

公交出行盼服务更精细,老旧小区改造盼加装电梯,就医盼“一站式”服务——

如何让城市更“适老”

『让行适老化』——期盼公共交通服务更精细

老吾老以及人之老。随着老龄人口增加,建设老年友好型社会,离不开各场所的适老化改造。我们的城市“适老”吗?让我们走进西安各大医院、居民社区等公共场所,了解全市适老化改造进展情况。

“公交605路即将进站,4路即将进站……”9月6日,在西安市朝阳门内的一处公交站台,几名乘客在等待公交车。每当公交车即将进站时,站台上便传出语音播报声。笔者抬头望去,只见站牌上方有一个扬声器,扬声器旁的电子屏上清楚地显示着几条公交线路的行车情况、进站信息。

如今,公交车以其线路设置合理、站点分布广泛等特点,成为不少老年人出行的首选交通方式。近年来,西安市各公交线路不断进行适老化改造。其中,26路公交车约一半都是无障碍公交车。“很方便,车后门可以放下一个板子形成斜坡,公交车司机顺着斜坡就能推我上车。”家住西安市草场坡附近的61岁市民陈增军说。

除硬件设施外,西安公交在适老化改造过程中,还在软件上下足功夫。西安公交集团于2023年9月开通的“965315”公交服务热线老年专线,让许多老年人享受升级后的“适老”服务。

点击手机屏幕,网约车就会在指定位置等待,这对年轻人来说是生活常态,但对于不能熟练使用智能手机的老年人,该如何逾越智能化打车的“数字鸿沟”?

8月28日,68岁的许建军通过微信打开“滴滴老年版”小程序,进入页面后自动定位,就一键打到了车。

为解决老年人出行难题,2021年12月15日,西安市出租汽车管理处正式开通了“95128”助老叫车热线。“助老叫车热线运行以来,接单流程畅通,接单响应迅速,可为老年人提供24小时电话叫车服务。助老叫车热线日均接单50多车次。截至目前,已接单近6.5万车次。”西安市出租汽车管理处市民服务中心主任王小彦说。

为方便老年人出行,近年来,西安市在公共交通适老化改造过程中探索出不少好办法。但仍有一些老年人表示,部分公交站点站牌字体小、无障碍公交车的标识不明显,不会操作打车软件等问题仍困扰着他们,期盼西安市在公共交通适老化改造过程中,在细节上再下功夫。



“居家适老化”——期盼老旧小区加装电梯

90%左右的老年人居家养老,7%左右的老年人依托社区支持养老,3%的老年人入住机构养老……目前,在我国“9073”养老服务格局下,居家是绝大多数老人的首选养老方式。但住宅楼缺少电梯,老人上下楼不方便,依然是不少老旧小区常见的情况。

家住中铁一局集团李家村东院小区的杜竹梅今年86岁,曾在上楼梯时摔过跤。中铁一局集团城市投资运营管理有限公司的工作人员了解情况后,在楼道内加装了扶手。“我们对小区居家环境的适老化改造包括地面防滑、高差处理、洗手间安装扶手、卧室安装床边护栏、老年用品配置、安装紧急报警按钮等30余项内容。”中铁一局集团城市投资运营管理有限公司康养事业部适老化改造负责人马文娟说。

西安市莲湖区土门街道惠民北坊社区居民楼的电梯间张贴着粉色“小惠便笺”,上面写着各类店铺名称,背面标注着服务范围、步行时间、地址路线、咨询电话等。该社区副主任王羽介绍,随着城市发展,附近一些小店铺的关闭、有的搬迁,居住在这里的老人有时找不到要去的店铺。社区便将群众询问最多的出行路线和“便民圈”内的热点店铺制作成了“小惠便笺”。

近年来,西安市积极探索社区适老化改造,但仍有一些方面需要进一步提升,其中“安装电梯,方便出行”是很多老人的期盼。“要是能装个电梯,真方便不少。”李家村东院小区住户王文丽说,小区有些住宅楼安装了“座椅电梯”,她体验了一下,感觉不错,希望早日给大家都装上。

李家村东院小区嵌入式服务设施运营工作人员介绍,相对于外挂电梯,这种“座椅电梯”不需要占用楼体外空间,造价、维护的费用也不高,比较适合老旧小区使用。目前,小区试点的初代产品还需进一步升级改造,争取将其早日应用于更多的老旧小区改造,解决老人们“上下楼难”的问题。

