

宝鸡市总工会打造精品课程,为职工提供多样文化服务——

公益培训“走新”更“走心”



职工上绘画课。

“暑期职工子女公益培训课来得太及时了,上班顺路把孩子放到上课点,下班来接,既确保孩子安全,又让他参加了感兴趣的课程,我的工作也没耽误,真是为家长解决了一件头疼事。”7月15日,在“情满四季·‘工’益有约”宝鸡市总工会2024年公益培训课堂上,市政府办公室一名职工说。

“情满四季·‘工’益有约”是宝鸡市总工会精心打造的公益品牌之一。近年来,宝鸡市总工会推出全方位、多层次、有温度的公益培训课程,为广大职工提供普惠性、常态化、精准化服务,深受广大喜爱。

如何丰富职工八小时之外的生活?课程有趣是前提。

宝鸡市总工会深入基层一线,回应职工诉求,经过反复调研,决定将“公益培训”作为打通服务

职工“最后一公里”的重要抓手。

在市工人文化宫微信公众号上发布《公益培训调查问卷》,职工“点菜”,文化宫“买单”,做出符合职工群众口味的“文化大餐”,把呼声最高、职工最想学习的培训直接送到其面前。

充分发挥工人文化宫主阵地作用,与社会30多家机构合作,推出“1+N”服务模式,从“生活品质、生活技能、职业技能、社会热点”等多方面,确定公益培训课程100多项。今年增设了年夜饭、攒蛋、电商、彩铅画、无人机摄影、少儿编程、少儿朗诵等职工呼声强烈的课程,累计受益职工达10多万人次。

“我已经学完了电商课,可以尝试独立直播带货了。”7月19日,宝鸡市自来水公司职工张毅激动地说。他参加了电商公益培训,通过几天的学习,全面了解到如何前期策划、直播带货,组建自己的融媒体团队以及如何打造企业IP、个人IP。

带给职工有新鲜体验的课程还有攒蛋、咖啡冲调、茶艺、推拿按摩、亲子陶艺……上百种公益课程,满足了职工的学习需求。培训课程种类丰富,学习氛围轻松,开课时间灵活,很快在职工中“走红”。

如何破解职工在线抢课难题?增加频次是关键。

早在去年,宝鸡市总工会推出的公益培训课就火出了圈。报名当天,5万余名职工在线抢课,出现一票难求的现象。

对此,宝鸡市总工会今年添新举措,将原先每年

开设春秋两季公益培训的频次调整为月月发布培训预告、培训开课通知,每一期培训都在课程设置、课程规模、课程品质等方面进行创新,让职工能随时“解锁”各类心动的课程。

公益培训目前已经举办到第7期,培训战线拉长,频次增多,采取本地专业人士+外聘专家相结合的授课形式。公益课堂免费开放的知晓率和覆盖面扩大,激发了广大职工群众的创新创造活力。

如何让公益培训课“走新”更“走心”?职工喜欢是核心。

“我报了烘焙课,刚进课堂,就被桌上的制作台、工具和食材吸引了,没想到烘焙制作工具这么齐全,真是让人兴奋。”职工袁俊超在烘焙老师的指导下,第一次上手制作蛋糕,“我要把它带回去和家人一起分享。不仅学到了专业的技能和知识,还体验到了劳动的快乐和成就感。”

在宝鸡,像袁俊超一样通过公益培训掌握技能的人还有很多。“走出办公室,走进文化宫”成为职工热议的话题,“到文化宫上夜校”成为更多职工的不二选择。

“把握好节奏,注意手部的动作,注意防守姿势……”工人文化宫健身室内,15名学员在教练的指导下学习搏击操课程。“教练相当专业,完全不输我之前上过的收费课,工会在用心服务,我也要珍惜这次学习的机会。”市民冯女士说。

“我们将用心用力,真正把‘点亮文化宫’落到实处,努力让工会工作‘社会可见、职工有感、群体目标可达’,真正实现‘工会在身边,服务零距离’,推动职工体面劳动、舒心工作、全面发展。”宝鸡市总工会常务副主席席欣说。

□通讯员 黄铭

工会纪事

本报讯(通讯员 蔡坤丽)“感谢工会给我参加全省劳模工匠主体培训班学习的机会,要大力发展新质生产力,企业就要不断加强对职工的培训。”近日,汉中市劳动模范、佛坪县轻工公司经理孙建平说。近年来,佛坪县总工会多措并举加强产业工人思想引领、素质提升,引导产业工人建功立业。

