



# “鲜花经济”催生 千亿级消费新蓝海

—5月12日,咸阳市中山街一家鲜花店,店员正在打理鲜花。当日是母亲节,鲜花店生意火爆,许多人提前在网上订购鲜花送给自己的妈妈。 通讯员 倪树斌 摄

在刚刚过去的母亲节,买花成为许多人的过节“仪式感”。盒马数据显示,5月12日,公司线上线下的鲜花销售比平时增长近10倍,和去年母亲节同期相比增幅超过40%。新品种表现抢眼,实体店售卖鲜活有趣,线上新模式花样迭出……越来越火的“鲜花经济”,正催生千亿级消费新蓝海。

## 一束花让平凡生活有了仪式感

在云南昆明斗南花卉交易市场内,游客络绎不绝,玫瑰、月季、向日葵等鲜切花争奇斗艳。“现在大家比较注重仪式感,鲜花成为了表达爱的常见方式。”商户郎宇说,除了传统的康乃馨和玫瑰以外,芍药、绣球花等也成了母亲节花束的“新宠”。斗南花卉交易市场被誉为“亚洲花都”,我国消费者购买的鲜切花,大部分来自这里。据斗南花卉产业集团执行总裁钱崇峻介绍,目前斗南花卉产业园日均交易鲜切花4000万枝,每天有117个大类、1600多个品种的鲜切花在这里完成交易。“现在鲜花消费其实并不局限在固定节日或特定场合。”盒马花园负责人吕玲说,越来越多的消费者会在下班时间、周末逛街时为自己买束花,给生活增加一份“小确幸”。“每天起床第一件事情,就是去看看它今天变成了什么颜色。”这是近日上海市民张女士发的一条朋友圈,七张照片拼图记录了她买的“落日珊瑚”芍药从闭合到盛开、从珊瑚红到象牙白的变化。今年以来,重庆、西安以及江苏、浙江的多个城市鲜花销售增幅都超过50%,鲜花成为许多中国家庭的日常消费品,这为整个花卉产业的发展带来巨大潜力。

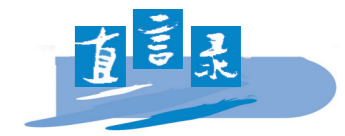
## “新玩法”1小时卖出20万枝花

记者多地走访发现,懂得设计、会讲故事的鲜花实体店正受到年轻消费者的追捧。“不要蕉绿”“工资飞掌”“注定红”“金玉满堂”“心想事成”……走进位于北京丰台区玉泉营附近一家鲜花店内,多肉植物、小仙人掌、朱顶红蜡球、郁金香、观赏柿子等花草被冠上“谐音梗”,吸引了很多年轻顾客。而以无人售货机、无人超市为代表的智能销售终端,为鲜花产业的发展带来新的增长点。“\*\*元包月,每周一束”的包月鲜花模式则顺应了消费者反复购花的需求,开拓鲜花送货上门的新场景。与此同时,在移动互联网时代,很多人的买花方式也从线下逛花店,变成手机“蹲”直播间。“今天的顺序是草花、康乃馨、玫瑰,大家可以根据需求下单。”“90后”女主播茜茜正在斗南花卉交易市场内通过电商平台带货,“最多的一场,是1小时卖出20万枝花!”鲜花网络销售的兴起,离不开快速发展的物流行业和保鲜技术等对鲜花“颜值”的保驾护航。从硬件设施提升到服务流程优化,近年来花卉市场物流配送和供应链不断完善。中通数据显示,母亲节期间,每天有200余吨鲜花通过空运“专机”及冷链通道从昆明抵达北京、上海等城市,全国省会城市基本实现24小时内送达。在保鲜方面,鲜花加固、防水棉、保鲜袋等精细化措施,让鲜花送到顾客手中时依然能够保持较好状态。中国花卉协会发布的一份报告显示,我国花卉电商零售市场规模已占总体规模的“半壁江山”。