“医疗适老化”——期盼“一站式”医疗服务

前不久,家住省直机关三爻小区的71岁老人魏东国(化名)憋尿难受,家人发现其尿管堵塞,急需医护人员上门更换。最终,他们联系上了通用环球中铁西安医院。就医体验服务部主任秦燕接到求助后,立即安排神经内科护士长前往魏东国家提供帮助。秦燕介绍,目前,通用环球中铁西安医院已累计完成500余例上门服务。

近年来,国家有关部门及医疗机构多措并举实施适老化改造——为老年患者免挂号费、设立老年人爱心服务站、开设老年专科……通过一系列服务,提升老年人就医体验。

“老年患者行动比较缓慢,我们医院的直梯会根据他们的不同需求进行开合时长调整。”西安工会医院门诊办公室主任吴娟宁说,经过设置,电梯每次开会延迟10秒到15秒,确保行动不便的老年患者安全进出。

空军第九八六医院护士李聪说,该院老年

医学科患者的平均年龄超过85岁,很多老年患者因失语、发音困难或接受气管插管,导致口不能言,护士难以理解他们的需求。为此,该院制作了图文并茂的“温馨沟通卡”。只见这张圆形的“温馨沟通卡”正中心装有一个指针,外圈写着“咳嗽有痰”“饿了想吃饭”“身上痒”等字样,每当有语言交流障碍的老年患者需要帮助时,护士可通过这张“温馨沟通卡”为其提供“点单式护理”。

针对医疗适老化,西安各个医院在适老化服务细节上下足了功夫。但笔者发现,挂号、看诊、缴费、拍CT、抽血、取药等就医流程,仍让不少老年患者在一些医院就医时像进入“迷宫”。许多老年患者表示,希望医疗机构能为老年患者提供更加便利的服务,比如实施“一站式”服务系统,将挂号、咨询、检查、取药等步骤整合在一起,减少老年人来回奔波的次数和时间。

九国驻华大使夫人西安行之缘聚工会活动举行

本报(记者 刘强)近日,由西安市委统战部、西安市人民政府外事办公室、西安市总工会、中央广播电视总台国际在线主办的驻华大使夫人西安行之缘聚工会活动举行。

来自密克罗尼西亚、毛里求斯、塔吉克斯坦、科摩罗、莱索托、佛得角、瓦努阿图、北马其顿和拉脱维亚9个国家的驻华大使夫人带着对中华文化的浓厚兴趣与敬意,参观了西安劳模精神展示馆和西安市总工会示范职工书屋。

在西安市劳模精神展示馆,她们对中国劳模以非凡贡献编织的辉煌篇章深

深触动。驻华大使夫人纷纷表示,劳模精神是中华民族宝贵的精神遗产,是推动社会进步和发展的重要基石,其价值与意义超越国界,值得全世界共同学习与传承。在西安市总工会示范职工书屋,一行人对这里丰富的藏书、优雅的布局,以及为女性和儿童量身定制的亲子阅读区、母婴关爱区等人性化设施赞不绝口。

此次活动不仅搭建起了一座国际交流的桥梁,还成为一次深刻感悟中国劳模精神与工会温度的契机。驻华大使夫人通过参访,不仅领略到中国劳模精神的崇高与伟大,更深刻感受到了中国工会在促进职工发展方面的不懈努力与显著成就。

本报(通讯员 谢恬雅)今年以来,安康市汉滨区谭坝镇依托新时代文明实践阵地,不断整合志愿服务团队资源,开展多种孝义文化文明实践活动,进一步推动孝义善举培育工程建设在全镇走深

谭坝镇开展“孝义善举”文明实践系列活动

走实。

暑假期间,该镇松坝社区的孝义志愿服务队受帮扶儿童开展活动。通过分享传统历史故事,孩子们结合自身理解,围绕主题,以笔绘心制作了形式多样的“家风”主题作品,将自己的感恩之心、孝老爱亲之情展现出来。此外,谭坝镇组织不同年龄段的书法爱好者开展孝义善

