

AI面试来了! 求职者如何应对?

“经过前期筛选,诚邀您参加AI面试”“欢迎参加非技术类AI面试”“请用手机进行AI视频面试”……正值秋招,不少求职者“遇到”AI面试官。

“新华视点”记者调查发现,眼下,越来越多行业和岗位开始采用AI面试。与传统面试相比,AI面试有何异同?求职者该如何应对?

AI面试加速渗透

一个多月来,应届毕业生牛牛已参加了五场AI面试。最近这次,面试持续半个小时,一共7道问题,每道准备时间30秒,作答不超过5分钟;如果对回答不满意可以补录1次,AI根据回答内容进行了2次追问。

今年招聘季,和牛牛一样由AI进行初面的求职者不在少数。招聘平台牛客针对上千家企业和数千名大学生进行的2024年春季校园招聘调研显示,超过一半的受访学生收到过AI面试邀请,其中近八成参加了AI面试。

牛客创始人兼CEO叶向宇介绍,AI深度学习需求岗位人才画像和以往真实面试数据,基于设定的评估维度和权重,对求职者的作答内容、语言表达、动作表情等量化打分,综合评估其与招聘岗位的匹配程度。

“比如销售类岗位,可能重点评估沟通能力;技术类岗位会加入编程技能测试等。”叶向宇说。

近年来,AI面试呈现加速流行趋势。《2023年中国网络招聘市场发展研究报告》显示,AI视频面试的应用场景占比已达31.8%。

据了解,目前市场上AI面试主流产品包括猎聘·Doris、牛客AI面试、智联招聘“AI易面”、海纳AI面试官等。

“大模型兴起后,各行各业对AI面试的认可度明显提高。”猎聘·Doris负责人刘颖说,“今年新签约的客户已经超过1100家,相当于

过去几年的总和。近一年相关企业进行AI面试的次数同比增长448.2%。”

“仅凭AI,就能决定我求职的成功与否吗?”不少受访求职者心存疑虑:AI能否完整呈现面试者的能力水平?

中国科学院自动化研究所研究员王金桥表示,目前AI面试主要应用在一些基础性岗位招聘,对于工作复杂度高、人际互动要求高或者难以量化的岗位还不适合。“想要挖掘‘软实力’,真人面试官不可或缺。”

AI面试有哪些优点?

为什么越来越多企业采用AI面试?

多家企业HR给出相似答案:AI面试效率远高于真人。

江苏移动人力资源专家庞瑶以5000人次的校招举例:“每人快速面试10分钟,10位HR要花5天时间,而AI面试只要不到2天。”

根据官方资料,牛客AI面试产品可以实现“邀约-面试-反馈”全程AI托管;猎聘·Doris“因岗设题”,覆盖全场景人才筛选;海纳AI面试产品支持数十万人同时面试。

叶向宇给记者算了一笔账:人均成本算下来,传统面试单价至少90元,AI面试价格远低于此。

相较于传统面试,AI面试打破了时空壁垒,交流不再受限于语言。“AI面试全天任意时间段可进行。”物流企业HR小达说,再也不用花大量时间、精力协调面试官和候选人的档期了,沟通成本明显降低,候选人爽约也减少约20%。

一位制造业企业HR表示,公司打算在东南亚建厂,需要招聘当地员工。“会说马来西亚语的面面试官有限,飞到当地面试周期长、成本高,AI面试官刚好解决了这一难题。”

灵活之余,AI面试也在一定程度上降低

了传统面试存在的评判偏见。

传统面试中,面试官的能力、偏好、状态等会在无形中影响面试结果。“真人面试官可能面完100个人,到第101个人就心有余而力不足了,但AI面试官不会受影响。”刘颖说。

2023年,光储企业阳光电源将管培生岗位的英语面试改由AI进行,结果显示AI打分一致性更高,而真人面试官存在“手松”或“手紧”导致的结果偏差。

多个AI面试产品负责人表示,根据前期测试和实际案例反馈,AI评分与真人面试官评分的一致性超过90%。“产品上线前经过‘背靠背’测试,并根据实际反馈不断调整;企业在采用AI面试的同时,也会进行人工复审或抽检。”

如何应对AI面试?

记者注意到,也有一些求职者反映AI面试中遭遇种种状况:面试进行一半,提问的AI突然没有声音;面试前测试网络状况良好,开始后却频繁提示“网络卡顿”;被AI反复追问同一个问题,硬着头皮回答了好几遍。

多位业内人士表示,AI面试还需在技术、标准、监管等方面进一步改进完善。“现在AI的智能化、真人感等方面虽比之前显著提升,但仍有进步空间,需要持续优化。”叶向宇说。

辽宁省重点新型智库政府治理研究中心特聘专家平健认为,历史数据本身可能包含偏见或歧视,如果处理不当,会被AI在面试中进一步放大。AI也可能因为语境理解不足,对面试者的回答产生误判。“这需要招聘企业、产品提供方共同努力,丰富AI技术参数、评价维度等,进一步提升结果的精准度。”

AI如何打分,面试者较为关心。目前AI



面试结果一般直接反馈给招聘单位而非求职者。专家建议,招聘单位可在面试结束后将评估报告发给求职者,帮助他们打破信息差。

值得注意的是,AI面试不可避免地会收集求职者个人信息,包括人脸信息、声纹信息等敏感信息。隐私数据安全也是求职者关心的焦点。

业内人士介绍,按照《生成式人工智能服务管理暂行办法》,AI面试产品需要进行相关备案,产生的数据一般存储在公共云平台、企业私有云平台上,或由企业本地储存,数据加密储存、传输,并设置访问限制,操作可全流程追溯。

