2024年7月23日 星期二



亲执意要参加一个老年旅游团,40元游桂林4天3 夜还包吃包住,自己劝诫还被说"不正常",引发社会 广泛关注。

正值暑期,多地迎来旅游高峰期,不合理低价游 乱象随之而来。笔者注意到,在上述海南海口某网 友发布的视频中,有不少网友评论称自己参加低价 游时被强制购物:有人报了"280元琼海到三亚"的 旅游团,最后买了2万元鱼油;有人参加"50元旅游 团",花1万多元买了一床蚕丝被;还有人吐槽"低价 游成了购物游、低质游"……

不合理低价游缘何屡禁不止? 又该如何根治这 一乱象? 笔者对此进行了采访。

### 全是套路>>>

#### 连哄带骗诱导游客消费

7月初,来自重庆的东先生报名参加"湖北恩施 5天4晚跟团游",4个大人2个小孩只需3560元(不 含往返费用,食宿、门票等全包)。因为价格太低, 东先生担心有猫腻,便询问销售缘由,对方回复"湖 北当地政府补贴,只需去一个购物超市,待够时间 就出来,不强制购物"。

结果到了恩施第一天,东先生就被要求签订旅 游协议,购买旅游意外险,每人300元,景区"必消项 目"每人280元;第二天,东先生一家又被要求交纳 二消项目"(非景区必消)465元;第三天至第五天, 他们被拉去购买朱砂、玉石等,花了数千元。

"每天只要坐上大巴车,就要面对导游的推销, 还不让我们在车上睡觉,说这是对导游的不尊重。' 东先生叶槽道。

来自四川的黄女士也有过类似经历。前不久, 黄女士花19.9元报名参加了"龙门四溪沟清凉一日 游"。该团具体信息显示:含早餐午餐,全程两个购 物店,65岁以下补门票20元,湖泊、峡谷、溪沟、天然 溶洞,全程正规旅游大巴。

启程当天上午,黄女士和其他游客就被带去两 家购物店。在其中一家购物店,销售人员以购买电 器返还现金的方式,诱导他们购物。黄女士花500 元和1500元购买了两次厨具,第3次以2500元购买 时对方不再返还现金,而这些厨具的实际价格远低 于其购买价。黄女士发现被骗后与销售人员协商 未果报警,最终购物店返还金额2500元。

截至7月18日,笔者在某第三方消费者投诉平 台检索"低价游"发现,相关投诉有1875条。

一直关注旅游市场乱象的某平台博主"辉哥"

体验过多个低价团。他分析说,不合理低价游的逻 辑不是让每个人都能出行旅游,而是通过连哄带骗让参团的游客不断花钱。

有业内人士告诉笔者,低价团的盈利主要来源于强制购物和隐性消费。 旅行社与商家合作,通过带游客到指定店铺购物,从中抽取高额回扣。此外, 低价团行程中常会出现一些看似自愿参加的自费项目,如景区内的电瓶车、 表演等,实则为变相的二次收费。如果游客不参加,导游就以可能影响整个 团队的行程进度为由迫使其买单。

### 法律分析 >>>

### 虚假宣传兜售涉嫌违反多重规定

北京瀛和律师事务所律师李晓鹏指出,根据旅游法相关规定,旅游者有 权自主选择旅游产品和服务,有权拒绝旅游经营者的强制交易行为;有权知 悉其购买的旅游产品和服务的真实情况;有权要求旅游经营者按照约定提供

"旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动,诱骗旅游者,并通过安排购 物或另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。旅行社组织、接待旅游者不 得指定具体购物场所,不得安排另行付费旅游项目。"李晓鹏说,在一些不合 理低价游中,导游和旅行社的做法违反了这些规定,不仅使旅游者遭受财产 损失,还破坏了旅游体验,严重侵害了旅游者合法权益。

广东省律师协会会展与旅游法律事务委员会主任尹玉认为,旅行社以低 价为噱头吸引游客,实际服务与宣传严重不符,存在误导消费者的嫌疑,违反 了广告法相关规定和商业活动中的诚信原则,同时也违反了民法典中关于当 事人应当按照约定全面履行自己义务的规定。并且低价诱导、强制消费的模 式扰乱了正常的旅游市场秩序,对合规经营的旅行社造成不公平竞争。