该县总工会坚持把党的领导贯穿产业工人队伍建设改革工作始终,组建职工宣讲团,广泛开展习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育培训30余场次,不断推动党的创新理论进企业、进车间、进班组。与县委组织部联合表彰命名“星级”工会组织26家次,兑付奖补资金32万元。常态化开展“中国梦·劳动美”主题教育活动100余场,参与职工5000余人次,打造“五一”职工篮球赛、职工书画展、职工读书会等“工”字系列职工文化特色品牌。

通过开展技能培训和技能竞赛为载体,该县总工会通过以赛促学、以赛促训、以赛促建的方式,不断增强职工就业竞争能力、职业转换能力和创新创业能力,全面提升全县

引导产业工人建功立业

劳动者职业素质和技能水平。举办职业技能培训50余场次,累计培训职工3000余人次;积极组织产业工人参加各类培训,为52名农民工发放“农民工求学圆梦”补贴5.2万元,帮助农民工实现体面劳动和幸福生活。围绕重点项目建设和旅游产业、乡村振兴等重点领域,开展劳动和技能竞赛60余场,参与职工5000余人次。

同时,该县总工会改进劳动和技能竞赛体系,加大产业工人创新创效扶持力度。对在劳动和技能竞赛中的先进集体和先进个人进行表彰奖励,作为各级五一劳动奖、工人先锋号和市劳模先进的优先推荐对象。评选表彰劳模先进和先进工作者20名,推荐市劳模和先进工作者5名、天汉工匠1名、汉中市五一劳动奖5个、市工人先锋号1个,对荣获重点项目劳动竞赛的6个先进集体、2个先进班组、18名先进个人奖励14.4万元。推动企业将职工创新纳入创新企业建设总体规划,安排专项经费用于职工创新活动的开展,广泛组织职工参加合理化建议、技术革新、技术攻关、发明创造和全员创新等活动,建立职工实践实训基地2个,劳模(工匠)创新工作室4个,劳模(工匠)创新工作室确立创新成果3项,取得专利12项,外贸出口5万元。

工会动态

咸阳市总举办2024年动物检疫技能大赛

本报讯(通讯员 许珂琳)7月18日至20日,咸阳市总工会联合多家单位举办2024年动物检疫技能大赛,来自12个县市区的31名选手参加。

大赛分为理论考试与实践操作两个环节。理论考试主要考核选手对动物防疫法、重大动物疫情应急预案、动物检疫管理办法以及相关动物检疫规范、规程等内容的理解和掌握。实践操作主要依据选手的检疫步骤、口述及操作准确性、熟练程度和操作时间等进行综合评分。通过两天的激烈角逐,

评选出个人一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名及“咸阳市十大动物检疫能手”和团体一等奖1名、二等奖2名和优秀组织奖若干。

“此次竞赛既是对咸阳市动物检疫人员整体技能的一次检阅,也是强化农业技能人才建设、深化作风能力的重要举措之一。”市总工会相关负责人表示,工会将以此为契机,充分发挥劳动和技能竞赛这一传统优势和品牌,持续深入开展业务技能竞赛和培训活动,努力打造一支作风过硬、业务精通、操作娴熟的农业农村专业技术队伍。

商洛市总将心理健康服务送到一线

本报讯(记者 李旭东)7月19日,记者获悉,商洛市总工会近日邀请陕西心理咨询师在商南县、商州区以及市工人文化宫,分别开展了三场职工心理健康讲座。

针对不同职工群体需求,讲师通过生动的讲解、有趣的互动,让广大职工群众充

分认识自我,进而做好情绪调节,缓解压力,取得了良好效果,受到职工的一致好评。商洛市总工会将持续开展心理健康讲座,为广大职工群众排忧解难,送服务到基层一线、工厂车间,将心理健康服务送到广大职工的心坎上。

兴平市总举办职工心理健康专题讲座

本报讯(通讯员 雒立步)7月17日,兴平市总工会举办职工心理健康服务月专题讲座。邀请陕西省总工会讲师团志愿讲师、心理咨询师陈铭为职工讲授了一场主题为压力和情绪调节的课,帮助职工掌握缓解压力的有效方法与消除、淡化情绪的技巧。

授课中,讲师带领职工做肌肉放松练习和频次击掌,并详细讲解了如何正确释放情绪、缓解压力的知识。职工纷纷表示,听完课后,既对心理健康的重要性有了更清晰、深刻的认识,也学到了正确识别和调节焦虑、抑郁情绪的方法。

中铁一局建安公司工会

暑期托管班帮职工解决“看娃”难题

本报讯(通讯员 刘娇)“我爸爸曾经是一名驻守雪域高原的解放军,因为要保卫国家,没办法陪我过暑假,因此一到假期,我的去处就成了妈妈的烦恼。正是‘安心’暑期托管班,为爸爸妈妈解决了后顾之忧,也把我们带进了欢乐小天地。”中铁一局建安公司职工子女张晏铭代表托管班学员发言时说。