## “鲜花经济”铺就致富“芬芳路”

新品种的培育,释放出更多消费潜力。拼多多平台数据显示,近两年弗洛伊德、洛神、卡布奇诺、艾莎等新品种表现抢眼,不少店铺单一品种花束的拼单量就达上万件。“除康乃馨外,母亲节我们推出了新品种‘甜心’,花瓣呈渐变色,香气也更加馥郁。”上海市崇明区源怡智慧生态花卉基地工作人员杜明媛说,今年推出的新品种超级凤仙、超级舞春花、超级天竺葵等也都特别受欢迎。在云南省昆明市晋宁区昆阳街道的绿色高效花卉生产示范基地,400余亩花田里的玫瑰含苞待放。农户们穿梭在一垄垄玫瑰花中,忙着采收玫瑰切花。这个基地是昆阳街道墩子村和兴旺村的集体资产。“我们的玫瑰鲜切花产品发往国内30多个城市,部分玫瑰品种还远销国外。”墩子村乡村振兴专员朱婷介绍,目前基地共有56名工人,每人每月底薪为4000元,根据年终的产量评比,工人还可以获得额外奖励,一年的综合收入能达到6万元左右。在甘肃临夏市,百亿亿农国际鲜花港已累计带动当地群众500多人实现了家门口就业。百亿亿农国际鲜花港工作人员苏婷说:“在这上班每个月能获得4000元左右的工资收入,还可以就近照顾家里的老人和孩子。”国家林草局、农业农村部联合印发的全国花卉产业发展规划提出,到2035年,我国基本实现花卉业现代化,力争花卉年销售额超过7000亿元。美也是一种生产力,人们对美的不懈追求将不断拓展“鲜花经济”的广度与深度。 新华社记者

# 促销季取消预售制传递多重信号



距离今年“618”大促还有一个多月,各大电商平台已经跃跃欲试。与往年不同的是,目前已有两大主流电商平台宣布取消预售制。

以往的“618”大促,各大平台通常会在5月底进行预售,消费者需要先支付定金,一段时间后支付尾款。其间,平台会发放大量优惠券,吸引消费者。预售制作为一种销售策略,曾在各大电商平台上占据一席之地。然而,随着消费者维权意识的提升和对购物体验要求的不断提高,预售制所暴露出的种种问题越来越受到关注和诟病。在今年即将到来的“618”大促之际,主流电商平台主动宣布取消预售制,这不仅是对市场变化的敏锐反应,更是对消费者需求的洞察,同时也为整个电商行业带来了一次服务升级的警示。预售制的初衷是帮助商家降低经营风险和仓储成本,通过预售的方式提前锁定消费需求,合理安排生产和物流。然而,在实际操作中却给一些商家“玩坏”了——利用预售制度将风险和成本转嫁给消费者,导致了一系列问题的出现,包括但不限于“尾款”涨价不诚信、预售商品不保价、承诺赠品不兑现、承诺时间不发货、“最低价”宣传不属实等。取消预售制是电商平台对消费者的一种积极回应。取消预售制不仅能够有效避免上述问题的发生,还能够提高消费者的购物体验和满意度,也是一种对行业责任的体现。预售制被主流电商平台抛弃,为整个电商行业带来了一次服务升级的警示。电商行业需要更加注重消费者需求和市场变化,不断优化服务模式和供应链管理,为消费者提供更加优质、便捷、高效的购物体验。在电商行业日新月异的今天,服务升级已成为电商行业赢得市场的重要法宝。期待更多的电商平台能够紧跟市场步伐,不断创新服务模式,提升服务品质,为消费者带来更加美好的购物体验。(余明辉)



## 2024年“数字适老中国行”活动开展

新华社北京5月14日电(记者 张晔浩 张辛欣)记者14日从工业和信息化部获悉,工业和信息化部近日印发通知,组织开展2024年“数字适老中国行”活动,活动时间为5月至12月。据了解,活动以“数字适老 暖心同行”为主题,包括政策宣贯、调查研究、服务升级、技能教学、技术共享、惠老专场等6项内容。活动将深入企业、社区、乡镇一线,开展数字技术适老化发展调查研究,形成调研报告。同时,聚焦社交通讯、生活购物、医疗健康等领域,组织相关企业事业单位,开展互联网网站、移动互联网应用适老化改造,组织基础电信企业持续完善营业厅“面对面”服务,开展特色助老服务。此外,活动将组织基础电信企业、互联网企业、终端企业等,开展“银龄数字课堂”等数字技术应用教学活动,编制面向老年人的通俗易懂的教学手册、视频,普及反诈防骗知识,并充分发挥企业、高校、科研机构等力量,积极开展适老化技术创新研发。