"值得注意的是,即使旅游者同意或要求购物,到哪里购物、次数多少等 也应由旅游者自己选择。"尹玉说。

### 专家建议 >>>

## 对相关旅行社导游建立信用档案

近年来,多地旅游行业协会都发布了旅游线路产品诚信指导价,以此 提醒游客。比如,西双版纳州旅游行业协会发布西双版纳旅游线路产品 诚信指导价,2024年4月10日至12月31日,旅游团队餐费参考成本25 元/人/餐,旅游大巴车费参考成本淡季50元/人/天,旺季65元/人/天 等。海南省旅游协会联合海南省旅行社协会、海口市旅行社协会发布海 南旅游产品参考价格,其中导游服务费300元/天/团,团队酒店住宿80

北京天驰君泰律师事务所高级合伙人、北京法学会旅游法研究会理 事董媛媛认为,不合理低价游乱象频发的原因,主要是监管力度不够、低 价游市场盈利高于违法成本、消费者不顾旅游产品成本一味追求低价等。

在尹玉看来,根治不合理低价游问题,关键在于细化低价游的认定标 准和处罚细则,明确旅行社、导游、商家等各方在低价游中的法律责任,为 治理工作提供更具操作性的法律依据。市场监管部门定期开展专项执法 行动,对低价游涉及的虚假宣传、强制购物、隐性消费等违法行为进行严 厉查处,依法追究相关责任,提高违法成本。

他认为,电商平台应切实履行对旅行社和旅游产品的审核义务,建立 严格的资质审查和产品上架机制。对于发布虚假低价游信息的商家,平台 应依据法律规定及时下架产品,并对其进行处罚,同时向监管部门报告。

"旅游行业协会应依据行业规范和自律公约,督促旅行社遵守法律法 规,诚信经营。对违反自律规定开展低价游的会员单位,按照协会章程给 予警告、通报批评、取消会员资格等处罚。"尹玉说,相关部门也可依照相 关法律法规,对旅行社和导游建立信用档案,将其参与不合理低价游等违 法违规行为记录在案。依据信用情况,按照《社会信用体系建设规划纲 要》等规定,在业务许可、评优评先等方面对信用不良者予以限制。

李晓鹏建议,通过多种渠道加大宣传力度,提高游客对不合理低价游

的识别能力,引导游客理性 选择旅游产品。还应强化旅 游消费维权,大力推广线下 无理由退货和消费纠纷多元 化解机制建设。 (张守坤)



# 乡亲们致富的心气越来越足

### 陕西铅硐山矿业有限公司帮扶千阳县裕华村工作纪实

"铅硐山矿不简单,驻村帮扶十三年;国企风范尽 彰显,出谋划策又给钱;好事做了一串串,全村父老记 心间……"近日,宝鸡市千阳县水沟镇裕华村村主任李 银录撰写的《铅硐山帮扶记》在村里引起了不小的反 响,短短783个字,真实记录了裕华村在结对企业-西北有色地矿集团权属陕西铅硐山矿业有限公司的 帮扶下,"拔穷根、富民生"带来的显著变化。

俠西工人教

裕华村地处宝鸡渭北旱塬,沟壑纵横,曾是远近闻 名的贫困村。自2012年铅硐山矿业公司作为陕西有 色金属集团帮扶团成员单位来到这里,历经十三年的 帮扶接力,裕华村已迈入全镇村域发展"第一方阵",被 宝鸡市委文明办确定为"美丽乡村·文明家园"示范点。

#### 产业兴旺,是解决一切问题的前提

初夏清晨,裕华村的榨油坊早早被浓郁的油香笼 罩起来。

走进生产车间,老师傅李守礼身着工服有条不 紊地操作着设备,炒籽、压榨、过滤、精炼、沉淀、装 瓶……透亮的菜籽油从出油口汩汩流出。"油坊运营 手续健全,年可实现收益50余万元。采用传统物理 压榨、过滤工艺,无任何添加剂,油品达到了国家二级 食用油标准。"李守礼自豪地说。

村民要致富、村集体经济要发展,离不开产业项目 带动。产业兴旺,是解决一切问题的前提。铅硐山矿 业公司与裕华村两委根据当地丰产油菜、小麦的实际 情况,因地制宜提出打造"油、面"产业项目新路子。 驻村队员几次奔赴陇县、兴平等地调研,在与村两委 充分论证的基础上,先后建成了榨油坊和面粉坊。