为切实解决职工子女暑期“照看难”问题,7月15日,建安公司第五期“安心”暑期托管班在西安开班。

托管班聘请专业机构团队开展教学及管理工作,根据孩子们的年龄和成长发展需求,科学、针对性地设计课程,全天候为小学生开放图书室、活动室等场所。托管班除辅导暑假作业外,还开设了趣味书法、主题美术、拓展阅读、体能运动、绘本课堂、益智游戏、研学活动等课程,加强孩子们的动手能力、观察能力、解决问题的能力,寓教于

乐,让他们在25天的托管学习中结交朋友,在玩耍中获取知识。

“托管班解决了暑假带娃的一大难题。以前放假,担心孩子在家一直玩手机,出去玩又不安全,今年可以在工会入托了,我和爱人终于可以安心上班了。”提起工会托管班,职工刘雯雯满脸笑容。职工张海波接过话茬:“我家有两个小孩,我妈帮忙带,没有时间休息,工会开办托管班,解决孩子的照看和学业辅导问题,我妈可以好好休息一个月了,非常感谢。”

“‘安心’暑期托管班是公司工会开展‘我为群众办实事’实践活动的生动体现。下一步,我们将不断提升服务能力和水平,让托管班成为孩子开心、家长放心的成长乐园。”建安公司工会主席杨东雷说,工会将继续聚焦职工需求,最大限度为职工办实事、做好事、解难事,提升职工幸福感和获得感。



7月12日,中油测井长庆分公司工会职工子女暑期爱心托管班开班。除为“油娃”提供常规作业辅导和体育活动外,该分公司

工会还在职工食堂划定了儿童就餐区,让孩子学习更开心、职工托管更放心。

□通讯员 杨舵 李梦杰 摄

工会送清凉 防暑保安康

陕西邮政工会

让“邮爱驿站”成为户外劳动者的清凉之家

本报讯(通讯员 李保庆)当下正值酷暑时节,陕西邮政工会广泛开展了形式多样的“送清凉”活动。邮政系统100多处“邮爱驿站”充分发挥地理位置优势,丰富站内常用生活器具配置,成为户外劳动者的清凉之家。

标识引导,方便户外劳动者随时进站休息。经过一年多的运营,各地“邮爱驿站”已经成为服务当地户外劳动者的特色窗口。许多环卫工、快递员、交警、城管和货车司机等,视“邮爱驿站”如同自己的小家,累了可以歇脚、渴了可以饮水、冬可取暖、夏可纳凉……为了充分发挥好“邮爱驿站”的服务功能,安康、榆林等地的邮政营业厅推出了可移动的“邮爱驿站”展示牌,专门放置在人流集中的街道旁边,

引导户外劳动者进站休息、纳凉,体验“邮爱驿站”的温馨服务。

增添配置,满足户外劳动者多种服务需求。各级“邮爱驿站”在服务社会户外劳动者时,从最基本的歇歇脚、喝点水开始,不断丰富服务内容,提升服务水平,积极创建四星级“邮爱驿站”。提供手机充电、微波炉、常用药品和雨伞等,成为“邮爱驿站”服务户外劳动者的标配。西安、咸阳等地的“邮爱驿站”向户外劳动者免费提供矿泉水、绿豆汤和西瓜等。通过各种形式的“送清凉”活动,使广大户外劳动者真正感受到中国邮政创建的“邮爱驿站”始终是为人民服务的重地。

“叠加”服务,增强户外劳动者的安全防范

意识。除了提供硬件服务外,结合当前平安社会建设要求,全省各级“邮爱驿站”在“送清凉”活动中利用媒体,在站内深入开展学法、守法和反诈宣传等活动,引导、教育环卫工和快递员小哥知法、用法,远离不法侵害。宝鸡、商洛等地的“邮爱驿站”,免费向户外劳动者发放反金融诈骗彩页,并在站内播放警示教育专题片,引导户外劳动者增强安全防范意识。

“专人负责、及时补充、更换和增添有关设施用品,确保服务不中断,这是对‘邮爱驿站’日常管理的基本要求。”陕西邮政工会相关负责人表示,将继续结合上级工会巡查、社会户外劳动者需求和本级工会组织管理,为“邮爱驿站”更好地服务户外劳动者确立长效机制。

近日,陕煤运销集团红石峡公司开展“‘工’享凉爽‘会’聚服务”送清凉活动,为集装站职工发放茶叶、西瓜、手持小风扇等防暑降温物品。

□通讯员 郭赛利 摄



省交通运输工会为职工送清凉

本报讯(记者 郝佳伟)7月17日,省交通运输工会主席唐煜一行深入省高速公路路政执法总队第十支队开展“工会送清凉 防暑保安康”送清凉慰问活动,为一线执法人员送去防暑降温慰问品,并对支队工会工作进行调研。

