

# 张军民:脱下“橄榄绿” 煤海显担当

## 职场精英

“尽管煤矿不是军营,可这里有准军事化管理的制度,班前宣誓、列队上岗、菜单式交接班,严明的纪律和过硬的作风,让我仿佛又回到了军营。”8月16日,张军民对笔者忆起往昔。

### 实干才能出成绩

1993年,张军民应征入伍,到了新疆喀什地区叶城县成为一名防爆武警,配合公安系统维护当地治安,后光荣退伍。2002年,他来到陕煤集团黄陵矿业公司一号煤矿综采三队,成了一名支架工。

综采队是全矿区最辛苦的一线区队,张军民一干就是22年。他经历了机械化采煤、智能化综采。22年,时光在张军民的脸上留下了痕迹,却带不走这位老兵身上的“兵味”。他把部队养成的习惯带到工作中,从一名合同工转为正式工,还凭借出色的业绩,一步一个脚印,从普通工人走上综采三队党支部书记的管理岗位。

张军民当检修班班组长期间,创立了“三细管理法”,精细化管理设备检修工作。从倡导全员参与检修到“包机到人”,从设备管理到创新创效,他都做到了又“精”又“专”。此外,张军民还严格执行班组安全网络小组机制,让安全监管贯穿到生产的每一个环节,引导职工养成“自保、互保、联保”的好习惯。

综采队检修班需要检查的设备多,职工作业地点分散,每天早晨5时20分,张军民总会比其他职工提前一个小时出现在班前,提前了解当班任务和困难。井下二百多米的工作面,他每班往返至少四次,每一个事故隐患的查处,每一次处理突发事件现场,都能看到他忙碌的身影。性格温和的张军民管理手腕相当“铁”,只要发现隐患,他就会一盯到底,直到隐患消除。遇到职工违章时,谁说话都不管用,严肃追责,不彻查清楚,不立即整改到不到位不休。

### 攻坚克难挑大梁

最令张军民引以为豪的是他参与的智能化技术攻关。为把矿工从艰苦危险的环境和繁重的体力劳动中解放出来,2014年,

一号煤矿承担起全国首套智能化无人采煤设备工业试验任务,综采三队检修班挑起大梁攻坚克难。

“任务最吃紧的阶段,我一口气连下了43个井,扎在现场和工人、设备厂家反复研究、实践、论证,加班加点是常态。”回想起试验的情景,张军民依然兴奋不已。历时3个多月,共解决了66个难题,取得12项创新成果,2014年5月8日,1001工作面首次实现了智能化无人开采,被鉴定为国际领先水平,填补了国内行业空白。这一采煤技术普及后,改变了全国600多万名矿工的工作环境,工人坐在地面指挥控制中心就可以远程操控采煤机割煤,冒着危险采煤的“黑脸矿工”成为历史。

在技术研发过程中,张军民参与完成的创新成果有6项被评为国内发明专利,为智能化无人开采技术的成功应用作出突出贡献,他也被提拔为副队长。

### 大事小事商量办

“军民管理真有一套,能让每名职工心里想着风险,手里干着标准活,做到岗位自主管理。急难险重任务面前,有他在,我就

放心一大半。”时任综采三队队长的曲志欣是矿区首位“全国劳动模范”,他这样评价张军民。

2023年,该队所在的628工作面受地质构造影响,局部顶板易破碎,压力大,端头架被压死,高度只有1.8米,而运输机要通过,高度不能低于2.4米。在这种复杂情况下,张军民冲在最前面,他每班蹲守在现场,带着职工不分昼夜用柱鞋铺垫液压单体底座,及时架棚支护。支架稍有偏移,他就带领职工处理,确保了工作面顶板支护质量,没有1例挤架、咬架、损坏支架的现象发生,保障了顺利生产。

当了区队党支部书记后,张军民注重将党建融入安全生产,服务中心工作。“人心最难管,光靠‘铁’是管不好的,还得多与职工交流,加强思想教育,用情管理。”张军民从日常的引导教育、现场安全治理、亲情管理多方面入手,做好职工思想工作,把安全生产关,激励职工爱岗敬业。在与职工和队干的相处上,他集思广益,大事小事都商量着办,区队氛围民主和谐。“跟着张书记干,俺们舒心又放心!”职工朴实的话语,流露出对这位“老煤炭”莫大的信任。

