

能否避免「一人生病全家忙」病房

“一人住院,全家奔波”。老人患病住院陪护难是困扰很多家庭的难题。为减轻家属负担、提供更好服务,一些地方的医院开展“无陪护”病房试点,引发社会关注。所谓“无陪护”病房,是指由接受专业培训

训的医疗护理员为住院患者提供24小时不间断的生活照护服务,实现无家属陪护或陪护不护。

“无陪护”病房日渐增多,这一模式能否真正成为“一人生病全家忙”的“药方”?

“无陪护”病房越来越多

天津市民冯女士的母亲年过八旬,因患多种疾病需要频繁住院治疗。“我工作很忙,经常出差,不能长期陪在妈妈身边,就让妈妈住进了‘无陪护’病房。”冯女士说。

“无陪护”病房的出现,让很多像冯女士这样的双职工家庭终于能“缓口气”。天津医院护理部主任于卫红介绍,医院的“无陪护”病房于2011年开始试行,目前除儿外科其他科室已全部实现“无陪护”。

浙江省人民医院心脏大血管外科重症室是介于重症监护室和普通病房之间的“无陪护”病房,主要收治手术后病情相对较重的患者。

记者看到,重症室有10张病床,3名护理员24小时轮值,在护士指导下协助照料患者。据了解,医院十余年前开始实行“无陪护”病房模式,目前已覆盖肝胆胰外科、骨科等11个科室。

2010年,原卫生部和国家中医药管理局制

定《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》,就提出“不依赖患者家属或家属自聘护工护理患者”;2023年,国家卫生健康委、国家中医药局印发的《进一步改善护理服务行动计划(2023-2025年)》提出,医疗机构可按需聘用数量适宜、培训合格的医疗护理员。

据不完全统计,目前全国已有浙江、福建、山西、天津、广东等至少十地卫健部门在相关文件中提到开展“无陪护”病房服务,部分地市、区县也开始探索这一模式。

如在浙江宁波市,“无陪护”病房在宁波大学附属第一医院、宁波市第二医院等多家医院试行。

厦门市卫健委医政医管处处长陈兰介绍,目前厦门市三级公立医院均已着手准备“无陪护”病房试点工作。“预计到今年底,全市将有13家医院的70个病区开展‘无陪护’病房试点工作。”

实际效果如何

“无陪护”病房日益增多,实际效果如何?一些医护人员注意到,“无陪护”病房有利于排除外界干扰,保障病人康复。

厦门大学附属心血管病医院2017年起开始探索“无陪护”模式。“过去的病房,家属睡觉时呼噜声比病人都大;有的家属还会干扰医生问诊,给治疗带来不确定因素。”医院心外科主任彭华说,而在“无陪护”病房,病人能更好休息,医护人员也能更专注地开展工作。

护理员工作区域和岗位职责相对固定,专业性更强,有利于更好照料患者。

浙江省人民医院心脏大血管外科重症室的护理员徐阿姨说,之前她在医院做护工,可能这周在产科、下周在外科、再下周在内科。固定在“无陪护”病房服务后,徐阿姨已五六年未换过岗位,她熟悉病区患者照料重点,也能很好地配合病区护士。

厦门大学附属心血管病医院心外科护理员杨君说,护理员每周都需接受专业化和规范化培训;与护工相比,职业归属感更高。

天津市一家医院的护理员张阿姨在“无陪护”病房同时照顾9名患者,12小时倒一班,主要负责患者的日常护理,帮助其进食、如厕等。“入院前我们就进行了护理内容培训,进入医院后还会再次培训。”张阿姨说。

此外,此类病房收费一般低于自聘护工,有助于减轻患者就医负担。

以厦门大学附属心血管病医院为例,医院按患者病情和自理能力,最初设定一级护理150元/天,二级护理100元/天。副院长陈媛介绍,近两年医院将一、二级护理费各上调20元/天,逐步实现收支平衡。天津医院配备护理员和患者比例一般为1.5至1.8不等,收费标准为30至150元/天。

浙江省人民医院护理部副主任葛俐俐介绍,患者自聘护工一般是一对一服务,市场平均价格为200至250元一天。“‘无陪护’病房的医疗护理员收费低于自聘护工。”葛俐俐说。

但也有患者家属对“无陪护”病房持观望态度。“我有三个女儿,一个儿子,生病住院还要请护工?让亲戚们听到,可能会说孩子不孝顺。”今年81岁的顾阿姨直言。像她这样受传统观念影响,难以接受“无陪护”的老人不在少数。

