

职业陪诊师受热捧 这个“临时家人”靠谱吗

7月3日,天刚蒙蒙亮,35岁的宁梅给孩子做好早餐后,就匆匆赶到位于西安市长乐路的西京医院,帮一位老人排队挂号。“网上预约没号了,去晚了排得太靠后,可能一天都做不完检查。”宁梅说。

宁梅帮忙挂号看病的人并不是她的亲戚朋友。“我是一名职业陪诊师,就是陪有需要的人去看病或者体检。说白了,就相当于陌生人的‘临时家人’。”宁梅说。

聊到职业陪诊师这个相对陌生的职业,宁梅笑着说:“职业陪诊师是近年来逐渐兴起的一种新兴职业。我们不是大家说的‘黄牛’,是帮忙让那些家属不在身边,或者从外地来西安看病的患者就医更便捷的人。”

宁梅告诉笔者,从事这个职业的人不算多,但也有一定市场。“相对而言,老人和孕妇的需求多一点。”“现在生活节奏较快,年轻人平时工作比较忙,很难抽出时间陪老人去体检或者看病。让老人去医院排队挂号、取片子等,老人摸不着头绪,身体也吃不消。所以,请职业陪诊师陪老人就诊成为一种选择,这就是我们这一行的市场。”宁梅说。

在宁梅的客户中,孕妇也是她的主要客群。宁梅说:“准妈妈从怀孕到分娩,要进行多次体检。很多准妈妈长时间排队检查,身体会吃不消。我们会提前帮忙排队,减少她们等待的时间。我也是女性,有时候陪诊时陪她们聊聊天,讲一些做妈妈的经验,或者安抚一下她们的心情,很受她们的欢迎。”

从宁梅的介绍中,能感受到她对这份职业的自信和喜爱。在做职业陪诊师前,宁梅是一位全职妈妈。“我也没想到会做这一行。起初是朋友在做,有时候接的单子较多,忙不过来时就让我帮忙跑跑

腿。后来孩子大了,我的空闲时间多了,就开始全职做陪诊师了。”宁梅说。

宁梅起初只是帮客户排队。“挂号时我去排队,客户可以坐着休息。取药、取片子、打印检查报告,都是我的工作内容。”宁梅说,她熟悉就诊流程,干得越来越得心应手。

“去年有一个客户是一位年轻女士,她老公是跑销售的,三天两头出差。她怀孕后,体检基本都是我去陪的。起初,她有一些孕期情绪不稳定,我陪诊时陪她聊聊天,后来她就把我当成了知心姐姐。孕检的时候她给大夫说,我是她大姐,医生还以为我们是亲人。”宁梅说。

在西京医院,笔者采访了一位来自汉中的患者冉女士。她也约了一位职业陪诊师陪自己来检查身体。对她来说,职业陪诊师可以帮她节省时间和精力,会给予她情感上的支持和安慰,就像是一个“临时家人”。

然而,在实地体验中,笔者也发现了一些问题。患者王女士告诉笔者,她从外地来西安就医,因为职业陪诊师不够专业,导致她需要在西安多留2日才能完成相关检查,甚至手术排期都需要整体延后。笔者还发现,有的职业陪诊师缺乏相关医疗知识和技能,不能很好地为患者提供正确的帮助。

此外,服务价格不透明。由于职业陪诊师行业的定价尚未形成统一标准,服务价格存在较大差异,会有不同服务价格。在元心陪诊微信小程序上笔者看到,陪诊师的价格从4小时200元到8小时600元不等,代取药品和代取诊断结果的费用都不相同。在社交网络还有个人陪诊师,价格需要提前私信问清。