□通讯员 李小艳

# 退而不休 踏新征程

记顺丰安康平利网点快递员李胜英



退休仪式现场,李胜英拍照留念。

“十年了,真快!我从没想过自己能在这个行业坚持这么久,更没想到会得到这么多人的认可。”8月16日,在陕西顺丰安康平利网点,女快递员李胜英迎来了职业生涯中的一个重要里程碑——光荣退休。她身着整洁的工服,声音中带着几分哽咽,但那份坚定与自豪却更加鲜明。

时间回溯到2014年,那是一个快递业迅速向乡村蔓延的年代,也是李胜英初入行的日子。当时,40岁的李胜英怀揣着对快递行业的憧憬,走进了顺丰平利网点的大门。“这里离家不远,我决定来试试。”这一试,便是十年的风雨兼程。

“那时候,村里人都说送快递是男人的活儿,但我偏不信邪。”李胜英站在网点前,望着熟悉的招牌,笑着回忆道,“我从小吃苦长大,就不信自己干不了这一行。”她的话语中透露出一种不服输的倔强。

从此,平利县的街头巷尾多了一道忙碌的身影。无论是烈日炎炎还是寒风凛冽,无论是晨光初照的清晨,还是夕阳西下的傍晚,李胜英总是骑着她的电动车,穿梭在大街小巷。“这十年,我记不清换了多少辆车,但每一件包裹我都记得清清楚楚。”李胜英自豪地说,“从电子产品到生鲜水果,再到日常用品,我送的不仅仅是包裹,更是乡亲们对外面世界的期待和向往。”

“李姐,你又来了啊。”“李姐,辛苦你了。”每当李胜英出现在客户家门口时,总能听到这样亲切的问候,她也总是笑眯眯地回应。“李姐人好,送快递又准时,还总帮我们的忙。”提起李胜英,客户韩林赞不绝口,说她是值得信赖的“快递大姐”。

李胜英认为,客户就像朋友一样,见到客户家里有小孩就夸几句,有老人就问声好,看到门口有垃圾,就问需不需要带下去……在李胜英看来,这些都是力所能及的小事,一点也不麻烦,还能让工作变得有人情味。

“有李姐在,我们就有了主心骨。”在顺丰速运平利网点,同事张兴彬经常这样说。而“老黄牛”李胜英不仅是同事们心中的“定海神针”,更是新员工的“引路人”。每当有新员工加入团队时,她总是主动上前指导,传授自己十年来总结出的工作经验和技巧。“看到他们快速成长起来,比我自己获得表彰还高兴。”李胜英笑着说。

十年来,20余万件包裹在李胜英的手中传递,她见证了电商物流的飞速发展,也见证了乡村老百姓生活质量的日益提升。“李胜英是公司的骄傲,是所有员工学习的榜样。”陕西顺丰人力资源部负责人刘金松在退休仪式上说。

然而,李胜英职业生涯并未随着退休仪式画上句号,当得知自己被公司返聘的消息时,她既惊喜又感激:“公司愿意给我继续留在顺丰的机会,这是对我最大的肯定和鼓励。”她说,“未来,我将以更加饱满的热情和专业的态度,为公司的发展贡献自己的力量,为更多客户的生活带去便捷与温暖。”这一刻,她仿佛又回到了十年前那个满怀憧憬的时候。

□见习记者 陈沫妍

# 一个都不能少 一个都不能掉队

记陕西交控绥定分公司靖边西收费站收费四班

## 班组天地

处暑来临,陕西交通控股集团有限公司绥定分公司靖边西收费站一片繁忙景象。只见一群穿着工装和反光背心的收费员,在每班上岗后,围着收费车道机电箱前,双手并用,检查设备控制电源、收费设备工作状态……这就是卓越的收费四班。

连续9年担任收费班长的乔玉贵,打开机电箱对各个设备状态、功能、维修等了如指掌,对收费电脑死机,他左手切换电源,右手敲击键盘,同时连机启动,迅速转换工作模式,动作娴熟麻利。