新华社北京5月14日电(记者 张晔浩 张辛欣)记者14日从工业和信息化部获悉,工业和信息化部近日印发通知,组织开展2024年“数字适老中国行”活动,活动时间为5月至12月。据了解,活动以“数字适老 暖心同行”为主题,包括政策宣贯、调查研究、服务升级、技能教学、技术共享、惠老专场等6项内容。活动将深入企业、社区、乡镇一线,开展数字技术适老化发展调查研究,形成调研报告。同时,聚焦社交通讯、生活购物、医疗健康等领域,组织相关企业事业单位,开展互联网网站、移动互联网应用适老化改造,组织基础电信企业持续完善营业厅“面对面”服务,开展特色助老服务。此外,活动将组织基础电信企业、互联网企业、终端企业等,开展“银龄数字课堂”等数字技术应用教学活动,编制面向老年人的通俗易懂的教学手册、视频,普及反诈防骗知识,并充分发挥企业、高校、科研机构等力量,积极开展适老化技术创新研发。

## 陕西住房公积金个人证明事项“亮码可办”

本报讯(王嘉)5月14日,陕西省住房资金管理中心传来消息,为更好地满足群众异地办理公积金业务的需求,进一步简化业务流程,优化群众办事体验,提升服务效能,陕西省住房资金管理中心“亮码可办”业务已全面上线。电子码代替三项纸质证明。对《职工缴存证明》《异地贷款缴存使用证明》《贷款结清证明》进行整合优化,现统一为《住房公积金业务办理个人信息表》。电子码生成流程:缴存人登录微

信或支付宝“全国住房公积金公共服务平台”→选择“服务”→业务办理电子码→信息表申请,点击提交→人脸识别验证→生成个人信息表电子码。电子码使用流程:缴存人持电子码至中心柜台→工作人员在业务系统“亮码可办”菜单中输入电子码编号及职工信息→打印凭证并向职工出具。需要注意的是,现推行的“亮码可办”业务与原有纸质证明及出具方式并行使用、同时有效。电子码申请当天24时自动失效,电子码被查询后即失效。

## 西安多家博物馆推出精彩纷呈“文化大餐”

本报讯(张潇)今年5月18日是第48个国际博物馆日,西安多个博物馆届时将推出精彩纷呈的“文化大餐”。据了解,围绕“博物馆致力于教育和研究”主题,西安博物院将于5月18日至19日推出“远方来客求职记——乐游长安”国际博物馆日活动。参与者将通过抽取序号的方式参与表演情景小短剧,沉浸式体验唐人生活,也可以参与手工制扇、大唐印章、游戏狩猎棋等互动体验。在平坡博物馆,5月18日上午9时至10时,观众可用最原始的方法制作

一张属于自己的麻布,去“史前工场”免费体验王牌研学项目“植物锤染”。同时,来自西安财经大学、西安科技大学、陕西师范大学、西安思源学院的大学生志愿者将带着史前文化走进自己熟悉的校园,以讲解和互动体验的方式让更多同学了解半坡、喜爱半坡。在西安交通大学博物馆,5月18日、5月25日均有主题活动,将上演精彩的文博晚会,参与者可穿着汉服,在用碑石拓片、幕布等打造出古色古香的造景中拍出好照片。还有交大博物馆的游园打卡活动可游园集章。

## 咸阳首批机关企事业单位停车场对外错峰共享

本报讯(璐鹏飞)近日,咸阳市聚焦“小切口”解决群众急难愁盼问题,统筹协调市中心城区机关企事业单位,对外免费错峰共享停车位。截至目前,咸阳首批6家机关企事业单位停车场的125个内部车位已面向市民开放。据介绍,相关停车位工作日开放时间为上午8时30分至次日7时30分;双休日及节假日全天开放,车辆在双休日及节假日后第一个工作日7时30分