4 相关声音—— 规避纠纷很重要,行业亟须规范化

选择职业陪诊师,应该怎样规避风险?王雪生律师事务所律师告诉笔者,我国法律中尚无针对职业陪诊师的专门规定,患者、职业陪诊师之间权利义务划分并不明确,而职业陪诊师的工作又涉及患者生命健康,一旦出现纠纷,患者维权较难。“在接受职业陪诊师服务时,应注意保护个人隐私和权益。在陪诊过程中,患者身份证、就诊信息等都要交给陪诊师,存在隐私被泄露的风险。患者在接受服务的过程中如果发现职业陪诊师存在违规行为,应及时向相关部门投诉举报。在选择职业陪诊师服务时,应详细了解服务内容和价格,并签订正式服务合同。合同中应明确双方的权利和义务、服务价格及支付方式等内容,尽量避免发生纠纷。”王雪生说。

“患者在选择职业陪诊师时,应了解其所属机构是否正规、是否具有相关营业执照。”职业陪诊师周女士说,患者可以通过查看其过往服务记录和评价等方式了解其服务质量和专业能力。应尽可能通过专业机构选择职业陪诊师,这些机构都有预约平台,可以根据自己的需求下单,并提前进行沟通,会避免很多不必要的纠纷。

“陪诊服务虽然方便了部分市民,但仍需规范发展。”通用环球西安中铁医院科教部主任付刚表示,“只有规范陪诊服务,才能更好地保护患者权益。相关部门应出台合理的收费标准,制订服务流程,加强监管,杜绝医托钻空子等乱象发生,营造良好行业生态。”

陕西省社会福利与养老服务协会副会长郝晓娟接受采访时表示,职业陪诊师作为一个新兴职业,面临着诸多挑战和问题。只有不断加强行业规范和监管机制建设,提高服务质量和专业水平,保护患者权益和隐私等方面的工作不断推进和完善,才能让职业陪诊师行业更好地发展并服务于广大患者。同时,患者在接受职业陪诊师服务时应保持警惕和理性选择,确保自己的权益得到保障。(王伟伟)

秦岭「归雁」带动乡村蜕变

进入暑期,旬阳市的乡村旅游迎来旺季。吸引游客的,除了秦岭南麓优美的自然田园风光,还有村里越来越丰富的旅游服务业态。

近年来,旬阳市大力招引在外创业人士返乡创业,通过不断吸引这些“归雁”在家乡投资,为当地乡村引入了许多旅游产业和项目。一些曾经较为偏僻荒凉的山村,逐步被建设成为宜居宜游、产业兴旺的和美乡村。

在旬阳市仁河口镇桥上村,过去的农家乐逐步升级成为一家家山庄、酒店、民宿,受到游客青睐。步入村里一间小型酒店的“山景房”,屋内可见简洁精致的现代陈设,窗外则是群山环抱千亩水稻田的苍翠景色。

这间酒店是由村民洪列兵投资经营的。作为“归雁”的他在外地创业成功后,耗费500多万元对家乡的老房子进行改造,于去年底建成了有18间客房,并配备茶室、娱乐休闲室和餐厅的酒店。洪列兵说:“投资家乡,一方面是因为看好当地的投资前景;另一方面是想为家乡建设出一份力,希望更多人来到我的家乡。”

旬阳市仁河口镇镇长裴修发告诉记者,本镇村民在外地创业后又回乡投资的有十多人,回乡后发展的产业集中

在文旅和农业上。一只只“归雁”,持续为乡村产业发展注入生机活力。几年前返乡的旬阳市槐元镇槐元社区居民吴世银,承包建设了60亩精品葡萄园。通过科学精细化管理,葡萄园去年经营收入达40万元。如今社区已发展各类林果产业1000余亩,通过土地流转和用工直接带动近200名当地群众增收。

近些年在“归雁经济”的带动下,位于旬阳市槐元镇深山中的羊山村,从一个曾经不通硬化路的偏远村落,变成一个拥有6家精品民宿,配备各类乡村会客厅、梅花鹿养殖园、自驾游露营地、农民版画展馆等场所的旅游村,村子的秦岭高山风光禀赋得到挖掘利用。