顾阿姨的另一担忧是费用。对于低收入家庭来说,一天一百多元的护理费,也是不小的开销。

“日常照护时家属不在现场,万一病人摔倒或是遇到突发事件,可能牵扯到责任和赔偿问题。”杭州市民许晓洁对可能产生的医疗纠纷有些顾虑。

对此,《浙江省医院陪护服务合同(示范文本)》通过明确护理员的服务内容、免责条款等保护多方合法权益,降低风险。

从试点到推广还要走几步

厦门大学附属心血管病医院院长王焱表示,在国外不少医院,家属陪护的情况并不常见,病人住院期间的生活照护需求由专业人员承担,家属只需按规定时间探视。

业内人士认为,伴随我国人口老龄化加速,“无陪护”病房的需求将与日俱增。然而,这一模式进一步推广仍存难点。

首先,接受规范化培训的护理员相对不足。以厦门为例,护理员的规范化培训始于2021年,市场上参与过培训的护理员仅1200余人,如果所有医院同时推进“无陪护”病房,符合条件的护理员远远不能满足需求。

其次,护理员招聘难,水平不一。目

前“无陪护”病房的护理员年龄大多为“4050”人群,护理能力和理念尚需进一步提升。

陈媛说,公立医院无法给予“高薪”待遇,造成部分资深护理员外流。一些医院用心用力培训的护理员,因看到“育儿嫂”等工作工资高而转行,医院很难有挽留的办法。

多名试点医院负责人提议,将试点医院作为护理员培训基地,从制度设计、临床实训、人员管理等角度进行综合性和规范化人才队伍培训,可在一定程度上化解护理人才“拆东墙、补西墙”的尴尬。

于卫红建议,目前第三方服务机构和职业技术学校可加强对护理员等需求

量大职业人员的培养力度,设置更为精细、可行的培养方案,为社会需求奠定人才基础。

受访专家认为,要逐步构建制度体系,将护理员工作内容规范化、标准化,进一步明确医院的监管职责,对不同水平的护理员设置梯次工资标准,提升护理人员的责任和职业素养。

对于增加的护理员开支,医保和财政补贴能一定程度上提高患者的接受度。浙江省安吉县卫健局医政医管科科长汪学丽表示,需完善多部门协同机制,适当增加政府资金支持,以缓解因护理人员成本增加带来的医疗机构运营负担。

新华社“新华视点”记者

西安碑林区柏树林街道打造“骑手友好街区”

爱心街区 温暖骑手



骑手专用停车位。



喝一杯暖暖的热水。

连日来,细雨绵绵,给古城西安披上了一层朦胧的纱衣。然而,在这湿润的空气中,一股温暖的力量正悄然蔓延——碑林区柏树林街道打造了一张“骑手友好街区”的爱心网,为穿梭在雨幕中的外卖员和快递员们撑起了一片避风的港湾。

“嘀嗒,嘀嗒……”雨声与车轮滚动的声音交织成夏日独有的旋律。7月8日,美团外卖小哥张贾乐匆匆走进东仓门社区的爱心驿站。“天太热了,再加上这几天下雨,衣服湿了干,干了又湿。”他一脸疲惫却难掩眼中的惊喜,“能有个地方歇脚乘凉,还能喝上冰镇的饮料,真是太好了!”他边说边接过驿站工作人员递来的夏季饮品。

走进驿站,室内柔和的灯光将外面的风雨隔绝开,一股温馨的气息扑面而来。桌椅摆放得整整齐齐,骑手们在饮水机旁有序地排队接水,享受着这份难得的惬意;微波炉前,一份份热腾腾的饭菜正在加热,温暖着每一位奔波者的胃和心;冰箱正上的小贴士提醒着骑手注意食品安全……这里不仅仅是休息的地方,更像一个充满人文关怀的“家”。

张贾乐说:“平时送餐忙得不可开交,在这里休息的时候,可以暂时放下手机和工作,静下心来

来读会书。”书架上摆满了各类书籍,从文学经典到科普知识应有尽有。

在驿站的另一角,饿了么外卖员韩鹏飞正忙着给手机充电,准备接收下一个订单。“现在进小区送货比以前方便了,有了这些临时停车位,就不用担心车子被雨淋或者被随意挪动了。”他指了指窗外,只见一排排临时停车位上整齐地停放着各式电动车,雨珠沿着顶棚滑落,却丝毫没有影响到它们的秩序井然。

