

# 为老人养老“钱袋子”再扎“安全绳”

## ——解读民政部等七部门出台的《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》

近年来,一些养老机构出于迅速回笼资金、增加客户黏性等原因,采取预收费模式运营。但有的养老机构预收大额费用后,出现了不按合同履行义务、资金管理使用不规范、资金链断裂破

产倒闭等情况。还有一些不法分子通过预收费等形式实施非法集资。民政部等七部门近日出台《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》,为老人养老“钱袋子”再扎“安全绳”。

### 看点1 将养老服务、押金和会员费全口径纳入监管

养老机构预收费主要包括养老服务、押金和会员费三类。养老服务是指床位费、照料护理费、餐费等费用;押金是指为老年人就医等应急需要、偿还拖欠费用等作担保的费用;会员费是指养老机构以“会员卡”“贵宾卡”等形式收取的,用于老年人获得服务资格、使用设施设备、享受服务优惠等的费用。

此次意见将养老服务、押金和会员费全口径纳入监管,并根据实际情况实施差异化管理。

民政部养老服务司副司长李邦华介绍,养老机构按照规定的用途自主使用;而押金除特定情形发生外,养老机构原则上不能使用。养老机构一次性收取养老服务和押金的额度一般不超过3个月,不同地区间差异也不大;而会员费则由于地区经济发

展水平、机构规模和类型不同,额度从几万到几十万不等,风险隐患相对较高。

基于此,意见对养老服务采取专项检查、抽查审计、风险监测等日常监管方式;对押金、会员费额外提出实行银行存管和风险保证金方式管理。意见同时明确,风险保证金留存比例不得低于该账户近三年会员费总额10%,且不得低于该账户当前余额20%。

中国老年学和老年医学学会社区居家养老分会副会长郑志刚表示,意见采取包容审慎的态度对待预收费这一运营模式,统筹考虑养老机构发展实际情况和老人资金安全,针对风险隐患较大的押金、会员费,在日常监管的基础上,采取银行存管和风险保证金方式管理,充分发挥金融机构前哨作用,进一步守好老百姓的养老钱。

### 看点2 对“一床多卖”、超长期预收费、“退费难”等现象精准出招

意见聚焦预收费收取、使用、退费关键环节进行规范。针对一些养老机构“一床多卖”,意见要求,养老机构不得超过床位供给能力承诺服务,确保交费的老年人总数不得超过其备案床位总数,预收费用总额不得超出其固定资产净额。

在预收费期限方面,意见提出,养老服务预收的周期最长不得超过12个月,对单个老年人收取的押金最多不得超过该老年人月床位费的12倍。

在预收费使用用途方面,意见明确,会员费不得用于非自用不动产等高风险投资,不得直接或者间接投资以买卖有价证券为主要业务的公司,以及用于其他借贷用途;不得投资、捐赠给其法定代表人(主要负责人)或者实际控制人名下的其他企业;实行连锁化、集团化运营的养老机构,不得投资、捐赠给关联企业。

破解“退费难”,意见提出,对符合服务协议约定退费条件的预收费用,养老机构应当按照约定及时退费,不得拒绝、拖延。养老机构因停业、歇业等原因暂停、终止服务的,应当提前30日在其服务场所、门户网站等醒目位置发布经营状况变化提醒,及时退还剩余费用,妥善解决后续服务问题。

“在此次意见出台之前,江西、山东等多个省份都出台了省级文件,对养老机构预收费管理等方面作出明确规定。”郑志刚表示,意见吸收了此前地方实践经验,对养老服务领域中容易引发纠纷的问题进行细致规定,具有较强可操作性。

此外,意见还要求强化多元监督管理。意见明确,押金、会员费应当全部及时存入存管的专用存款账户。专用存款账户出现资金异常流动、账户余额达到风险保证金最低比例时,除办理退费外,存管银行不得为养老机构办理支出,同时应当向负责监管的民政部门作出风险提示,并将有关情况及时报告所在地金融监管部门,处