相比“班组长机电员”这一技能,作为班长,他在查验货车载有绿色货物时,更是在行。“作为高速公路收费站,收好费,落实好收费政策是我们的第一要务,也是我们分公司运营管理的‘基本盘’。所以,在放行绿色通道时查验环节更是严格。”对此,乔玉贵总结了一套“六步”工作方法,即外观气味辨别法、吨位判断法、询问推断法、多点触摸查验法、表情态度识别法、常规查验法。数十年如一日,看似简单重复性的查验工作,实际上包含着技术技能。副班长徐元元边协助班长边说:“检查必须保证每一个环节严实细致,货物与证明材料必须达到免费标准。为确保万无一失,即便有扎实的基本功,也得翻开车厢货物逐个查,久而久之熟能生巧,看一眼就知道合不合格了。”

收费四班有8名职工,他们用勤劳的双手,参与收费机电日常维护、通行费征收、收费政策宣传贯彻等工作,在服务企业重点工作中心贡献力量。

“他们大都是30多岁,年龄相仿,为了把重复性强、枯燥乏味的工作做到极致,他们心往一处想,劲往一处使。”提起这支能打硬仗的“一线铁军”,站长谷正富脸上洋溢着自豪。

乔玉贵从事收费工作已经有14个年头了,他的体会是:“班组的工作量实行集体考核制,大家都行,班组才能行,只有百花齐放才能保质保量完成任务。”

乔玉贵示范引领,把劳动精神贯穿在收费始终。为提升同事们的技能水平,班组以收费岗亭为舞台,开展劳动竞赛和技能比武,在比学赶超中取长补短,提升技能。与此同时,全员积极参加分公司组织的安全生产、收费机电、打击偷逃漏通行费等业务培训,提高综合能力。千锤百炼终成钢,8名职工一起进步共同成长,一个不落地晋升为三星级收费员。

以乔玉贵为带头人的“头雁四班”班组,围绕收费中遇到的瓶颈,开展小改革小创新,促进工作效率提升和收费程序更便捷。他们自发推出车辆“快速放行法”,收费广场设立1名车辆秩序员,负责车辆有序排队驶入车道;1名机动员负责外围特情处理;业务骨干坚守三尺红亭快速、准确操作放行系统,将工作效率提升40%以上,将收费广场拥堵率下降至5%以上。此外,他们还带头净化收费环境,清扫收费现场卫生,不仅保护了环境,更节约了劳务用工成本数万元。

收费四班还是一个有责任心和爱心的集体。她们自发成立“奋起上进工人先锋队”,制定团队愿景和目标,增强团队凝聚力和战斗力,培养队员协作精神,开展公益“五心”(关心、爱心、精心、责任心)服务。同事们谁家有困难,大家齐心协力搭把手。对分公司常年需要支援兄弟单位收费工作时,她们都会积极踊跃报名,主动参与。他们还与站内其他班组一起去看望慰问留守儿童,把温暖传递给更多人。

“成绩属于过去。今年,同事们都为自已定了奋斗目标,勤学苦练长本领,争取成为分公司的‘收费能手’班组,一个都不能少,一个都不能掉队。”乔玉贵说。

□通讯员 王雪



乔玉贵(右前)组织收费四班开展军训。



8月20日,国网西安临潼区供电公司组织共产党员服务队,深入田间地头检查农业生产排灌抗旱用电,对表计、抽水机电保护器、线路设备等方面进行检查,修复机井抽水泵2个,检查抗旱台区187个,张贴表箱贴260份,以优质服务助力秋粮丰收增产。

□通讯员 潘世策 摄

# 兰轮轮:勇当返乡创业领头人

为当地一所中学的地理老师兼班主任。

有一年他放假回到老家,看到家乡土地利用效率低,农户收入微薄,他下定决心返乡创业,带领父老乡亲一起种植辣椒。2021年7月,兰轮轮在湖南办理完辞职手续,告别教师生涯,踏上返乡创业的道路。

