乏统一标准,消费者在购买过程中难免会产生疑惑。他们无法在平台上修改此类

选项,但可以提供优惠券,以便在下次订单时抵扣包装费用。

不仅这家商超APP,在另一家生鲜类APP上同样存在类似的情况:消费者到付款界面时发现还有包装费,而且必须选择包装费才能下单。

还有受访消费者反映:在不同平台下单有的收包装费有的不收。比如在某商超APP上购买一袋大米,不需要支付包装费,但如果通过某外卖平台下单上述商超同款大米,则必须支付1.2元的包装费。

“买什么东西、买多少,需要支付包装费?买一堆东西和一件东西都支付一样的包装费,合理吗?”北京西城的赵女士说,一些线上商超、外卖平台的包装费收得不明不白,非常随意。

### 限塑目的不在于收费 简单粗暴收费不可取

据公开报道,有线上商超对收取包装费作出回应:依据国家“限塑令”等相关政策要求,使用了生物降解塑料袋,并对包装材料适当收费。

但一些消费者对这一说法并不买账。家住北京朝阳的牛先生经常在线上商超购物,他说,企业如果是为了配合“限塑令”,那么应该想方设法让消费者减少购买塑料袋,而不是一刀切,“不支付包装费就买不了商品,这是借‘限塑令’为名向消费者收费”。

在中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江看来,根据国家“限塑令”,商家应该积极倡导环保理念,采用环保材料来包装商品,以减少对环境的影响。商家应该不断改进技术,提升服务标准,尽量采用环保的包装袋,而不是仅仅通过增加收费来应对环保要求。

“如果商家仅仅通过增加包装费用,而没有采取实质性措施减少塑料制品的使用量,那么这种做法明显是不合理的。”陈音江说,这既不能有效遵守“限塑令”,也不能真正减少对环境的负面影响。

江苏省消保委曾于1月10日发文表示,经营者可以探索降低塑料购物袋使用频率的销售策略,而非简单粗暴地统一收费。“限塑令”的最终目的不在于收费,而是通过收费减少塑料购物袋的使用频率,引导消费者自发形成绿色消费习惯,从

而降低塑料产品对环境的不利影响。

### 应基于商品属性判断 合理收费保障选择权

针对包装费问题,受访专家普遍表示,有的平台在前期发展过程中,为吸引消费者,不收取包装费,当经营成本或供求关系发生变化时,适当收取一定包装费用可以理解,但关键是收费要合理,而且要保障消费者的自主选择权。

“明码标价的核心在于经营者必须在销售或服务过程中公开、透明地公示所有费用。如果在未明确告知消费者的情况下收取任何费用,或者通过误导性的价格展示进行欺诈,都将构成违法行为。”对外经济贸易大学法学院教授、消费者保护法研究中心主任苏号朋说,线上超市在提供包装服务时,应在商品页面上明确标示包装费用,而不是在消费者结算时才突然提出,这种做法不仅侵犯了消费者的知情权,也违反了明码标价的规定。

他建议,应该在商品页面上提供包装袋的详细信息,包括图片、尺寸和材质等,以便消费者作出知情的选择。此外,经营者还应提供不同大小和类型的包装袋选项,以满足不同消费者的需求。这不仅有损于消费者作出合理的消费决策,同时也保障了市场的公平竞争。

陈音江也提出,经营者收取一定的包装费是可以理解的,但前提是要公平合理,要基于商品包装的必要性和实际成本考量。同时,商家也要充分听取消费者的意见,提供多种包装选择,让消费者可以根据自己的需求和偏好进行自主选择,从而提升消费体验。只有这样,才能获得双赢效果:消费者获得良好的消费体验,才会再次光顾;经营者有了更多回头客,才能获得更好的发展。

江苏省消费者权益保护委员会呼吁,由于外卖或者超市外送多是送货上门,可以优化仓储和配送环节,采用能循环使用的包装,进行环保配送。例如,可以使用布袋等环保材料配送,待商品送货上门后再由配送人员带回包装袋等。

“怎么平衡利润和成本,同时关注消费者的心理感受,是商家需要不断思考研究的问题。”中国商业联合会专家委员会委员、北京国际商贸中心研究基地首席专家赖阳说。(赵丽 李纪凡)

## 5月6日起西安等20个试点城市 换发补发出入境证件可“全程网办”

新华社北京4月28日电(记者任沁沁)记者28日从国家移民管理局新闻发布会上获悉,为服务促进高水平对外开放,进一步便利内地人员出入境,国家移民管理局决定自2024年5月6日起正式实施便民利民企业入境管理若干政策措施,首次实现内地居民换发补发出入境证件“一次都不跑”。