项目建成后,驻村队员与村两委同步完成了榨油 坊、面粉坊的食品安全许可证申办,真正实现了"产 品"变"商品"。驻村队员通过网络发布产品信息、走 访相关企业、走进展销会等方式,广宣传、拓销路。

2021年,裕华村股份经济合作社注册的"华裕宝" 自产油商标进入各代销网点,并注册了"832"扶贫电商 平台,"华裕宝"品牌更是被第十三届杨凌农高会授予 "后稷奖"。裕华村的油、面加工项目已成为集体增收、 村民分红的支柱产业,产品覆盖陕西,远销甘肃、重庆 等地,市场供不应求。

#### "真帮实扶,乡亲们才能越过越幸福"

裕华村有个"抠门书记",账本从不离手,清晰记录 了裕华村脱贫致富的大事小情。

"干支书十年了,有了个记账的老习惯,盘算清才能 路子清。"裕华村村支书徐朝辉掰起指头来,"在铅硐山 矿业公司的帮扶下,到2023年年底,村里累计产业创效 超200万元;2022年至2023年,村级集体年收入由120 万元增长至150万元,2023年帮扶户收入较上年提高了 20%,部分村民实现了就地就业,赚钱顾家两不耽误。'

徐朝辉介绍,裕华村就地就业9人,户内人均年收 入在1.5万元以上。自铅硐山矿业公司负责的油面加 工项目落地后,不少有想法的村民承包了村里富余的 土地发展种植业。目前,已有300户村民与村集体合 作社签订了种植协议,村里免费提供粮种、机械、化肥 和技术支持。

土地有了生气,村民钱袋子鼓了,奔富路上的心气 足了,徐朝辉喜上眉梢:"真帮实扶,乡亲们才能越过越 幸福。铅硐山矿业公司让乡亲们有了实惠,改变了村 里年轻人留不住、有想法难实现的窘境。"

### "留下来多看看,俺们村可有了大变样"

裕华村村委会前,有块占地800多平方米的文化 小广场。晚饭后,余霞成绮,暮色渐浓,三五成群的村 民围坐在广场上,老人孩童欢声笑语,俨然成为村里一 道亮丽的风景线……

"在人居环境整治提升行动中,铅硐山矿业公司党 委和裕华村两委采取小切口、大格局的形式,建起了集 休闲娱乐、公共服务等功能于一体的新时代文明实践 广场,联手打造了裕华村农村党教室和村史馆。"千阳

县水沟镇党组书记贾国栋说,"留下来多看看,俺们村 可有了大变样。农村党教室被干阳县命名为首批县级 党员干部党性教育实训基地,村史馆成了承载乡愁的 '记忆摇篮'。"

谈起驻村经历,驻村队员王铎感慨道:"农忙时在 田间地头,农闲时在农户家里头。谁家老人生病了、 哪处的水沟需要清理了,这都是我们的头等事。"两年 来,驻村队员王铎、周洋以步为尺,奔走在家家户户, 为壮大村集体经济始终在用情用力。

十三年来的接续努力,他们得到了大家的一致认 可。2019年、2020年,铅硐山矿业公司帮扶队员连续 两年被陕西省扶贫开发办公室、省乡村振兴局、省委 组织部评定为优秀省级参扶单位驻村队员。2022年、 2023年,公司连续两年荣获千阳县"乡村振兴帮扶先 进单位"、帮扶队员获评千阳县乡村振兴优秀驻村工 作队员。近日,公司2023年度定点帮扶工作再获省农 业农村厅最高等次评价。

"山也还是那座山哟,梁也还是那道梁……"一段 耳熟能详的歌唱了一遍又一遍。是啊,村庄还是那个 村庄,如今换了新模样。 通讯员 秦雨顺 于晓宁

#### "学非所愿"怎么办 录取短信已收到

省招办为考生支招

本报讯(任娜)陕西省本科一批录取正在 有序进行。近日,各位考生将陆续收到省招 办发出的本科一批录取短信。对一些同学来 说,如果收到录取短信发现"学非所愿"怎么 办? 7月20日,陕西省招办为考生支招:

#### 第一招:分析专业

中国有句古话:"三十六行,行行出状 元。"无论哪个专业、行业,只要潜心努力,都 能做出一番成绩来。建议同学们在收到录取 短信之后,先深入了解自己专业的核心课程、 发展现状、就业前景等方面,然后再来判定该 专业是否真的适合自己。