旬阳市委书记陈红星表示,旬阳在外地创业务工人员有近10万人,这为旬阳发展“归雁经济”、推动乡村人才振兴提供了良好条件。多年来,旬阳市通过不断强化招商工作,积极发挥各地商会的桥梁纽带作用,打造优良的营商环境,将更多城市人才和资源优势向乡村创新创业,使返乡创业人员带回的一批投资项目不断在山区落地,持续以产业振兴助推秦岭山区的乡村振兴。

新华社记者 邵瑞

西安对大气移动源开展“四位一体”联合监管

本报讯(通讯员 周重龙)7月10日,西安市生态环境保护综合执法支队联合市市场监管局、市生态环境保护综合执法支队莲湖大队等部门协同开展大气移动源污染防治执法检查暨莲湖区车用柴油油品质量抽测联合行动,打响了西安市针对大气移动源开展的“车、企、路、油”四位一体联合监管“第一枪”。

在陕西莲兴生态环保有限公司位于沣东新城的大型车辆停车场内,交通综合执法执法人员对车辆信息进行采集后,市场监管部门工作人员对货车油箱中在用柴油进行采样并现场完成编号。同时,生态环境部门工作人员爬上驾驶室,用设备对OBD(车载诊断系统)、ECU(汽车电脑)、DPF(颗粒捕集器)进行检测。

随后,另一位工作人员蹲下身子,将检测设备插入车辆排气管,开始进行尾气不透光烟度测量。“给油!停!”驾驶室的工作人员跟随指令挂空挡踩油门,各项检测数据便立刻出现在检测装置显示屏上,几次踩油门过后,检测装置记录下尾气排放的平均值。大约15分钟,一辆车便完成了现场检测。“当天的现场检查仅是莲湖区大气移动源综合执法过程的环节之一。”西安市生态环境局莲湖大队三中队中



执法人员通过设备进行检测。

队长胡湛超介绍,技术部门将通过此次检测报告,构建尾气排放指标的数学模型,从而直观测算柴油中硫含量与尾气颗粒物的相关性。同时,执法人员会将硫含量超标的车用柴油信息连同车辆信息移交公安部门,公安部门将根据问题线索开展车用劣质燃油问题专项案件侦办,彻底斩断劣质燃油供应链条,保障成品油市场健康稳定,从源头上减少大气环境空气污染现状。

据悉,此次大气移动源污染联合执法检查,首次将大气污染防治执法检查从结果监管向过程监管和源头监管倾斜,积极探索出一套移动源监管的新途径、新手段。下一步,莲湖区将继续开展多部门联合执法检查,针对渣土运输车、非道路移动机械等进行跟踪调查。

西安 社区“嵌入式”服务 缓解暑期“带娃难”

7月11日,西安市雁塔区融创宸院社区暑假小课堂上,孩子们在练习八段锦。为缓解未成年人暑期托管难的问题,西安市雁塔区多个社区联合大学生志愿者、社会组织、志愿商户等共同为辖区居民提供暑期公益小课堂服务,通过开设非遗技艺、趣味科普、作业辅导等多样化课程,丰富未成年人暑期生活,解决家长后顾之忧。

2024年以来,西安市雁塔区在全区开展社区嵌入式服务设施建设,在城市社区(小区)公共空间嵌入功能性设施和适配性服务,让更多群众享受到家门口的优质普惠公共服务。

新华社记者 刘潇 摄



出“加速度”——山东实施港口一体化改革,从“一群港”到“港口群”,着力打造世界级海洋港口群;广州海关推进“一港通”大湾区物流一体化改革项目,以南沙港为枢纽港,珠江内河沿江港口作为支线港,形成“两港合一港”的作业模式……

2018年11月,习近平总书记在视频连线上海洋山港四期自动化码头时指出,“加强软环境建设,不断提高港口运营管理能力、综合服务能力”。今年5月,在上海洋山海关监管下,中国船舶燃料有限责任公司供油船“长航油轮”直接从保税仓库提油,为一艘邮轮加注保税燃料油。“得益于‘两仓功能整合’等新的政策机制,船用油调和成本大幅降低,整个调油、供油作业流程从7天缩短至2天左右。”公司业务总监王莹表示。

