



日前,杭州一名保安与外卖骑手发生冲突,因外卖骑手下跪而引发广泛关注。类似事件屡有发生,折射出行为边界、基层治理、平台规则等深层次问题。畅通配送“最后100米”,共建“骑手友好社区”,仍需进一步推动制度建设。

## 骑手与保安冲突后下跪引热议

# 如何畅通外卖配送「最后100米」

### 冲突又起

8月12日,杭州绿城西溪世纪中心一名保安与外卖骑手发生冲突,网络流传一张黄衣骑手下跪的照片,部分外卖人员要求物业现场“道歉”。

杭州市公安局西湖区分局发布通报称:8月12日中午,某外卖平台一男性外卖骑手王某某在我区西溪世纪中心园区送外卖过程中将栏杆踩歪,被园区保安拦下,该外卖员因担心影响其他订单派送遂下跪,后引发现场人员聚集。属地派出所接警后立即出警赴现场处置,对涉事人员依法开展调查,后续将依据调查情况依法处理。

尽管事件前因后果仍有待进一步调查,但这一偶然事件再次将外卖小哥与保安人员的矛盾暴露在公共视线之中。笔者梳理发现,类似矛盾并不鲜见。在此前警方通报事件中,有多起外卖小哥与保安人员发生争执进而引发肢体冲突,甚至导致受伤的事件。

不少外卖小哥向记者表示,自己曾被保安一次次告知或呵斥,“外卖车不能进”。

与此同时,作为社区安全“守门人”,不少保安与物业管理人员也颇感无奈。

北京丰台某小区一名物业经理说:“有些业主希望我们放松管理;有些业主则认为,骑手不登记进入小区,骑着电动车穿行,会增加安全隐患,要求加强管理。物业保安也是左右为难。”

保安李师傅说,曾有业主投诉外卖员随便进出小区;部分外卖小哥乱停乱放电动车,早晚高峰时业主也有意见;还有一些外卖小哥会跨栏、强行闯入,“我们的工作也不好做”。

### 矛盾背后

多次冲突暴露出外卖配送的“最后100米”难题。不少受访人士认为,矛盾背后,是保安人员与外卖小哥分别承受的系统压力,一些问题应进一步厘清。

不少物业人员表示,他们也理解外卖小哥不容易,但小区有相关规定,禁止骑行旨在保障老人、儿童的安全。

那么,物业及保安是否有权对外卖小哥做出限制性规定?北京盈科(杭州)律师事务所律师甘海滨表示,小区业主对小区公共区域具有物权。外卖员能否进入小区,应由业主大会或业主委员会根据小区实际情况、业主意愿及物业管理需要进行讨论并作出决议。

若保安在执行小区管理规定时,采取非法手段,或使用暴力、侮辱性方式阻止外卖小哥进入小区,则构成对权力的滥用。外卖小哥与保安、物业管理人员的矛盾背后,平台经济下劳动者面临的压力与权益困境也不容忽视。

“您有一个订单还有5分钟超时”。这是让外卖小哥最有压力的瞬间。

一名外卖骑手说,超时往往是因为外界因素,而非骑手故意为之。比如,在午餐高峰期,一些商业电梯繁忙,一上一下耗时很长;一些小区禁止骑车进入,骑手不得不走进去。然而,通过平台申诉,理由往往被驳回。

“耽搁的每一分每一秒,都可能变成罚款和投诉。”多名外卖小哥反映,大部分单子每单仅挣几元钱,而配送的“最后100米”却面临多种阻碍,平台应予以合理考量。

### 难题待解

如何更好破解难题,畅通外卖配送的“最后100米”?受访专家认为,不应简单为此类事件“贴标签”,推进制度建设是解决问题的关键,应推动更多主体介入,共同协商,寻求建设性的解决方案。

甘海滨建议,应进一步完善街道、社区、写字楼等重点配送区域的基层治理。通过集体协商,明确行为守则。同时,制定更有效率的外来人员登记制度,通过人性化设置临时停车区、送餐柜等设施,减少不必要的冲突。

笔者了解到,已有平台和部分街道、社区合作,探索平衡效率与安全的更优解。

据不完全统计,已有十几个城市建立超过100个“骑手友好社区”,为骑手开通出入绿色通道,划定专用停车区、建设骑手驿站等。在美团骑手App里,对应的小区地图也进行了更新,骑手可更方便地查询小区出入口和楼号。