置非法集资牵头部门。意见要求民政部门加强对养老机构预收费的事中事后监管,发现养老机构涉嫌非法集资行为的,要将有关情况通报存管银行。

国家金融监督管理总局打非一局一级巡视员付占胜认为,意见的出台对防范养老机构商事行为异化为非法集资活动将起到积极作用。

李邦华提示老年人及家属,在面对低价、打折、优惠时,要保持谨慎,选择最适合自己的交费方式。“要提高风险防范意识,清楚养老机构的本质是提供养老服务,不要相信那些投资返利、高额回报的承诺,谨记高额利诱背后往往都隐藏着巨大的风险,远离非法集资。”李邦华说。



日前,“秦时明月·梦回咸阳”秦文化数字光影演艺空间在咸阳市渭城区古渡廊桥启幕,为游客奉献了一场东方美学与光影艺术融合的视觉盛宴,成为咸阳文旅高质量发展新引擎。

古渡廊桥,横跨渭河,是全国首座秦建筑风格、双层人行景观廊桥。作为全国首个全景沉浸式体验秦文化光影演艺空间,项目深植于大秦文化的底蕴,巧妙融合了多种前沿科技,让大秦文化从“跃然纸上”到“映入眼帘”,实现科技与文化的双向奔赴。本报记者 鲜康 摄

- ①5月11日晚,航拍的古渡廊桥。
- ②观众有序入场观看秦文化光影演艺。



### (上接第一版)

我们以“致敬劳动者”为主题开展系列庆祝活动,通过发布慰问信、举办劳动主题灯光秀和“普惠月”系列活动、启动“口述劳模史”拍摄等,营造浓厚的节日氛围,激励动员全市广大职工群众为创新推进中国式现代化西安实践贡献力量。”西安市总工会副主席陈耀斌说。

### 劳模讲起来:“三个精神”入脑入心

“下班后,我还要观察其他师傅加工的产品,晚上回家分析,不懂的就追着师傅问。”4月26日,在商洛职业技术学院内,大国工匠、航天科技六院西安发动机有限公司数控车工何小虎向师生分享自己从普通一线工人成长为技能专家的经历。

今年“五一”国际劳动节前后,全省各级工会积极开展“劳模工匠宣讲党的创新理论”“劳模工匠进校园”“劳动教育示范课”等宣传宣讲活动,组织劳模先进进机关、进企业、进校园、进新经济组织、进社会组织,通过线上线下多种方式,根据自身成长成才经历,把鲜活的思想讲鲜活,把“中国梦·劳动美”的种子根植在每个人的内心深处。

### 幸福托起来:职工福祉持续增进

“平时工作比较忙,医疗专家团队的到来,让我们足不出户享受专家诊疗服务,工会把好事办到了我们心坎上。”在省总工会主办的“护劳动者健康 助力高质量发展”陕西工会职工健康志愿服务行动启动仪式暨首场示范性义诊活动现场,陕汽控股集团维修电工樊凡为工会暖心服务点赞。

当天,来自西安交通大学第二附属医院的12名专家为200余名一线职工提供了健康义诊服务。“我们还计划在5月底组织11个学科、15名专家赴庄水库开展义诊活动和科普讲座。”该院党委书记刘昌表示。

陕西工会职工健康志愿服务行动启动后,健康快乐志愿服务在全省各地“全面开花”,全省各级医院工会积极开展“4+X”志愿服务,组织万名专家走进工厂车间、走进项目工地、走进一线职工,为企业单位选派健康监督员、组织义诊活动、举办健康科普讲座,开展急救培训等。西安市总工会举办“健康欢乐送职工”志愿服务,汉中市总工会联合3201医院开展义诊活动,商洛市总工会开展“中国美·劳动美”文艺“六进”志愿服务……

省总机关各部门、各省级产业工会在庆祝活动中履职尽责,充分展现“娘家人”的风采:省总工会宣传部组织开展全省职工全民阅读活动,并向新业态职工群体赠送图书;省总研究室向全省广大劳动者发出节日贺信;省总权益保障部开展职业病防治宣传工作;省总

### 金融消费者保护服务平台上线试运行

新华社北京5月11日电(记者 李廷霞)记者11日从国家金融监督管理总局获悉,近日,在金融监管总局指导下,金融消费者保护服务平台上线试运行,开通投诉处理和纠纷调解两项功能。