这不仅解决了骑手们停车难的问题,也赢得了居民们的一致好评。“以前外卖小哥总是匆匆地在楼道里穿梭,现在感觉安全多了,我们的心情也更舒畅了。”居民王萍感慨道。

“新就业劳动者群体是我们城市不可或缺的一部分,理应得到更多的尊重与关怀。”柏树林街道总工会主席张超介绍,柏树林街道目前已经打造了9处“爱心驿站”,希望能够形成居民生活便利、骑手体验优化、社区秩序良好的共赢局面。

雨依旧淅淅沥沥地下着,柏树林街道的“骑手友好街区”里却暖意融融。未来,这里还将开展谈心会、陆续上线更多的温馨礼包、充电桩等设施,让这份温暖持续扩散……

见习记者 陈沐妍

东庄水利枢纽工程水垫塘与二道坝主体工程完工

本报讯(记者 鲜康)7月9日,记者从陕西省东庄水利枢纽工程建设有限责任公司获悉,历经两年多的紧张施工,东庄水利枢纽工程水垫塘与二道坝工程于日前全部完工,为2024年枢纽工程顺利进入中期导流阶段创造了条件,向着2025年下闸蓄水、2026年建成投运的目标又向前迈进了一大步。

水垫塘与二道坝工程是东庄水利枢纽工程四大主体标段之一,二道坝与水垫塘一起构成大坝的泄洪消能建筑物。二道坝通过挡水在双曲拱坝后形成水垫塘,使泄洪水流跌落在水垫上,从而达到消能目

的,减少泄洪水流对下游河床和两岸边坡的冲刷。

水垫塘建设过程中首创无排架施工,革新了传统脚手架施工方法,极大地提高了作业效率和安全保障。在后续的混凝土施工环节中,首创“高陡边坡横模施工工艺”,效率提升了5-6倍。二道坝是世界上第一座采用堆石混凝土坝坝体建造的二道坝,其工序是首先从料场挑选符合要求的块石,经高压水流冲洗干净后运送到工作面料斗,然后由仓内挖机码放整齐,人工配合清理碎渣并码放边角块石,利用天泵向块石孔隙浇灌高自密实混凝土。

西安地铁制定专项方案迎暑运

本报讯(记者 郝佳伟)7月5日,记者从西安市轨道交通集团有限公司获悉,针对暑期学生出行、旅游探亲客流旺盛等情况,西安地铁制定暑运专项方案,通过及时调整运力、提升服务品质等措施,确保暑运期间乘客平安便捷出行。

针对4号线沿线景区、客运枢纽接驳点较多,夜间出行客流较大的情况,西安地铁进一步提升暑运

期间4号线的夜间运力供给。在工作日的夜间增设“次高峰”,发车间隔压缩至3分59秒,夜间单位小时运力提升55%;周六日将高峰发车间隔维持至运营结束,夜间单位小时运力提升48%。

同时,4号线适当延长了早间西安站停靠时间以及夜间往西安北站方向的大唐芙蓉园站停靠时间,确保市民乘客能顺利上下列车。

坚持系统观念 建设美丽中国

(上接第一版)

通过全面深化改革,中央生态环境保护督察、排污许可、河(湖)长制、碳排放权交易等管理制度加快出台,产权清晰、多元参与、激励约束并重、系统完整的生态文明制度体系基本形成。党政同责、一岗双责,生态环境保护责任有效落实,全党全社会更加自觉、更加坚定地践行绿色发展理念。

全方位全地域全过程开展生态环境保护

祁连山南麓,青海木里,高天流云,青草黄花。曾经,大规模非法采矿导致满目疮痍。3年多来,通过采坑回填、渣山复绿、边坡治理等生态修复工程,木里矿区生态系统结构渐趋稳定,水源涵养能力明显回升。

习近平主席6月19日在青海考察时强调:“坚持山水林田湖草沙一体化保护和系统治理,加快实施重要生态系统保护和修复重大工程,巩固提升生态环境保护成效。”

党的十八届三中全会,习近平总书记创造性提出“山水林田湖是一个生命共同体”理念,此后又将“草”和“沙”纳入其中。我国坚持系统观念,创造性提出生态保护红线制度,加快构建以国家公园为主体的自然保护地体系,实施山水林田湖草沙一体化保护和修复工程,生态系统稳定性和可持续性不断提升。

陕西富平县,蜿蜒的石川河水清岸绿,水绕着城,城抱着水。当地从生态系统整体性出发,坚持水土流失综合治理和一体化保护,打出修复水生态、保障水安全、转化水价值组合拳,石川河生态环境逐年改善。“我每天都来逛两圈,看着好风景,吼上几嗓子秦腔,心里美得!”从小生活在岸边的居民魏美玲感叹。