2023年11月,人力资源和社会保障部办公厅印发《新业态劳动者权益维护服务指南》等,明确提出平台企业要建立健全与新业态劳动者的常态化沟通机制和新业态劳动者申诉机制,畅通线上和线下沟通渠道。

多名外卖员表示,希望平台更多关注配送“最后100米”的复杂情况,利用智能算法,优化奖惩机制与配送路线,减少因时间紧迫导致的冲突。对因“门难进”导致的超时罚款,设立更畅通的申诉渠道。

此外,浙江省消保委网络消费委员会委员、网经社电子商务研究中心主任曹磊建议,加强对外卖小哥的安全培训,优化意外事件应对保障。引导物业公司完善管理方案,对保安人员加强服务意识、沟通技巧等培训。“多一些换位思考,多一些相互理解。外卖小哥和保安人员都值得被更有温度地对待。”(张璇 舒静)

## 教育部公布第二批“国优计划”试点高校名单

据新华社电 记者8月20日从教育部获悉,教育部近日印发《关于深入推进实施国家优秀中小学教师培养计划的通知》,公布了第二批国家优秀中小学教师培养计划试点高校名单,包括山东大学、哈尔滨工业大学等11所“双一流”建设高校和香港大学、香港中文大学2所香港地区高校。从2024年起,第二批试点高校通过推免或在读研究生二次遴选进行招生,重点为中小学培养研究生层次高素质科学类课程教师。

《通知》要求,试点高校切实遴选有志从教且适合从教的学生攻读,构建特色课程体系,注重教育与理工农医结合,科技教育与人文教育结合;鼓励试点高校整合优质资源,推动理工科高校与高水平师范大学联合培养科学类课程教师,鼓励内地与香港“国优计划”研究生跨校学习、交流;畅通学生从教通道,要求各地积极推动“国优计划”研究生到中小学任教,鼓励探索试点高校与优质中小学建立“订单”培养合作关系。

## 陕西开展机动车检验机构专项整治

本报讯(孙丹)近日,笔者从省市场监管局获悉:为加强机动车检验机构监管,坚决整治机动车检验市场乱象,该局部署在全省范围内开展机动车检验机构专项整治行动。此次专项整治行动采取省市县三级联动,市场监管、公安、环保部门联合的方式组织实施,历时5个月,涉及全省12个市(区)

300余家机动车检验机构,重点打击不执行国家标准检验、篡改检验数据,出具虚假检验报告等行为。

截至目前,全省市场监管部门联合有关行业主管部门共检查102家机构,立案调查7家。发现环检过程违法问题线索6条,由环保部门进一步核查处理。

## 镇安县木王镇:中药材种出致富“良方”

时下,正是中药材生长的黄金时节,走进商洛市镇安县木王镇栗坪村的林下药材种植基地,村民们开沟、覆土、浇水……到处都是忙碌的身影。

“近年来,我们镇依托资源优势,确定了药材种植发展思路和药材产业布局,依托大山里丰富的自然资源优势,大力发展猪苓、天麻、连翘、苍术、白芨、黄精等药材种植。”木王镇党委书记朱栋说,目前,全镇已种植猪苓1000亩、天麻10000余窝、白芨1000亩、苍术500亩、连翘500亩,建成林下猪苓种植示范基地3个、天麻种植示范基地2个、白芨种植示范基地2个、连翘种植示范基地1个、黄精种植示范基地1个。

木王镇林下中药材产业的发展壮大,不仅为附近的村民提供了大量务工机会,更为

村集体经济发展注入了新活力。

正在林子里管理黄精的村民张凤说:“村上发展产业,我们这些留守妇女有了活干,一天能挣100多元钱,活也不太累,大家心里都高兴得很。”

近年来,镇安县木王镇紧扣中医药大健康产业发展总体要求,以“稳规模、调结构、强龙头、促销售、创名优、增效益”为主线,不断加强弱项、补短板,持续推进全镇中药材产业健康、稳步发展。

截至2023年年底,全镇中药材种植总面积达4500亩,实现产值1400余万元,并逐步建成了猪苓、天麻、白芨、连翘、黄精等优势地道药材生产基地,初步构建“一村一品”的产业发展雏形,拓宽了村民致富新路径。 通讯员 王飞 辛恒卫

(上接第一版)