问题是时代的声音,改革要从实际出发,着眼解决新时代改革开放和社会主义现代化建设的实际问题。针对通关流程、效率、成本等方面的堵点卡点,港口和口岸创新监管方式,持续深化“放管服”改革。在国家物流枢纽(阿拉山口)多式联运中心,智能设备自动识别运抵信息,出境卡口自动核放,货车停留片刻,便可通关出境。采用“公路口岸+属地直通”新模式后,该口岸通关时间从去年10月的平均34.5小时,压缩至5小时。今年上半年,阿拉山口公路口岸进出境货车车辆同比增长42.6%。

在新的起点上推进创新,更好为高水平开放蓄势赋能——中哈、中塔、中吉公路口岸农副产品快速通关“绿色通道”实现全覆盖;位于浙江义乌的宁波舟山港“第六港区”,创新实现海铁联运班列出口集装箱“一次申报、一次查验、一次放行”,助力义乌小商品“智”达全球……

坚持推进高水平对外开放,稳步扩大规则、规制、管理、标准等制度型开放,建设更高水平开放型经济新体制,为中国打开更大发展空间,为世界提供全新发展机遇。

在继承中发展,在守正中创新

知常明变者赢,守正创新者进。习近平总书记指出:“我们要准确把握时代大势,勇于站在人类发展前沿,聆听人民心声,回应现实

实需要,坚持解放思想、实事求是、守正创新”。

与世界相交,与时代相通,中国在自己发展的同时,正为全球发展作出更大贡献。

新时代以来,港口口岸等飞速发展,为高水平对外开放提供了基础支撑和重要保障——东南亚进口香蕉专列开行,老挝啤酒、柬埔寨吴哥啤酒有了中国代理,合作建立陆海新通道旅游推广联盟,中老两国共同打造万象市现代农业产业园项目加快推进;步入新疆霍尔果斯口岸的中哈国际边境合作中心,在封闭管理的跨境经济贸易合作区内,中哈两国公民可面对面洽谈和交易,目前已有3500余家商户入驻。

2013年秋天,共建“一带一路”倡议提出,由此澎湃出新的发展势能。2023年7月,习近平总书记指出:“我们要加强高质量共建‘一带一路’同各国发展战略和地区合作倡议对接,深入推进贸易和投资自由化便利化,加快口岸基础设施和区域国际物流通道建设,保障区域产业链供应链稳定畅通。”

如今,中欧班列联通欧洲25个国家200多个城市,“丝路海运”联通全球43个国家100多个港口。中国已成为140多个国家和地区的主要贸易伙伴。这条高水平对外开放之路,中国走得坚实。

通道带物流,物流带经贸,经贸带产业。越来越多的港口和口岸以大道带大产业,赋能开放型经济——炎炎夏日,云南磨憨口岸平均每天有近1000吨水果入境。“中老铁路,让磨憨口岸充满商机和前景。”国铁昆明局磨憨站站长周明波说。

“通关便捷助力我们扩大了生产规模,去年实现营业收入逾3亿元。”云南瑞丽市音皇电子科技有限公司现场负责人席斌说。

通关能力提升,带动落地加工,推动外贸升级。目前,阿拉山口综保区已有837家企业落户,形成进口粮食加工、木材加工、出口装备制造、医用材料以及跨境电商五大特色产业集群。

改革和开放,相辅相成、相互促进。坚持高水平对外开放与推进深层次改革,统一于中国式现代化的伟大实践。

(上接第一版) 培育选树,促进职工成长

6月12日至13日,商洛市木耳吊袋采摘劳动和技能大赛在柞水县举行,全市各区县8支代表队参赛。经过紧张激烈的理论考试和木耳采摘、吊袋实操比赛,职工何青获得大赛一等奖并被授予“商洛市技术能手”称号。