据介绍,消费者反映购买产品或接受服务与金融机构发生的民事纠纷问题,可在微信小程序中搜索“金融消费者保护服务平台”,完成实名认证后即可登录使用。消费者可以点击“我要投诉”“我要调解”进行投诉、申请纠纷调解,银行保险机构、调解组织将通过平台受理相关诉求并及时与消费者联系处理,消费者亦可通过平台查询处理进度。

金融监管总局表示,金融消费者保护服务平台作为行业基础设施,为金融消费者提供免费提供更加多元化、便捷化的诉求反映渠道和纠纷化解方式。通过搭建消费者诉求与金融机构的自动转接机制,提高投诉处理的“转、受、办”效率,切实维护金融消费者的合法权益,提升金融消费者的获得感、满足感。

### 2024年中国民族民间舞龙舞狮公开赛启幕

新华社西安5月11日电(记者 郑昕)2024年中国民族民间舞龙舞狮公开赛首站比赛11日在渭南市富平县中华郡文化旅游景区拉开帷幕,来自全国各地的16支舞龙舞狮代表队、200多名男女选手同场竞技,在闪亮腾挪间展现“龙飞狮吼”的传统体育魅力。

本次公开赛吸引了来自广东、海南、陕西等多地的舞龙舞狮队伍报名,参赛队将在南狮自选、传统南狮和舞龙自选三个竞技比赛项目中争夺“狮王”“龙王”称号。比赛现场锣鼓喧天,巨龙在队员们精妙的操控和编排下翻腾跳跃,醒狮或在高桩上跳跃腾挪,或在地上翻滚嬉戏,形象憨态可掬。精彩的表演赢得了现场观众的阵阵掌声与喝彩。

本次公开赛还在场外设置舞龙舞狮运动的体验区和富平县土特产、文创产品的展示售卖区。同时,穿插在竞赛间歇的陕西富平传统项目展示,也让参赛者和游客沉浸式体验当地文化风情。

经济技术部开展走访慰问劳模;省职工创新技术协作中心开展示范性优秀技术工人疗休养;省总网络中心举办三秦劳动者风采摄影大赛;陕西职工帮扶服务中心组织开展全国、省级困难职工家庭数据库排……

省国防工会和省教科文卫体工会举办陕西国防——教育系统职工羽毛球赛;省财贸金融轻工工会开展第二届“外卖配送员之星”选树;省能源化学地质工会开展示范性劳模工匠疗休养;省机械冶金建材工会走访慰问劳模、困难职工;省农林水利气象工会举行“五一”篮球比赛;省交通运输工会开展最美公交司机集中采访报道;省建设工会举办“奋进新时代 健康赢未来”健康跑活动;陕西工人报社开展“健康快乐送职工”五一特别活动之工网访谈——和你说说“心理”话系列直播……通过这些形式多样的活动,向全省广大职工群众送去党和政府的温暖,让他们体面劳动、舒心工作、幸福生活。

“希望通过我们的努力,让全省广大劳动者有更强烈的组织归属感、事业成就感和生活幸福感!”省总工会党组书记、常务副主席王军表示,全省工会将通过开展“向‘新’出发 劳模工匠先行——陕西劳模工匠助力发展新质生产力行动”,充分发挥劳模工匠的示范引领作用,在全社会形成大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的浓厚氛围,团结引领广大职工群众听党话、跟党走,积极作为、创新奉献,在谱写陕西新篇、争做西部示范中充分彰显“咱们工人有力量”!