### 永续传承的红色血脉

延河水边有家“中国红色书店”,不少读者慕名前来。店里,窑洞、革命旧址等情景化设计营造出浓郁的文化氛围,各类红色主题书籍琳琅满目,书香四溢。

开业7年来,书店日均接待读者千余人,成为圣地的网红“打卡点”。“文化浸润天地,精神滋养心灵。”书店副经理侯伟说,在这里,有关“延安精神”的书籍最为畅销。

习近平总书记指出,在延安时期形成和发扬的光荣传统和优良作风,培育形成的以坚定正确的政治方向、解放思想实事求是的思想路线、全心全意为人民服务的根本宗旨、自力更生艰苦奋斗的创业精神为主要内容的延安精神,是党的宝贵精神财富,要代代传承下去。

吴起县,中央红军长征到达陕北的落脚点。距县城20公里的南沟村,一个曾涌现16位革命烈士的红色村庄,开启过一场绿色长征。

从上世纪90年代末开始,老支书闫志雄带着村民,像先辈一样埋头苦干,在退耕还林中,变荒山为林海,造林约3万亩,实现了从黄沙漫天到山清水秀的生态巨变。

进入新时代,南沟村人再次解放思想,在脱贫产业的基础上布局乡村振兴,发展生态旅游、开展林业碳汇交易,无边林海又成了村民的“金饭碗”。

“红土地养育的人,总有些不一样的劲头。在传承延安精神中,我们创造了绿色奇迹。”再回首,闫志雄仍豪情满怀。

在延安,红色精神代代相传,早已成为人们日用而不觉的价值观念。

延安枣园,《为人民服务》讲话纪念广场,青山掩映之间,张思德同志的雕像身姿英挺、目光炯炯。时光流转,张思德精神鼓舞更多人扎根黄土,践行全心全意为人民服务的承诺。

7年前,正是在这里,王超庄庄重地立下誓

言。从北京大学硕士毕业的他,放弃大城市的工作机会,和女友一起选择来到延安创业。

从精准扶贫到果园管理,从听不懂老乡说话到满口陕北方言……在为群众办好一件件实事中,小夫妻书写着无悔青春。如今,王超远成长为延安宝塔区蟠龙镇镇长,老乡口中一句“好后生”的评价,是他心中最好的褒奖。

2019年,女儿降生,王超远为其取名王延毓。“寓意延安养育了这个孩子,也表达我们扎根黄土地的决心。”他说。

岁月变迁,精神不改,奔赴从未停止。

2023年6月,延安版画艺术中心在鲁艺旧址启用,全国众多文艺工作者相聚交流、创作。老一辈革命文艺家曾在这里创作出大量具有中国气派的木刻版画,成为宣传抗战、鼓舞斗志的利器。

不久前,来自延安版画艺术中心的周文博等青年技师,联合创作了版画作品《回鲁艺唱院歌》,描绘了当代人在鲁艺旧址追寻初心的场景,受到广泛好评。

“版画是雕刻时光印记的艺术,我想用这些画作告慰先烈——春暖花开,山河无恙,后继有人。”周文博说。

### 永远不变的红色初心

延安大学文汇山,有一座小小的墓园,《平凡的世界》的作者路遥安葬于此。在他塑像身后的墙上,“像牛一样劳动,像土地一样奉献”几个大字熠熠生辉。无论寒暑,总有读者前来拜谒、奉上鲜花。

路遥长眠的这片土地和土地上的人民,也是他毕生为之放歌的主题。

社会主义文艺,从本质上讲,就是人民的文艺。自去年9月首演以来,由西安话剧院创排的话剧《延水谣》,再现80多年前文艺工作者集聚延安的盛景,已在5省1市演出54场,4万余名观众接受洗礼。

“巡演时,我们常会遇到反复‘刷刷’的观众。”西安话剧院院长任雪迎认为,“厚植于生活、胸中



## 黄陵矿业煤电公司:1003名职工入住“新家”

本报讯(通讯员 马腾 魏媛)8月13日,随着最后一车行李搬进公寓,陕煤集团黄陵矿业煤电实业公司为期13天的5号职工公寓入住工作正式结束,1003名职工顺利入住“新家”。

为合理分配资源,切实改善矿区单身职工住宿条件,陕煤黄陵矿业公司通过多方调研和数据统计,多次召开公寓职工住宿调整协调会,制定科学详尽的搬迁方案,全面保障搬迁工作平稳顺利进行。

## 延安炼油厂:3号喷气燃料单日装车量创新高

本报讯(通讯员 曹锋 范晨雪)近日,延长石油延安炼油厂3号喷气燃料公路日装车量突破2000吨,创销售以来单日装车量历史新高纪录。

该厂自3号喷气燃料销售以来,统筹安排、提前谋划,不断升级完善现场设备设施,优化过滤器平台,严把过程质量管控,持续优化固化装车流程。8月以来,3号喷气燃料公路装车380车次,累计销售12644吨。