慰问组先后前往支队机关、基层路政大队同一线执法人员交谈,详细了解高速公路路政工作开展情况、存在的困难和问题,关切询问工作和生活情况。在支队机关,慰问组察看了支队职工之家、职工书屋、便民驿站等,详细了解支队职工之家建设和使用情况,对支队通过融合多样载体,打造综合性职工关爱阵地、关爱货车司机、服务交通运输一线工作者等工作给予了充分肯定,并对支队工会阵地后续建设工作提出指导意见。

智慧平台为职工“链接”美好生活

——陕西交控绥定分公司工会建设小记

“隔着屏幕都能感受到友好氛围,大热天到凉爽的露营地谈天说地、跑步、烧烤、畅饮,美得很。”7月14日,职工张兴宇一边撸着串,一边在手机上翻看着班组同事上传至“智慧工会平台”的自拍、合照。

这是近期发生在陕西交控绥定分公司靖边西收费站工会小组团建活动的一幕。

近年来,分公司工会通过搭建“智慧工会平台”,做好职工法律维权、心理健康等工作的同时,推出线上阅读、投票互动等形式多样的活动,让服务更贴心,职工更安心。

有“金点子”、惠职工课堂3个栏目。“职工有任何问题,都可以反馈到直通车平台。网上办事,流程清晰、简洁、便捷,实现一个平台难事通办,将办事‘跑多次’变为‘零跑腿’。”分公司杨桥畔工会小组长杨探飞说。

服务全天“不打烊”

“早上留言‘天气热,餐厅能否熬制绿豆汤’,当天中午食堂就增加了绿豆汤、西瓜。”捧着冰爽的绿豆汤,定边收费站职工高硕感动极了。

这些小心愿能得到满足,也得益于“智慧工会平台”。

在工会小组接待日,定边收费站站长助理陈莹每天都会走进班组,对诉求信息收集采编后,及时向工会小组反馈并开展现场互动,督促相关人员积极协调处理。“平台里装着干部职工的衣食住行,所含服务非常详细,可以做到24小时不打烊。”工会委员杨鑫芬说。

其实,“智慧工会平台”的成长之路并非一帆风顺,建设之初,可以借鉴的成功案例少之又少,完全是摸着石头过河。

“工会业务要应收尽收,应做尽做,实现职工需求线上受理、职工服务现场提供,工会工作远程推进、工作成效到处呈现,让职工在小事中感受工会的全方位服务。”在工会委员会上,分公司工会主席吕玉军这样要求。

按照“委员会统筹,小组运营”的思路,分公

随时随地“掀家底”

长期以来,绥定分公司工会组织存在基础薄弱的短板。

“智慧工会平台”的建设,不仅掀开了“家底”,查实情、办实事,更促使这一短板被高效补齐。工会干部采用蹲点方式,跑遍了18个工会小组。“现在多跑路,将来就能实现惠职工更得人心,职工干劲更足,值得!”曹宏亮说。

分公司22名工会干部按照职责定位,定期进班组、进单位、进班组,整合衣、食、住、行等与职工息息相关的权益问题,进行面对面介绍、一对一指导。进班组查看各业务领域“职工大走访”落实情况、进单位调研“职工满意度食堂”建设、进班组指导一线职工安全自主管理方法与技能等,提升职工幸福指数。

“在收费站听到最多的反馈就是,智慧平台让大家的想法能第一时间被采纳。”陕西省产业工匠人才、分公司子洲收费站职工高硕感慨道。

“‘智慧工会’建设已步入快车道,我们将继续秉持‘小步快跑,快速迭代’思维,推动‘智慧工会’迈入加速跑状态,打造具有绥定‘工’字品牌的普惠性服务,努力让‘智慧工会’更受职工喜爱。”吕玉军说。

□通讯员 王雪

业务通办“零跑腿”

“过去开展团建活动,总按部就班,定主题定地点,很死板。现在会事先通过‘智慧工会平台’征求职工意见,集纳‘金点子’,能把活动办到职工心坎上。”分公司党群工作部负责人曹宏亮说。

“每位职工的信息都要添加进去,要达到人人尽享的效果。”工会小组长谷正富让所管4个收费班组、1个ETC营业网点,分批次添加信息。谷正富所说的,正是分公司“智慧工会平台”。

“智慧工会平台”改以前的“我给你”为“你需我给”,由工会小组主动服务我们,就跟上门为客户办理ETC一样,方便又贴心。“智慧工会平台”的到来,让职工张彩梅获益良多。

分公司工会在“智慧工会平台”上另开设了“工会主席直通车”子平台,设置我对主席说、我