“生态是统一的自然系统,是相互依存、紧密联系的有机链条。”我国按照生态系统的整体性、系统性及其内在规律,坚持整体保护、系统修复和综合治理,全方位、全地域、全过程开展生态环境保护。

污染防治攻坚战,从“坚决打好”到“深入打好”。大气污染防治行动计划、打赢蓝天保卫战三年行动计划、空气质量持续改善行动计划接续出台,长江保护修复攻坚战、黄河生态保护治理攻坚战等深入实施,土壤污染源头防控行动、农业农村污染治理攻坚战等稳步推进,生态环境质量持续改善。“你看,环境多美啊。以前的臭水沟改造成了亲水公园,乡亲们就像住进了花园里。”广东潮州市潮安区归湖镇狮峰村村民李冲敬说。

“我国总体上仍然是一个缺林少绿、生态脆弱的国家,植树造林,改善生态,任重而道远。”新时代以来,习近平总书记已连续12年参加首都义务植树活动。一杯杯土、一棵棵树,大规模国土绿化行动持续科学开展,种出全球森林资源增长最多和人工造林面积最大的宏伟工程。2023年6月,“北三”工程攻坚战全面打响,越来越多的绿意延展。

着力加大生态系统保护修复力度,有效扩大生态环境容量,推动自然财富、生态财富快速积累,为子孙后代留下山清水秀的生态空间。

协同推进高质量发展和高水平保护

“高水平保护是高质量发展的重要支撑,生态优先、绿色低碳的高质量发展只有依靠高水平保护才能实现。在中国式现代化建设全过程中,我们都要把握好高质量发展和高水平保护的辩证统一关系。”

锚定新目标,砥砺新征程。在习近平生态文明思想指引下,各地区各部门各行业把绿色发展理念贯穿于经济社会发展全过程各方面,统筹污染治理、生态保护、应对气候变化,推动产业结构、生产方式、生活方式变革,协同推进高质量发展和高水平保护。

政绩考核“指挥棒”绿起来。“在绿色发展方面搞上去了,在治理大气污染、解决雾霾方面作出贡献了,那就可以挂红花、当英雄”。发展成果考核评价体系加大了资源消耗、环境损害、生态效益等

指标的权重,不再简单地“以GDP论英雄”。2021年全国两会参加内蒙古代表团审议,听完林场工人周义哲代表讲述的砍树变绿经历,总书记笑着说:“你提到的这个生态总价值,就是绿色GDP的概念,说明生态本身就是价值。”

绿色生产方式广泛推行。“建立健全绿色低碳循环发展经济体系,促进经济社会发展全面绿色转型是解决我国生态环境问题的基础之策。”我国加快构建绿色低碳循环发展经济体系,大力推行绿色生产方式,推动能源革命和资源节约集约利用,系统推进清洁生产,统筹降碳降污协同增效。在长江经济带,“共抓大保护,不搞大开发”,沿江化工企业关改搬转,“十年禁渔”扎实推进,绿色发展成为中国式现代化的显著特征。

绿色生活方式渐成时尚。“形成人人、事事、时时、处处崇尚生态文明的社会氛围。”各地区各部门各行业积极弘扬生态文明价值理念,广泛开展节约型机关、绿色家庭、绿色学校、绿色社区创建活动,推广绿色出行,通过生活方式绿色革命,倒逼生产方式绿色转型。绿色低碳的生活理念和方式,正在融入每个人的生活。

山西运城盐湖有4600多年开采史。近年来,当地坚持保护优先、绿色发展,实施“退盐还湖”,盐湖保护范围内停止工业生产,同时壮大汽车装备制造、新材料等新兴产业集群,利用区位优势,打造内陆地区对外开放新高地。

“黄河流域各省份都要坚持把保护黄河流域生态作为谋划发展、推动高质量发展的基准线,不利于黄河流域生态保护的事,坚决不能做。”习近平总书记强调。

生态兴则文明兴。在习近平生态文明思想指引下,坚持以系统观念,进一步深化生态文明体制改革,坚定不移走生态优先、绿色发展之路,一定能够筑牢中华民族永续发展的生态根基,加快推进人与自然和谐共生的现代化。(据人民日报)

(上接第一版)

“事情虽小,好在平息了双方的情绪,最终圆满解决。”红旗街道劳动关系公共服务站副站长、红旗社区党委书记、居委会主任、工会主席孙玉说,这得益于在劳动关系公共服务站平台下形成的“1+3+N”工作机制。

红旗街道办事处铜川市王益区中心,居民人口多,构成比较复杂。而红旗街道只有工会1人,人社1人,每个社区相关人员1人,遇到一般的劳动人事纠纷时要怎么办?