本报记者 李旭东 宁黛艳

# 网红景点莫成“半拉子”工程

近几年,随着文旅市场持续升温,各地打造的网红景区景点如雨后春笋般涌现。但近日媒体调查发现,因投资中断、违规占地等原因而陷入停摆、烂尾的“半拉子”项目不时出现,造成较大资源浪费。

文旅产业既提供精神产品、创造精神财富,又拉动经济促进就业、创造物质财富,是既“富口袋”又“富脑袋”的产业。在互联网时代,各地打造网红景区、景点,积极发展文旅产业,培育新的消费增长点值得肯定。与此同时,在少数地区,部分景区、景点项目建设存在盲目上马的现象,不顾实际、贪大求全,导致半途而废,这种现象值得警惕。

打造网红景区、景点首先应该依法依规,秉持“端多大碗,盛多少饭”的理念,量力而行推进文旅产业发展。为此,各地应尊重文旅产业自身发展规律,树立正确的政绩观,加强文旅项目建设的前置审批流程,在选址、土地、环评、可行性研究等多个环节严格审定,立足自身发展实际推动景区景点项目规划建设。同时,积极探索构建全链条的监管体系,防止文旅项目开发“先上车后买票”,以及违规审批、未批先建、少批多建等“带病上马”问题出现,避免项目建设“大手笔”立项,“半拉子”收尾。

打造网红景区、景点还应充分挖掘地方特色文旅资源,以文化赋能景区。未来的网红景区,除了要有独特的风景,更要有“诗和远方”,应立足于当地独特文化,深入挖掘和展示文化内涵,避免落入千篇一律的俗套。同时,积极塑造个性品牌,同城市形象联动,打造独一无二的文化IP,持续吸引和留住游客。

打造网红景点是文旅发展的催化剂,推动网红变长红,还需要在提升服务质量上下功夫。为此,各地在推进文旅项目建设过程中,应把提供更暖心、更贴心的个性化服务作为重中之重,通过全过程、细致入微的服务,让游客感受到温馨和舒适,提升旅游城市形象和口碑,从而带动文旅消费,推动产业高质量发展。(蒋波)

### 长青保护区时隔6年再拍棕色大熊猫

本报讯(记者 薛生贵)近日,陕西长青国家级自然保护区工作人员在整理2024年春季大熊猫及其栖息地监测数据时发现,去年秋季布设于野外的红外相机,再次近距离捕捉到一只健康成年棕色大熊猫在雪地中悠闲踱步的身影。这是该区继2018年3月后,时隔6年再次拍摄到棕色大熊猫个体,也是秦岭地区第11次发现野生棕色大熊猫的踪迹。

此次棕色大熊猫的拍摄地点位于保护区柏杨坪区域,海拔约1500米,拍摄时间为2024年1月17日。棕色大熊猫是大熊猫家族中的一类特有成员。截至目前,它们只在秦岭地区有分布。长久以来,公众好奇于棕色大熊猫那不同寻常的棕白毛色,科研人员也在此领域不断探索。2024年3月5日,中国科学院魏辅文院士团队在美国国家科学院院刊(PNAS)发表关于棕色大熊猫的研究成果表明,Bace2基因缺失突变导致原本的黑色毛发呈现棕色。

又讯 陕西长青国家级自然保护区华阳管护站工作人员近日发现,布设于野外的红外相机再次拍摄到野生大熊猫母子同框的珍贵影像。拍摄于2024年3月21日的画面显示,大熊猫妈妈身形健壮,步伐从容地走在前面,大熊猫宝宝紧随其后,模样憨态可掬。十几分钟后,这对母子的身影再次出现在同一条沟的另一个点位。

### 太原等8地新增为签发港澳“个人旅游签注”城市

经国务院批准  
中华人民共和国出入境管理局决定  
自2024年5月27日起,为

- 山西省太原市
- 内蒙古自治区呼和浩特市
- 黑龙江省哈尔滨市
- 西藏自治区拉萨市
- 甘肃省兰州市
- 青海省西宁市
- 宁夏回族自治区银川市
- 新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市

等8个城市符合条件人员  
签发往来港澳“个人旅游签注”

上述8个城市户籍居民以及居住证持有人可以向当地公安机关出入境管理窗口,或设在人工窗口的智能签注设备提交申请

办理“个人旅游签注”或者“团队旅游签注”

“个人旅游签注”包括

- 赴香港3个月一次签注、3个月二次签注、1年一次签注、1年二次签注
- 赴澳门3个月一次签注、1年一次签注

签注持有人每次在香港或者澳门逗留期限不超过7天

新华社发(王威制图)