

# 信用报告如何影响经济生活



信用报告是反映个人和企业信用行为的“经济身份证”，征信系统是金融基础设施的重要组成部分。信用报告对我们的日常生活有哪些影响？个人和企业应该如何查询信用报告、维护好征信权益？针对社会关注的问题，笔者采访了中国人民银行征信管理局有关负责人。

**查询信用报告已成为信贷评审流程必要环节**

问:当前征信业发展状况如何?对个人和企业有哪些影响?

答:截至今年3月末,我国金融信用信息基础数据库接入商业银行、消费金融公司、小额贷款公司等从事信贷业务的法人机构6124家,累计收录11.6亿自然人、1.3亿户企业和其他组织的信息,已成为全球覆盖人数最多、收录信贷信息最全的征信系统,2023年全年提供了近53亿次的查询服务。中国人民银行根据市场需求,结合个人信息保护等相关要求,先后批设了2家个人征信机构。2023年,2家个人征信机构提供信用报告、信用评分、反欺诈评分等各类征信服务420亿次,149家备案管理的企

征信机构提供各类征信服务223亿次。征信业是市场经济中提供信用信息服务的行业。如今,查询数据库的信用报告已经成为金融机构信贷评审流程的必要环节,在金融服务实体经济中发挥了征信主渠道作用。企业、个人的信用报告等征信产品,为交易一方了解对方的信用状况提供便利,有助于实现信用信息的依法共享与应用,进而缓解信息不对称问题,提高资金使用效率、优化营商环境。

**个人不良信息保存期限为5年**

问:哪些行为会被记入个人和企业征信记录?

答:企业和个人信用报告一般包括用于识别判断企业和个人信用状况的基本信息、借贷信息、其他相关信息,以及基于前述信息形成的分析评价信息。

金融信用信息基础数据库采集的信息主要包括:

一是基本信息,包括个人身份、居住、职业、配偶等信息,企业注册信息、主要出资人信息、主要高管人员信息等。

二是信贷信息,除各类贷款外,还包括个人信用卡、企业银行承兑汇票、企业信用证、企业保函、信用保证保险垫款、融资融券、对外担保等信贷信息。

三是其他相关信息,包括企业行政许可和

处罚信息、人民法院失信被执行人信息、水电煤气等公用事业信息等。

信用记录是信息主体过往信用交易活动的客观记录,既包括按时偿还贷款、履行合同约定等正面信息,也包括贷款逾期、违反合同约定、行政处罚等不良信息。《征信业管理条例》规定,征信机构对个人不良信息的保存期限,自不良行为或者事件终止之日起为5年;超过5年的,应当予以删除。

**问:如何避免产生不良征信记录?**

答:一是合理借贷,个人和企业申请信贷业务时,应当综合考虑自身收入和负债情况,量力而行,合理借贷,避免超负担能力的过度负债;二是及时足额还款,按合同约定,足额还款,避免因晚还、少还,导致产生不良信息;三是妥善保管个人证件或企业执照等证件,防范被他人盗用,在办理业务时准确填写资料,当联系方式等重要信息发生变更时要及时联系金融机构进行更新。

**不要相信“征信修复”类广告**

问:如何查询个人和企业的信用报告?

答:《征信业管理条例》规定,个人信息主体可以每年两次免费从征信机构获取本人信用报告。

人民银行征信中心查询渠道包括:一是可以通过人民银行征信中心官方网站、与人民银行征信中心合作的商业银行电子银行渠道(网

银和手机银行)、银联云闪付等线上渠道获取信用报告。二是可以到人民银行征信中心开设的征信服务窗口、配置的信用报告自助查询机,开通查询权限的商业银行智慧柜员机等线下渠道查询信用报告。

市场化征信机构主要通过公司微信公众号或APP、官网邮箱、现场查询等方式向信息主体提供查询服务。

需要注意的是,若信息主体在一定期限内,向多家金融机构进行贷款申请,信用报告上则可能会出现短期内被多家金融机构查询的记录。

**问:个人和企业如何维护自身合法征信权益?**

答:个人和企业可以通过三个渠道维护自身合法征信权益:一是向金融机构或者征信机构提出征信异议;二是向人民银行分支机构提出征信投诉;三是向人民法院起诉。

需要提醒的是,个人和企业要通过正规途径维护自身征信权益,不要相信社交媒体、短视频平台上发布的所谓“征信修复”类广告,避免上当受骗造成个人信息泄露或财产损失,也不要提供虚假材料。

为了方便群众维护自身利益,中国人民银行分支机构已通过各自官方网站向社会公布了现场接待征信投诉的地址和咨询电话,如有任何疑问,可以去现场或者拨打电话咨询。(吴秋余)



5月18日,渭南市澄城县庄头镇越家庄村的樱桃园内,孩子们兴致勃勃地采摘樱桃。

近日,澄城樱桃迎来了采摘季,

一簇簇红彤彤的樱桃挂满枝头,吸引了众多游客前来游玩采摘,“采摘经济”成为当地农民增收的新渠道。

通讯员 崔正博 摄

## 秦商总会第三次会员代表大会召开

本报讯(记者 王何军)5月19日,秦商总会第三次会员代表大会暨就职典礼在西安举行。会上选举产生了秦商总会新一届领导班子。第二届理事会会长郑翔玲当选永远荣誉会长。全

国人大代表、世纪荣华投资控股集团有限公司党委书记兼董事长崔荣华当选第三届理事会会长。全国政协委员、陕西荣民集团董事长史贵禄当选第三届监事会主席。

## 西安警方举办打击文物犯罪宣传活动

本报讯(记者 薛生贵)5月18日,由西安市公安局刑侦局和碑林分局共同举办的“打击文物犯罪 守护古都文脉”暨“国际博物馆日”系列宣传活动在小雁塔遗址公园举行。

活动中,民警通过案例讲解、涉案文物及盗墓工具展示、发放宣传品、文物知识有奖问答等形式,充分调动起群众参与的积极性和主动性,达成了宣传普及相关法律和文物保护知识的目的。

据悉,2023年,西安市刑侦部门追回的三级以上高等级珍贵文物数量在全省占比高达98%,打击文物犯罪各项工作成绩不但排名全省第一,更是取得了全国副省级城市综合排名第一的战绩。

## 首届“长安杜牧诗歌奖”颁奖典礼举行

本报讯(通讯员 张宣)5月18日,首届“长安杜牧诗歌奖”颁奖典礼暨长安文学艺术研究与实践基地揭牌仪式在西京学院举行。

本次活动由西安市长安区委宣传部指导,长安

作家协会、西京学院传媒学院主办,旨在进一步继承发扬杜牧的文学精神。活动共征集到来自全国和海外的3300多首诗歌,最终有14位诗人、作家的作品获奖。

### 读图



5月17日,安康市交通局工作人员在安康火车站检查工作时,听闻八旬老人将一万余元现金遗落在出租车上,便多方联系,为老人找回遗失现金。

通讯员 永平 摄



5月15日,延长石油炼化公司开展2024年节能宣传周活动,组织干部职工参观“绿色转型 节能攻坚”主题展。

通讯员 赵丹 曹锋 摄



5月15日,国网西安市阎良区供电公司开展用电节能宣传活动,向过往群众普及节能知识,发放宣传手册。

通讯员 常佳 马珍 摄

中国精神文明网 中国广告协会

新时代 2023 文明E+公益广告 作品秀

# 文明,时时刻刻在身边