近年来,商洛市总工会以技能竞赛为抓手,举办茶叶加工、养老护理、汽车驾驶、木耳采摘等职业技能竞赛4场次,进一步激发了全市广大职工创新创造活力。同时,发现、培养和树立了一批适应新时代新要求的高素质技术工人和技能人才,积极推动全市职工技能水平提升和劳动技能的创新创造,为商洛市经济社会发展和社会进步注入新活力。

在技能竞赛组织过程中,商洛市总工会科学规划、精心组织,制定详细的竞赛方案,明确竞赛目的、内容、形式、规则等,确保竞赛活动公开、公正、公平。积极邀请行业专家、技术能手担任评委,为竞赛提供专业、权威的指导和评判。

6月,在柞水县,一场为期5天的民宿酒店农家乐就业技能培训,吸引了60余名从业人员参加。专业讲师从民宿文明礼仪、到酒店优质服务标准,再到经营管理、营销策略等进行全面讲解指导。

“通过培训,我对民宿酒店、农家乐行业有了更深刻的认识,也学到了很多技能。”学员李政娟说。

商洛市总工会不断发挥工会组织优势,整合社会资源,拓宽培训项目,增强产业工人整体素质水平,加快打造一支知识型、技能型、创新型劳动者大军。今年,市总工会还联合市文旅局出台“劳模工匠游商洛”优待政策,全市所有景区对市级以上劳模工匠实行免首道景区门票优惠,在全社会营造尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的浓厚氛围。

暖心服务,提升生活品质

“维护职工合法权益,竭诚服务职工群众不仅仅是一句口号,要求工会干部善于用法律法规和有关政策解决在维护职工权益过程中发现的问题,要学

会与职工交流与沟通。”6月19日,在全市工会帮扶服务暨劳动法律监督培训班上,工会干部石绍鑫分享学习感悟时如是说。

近年来,在职工帮扶、权益维护等多项重要工作方面,基层工会面临着新任务、新要求、新挑战,基层工会干部亟需充电赋能,提升能力素养。

商洛市总工会精心筹划,举办专题培训班,围绕帮扶服务和劳动法律监督工作,开设了《文明礼仪,优质服务》《如何做好工会法律监督工作》等相关专业课程,邀请经验丰富的培训讲师和行业专家,为广大会干部剖析政策、传道解惑。这也是商洛市总工会在提高工会服务能力、提升职工生活品质的一项举措。近年来,市总工会不断增强服务职工的能力和水平,为职工提供更多普惠性、长效性、精准性服务,让职工拥有更多获得感、幸福感和安全感。

“‘两癌’是女性最关注的健康问题,由于工作忙,往往没有按期参加筛查,感谢工会提供机会,希望大家都能健康康、全身心投入工作和生活……”快递分拣员王雨高兴地说。5月9日,商洛市总工会组织快递行业首批50多名一线分拣员在市体检中心进行“两癌”筛查,为她们送去工会组织的关心关爱。同时,市总还将加大健康教育宣传力度,开展健康知识讲座、读书、交友联谊等系列活动,丰富新业态劳动者从业者的业余生活。

丰富的文体活动也是提升职工生活品质的一项重要举措。丹凤县总工会举办全县职工运动会,1000余名职工参加;镇安县总工会举办职工拔河赛,展现职工团结协作、拼搏进取的精神面貌;陕西铝业公司工会在金山公园举办职工登山比赛,增强职工的凝聚力、向心力……

阮景霞表示,今年下半年,商洛市总工会将持续深化“中国梦·劳动美”主题宣传教育,推动党的创新理论进企业、进车间、进班组。同时,抓好劳模、商南2个产改示范县和20家产改试点单位工作,推动产改向民营企业延伸。深入开展劳动和技能竞赛、“劳模工匠助企行”活动,常态化组织开展职工喜闻乐见的文化体育活动,激励广大职工在新征程上建功立业。

本报记者 李旭东