这些政策措施主要包括,试点实施换发补发出入境证件“全程网办”,北京、上海、西安等20个试点城市16周岁以上户籍居民(国家工作人员和现役军人除外)换发补发普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证,可以通过国家移民管理局政务服务平台上网提交申请。创新优化商务人士赴港澳政策,内地居民申办赴香港、澳门商务签证,可以在全国任一公安机关出入境管理窗口提交申请,多次商务签证申请人可以使用智能签证设备,实现“立等可取”;赴港澳商务签证持有者在港澳地区停留期限由7天延长至14天。扩大赴港澳人才签证政策实施范围,将内地居民赴港澳人才签证政策由粤

港澳大湾区扩大至北京、上海两地;在北京、上海工作的六类人才可以申办有效期1至5年的多次赴港澳人才签证,每次在香港或者澳门停留不超过30天。创新推出赴澳门1年内多次“其他”类签证,为赴澳门参展、就医或从事演艺等活动的内地居民签发上述签证,其中赴澳门就医的允许1至2名陪护人员随同申办同类型签证。服务便利“琴澳旅游团”人员多次往返琴澳,为参加“琴澳旅游团”的内地居民签发专门团队旅游签证,参团人员入境澳门后,7日内可以“团进团出”方式经横琴口岸多次往返横琴与澳门。

国家移民管理局相关负责人表示,上述政策措施涵盖丰富办证方式、优化申办手续、延长停留期限、满足多样旅游需求等多方面,对增进民生福祉、激发市场活力、优化营商环境、助力塑造更高水平开放型经济具有重要意义。下一步,国家移民管理局将持续推进移民管理服务改革和政策制度创新,全力营造更佳更优的移民管理服务环境,为高质量发展注入新活力新动能。



近日,由于黄河水位回落影响,位于秦晋峡谷段的水量减少,河水明显变清,十里龙槽水位下降,壶口瀑布落差加大,滔滔白浪直下,溅起冲天水雾,壶口瀑布出现“青山绿水”景观,吸引了众多游客驻足观赏。王智超 摄

## 秦兵马俑二号坑数字化记录工作开始

本报讯(记者薛生贵)4月28日,记者从陕西测绘地理信息局获悉,受秦始皇帝陵博物院委托,自然资源部第二地形测量队日前对兵马俑二号坑开展全面数字化记录工作。

二号陈列大厅覆盖1.7万平方米,是中国规模最大、功能最齐全的现代化遗址陈列厅,坑内布阵复杂,兵种齐全,涵盖将军俑、鞍马俑、跪姿射俑,展示了包括骑兵、战车、步兵(包括弩兵)在内的多兵种特殊部队。

技术人员采用三维激光扫描和高分辨率近景摄影技术,对兵马俑二号坑进行了全面数字化记录工作。通过精确采集发掘现场的空间和纹理信息,技术人员构建起高精度的三维模型,记录考古发掘现场的遗迹整体空间结构和遗物的三维空间分布状态,进一步增强数字档案的丰富性和实用性,增加了历史的可视性与可访问性,为下一步文物修复和展示提供依据。



### 西北机电工程研究所:召开青年座谈会

本报讯(通讯员王慧文)4月24日,西北机电工程研究所召开青年座谈会暨“五四”表彰大会,为5支青年突击队授旗,并表彰了所“两优一红”和“号手岗队”先进青年集体和个人。

座谈会上,所领导为团员青年讲授青年精神素养提升“第一课”。在青年热点交流环节,青年代表围绕科技创新、提质增效、作风文化、职业发展四个专题分别作交流发言,现场交流热烈、气氛活跃。

### 龙钢公司:做好服务提升“禹龙”品牌价值

本报讯(通讯员崔媛)日前,陕钢集团陕西龙门钢铁有限责任公司以水运系统保供为抓手,为“禹龙”品牌价值提升做好服务保障。该公司制定《水质提升攻关方案》,通

过提高抓渣清泥量、调整药剂配比等措施,促使各项水质指标达标。同时,先后对高压变频泵实施提压改造,对制冷系统管道压力进行提升,以提升生产线水压、流量,为后期品规优化、品种多元化创造有利条件。

### 中油测井青海分公司:完成首口小套管开窗侧钻井桥射施工

本报讯(通讯员吕蕾 全涛)近日,随着第九段工具串缓缓起出井口,中国石油集团测井有限公司青海分公司完成狮212侧井小套管开窗侧钻井桥射工作业,实现桥射工艺在青海油田小套管开窗侧钻井首次应用。

套管开窗侧钻技术被视为老区剩余油挖潜和提高油田采收率的有效方法。为确保该新工艺首战成功,青海分公司成立专项工作组,工作人员全过程精细操作,经过十天奋战,最终完成了此次施工。



4月24日,航天四院43所组织开展“弘扬劳动精神 讴歌劳动模范”主题活动,该所23名在职劳模组成劳模宣讲团,通过报告会等多种形式,弘扬劳动精神,传承榜样力量。通讯员 高波 摄