举文化活动,在促进交流、增进邻里感情的同时,进一步活跃了社区文化氛围。

为了让辖区老人享受到“家门口”的贴心关爱服务,谭坝镇先后打造松坝社区“孝义食堂”“新时代文明实践站”等活动阵地,联合镇卫生院提供上门按摩、健康义诊、爱心义诊、普法宣传等优质服务,不断增强老人的幸福感和归属感。同时,积极探索“智慧养老”新路径,为行动不便的留守老人提供“一键助老”服务,并组织志愿者为留守老人提供上门服务,以实际行动践行“孝义善举”,传递温暖和关爱。

新时代文明实践站”等活动阵地,联合镇卫生院提供上门按摩、健康义诊、爱心义诊、普法宣传等优质服务,不断增强老人的幸福感和归属感。同时,积极探索“智慧养老”新路径,为行动不便的留守老人提供“一键助老”服务,并组织志愿者为留守老人提供上门服务,以实际行动践行“孝义善举”,传递温暖和关爱。

新时代文明实践站”等活动阵地,联合镇卫生院提供上门按摩、健康义诊、爱心义诊、普法宣传等优质服务,不断增强老人的幸福感和归属感。同时,积极探索“智慧养老”新路径,为行动不便的留守老人提供“一键助老”服务,并组织志愿者为留守老人提供上门服务,以实际行动践行“孝义善举”,传递温暖和关爱。

新时代文明实践站”等活动阵地,联合镇卫生院提供上门按摩、健康义诊、爱心义诊、普法宣传等优质服务,不断增强老人的幸福感和归属感。同时,积极探索“智慧养老”新路径,为行动不便的留守老人提供“一键助老”服务,并组织志愿者为留守老人提供上门服务,以实际行动践行“孝义善举”,传递温暖和关爱。

新时代文明实践站”等活动阵地,联合镇卫生院提供上门按摩、健康义诊、爱心义诊、普法宣传等优质服务,不断增强老人的幸福感和归属感。同时,积极探索“智慧养老”新路径,为行动不便的留守老人提供“一键助老”服务,并组织志愿者为留守老人提供上门服务,以实际行动践行“孝义善举”,传递温暖和关爱。

新时代文明实践站”等活动阵地,联合镇卫生院提供上门按摩、健康义诊、爱心义诊、普法宣传等优质服务,不断增强老人的幸福感和归属感。同时,积极探索“智慧养老”新路径,为行动不便的留守老人提供“一键助老”服务,并组织志愿者为留守老人提供上门服务,以实际行动践行“孝义善举”,传递温暖和关爱。

新时代文明实践站”等活动阵地,联合镇卫生院提供上门按摩、健康义诊、爱心义诊、普法宣传等优质服务,不断增强老人的幸福感和归属感。同时,积极探索“智慧养老”新路径,为行动不便的留守老人提供“一键助老”服务,并组织志愿者为留守老人提供上门服务,以实际行动践行“孝义善举”,传递温暖和关爱。

新时代文明实践站”等活动阵地,联合镇卫生院提供上门按摩、健康义诊、爱心义诊、普法宣传等优质服务,不断增强老人的幸福感和归属感。同时,积极探索“智慧养老”新路径,为行动不便的留守老人提供“一键助老”服务,并组织志愿者为留守老人提供上门服务,以实际行动践行“孝义善举”,传递温暖和关爱。

新时代文明实践站”等活动阵地,联合镇卫生院提供上门按摩、健康义诊、爱心义诊、普法宣传等优质服务,不断增强老人的幸福感和归属感。同时,积极探索“智慧养老”新路径,为行动不便的留守老人提供“一键助老”服务,并组织志愿者为留守老人提供上门服务,以实际行动践行“孝义善举”,传递温暖和关爱。

新时代文明实践站”等活动阵地,联合镇卫生院提供上门按摩、健康义诊、爱心义诊、普法宣传等优质服务,不断增强老人的幸福感和归属感。同时,积极探索“智慧养老”新路径,为行动不便的留守老人提供“一键助老”服务,并组织志愿者为留守老人提供上门服务,以实际行动践行“孝义善举”,传递温暖和关爱。

新时代文明实践站”等活动阵地,联合镇卫生院提供上门按摩、健康义诊、爱心义诊、普法宣传等优质服务,不断增强老人的幸福感和归属感。同时,积极探索“智慧养老”新路径,为行动不便的留守