前驶离;如遇重大活动或其他特殊情况,需临时取消或调整对外开放时间的,相关开放单位将提前一天在入口处张贴通知,并设置禁止进入标识牌。据介绍,今年咸阳市将分批持续推进市中心城区机关企事业单位停车场对外免费错峰共享工作,有效盘活闲置停车资源,切实做到各级党政机关企事业单位符合条件的停车场全面错峰共享开放,为社会提供更加便捷的公共停车服务。

## 延安一季度进出口总值增速居全省第一

本报讯(周恒宇)延安市商务局日前发布数据,一季度,延安进出口贸易实现开门红开局稳,进出口总值1.17亿元,同比增长6.2倍,增速居全省第一。其中,进口7641万元,增速居全省第一;出口4026万元,增速居全省第二。延安出口货物主要为鲜苹果、苹果汁、韦尔金橘、胡萝卜、蘑菇、菌丝等农副产品,出口额1648万元,同比增长28.4倍;进口货物主要包括石油、椰子、鲜龙眼、调味品等。其中,对共

建“一带一路”国家和地区进出口1.1亿元,同比增长6.5倍,占全市进出口总值91.5%;对东盟进出口1860万元,同比增长4.5倍。延安市全面贯彻落实全省开放发展大会精神和“1+2+N”政策体系,持续拓宽开放贸易平台,努力培育特色产业,优化贸易结构,加强政策指导和帮扶,引导企业开拓海外市场,外贸发展所依托的产业基础、创新能力不断增强。

## 一杯咖啡“激活”秦岭乡村



俯瞰土锤咖啡馆。



位于西安市秦岭北麓郿邑区的土锤咖啡馆,以原真生态、原乡风情、原味生活为卖点,颇受时下年轻人欢迎。其所在的采峪口村因地制宜、循序渐进,用一杯咖啡激活了乡村经济的发展潜力。同时,人才回归是乡村振兴的重要驱动力之一,郿邑区为吸引青年人才回乡创业设立青年乡创客服务中心,带动理念、资金、技术、人才等要素集聚,既保护了秦岭的大美自然环境,也让乡村更有活力。 孙正好 闫馨禾 摄影报道

城市社区嵌入式服务设施建设是西安市今年要办好的30项民生实事之一。让居民在家门口享受优质普惠的公共服务,是“关键小事”,更是“民生大事”。

现在的社区与以前有很大的变化,社区承载的功能越来越多。连日来,笔者通过深入西安市多个社区了解到,以“一老一小”为重点,各社区正在通过不断完善相关配套设施,积极为居民提供养老、婴幼儿托育、社区助餐等各类服务,让居民幸福生活触手可及。

## 灞桥半岛社区:在家门口就能安心托幼

“社区托育中心的开办,对我们来说真的很及时!”灞桥半岛社区居民宋玉梅说,托育中心离家就几分钟的路程,收费合理,师资、环境都很不错。孩子入托后,有专业老师照顾,吃得饱、玩得开心,让她可以腾出时间干自己想干的事情。宋玉梅所说的托育中心是位于西安市未央区辛家庙街道灞桥半岛社区的西交幼教小雅托育中心。灞桥半岛园。上午10时,在托育中心看到,约300多平方米的空间,配备有保健室、配餐室和两间大教室等。宽敞明亮的教室里,4位老师带着10多个不满3