近日,中铁一局轨道运营(新运)公司“提质创效党旗红 乘势而上启新程”主题活动暨劳动竞赛启动仪式在河北霸州京雄快线项目部举行。通讯员 解广义 刘顺良 摄



4月26日,在长沙博物馆,观众在参观金乡县主墓出土的唐代文物“武官俑”。

当日,由长沙市文化旅游广电局主办,长沙博物馆、西安博物院承办的“花月醉雕鞍——大唐金乡县主特展”开幕,展出148件套精品文物。据了解,金乡县主是唐代开国皇帝李渊的孙女,滕王李元婴第三个女儿。

新华社记者 陈思汗 摄

最高可领1万元 只针对个人消费者

## 手把手教你如何申领汽车以旧换新补贴

近日,商务部、财政部等7部门联合印发《汽车以旧换新补贴实施细则》(以下简称《细则》)。规定自《细则》印发之日起至2024年12月31日期间,符合要求的乘用车新车的个人消费者,可享受一次性定额补贴,最高可补贴1万元。

这份补贴大礼包,什么人可以领取,又该如何申领呢?以旧换新补贴细则的实施,会对消费市场带来何种变化?

### 哪些人可申领补贴

此次实施的时间是自《细则》印发之日起,至2024年12月31日24时。补贴申请时间为自《细则》印发之日起,至2025年1月10日24时。如需更改补贴相关信息的,也应在2025年1月10日24时前完成。逾期未提交补贴申请或纠正相关申请信息的,将不予办理补贴。

为什么补贴申请时间比实施时间延长了10天,专家解释说,对于消费者,车辆的购置应该是从现在一直到今年12月31日,在此期间内要完成报废和新车的购置。

中国汽车工业协会副总工程师许海东说:“国家将截止时间稍微延后,主要是满足12月最后几天买车的消费者,让他们有更充裕的时间办理相应的手续。”

此次补贴的范围是政策实施期间,也就是到今年12月31日,对于个人消费者报废国三及以下排放标准乘用车或2018年4月30日(含当日)前注

册登记的新能源乘用车,并购买纳入工业和信息化部《减免车辆购置税的新能源汽车车型目录》的新能源乘用车新车或2.0升及以下排量燃油乘用车新车后,完成车辆注册登记,给予定额补贴。

许海东介绍,汽车以旧换新的补贴范围,不含单位用车,也不含商用车。此次补贴只针对个人消费者的乘用车。而且,汽车以旧换新的补贴和申请新车的消费者必须是同一个人。

### 可在多个平台申请补贴

想要领取汽车以旧换新的补贴,该如何申请呢?据了解,此次汽车以旧换新补贴采用线上申请的方式,提交的材料包括申请人有效身份信息、申请人本人申报汽车的相关信息等。

消费者可以通过访问全国汽车流通信息管理系统网站“汽车以旧换新专题”或支付宝、抖音、微信、云闪付平台搜索“汽车以旧换新”小程序。

提交的材料包括:申请人有效身份信息;申请人本人持有的商业银行在境内发行的银联借记卡卡号、开户行信息;申请人本人报废汽车的《报废机动车回收证明》和《机动车注销证明》原件照片或扫描件;申请人本人购买新车的《机动车销售统一发票》和《机动车登记证书》原件照片或扫描件。

申请材料提交成功后,将推送至补贴受理地(即《机动车销售统一发票》开具地);地方商务主管部门收到审核材料后,会同地方财政、公安、工

业和信息化等部门按照职能职责进行审核;通过汽车以旧换新平台反馈审核结果。

### 将对市场产生积极效果

专家表示,此次补贴从中央政府到地方政府,都需要拿出一定的资金,总体来说,将对市场产生积极效果,对增加内循环或构建新发展格局发挥重要作用。

此次补贴的标准包括:对报废国三及以下排放标准乘用车或2018年4月30日(含当日)前注册登记的新能源乘用车并购买纳入工业和信息化部《减免车辆购置税的新能源汽车车型目录》的新能源乘用车新车的,补贴1万元;报废国三及以下排放标准燃油乘用车并购买2.0升及以下排量燃油乘用车新车的,补贴7000元。

此外,《细则》里提到的乘用车,是指在公安交管部门注册登记的微型客车。国三及以下排放标准燃油乘用车是指在2011年6月30日(含当日)前注册登记的燃料种类为汽油的燃油乘用车或2013年6月30日(含当日)前注册登记的柴油乘用车和其他燃料类型乘用车。其他燃料类型包括混合动力、天然气、液化石油气、甲醇、乙醇、氨、生物燃料等。2.0及以下排量燃油乘用车是指发动机排量小于等于2.0升,燃料种类为汽油、柴油或其他燃料类型的乘用车。其他燃料类型包括混合动力、天然气、液化石油气、甲醇、乙醇、氨、生物燃料等。

据央视新闻客户端