8月16日,西安铁路安康工务段举行“爱心汇聚金秋 助学成就梦想”鼓励性助学活动,为考入大学的职工子女发放助学金。图为职工子女分享学习心得和对未来的展望。 通讯员 陈星衡 张霖 摄

有人民,就是这部副长演不衰的奥秘。”

初秋时节,延安南泥湾天高云淡。党徽广场上,熟悉的《南泥湾》曲调悠扬。

昔日的“烂泥湾”,早已不一般。错落有致的民居、特色鲜明的民宿、成排的温室大棚映入眼帘。中国延安干部学院教授王涛说:“开垦南泥湾,唤醒了沉睡的土地,精神的种子如今开花结果。”

同一片土地,曾生长出改政日月换新天的豪气。如今,又生发着谋改革、谋发展、谋幸福的锐气——从高速、铁路、航班通达各地,到获评全国森林城市;从推进石油化工、新能源及储能工业延链、补链、强链,到先进制造等新兴产业集群加速崛起……

革命老区,几多新颜;抚今追昔,赤诚如一。旭日东升,杨家岭迎来又一个早晨。著名的“窑洞对”发生地,来自全国各地的干部们正在接受现场教学。

“党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央在全面从严治党的实践中给出了第二个答案,这就是党的自我革命。”来自吉林的“90后”党员孙业淳说,“两个答案一脉相承,彰显出中国共产党人不变的初心。”

这是历史的记忆,亦是时代的回响。抗战期间,4万多名怀揣报国梦想的青年知识分子,汇聚在宝塔山下;来自英美法苏等国的600多位国际友人到访延安。

2023年,1100万人次游客参访延安各处革命旧址,接受红色教育;外国友人亦络绎不绝,前来探寻中国共产党的成功密码。

“再回延安,回到精神富饶之地;再回延安,回到精神崇高之地;再回延安,回到激情燃烧之地。”中国延安干部学院副教授席军良说,在这里,看得见我们党的初心、人民的信仰、民族的精神,也看得见我们党的脊梁。

沿着红色足迹,追寻信仰之光,凝聚前行力量。红色文化激荡出文化自信的强大力量。红色初心,烛照千秋,辉映未来。

新华社记者 沈虹冰 贺占军 姜辰蓉

## 学习贯彻党的二十届三中全会精神

### 做好金融五篇文章有哪些着力点

2.38%,电力碳排放强度(单位发电量的二氧化碳排放量)相比2018年下降8.78%。

生态环境部新闻发言人裴晓菲介绍,下一步,将坚持全国碳市场作为控制温室气体排放政策工具的基本定位,持续完善相关配套政策,扩大行业覆盖范围,丰富交易主体和产品,探索推行免费和有偿相结合的配额分配方式,深化碳市场国际交流与合作,着力建设更加有效、更有活力、更具国际影响力的碳市场,助力实现碳达峰碳中和目标。

记者注意到,碳市场之外,当前一系列改革举措也正在持续发力——

国务院办公厅近期印发了《加快构建碳排放双控制度体系工作方案》,有利于科学精准开展评价考核,树立鼓励可再生能源发展、重点控制化石能源消费的鲜明导向,也有利于促进绿色低碳先进技术的研究应用。

从一些具体领域看,《电解铝行业节能降碳专项行动计划》出台,部署大力推进节能降碳改造,实施非化石能源替代,推动产业链协同绿色发展等重点任务;《数据中心绿色低碳发展专项行动计划》印发,聚焦加快数据中心节能降碳改造和用能设备更新;《关于建立碳达峰管理体系的实施方案》紧扣碳达峰碳中和目标任务,分阶段明确碳达峰管理体系的建设目标……

在习近平生态文明思想研究中心副主任俞海看来,积极应对气候变化,推进绿色低碳发展,对于地方和企业而言,在绿色转型中推动发展实现质的有效提升和量的合理增长,将带来巨大的发展新机遇、新空间,不断用生态“含绿量”提升发展“含金量”。(高敬)

党二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》对深化金融体制改革作出部署,提出“积极发展科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”。

这五大金融领域,正是去年10月举行的中央金融工作会议所提出的五篇文章。

“做好五篇文章是服务中国式现代化的现实需要,也是走好中国特色金融发展之路的内在要求。”国家金融监督管理总局政策研究司有关负责人表示,五篇文章对应的领域既是金融需求十分迫切的领域,也是金融发展相对薄弱的领域。做好五篇文章,体现了坚持金融服务实体经济的根本宗旨和以人民为中心的价值取向。

