种类繁多 加热即食

便利店卖“热食”是否合规

牛奶、面包、包子、烤肠、玉米……如今,越来越多的便利店除了售卖开袋即食的小吃,还附带了加工后的“热食”,有的还专门提供可以坐下就餐的区域。便利店内买一份早餐,成为不少人上班途中的选择。在享受便利之余,也有一些市民提出质疑,便利店内可以进行餐饮加工吗?

市民在便利店挑选购买『热食』。 本报记者 鲜康 摄

走访:餐饮加工搬进便利店销量还不错

6月4日上午,笔者来到西安曲江池南路附近的一家魏家便利店,店内主要被商品货架占据,仅在角落摆着几张桌椅供顾客用餐。

笔者注意到,收银台前摆放着烤香肠、红薯等可以简单加工的“热食”,或许是因为本身还经营着凉皮、肉夹馍等小吃,这类可以简单加工的“热食”种类并不多。不过,冷藏柜摆放的三明治等即食食品,店内也可以提供微波炉加热服务。

店长孟女士介绍,魏家便利与魏家凉皮一样都属于餐饮行业,只不过布局上采用了“后厨+便利店”的形式,将店内的“主营业务”放在纯净水、牛奶、干脆面、瓜子等饮品和小零食上,“每天到店里来吃凉皮、肉夹馍的人不少,买饮料、零食的人也很多,两种类型销售额差不多,一半对一半吧。”

在雁翔路附近的一家每一天便利店,几位顾客在货架上挑选了纯净水、方便面等商品,在收银台付款时又购买了几根烤香肠。笔者看到,这家店里不仅有烤香肠、炸鸡排、关东煮等小吃,还有玉米、包子等主食,各种简单加工的“热食”种类丰富、花样繁多,从门口收银处一直摆到了柜台最里面的位置。店内工作人员介绍,这些“热食”平时卖得都挺不错的,不少市民会买回去当早餐,如果是位于商圈写字楼的便利店,“热食”销量可能会更好。

“我比较喜欢早上买个玉米吃,有时候买其他东西也会顺手买个烤香肠或者关东煮。冬天天冷的时候,比起牛奶、面包这样的‘冷食’,早餐能吃个热的还是更舒服一些。”市民李静表示,虽然味道比起一些早餐摊差一些,但门店比较放心。

市民:便利店内进行餐饮加工是否合规

笔者在采访中发现,许多选择购买便利店“热食”的消费者都表示,便利店餐饮提供的食物快捷、方便,特别是安全卫生方面要比一些流动早餐摊更让人放心。

不过,也有部分市民对此表达了不同意见。市民李女士表示,便利店“热食”多为速冻食品加热,拆开包装后,消费者看不到商品的保质期,尤其天热的时候,这些速冻食品摆在外面存放,担心会买到变质的食品。“其实我相信便利店肯定不会故意卖变质食品,这样只会影响自己的口碑,但是速冻食品有时候变质看不出来,只有吃过了才能发现。”

未央路附近一家唐久便利店的店员透露,这些“热食”在拆袋前,会根据之前每天的销量进行估算,保证每天销售的都是当天拆封的食品,由于门店是24小时营业,一些可以持续加热的食品有时候会多放半天。同时,店内规定有一定的损失额度,少数剩下没有卖完的会上报损失。

“我平时在便利店购买早餐还是更多选择牛奶、面包等开袋即食的食品,偶尔会买一次‘热食’。”说到自己不青睐便利店“热食”的原因,市民韩先生表示,一方面是这些食物没有包装,不知道安全卫生情况如何;另外,也不太清楚便利店搞餐饮是不是符合规定。

笔者走访了几家便利店发现,店内墙上均公示着营业执照、食品经营许可证以及店内工作人员的健康证。其中,证照上的经营范围除了魏家便利店标注了“餐饮服务”外,其他便利店均标注为“预包装食品”。

雁翔路附近一家美宜佳便利店相关负责人介绍,这类可以简单加工的“热食”都是厂家直接发货的袋装食品,门店只是将产品拆开后进行加热,销售的商品本身属于“预包装食品”的范围。因为需要对暴露在外的食品加工,店员也都会按规定办理健康证。

新规:简单加热食品需取得经营许可并标注

为何有的便利店经营范围是“餐饮服务”,有的却是“预包装食品”?便利店简单加工“热食”的行为是否符合“预包装食品”范围?