在上级工会的指导下,红旗街道工会在红旗社区建立劳动关系公共服务站,形成了1个劳动关系公共服务站+3个行业部门(工会、人社、司法)专业监管+N个社会组织联动的“1+3+N”工作机制,把辖区86个网格员吸纳其中,及时化解、调解各类劳动纠纷,使“大问题”动“小手术”,切实将风险化解在萌芽状态。

今年以来,铜川市总工会按照省总工会“559”部署,不断创新维护职工权益模式。以市人社局、市司法局、市工商业联合会等单位联合设立的铜川市劳动争议联合调解中心为例,不仅实现了多方联动,还形成了共同参与、相互衔接的多元化调解格局;

指导各级工会广泛开展基层劳动关系公共服务样板站点“1+3+N”模式,先后入选省总工会第一批、省总第一批重点工作创新典型案例;

与此同时,铜川市总工会在维护劳动领域政治安全方面也是招数频频,成效显著。

半年来,铜川市总工会——广泛开展集体协商“要约行动”,发出集体协商要约书112份,集体协商应约91家,签订了集体合同43份,覆盖职工7762人,选送集体协商案例2个,培育集体协商示范单位6家。

指导各级工会广泛开展安全生产宣传、培训、检查45场次,督促企业落实安全生产主体责任和企业全员安全生产责任制。

对工会办公场所、职工服务阵地、工会驿站等开展安全隐患排查32次,充分发挥职工在安全生产群防群治中的重要作用,确保消防安全、活动安全。

扎实开展职工队伍稳定风险隐患排查化解工作,协调处理省总下派职工信访案件3起。

规范建设有措施

“今晚再晚也是早,明早再早也是晚。”目前,这

已成为铜川市总工会全体干部职工评价办事效率的口头禅。

今年以来,铜川市总工会紧抓效能机关建设,先后制定《铜川市总工会深化干部作风能力提升年活动实施方案》《2024年“四下基层”工作实施方案》,大力弘扬“马上就办,办就办好”和“事不过夜”的作风,以作风大转变,效能大提升推动工作大突破。

与此配套的,是加强干部培训工作。5月8日,铜川市工会组织建设和宣传思想工作工作会议召开,全市170名工会干部参加了培训,创新和实践能力得到进一步增强。

赵雅玲在会上强调,全市各级工会要把组织建设和宣传思想工作放在重要的议事和工作日程上,始终坚持问题导向,系统谋划,真抓实干,久久为功。要创新创优,推陈出新,积极争取各级党政重视支持,坚持依法推进建会,强化职工思想政治引领,打造工作亮点,真正在引领职工听党话跟党走、团结动员全市广大职工为奋力谱写铜川高质量发展建功立业中发挥凝心聚力的作用。

磨刀不误砍柴工,在此基础上,铜川市总工会大抓新就业形态劳动者建会工会工作和各类示范建会工作。

今年上半年,铜川市总工会启动实施建会三年攻坚行动,重点推进“三新”组织建会,开展“工会在您身边”建会宣传月活动,在微信公众号上开设工会建会知识课堂,线上线下齐步走,同发力。截至目前,全市新建基层工会组织31个,新发展工会会员1913人,其中新就业形态劳动者完成建会任务6个,新入会新就业形态会员824人;工商联执委单位(非公经济组织)完成建会任务13个,社会组织建会16个。

近年来,铜川市总工会持续推进基层工会创新晋档活动,确定陕西省五星级街道(镇乡)工会培育对象1个、三星级街道(镇乡)工会4个,申报全省新业态行业性工会联合会项目4个。推广开展“共享职工之家”建设,推荐申报陕西省“司机之家”2家、全国职工书屋1个、便利型职工阅读站3个、劳模书屋3个。继续发挥示范带动作用,申报2024年省级非公经济组织和社会组织“党建带动工建、工建服务党建”示范点3个。

“下半年,我们将围绕‘五大行动’,持续抓好职工思想政治引领,产业工人队伍建设改革、劳动和技能竞赛建功立业、职工维权服务等工作,确保高质量完成全年目标任务。”赵雅玲说。本报记者 王何军