近年来,围绕五篇文章等重点领域,我国持续加大金融资源投入,金融机构制度、产品和服务体系持续优化,融资可得性明显提升。

截至今年6月末,全国高新技术企业贷款余额、21家主要银行绿色信贷余额、普惠型小微企业贷款余额分别同比增长19.5%、25.9%、17.09%;2023年,深市IPO和再融资募集资金超六成流向战略性新兴产业;开板5年多的科创板目前

已拥有570多家上市公司;个人养老金开户人数已超6000万……

但同时应当看到,当前金融服务实体经济质效有待进一步提升,间接融资和直接融资尚不平衡不协调,金融支持科技创新、绿色转型、中小微企业不够充分有力。

健全金融服务实体经济的激励约束机制,是深化金融体制改革的重大任务之一。聚焦五篇文章,业内专家表示,要为科技型企业提供全链条、全生命周期金融服务;完善绿色金融政策、标准和产品体系;持续完善金融支持中小微企业和民营企业的政策体系;进一步缓解融资难、融资贵等问题;有针对性地丰富养老金融产品供给,积极发展第三支柱养老保险;加快金融机构数字化转型。

做好五篇文章,离不开统筹规划和政策落地。《关于扎实做好科技金融大文章的工作方案》《关于进一步强化金融支持绿色发展的指导意见》《关于普惠信贷尽职免责工作的通知》《关于开展学习运用“千万工程”经验加强金融支持乡村振兴专项行动的通知》……我国持续出台政策文件,提供相关制度保障。

同时,货币政策持续发力,结构性货

币政策工具不断丰富。今年以来,中国人民银行下调支农再贷款、支小再贷款和再贴现利率各0.25个百分点,设立5000亿元科技创新和技术改造再贷款。

中国人民银行表示,将加快出台五篇大文章配套政策文件,持续落实好支持科技、绿色和民营经济等已出台政策。同时,继续用好结构性货币政策工具,激励引导金融机构优化信贷结构。

立足资本市场发展,中国证监会表示,要进一步增强资本市场对科技创新的包容性、适配性,培育壮大耐心资本,引导更多资源要素向新质生产力集聚。

业内人士认为,健全完善五篇大文章等重点领域的统计口径和考核评价制度,也会是下一阶段的重点工作之一。通过发挥好考核评价“指挥棒”作用,引导金融更好服务实体经济。

做好五篇文章,还需统筹发展与安全。金融监管总局表示,将推动银行业保险业全面做好五篇大文章相关工作,切实提高金融服务实体经济质效,同时要求银行保险机构严格按照风险可控、商业可持续原则开展业务,加强对相关产品业务的合规性审查,确保金融资源合理高效配置。

(张千千 李廷霞 刘羽佳)

## 积极应对气候变化,推进「双碳」工作

党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出,协同推进降碳、减污、扩绿、增长,积极应对气候变化。同时,要求构建碳排放统计核算体系、产品碳标识认证制度、产品碳足迹管理体系,健全碳市场交易制度、温室气体自愿减排交易市场,积极稳妥推进碳达峰碳中和。

生态环境部部长黄润秋表示,我国持续实施积极应对气候变化国家战略,将碳达峰碳中和纳入生态文明建设整体布局 and 经济社会发展全局,协同推进降碳、减污、扩绿、增长,取得显著成效。

全国碳市场是利用市场机制控制温室气体排放、实现碳达峰碳中和目标的重要政策工具,包括强制性的碳排放权交易市场和自愿性的温室气体自愿减排交易市场两个部分。2021年7月,全国碳排放权交易市场启动上线交易,目前纳入发电行业重点排放单位2257家,年覆盖二氧化碳排放量约51亿吨,成为全球覆盖温室气体排放量最大的碳市场。全国温室气体自愿减排交易市场于2024年1月正式启动,目前制度框架体系已构建完成,鼓励更广泛的行业企业参与碳减排行动。

黄润秋说,全国碳排放权交易市场已顺利完成两个履约周期建设运行,有效推动企业碳减排责任落实与行业技术进步。

近期发布的《全国碳市场发展报告(2024)》显示,“排碳有成本、减碳有收益”的低碳意识正在形成。碳市场控制温室气体排放、促进能源结构调整的导向作用日益显现。2023年全国火电碳排放强度(单位火力发电量的二氧化碳排放量)相比2018年下降