对此,雁塔区行政审批局相关负责人李艳军介绍,从事食品经营活动的经营者,应在取得食品经营许可后方可开展食品经营活动。魏家便利店主体业态为餐饮服务经营者,经营场所设置有操作间,其他多数便利店主体业态为食品销售经营者,便利店内销售的烤肠、加热的速冻包子等属于简单加热食品。国家市场监督管理总局最新公布的《食品经营许可审查通则》中规定,食品经营者从事解冻、简单加热等食品安全风险较低的简单制售,应取得相应的经营项目,并在食品经营许可证副本中标注简单制售。

对于二者的不同,李艳军进一步解释,餐饮服务场所应选择地面干燥、有给排水条件和电力供应的区域,应设置相应的初加工、切配、烹饪以及餐用具清洗消毒、备餐等操作场所,以及食品贮存、更衣、清洁工用具存放场所等。而简单制售食品安全风险较低食品的(生食类食品制售项目、冷食类食品制售中的冷荤类食品制售、冷加工糕点制售等高风险食品制售项目的除外),需取得相应食品经营项目许可,但可以适当简化设备设施、专门区域等审查内容。 (文晨 陈昭妤)

端午假期北方气温攀升、南方多降雨

新华社北京6月5日电(记者 黄垚)端午假期将至,不少有出行计划的公众关心天气如何。中国气象局发布的最新预报显示,端午假期期间南方地区多降雨,北方部分地区将迎来高温天气。

在中国气象局5日举行的新闻发布会上,国家气候中心副主任贾小龙说,预计8日至10日,江南中南部、华南、西南地区多降雨天气,部分地区有大到暴雨;东北地区、内蒙古东北部多阵雨或雷阵雨天气。

气温方面,新疆北部和东部的盆地地区、内蒙古西部、华北中南部、黄淮、江淮北部等地将出现2至3天日最高气温35℃至38℃的高温天气,河北南部、山东、河南等地部分地区最高气温可达39℃至41℃。我国其余大部地区气温偏低或接近常年,较为适宜。

国家气象中心副主任代刊提醒,公众要密切关注天气预报,避免在恶劣天气条件下外出。在进行户外活动和旅行时,提前了解目的地天气情况,做好相应防护措施。

西安:开展公租房违规转租转借有奖举报

本报讯(梁璠)6月4日,西安市保障性住房管理中心发布通知,将于今年6月5日至12月31日开展公租房违规转租转借有奖举报,坚决打击和惩处公租房违规转租转借行为,保障公租房政策的有效实施与群众的合法权益。

通知明确,受理范围为全市已分配入住的公租房小区。受理内容为主申请人、共同居住人等信息系统录入人员违反西安市公租房管理办法,将公租房再出租或借给他人的违规行为。

具体的相关认定程序为:(一)收到举报线索后,物业公司负责入户排查、信息比对、资料查验、当面约谈、人脸识别数据调取、四邻走访等,对举报信息内容进行初步核实,并形成意见材料。(二)各区县、西咸新区、各开发区住房保障部门和市安居物业集团对查实的材料进行复核确定,并将核定结果报市保障性住房管理中心备案。(三)查证属实后,物业公司对举报人予以奖励,奖金从物业公司工作经费中列支。

据了解,相关部门将在各小区显著区域公布有奖举报电话,安装举报信箱。西安市保障性住房管理中心同时公布了举报电子邮箱:2243582586@qq.com。

安康:设立首个镇级住房公积金便民服务站

本报讯(通讯员 梁真鹏 刘昌智)5月30日,在安康市白河县茅坪镇住房公积金便民服务站内,看着手机上收到的16.8万元住房公积金支取成功短信,退休职工胡明新高兴地说:“把住房公积金便民服务站设在乡镇一级,真正方便了我们在乡镇工作的职工。”

据了解,该便民服务站是安康市首个镇级住房公积金办事机构。自今年4月29日,住房公积金白河县管理部与安康邮储银行白河县支行成功签订战略合作协议后,率先在全市把住房公积金业务下沉到乡镇一级办理,除了受理住房公积金提取业务外,还承担着贷款咨询、贷前调查、建房勘查、住房公积金扩面、逾期催收等业务,给当地住房公积金缴存职工带来了极大便利。下一步,镇级住房公积金便民服务站将陆续在全县其他乡镇铺开,真正实现“数据多跑路,职工少跑腿”,切实提升优质的住房公积金办事体验。

免密支付存隐患 谨防“便捷”变“踩坑”

当前,我国网购用户已超9亿人,越来越便捷的支付手段让网络消费体验更加“丝滑”。但免密支付、自动续费等方式在简化付款流程的同时,也成为一些平台“套路”消费者的手段,暗藏诱导消费陷阱。如何避免支付“便捷”变“踩坑”?怎样才能织牢消费者权益保护网?记者就此展开了调查。