开居民代表大会广泛征求意见,让群众急需紧缺的服务走进社区。随着社区食堂、托育中心建成投用,居民在家门口、楼底下就可以享受到专业优质的服务。

## 尚朴社区食堂:让居民吃出“幸福味”

黄焖鸡、木耳过油肉、青笋肉丝、糖醋里脊……11时30分,西安市新城西路一路街道尚朴社区食堂准时开饭了。笔者看到,午餐食堂准备了21个菜和1个汤,另外还有各类面食可选。居民可随意点菜,想吃什么选什么。踩着饭点走进社区食堂,65岁的封志辉点了一份黄焖鸡、一份清炒菠菜和一碗米饭,这顿饭他花了11元钱。“社区食堂一开,我就经常来这里吃。”封志辉说,食堂的饭干净卫生,经济实惠,而且味道不错。80岁的赵志杰和老伴走进食堂,点了一碗西红柿鸡蛋面和一份糖醋里脊,两人共消费了18元钱。“这一碗面,量大得很,我们两个人分着吃,足够了。”赵志杰笑着说,他和老伴年龄大了,在家做饭不方便,两人一度为吃饭问题发愁。自从有了社区食堂,他们再没有为吃饭问题烦恼过。

的社区食堂,设施设备由政府出资建设,引入第三方经营,切实解决了老年人及特殊群体的用餐难题。这种嵌入式的服务,打通了养老服务的最后一米,让更多老年人在家门口就能吃上热乎饭。

## 宫园壹号社区:居家养老“近”享服务

能不能让老人在家门口安度晚年,让子女工作、尽孝“两不误”?让老人不离开自己社区并享受便捷养老服务的嵌入式养老是一种较为理想的方案。莲湖区北关街道宫园壹号社区日间照料中心,通过把养老社区的专业养老服务“嵌入”社区,让更多老人在家门口就能享受专业养老服务。走进宫园壹号社区日间照料中心,首先映入眼帘的是“如亲养老”四个大字。上下两层布设的照料中心,配有康乐室、休闲活动区和助餐区等多个区域。安静的环境中,三位老人正在午休。“三位老人都是社区居民,因为家人忙于工作、无法照顾等原因,白天我们的工作人员便帮忙照护老人。”照料中心一工作人员说,在这里,老人们都有自己专属的工作人员,可享受助餐、助浴、助洁、助行、助

## 托育 助餐 养老

# 社区“嵌入式”服务让美好生活触手可及

岁的幼儿正在开心地玩“开火车”的游戏,教室里不时传出孩子们欢乐的笑声。

“这个硬件设施齐全的托育中心是今年3月正式开园的。”西交幼教小雅托育中心、灞桥半岛园负责人杨晓毅介绍,作为西交幼教集团旗下首个社区托育中心,他们招收0-4岁适龄幼儿,目前已接收灞桥半岛社区的37名幼儿在园报名。现有两个班级,在园教师全部本科学历。每月1638元的收费标准,和私立托育机构相比非常普惠。

“场地由社区无偿提供,有效降低了托育中心的运营成本。托育中心采用公建民营的方式引入第三方办学,可为居民提供价格普惠的公共服务。”灞桥半岛社区党总支书记兼居委会主任张剑萍说,灞桥半岛社区为商住型社区,老人和孩子居多。以“一老一小”为重点,本着“阵地利用最大化、服务群众最优化”的原则,社区工作人员走访调研了多家嵌入式服务供应商单位。经过层层筛选对比,通过召

现场观察,发现社区食堂的主力军是老年人,但也不乏在周边上班的年轻人。“我是做法律咨询工作的,上班的地方离这儿300米,很方便。”在社区食堂吃午饭的年轻人林强说,这儿的饭菜可口实惠,所以他经常来。

据尚朴社区网格员高晓娟介绍,尚朴社区现有34个居民院落,老旧小区占大多数,60岁以上老人有1647人。去年,社区占地面积超660平方米的党群服务中心建成后,为充分满足居民的日常需求,社区在走访中广泛收集居民需求发现,解决辖区老人的“吃饭”问题尤为突出。

结合居民需求,尚朴社区积极引进社会组织,运用市场化运作的方式,因地制宜在新落成的尚朴社区党群服务中心开设了社区食堂、书屋和“无声咖啡”等空间。

“社区食堂提供多种就餐方式,包括定制餐饮、餐厅就餐、外卖送餐服务。”高晓娟说,食堂对老年人菜品执行8.5折,对残疾人、低保户等推出的9元套餐,包括一荤一素一汤一饭,特困群体可免费就餐。

通过压缩办公用房,社区采用公建民营方式建设