### 第二招:入学后申请转专业

随着高校对学生意愿的重视程度越来越 高,越来越多高校设立了转专业的规则和方 法,大家可以登录高校官网查询具体的转专 业方式。

### 第三招:考研更换专业

相对高考来说,研究生考试更加自由,大 家完全可以选择自己喜欢的专业和学校报 考。想要通过考研的方式更换专业的同学, 要花更多时间做更长远的准备。

### 第四招:攻读双学位或辅修

目前,很多学校支持学生攻读双学位或 辅修第二专业。一般来说,学生满足学校的 双学位资格并且完成辅修本科专业教学计划 规定的所有课程、毕业论文和其他教学环节, 修满规定的学分,考核成绩合格,在获得主修 专业的学位和毕业证书的前提下,可获得辅 修专业的学位或辅修专业证书。

### 第五招:旁听兴趣专业

大学的课业选择相对比较自由、轻松,课 余时间也相对充足。大家可以充分利用学校 的教学资源,合理安排课余时间旁听感兴趣 的课程。另外,许多高校都设有选修课程,在 选修课表之内可以尽情选择自己喜欢的专业 和课程。

省招办相关工作人员表示,专业无好坏, 关键在于大家能否学得好、学得精。只要心 怀梦想并持之以恒,必然会有所收获。

查、深化线路摸排、一线安全宣传等举措。

持续优化治安管理能力,确保辖区社会治

安持续稳定。





### 陕煤运销榆中公司:铁路发运量稳步增长

本报讯(通讯员 吴源极) 近日,笔者获悉,陕煤运销集团 榆中销售公司累计煤炭铁路运 量突破3500万吨,同比增长 13.31%, 较去年提前27天突破 3500万吨。

今年以来,面对国内煤炭市

运行的实际,该公司积极谋划、 主动破局,聚焦电煤保供、稳价 提量等中心任务,按照"长协保 供、外购增量、公铁联运、精准服 务"的营销思路,多措并举,全力 推进铁路发运量稳步增长。

场频繁波动、下游企业库存高位

### 陕西交控西延分公司:推广智能便捷服务小程序

本报讯(通讯员 李俊英 谢 旭)日前,陕西交控西延分公司 多措并举开展"货车走高速,积 分豪礼送不停"宣传推广工作, 让更多货车司机注册成为会员, 真正体会到智能、便捷、实惠的 高速服务。

该公司通过召开动员部署

会议,组织职工学习货车积分试 点推广工作须知手册,解读货车 积分推广方案;积极发动职工利 用朋友圈、抖音、微信群等,扩大 宣传范围;在各收费站设立咨询 宣传点,向广大司乘人员推广 "陕易通"小程序,全面解答高速 公路会员积分制相关政策等。

### 韩城桑树坪二号井:引进瓦斯便携仪智能标校平台

本报讯(通讯员 陈思蒙 高 鑫龙)近日,韩城矿业桑树坪二 号井安装应用瓦斯便携仪智能 标校平台,让标校工作退出"纯 手工",实现低误差,为安全生产 提供了坚实的技术支撑。

该智能标校平台由平台终

端、客户端软件、无线发射基站 等组成,集自动清零、自动标校、 基本误差测定、不合格报警提 示、自动生成记录报表等功能于 一体,极大提高了工作效率和准 确性,真正实现了无人化、智能 化和精准化检定与校准。

### 中油测井公司:首个智能保障基地正式投运

本报讯(通讯员 李曼)"网 上一键下单、全程自动搬运、物 资订单随到随提……"7月18 日,中国石油集团测井有限公司 C1366作业队在正式投运的首 个智能保障基地里,仅用时20 分钟就完成了测井仪器领取与 装车任务,同比传统模式节约时 间3小时。

该基地采用自主创新设计 的仪器和材料库房系统,首次 实现了物资、装备、仓储全流程 自动化、可视化。自投运以来, 仪器集中存储发放能力成倍提 升,关键物资供应质效大幅提 高,高效保障西南区域测井作 业队 40 余支,重点井装备保障

量同比增加20%。

通讯员 胡毅轩 摄

搭建婴幼儿托育服务交流学习平台,展示婴幼儿

"本次技能大赛融合理论与实践,严格考核参赛选 手保育技巧与心理素质。选手须精通婴幼儿照护、卫 生保健,展现规范操作与细腻关怀。同时,强调团队协 作与高效沟通,以应对复杂托育场景。"大赛总裁判长