1 免密隐患不容忽视

近期,消费者李女士在查看支付宝收支明细时,发现一笔来路不明的自动扣款,与客服沟通后得知,是因为点击了某购物平台上的抽奖链接,跳转至第三方支付平台后被自动扣款。未购买任何服务却因免密支付“被消费”,李女士气不过,投诉到中消协,追回了扣款。

李女士的遭遇不是个案。5月,中国消费者协会发布了《2024年第一季度全国消协组织受理投诉情况分析》,免密支付、自动扣款已成为诱导消费的主要元凶。一些网络保险销售广告以低价或免费为诱饵,诱导消费者购买或体验后连续自动扣款;有的短视频平台推送离奇浮夸的“微短剧”,以极低价格诱导观众观看并默认开通免密支付,自动播放下一集并按集扣费。

截至5月末,在网络投诉平台“黑猫投诉”的累积案例中,有近5万条投诉中包含搜索词“免密支付”,涉及众多网络平台和应用。大量投诉反映用户在不知情或未经同意的情况下被“私自”开通免密支付,也有用户在不知情时被免密扣款、盗刷。

江苏省消费维权公益律师团成员、北京市盈科(南京)律师事务所律师孙韬认为,免密支付的设计初衷是为了提升用户体验,减少支付过程中的繁琐操作。然而,不少消费者在毫不知情的情况下“被免密”,甚至因此遭受经济损失。

2 留心套路小心“坑”

为推广免密支付、自动续费,不少网站和商家花样百出,消费者要留心这些套路,避免“踩坑”。

警惕默认勾选开通,以防扣款“悄无声息”——

“不查不知道,一查吓一跳。”魏先生最近查了下支付宝,意外发现自己居然与打车平台、共享单车租车平台、停车服务平台、电商平台等10多家机构,签约了免密支付或自动扣款的服务。

专家提醒,一些网站或应用在支付页面,常常自动勾选开通免密支付选项,并用“0元下单”“极速付款”等模糊表述误导客户,而相关免密支付提示字体小、颜色浅,用户稍不留神就会“被同意”。

小心“价格刺客”,远离首月低价、次月高价——

免密支付通常和自动续费绑定开通,支付渠道可不验证会员账户密码、支付密码、短信校验等信息,从用户绑定的账户中直接扣划下一个周期的费用。

记者在“黑猫投诉”平台留言中发现,有网友用0.88元购买了某音乐类App首月会员,并默认自动续费,次月被自动扣款时才发现会员价格变成每月15元。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示,相较于显眼的首月开通价格,自动续费说明和次月价格往往不明显,稍不注意极有可能忽视。不少消费者次月按高价自动扣费时,才发现价格相差较大。

切记逐个端口关闭,解除免密支付莫嫌烦——

与简单几步便开通相比,免密支付的解约相对复杂。个别平台或应用中,消费者要想取消免密支付,还会被以询问关闭理由、承诺持续改进等一再“挽留”,自动续费更是一键开通、N键取消。

北京的庄女士告诉记者,她曾开通某网盘包月会员,并立刻通过App关闭了自动续费,可次月仍收到了扣费消息。联系客服后得知,除了在App上取消续费,如果通过苹果订阅渠道开通的,还需要在苹果账号中退订;如果通过支付宝或微信购买,则要到相应App中进行取消操作。

3 织牢消费者权益保护网

“是否使用免密支付、自动续费的决定权在消费者,默认或诱导开通、设置小字条款等行为,侵害了消费者知情权、自主选择权、公平交易权等。”刘俊海说,将于7月1日开始实施的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》,重点细化了经营者义务,对自动续费等新领域新问题作出了专门的规定,也有助于引导经营者合法合规提供免密支付服务。

根据条例,经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前,以显著方式提请消费者注意。

市场监管总局副局长柳军近日表示,将会同相关部门,针对网络消费可能会不断出现的新情况、新问题,持续优化网络消费环境,更好维护广大网络消费者的合法权益。

消费者提高警惕和加强自我保护也很重要。专家表示,目前支持免密支付的网站可设定单笔支付限额,银行和第三方支付机构也能设置单笔、单日免密支付限额,消费者可根据自身情况设置额度。

刘俊海说,消费者要仔细阅读相关服务条款、定期检查账户交易记录等,看好自己的钱袋子。

新华社记者 吴雨 潘晔 兰天鸣 韩昊鹏

直言录

『无陪护病房』顺应百姓需要

今年以来,“无陪护病房”试点范围逐步扩大至一些地方的所有三级医院,并延伸至二级公立医院。近期,福建、天津等地部分医院的“无陪护病房”再次引发热议,公众关注的焦点集中在,此类病房能否满足患者的照护需求,又能否在全国推广。