吕兰村辣椒种植近年来渐成气候,兰轮轮回家第一件事就是扩大辣椒种植规模,把自家的5亩地扩大到50亩,并引进新品种、邀请技术人员进行指导。创业初期,兰轮轮每天起早贪黑,经过6个月的努力,辣椒终于成熟上市。

万事开头难,兰轮轮的辣椒收购计划并没有想象中的容易,很多农户并不放心把这个未从事过农业的年轻人,即使家里有货也不敢交给他。但兰轮轮并没有放弃,到每家每户去讲解自己的经营模式……踏破脚丫子、说破嘴皮子,终于在2022年4月,有7家种植户开始把辣椒卖给他,农户拿到收购款

后,充分肯定了他的经营模式。到了当年6、7月,80多名种植户都把辣椒卖给他。

就这样,兰轮轮的青藤农业发展有限公司在当年正式成立,并在村里招聘160人从事产业链相关工作。

去年以来,兰轮轮继续扩大种植规模,引进新品种,扩大市场,同北京、长沙、武汉、南昌等各大市场合作,稳定市场和价格。

今年5月,兰轮轮带着返乡创业后种植的5400斤辣椒,送到母校怀化学院,向当年帮助过他的老师表达敬意,并拿出6万元设立奖学金,资助家庭困难、表现优秀的学弟学妹。原来,兰轮轮当年创业时,母校的3名老师曾凑了15万元借给他,作为创业启动资金。

在第一茬辣椒种植出来之后,很多老师还帮他宣传、对接从事餐饮的校友。在母校及老师的帮助下,兰轮轮同当地有名的湘菜连锁企业费大厨、大碗先生等签约合作,实现全年辣椒稳定销售。



兰轮轮展示基地种植的辣椒。

如今,兰轮轮把他的辣椒又从渭北平原发展到了陕北的沙土地,并和武汉、海南等地种植企业签约,实现了辣椒全年不间断供应。

桃李不言下自成蹊。去年5月,兰轮轮获得“富平青年五四奖章”荣誉称号。他告诉记者,创业的道路虽然艰难,但经过努力总会步入坦途,希望更多的年轻人能返乡创业,用青春和科技,带动家乡人民实现增收致富,为乡村振兴添活力增动力。

□本报记者 兰增千

# 张力的“抠门”二三事

上,旧的只要不影响使用,就降低了成本,最终都能体现在公司利润上。

### 精细管理抠效益

问到对项目管理的印象时,项目部职工都不约而同地说道:“管得细,管得严,小到生活用品,大到施工材料,经理都是一点点抠,一点点比,同条件下差一点点钱都不行!”

在项目每周召开的例会上,张力总是让财务部最后一个发言,给各个部门进行宣传贯彻。在他的影响下,项目部全员在施工现场都贯彻降本增效的理念,材料员冯会每次打混凝土都全程紧盯,多打的容易被忽略的不算,少打的必须掐出去,一晚上就能抠出十几万,积



张力(右)与同事查看施工图纸。

少成多,也为项目降低了不少成本。在巡场时碰到不用的钢筋头和其他废料,大家也都顺手捡起来放到废料池中。

但降成本和提质增效绝不是反比,张力清楚地知道,控成本不能以牺牲质量为前

提,所以他在项目三令五申,在施工过程中一定要严把质量关,坚决杜绝任何质量事故的发生。在他的高标准严格要求下,项目因实体质量观感良好受到了建设单位的表扬。

### 精品服务带团队

“项目经理是一个项目的管理者,但我认为,‘管’字即包含了管理,也有管家的意思,也要为职工做好服务工作,保障好大家的工作生活。”张力说。

高新宸樾三标段项目人员结构多元,除原有职工外,有一大部分是社招的新职工,还有刚毕业的大学生,大家互不熟悉,工作方式不同,理念不同,对整个项目的团队融合、集聚力产生不利影响。针对这种情况,张力在安排住宿的时候将人员合理搭配,争取用最快的办法让大家熟悉起来。

“项目进场以来的一项项手续、一间间板房都是我和大家亲自经办的,可以说干到现在的阶段,这个项目倾注了我们全部的心血。在我看来,它就像我们大家共同培育的孩子一样,希望大家都能用心、用情,共同把这个项目干好。”张力在团建时说。

□通讯员 贺博