技能竞赛作为提高业务能力、增强工作本领的重 要抓手,可以发现并选树一批技能精、业务强的岗位能 手,但竞赛也是检视,要把"小托育"事业干起来,功夫

李晓红建议,在平时备赛过程中,选手应深化理论 学习、强化实操演练、提升应变能力,并紧跟行业动态,

个,托位总数13.16万个,每千人口托位数达到3.3个。 对于托育专业人才的需求也在日益增加。

党的二十届三中全会提出,教育、科技、人才是中 国式现代化的基础性、战略性支撑。西安职业技术学 院作为西安市首个获批婴幼儿托育服务与管理专业 的职业院校,目前已经构建"技能竞赛引领、岗课赛证 融通"的托育技术技能人才培养模式。陕西学前师范 学院作为全国唯一以学前师范命名的公办普通本科

院校,创建学术型托育综合服务中心,主要有示范园、 托育从业人员培训、托育产品研发和婴幼儿早期发展

"基于学院专家团队资源及国家一流专业学科 群,聚焦0-3岁婴幼儿早期照护服务领域的人才培养 与专业技能提升,承担省内各地市卫健部门专项培 训、教育集团定制培训、省培国培园长提升培训等。" 陕西学前师范学院托育事业发展研究院院长、托育综 合服务中心主任马云介绍,通过系统培训和职业发展 规划,托育从业人员专业技能不断提升,这对于提高 托育服务质量、保障婴幼儿照护质量具有重要作用。

近年来,为大力发展形式多样的普惠托育服务, 陕西鼓励、引导国有企业等主体参与普惠托育服务体 系建设,支持社会力量在产业聚集区、工业园区等就 业人群密集区域以及社区建立婴幼儿照护服务机构。

"我们会继续支持依托社区、幼儿园、妇幼保健机 构等新建、改扩建嵌入式、连锁化、专业化普惠托育服 务设施,鼓励支持有条件的幼儿园利用现有资源,提 供2至3岁婴幼儿照护服务。"省卫生健康委人口家庭 处处长倪萌说。

叶璐表示,下一步,省总工会将积极发挥工会组 织在生育支持方面的重要作用,聚焦托育服务人才 培养,以赛促学、以赛促建,全面提升托育服务人员 的业务素质、服务水平,为托育行业发展提供人才支 撑,不断满足人民群众对高品质民生的需求,推动工 会助力托育服务事业、打造工会服务民生品牌。



### 聚焦"新赛道" 技能秀起来

比技能、赛素养、展风采,参赛选手们沉着冷静、动 作规范、技艺娴熟、反应灵敏,上演了一场精彩纷呈的 "技能大秀"。

近日,西安铁路公安处鄠邑站派出所在

辖区开展夏季治安整治行动。期间,通过

强化巡查力度、加大隐患排查、集中夜间清

"这源于老师的培养,学校提供机会让我们多参 赛、多锻炼,课程中也加入了职业技能比赛相关知 识。"来自西安职业技术学院婴幼儿托育服务与管理 专业大一学生周莎莎说,"通过比赛,知识储备、专业 技能、心理素质都有很大提升,也从其他参赛者身上 学到了宝贵的实战经验,是非常好的交流学习平台。" 学招式、见高下、促交流。

"当知道比赛中要用到智能仿真婴儿模型,我就 特别紧张,之前从没接触过。通过观看视频学习,同 伴加油鼓励,也暗示自己要享受比赛过程。"铜川市印 台区金锁关镇幼儿园教师张楠说,"通过比赛快速提 升自己, 拓宽视野, 从而更好用于实践。"

已有8年早期教育工作经验的榆林代表队参赛选 手拓漪静也是托育机构园长,从赛前准备到赛中比武 都非常重视。"非常荣幸能参加托育行业这么高规格 的比赛,通过比赛不断提升专业水平,在行业内持续 深耕。"拓漪静说,"技能竞赛能够促进托育工作的宣 传,让更多家庭认识了解托育行业,对于托育行业蓬 勃发展的未来充满信心。'

比赛中,每位选手都在突破、提升和完善自我,这 也是互相进步、切磋技艺的过程,更重要的是把知识 学习成效和"比学赶超"竞赛精神转化为指导实践、提 升业务水平的强大动力。

聚焦"小托育" 事业干起来

托育服务人才风采…… 李晓红说。

要练在平时。

为婴幼儿提供更高质量的托育服务。 截至目前,全省共有提供托育服务的机构1911

本报记者 牟影影