“无陪护病房”,即病人住院期间的生活护理,全部由经过规范化培训的护理员承担,杜绝患者家属吃、住在患者身边的现象。由此不难看出,“无陪护病房”并不是没有陪护,而是由家人陪护照顾病人改成专业护理员陪护,达到由专业人做专业事的效果。

实施此项制度好处不少——减轻病人家属的负担,“一人生病,全家忙乱”可谓病患家庭面临的最大困境;节约医疗资源,如果采取家庭式照顾的方式,就会在病患旁边增加陪护床,让原本紧张的病房空间更加狭窄;提高护理的专业化水平,规范化的护理,有助于病人康复等。

其实,“无陪护病房”并非新模式。2010年,原国家卫生部和国家中医药管理局制定《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》,就提出“不依赖家属或家属聘护工照顾患者”。2019年7月,国家卫生健康委员会、财政部等多部门联合下发了《关于加强医疗护理员培训和规范管理工作的通知》,明确界定医疗护理员是医疗辅助服务人员之一,主要从事辅助护理等工作。从一些地方医疗机构的试点来看,“无陪护病房”措施的优越性正在不断体现,福建、天津等地部分医院的“无陪护病房”的试点范围也不断扩大。

“无陪护病房”在实施过程中也面临一些挑战,比如,陪护任务主要由第三方公司的护工承担,护理质量的好坏取决于其业务能力的高低;医院对医疗护理员的监管职责需进一步明确;“无陪护”收费标准以及如何减轻患者负担等,都是“无陪护病房”实施过程中,需要面对和解决的现实问题。

同时,不少人希望,“无陪护病房”在实践过程中,可以成为“备选项”而不一定是“必选项”,对于有能力有意愿自己照顾病患的家属,在符合基本护理规范的前提下给予支持与满足。

相关部门和医疗机构在实施“无陪护病房”时,应注重多方互动,形成整体合力,比如,要尊重患者及其家属的选择,多与患者家属进沟通交流,护士与辅助的护工之间要明确分工并有机衔接,以提高护士与护理员的配合度来提升服务质量,从而让“无陪护病房”在呵护中不断成长,在规范化建设中行稳致远。 (堂吉伟德)

企业快讯

延长物流集团:承办第七届化工物流安全环保发展论坛

本报讯(通讯员 郝宝印 侯旭辉)5月30日至31日,由中物联主办,陕西延长石油物流集团承办的“2024第七届化工物流安全环保发展论坛”在西安举办。

论坛中,陕西延长石油道奇物流科技有限公司“道奇物流平台”发布,标志着延长物流产业逐步形成“以先进性引领、数字化赋能、生态化构建”为目标,全链条实现线下业务线上化,传统业务数字化,朝着打造数字供应链服务商,致力于为能源化工实体经济提供“物流+贸易+车后服务”的一体化服务业务迈进,为集团物流产业发展和主业降本增效发挥积极作用。

陕建十一建集团:安徽一项目主体结构全面封顶

本报讯(通讯员 严梦珍 张雯)近日,陕建十一建集团安徽时雍建设工程有限公司承建的古井云栖苑项目主体结构迎来全面封顶。

该项目位于安徽省亳州市谯城区,总建筑面积约9.85万平方米,由9栋住宅楼、2栋商业楼等12个单体工程组成,建成后可提供住房523套,实现千人“安居梦”。项目建设期间,技术团队克服当地梅雨季节所造成的基坑失稳、滑坡等不利因素,提前2个月完成了整个项目的基础施工。

陕煤集团韩城矿业公司:打造区域物资转运枢纽

本报讯(通讯员 王利青 李琼酉 袁硕)6月2日,浩吉铁路韩城北站物流集运中心项目举行开工仪式,这是陕煤集团韩城矿业公司多元发展产业布局一个新的战略支点,为矿区优质煤炭的高效运输开辟了能源“直达站”,打造区域物资转运枢纽。

据了解,浩吉铁路韩城北站物流集运中心项目是我省2023至2024年铁路专用线重点建设项目,总投资5.2亿元,共设计4条货物收发线。项目建成后,年发运量可达500万吨,涵盖煤炭物流及电商货物装运等业务,将韩城矿区的能源直接送往“两湖一江”,减少运输成本和周期,形成煤炭运输、煤炭生产、用煤企业多方共赢的局面。

6月3日,旬阳市白柳镇工会爱心托管驿站正式揭牌开班,破解职工带娃难题。图为揭牌仪式现场,辖区爱心企业、公益组织为驿站进行爱心捐赠。

通讯员 李品 田琳 摄