北京航空航天大学法学院副教授赵精武认为,AI面试产品在收集求职者信息时,应严格遵循最小化原则,以满足招聘目的为限,不得过度收集,并采取脱敏化、去标识化等保密措施。

求职者如何更好准备AI面试?王金桥建议,可提前练习测试;在全面了解企业和岗位的同时,重视回答的逻辑性,着重展示专业技能、既往经历与岗位的直接关系;精准回答问题,保持适中语速,避免小动作过多。

据了解,鉴于越来越多的企业采用AI面试,许多高校的就业指导中心也联合相关机构“上线”校园AI模拟面试指导,帮助学生熟悉操作流程,提升面试技巧。

新华社“新华视点”记者 宋佳 梁婧 于也童

西安地铁多措施保障2024年西安马拉松赛

本报讯(记者 郝佳伟)10月31日,记者从西安市轨道交通集团有限公司获悉,为做好2024年西安马拉松赛期间地铁运营保障工作,满足广大参赛选手、市民游客出行需求,西安地铁通过提前首班车时间、提升关键线路运力、增派人员引导、强化应急联动等多项措施,确保比赛期间地铁运营组织安全有序。

据悉,2024年西安马拉松赛将于11月3日上午7时30分鸣枪起跑,届时将有3.5万名选手参赛。

比赛当天,地铁1、2、3、4、5、6、14号线首班车发车时间均提前30分钟,其余线路首班车时间保持不变。同时,为配合大赛举办,西安地铁将提升14号线关

键时段(10时至15时左右)运力供给,发车间隔调整至7分14秒,较常态化周六日压缩2分13秒。

本次比赛起点设在永宁门南广场,比赛当日,地铁2号线永宁门站自运营开始起临时关闭,开始时间根据现场客流情况确定。关站期间,2号线各次列车在永宁门站不停站通过。前往永宁门站的乘客请提前规划路线,从相邻的钟楼、南稍门、体育场站进出乘车。同时,针对钟楼、南稍门、体育场、含元殿、香湖湾、务庄、奥体中心、西安工大·武德路站等临近赛事沿线的重点车站,西安地铁将持续做好现场客流监控及引导工作,适时组织加开备用车以缓解大客流情况。

近日,在安康市宁陕县城投·幸福里建设项目现场,工人正在进行施工作业。

该项目总投资约2000万元,建成后对提升县城综合承载力、改善住房条件、提升城市形象、带动旅游产业发展具有重要意义。

通讯员 王辉 摄



学习贯彻党的二十届三中全会精神

完善生育支持政策体系和激励机制需要把握哪些重点

据新华社北京电 《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》指出:“完善生育支持政策体系和激励机制,推动建设生育友好型社会。”这一重大部署是以人口高质量发展支撑中国式现代化任务的必然要求,是以应对老龄化、少子化为重点完善人口发展战略的实践抓手,目标是提高生育意愿和生育率,努力保持适度人口规模,引领人口发展新常态。

党的十八大以来,针对人口发展出现的新变化新特点,党中央科学研判,及时调整优化生育政策。党的十八届三中全会决定启动实施一方是独生子女的夫妇可生育两个孩子的政策;党的十八届五中全会决定全面实施一对夫妇可以生育两个孩子的政策;2021年中共中央、国务院印发《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》,开始实施三孩生育政策及配套支持措施。这一系列促进人口长期均衡发展的重大决策,在完善生育政

策的同时,促进形成了生育支持政策体系和激励机制。进一步完善生育支持政策体系和激励机制,并予更好贯彻落实,需要把握以下重点。

第一,在推进中国式现代化面临新的人口环境和条件下,人口工作应该转向重视采用引导和激励的办法。在长期处于低生育水平的情况下,2022年以来,我国人口发展已经进入减量阶段,同时进入以65岁及以上人口占比超过14%为标志的中度老龄化社会。因此,保持适度生育水平和人口规模,是人口高质量发展的必然要求。从国际经验来看,随着经济社会发展水平的提高,生育率下降是一个规律性的现象,而从低生育水平回升到更可持续水平,通常会遇到诸多难点和堵点。努力消除各种妨碍生育率回升的障碍,需要家庭的生育意愿和社会目标逐渐趋于一致,这就要求工作中更加注重视利益引导,加大激励力度,加大支持政策措施的含金量,有效

降低生育、养育、教育的直接成本和后顾之忧。同时,这也使促进人口高质量发展要求与在发展中保障和改善民生要求之间,形成目标和手段都一致的相互促进关系。

第二,以系统观念认识人口本身及其变化规律,健全覆盖全人群、全生命周期的公共服务体系。影响生育意愿的因素多样且复杂,完善生育支持政策体系的工作涉及面很广,要求这项工作的推进具有系统观念,按照全局性和综合性的要求拓展工作思路的深度和工作领域的广度。具体来说,要树立“大人口观”、全人群和全生命周期观念,推进生育支持和激励措施与强化就业优先政策、完善基本公共服务体系、实施积极应对人口老龄化国家战略等实现有机结合。实施中注重提高系统性、协同性和实效性,把推动建设生育友好型社会作为行动要求,纳入成效检验。

第三,按照全人群、全生命周期的覆盖要求及顺序,围绕降低“三育”成本,认真落实

《决定》部署的一系列举措。一是建立生育补贴制度,在目前各地普遍做法的基础上,整合各种补贴形式,逐步提高补贴水平,并且与生育保险覆盖范围的扩大协同推进,形成广泛覆盖的家庭育儿支持基本制度,提高生育、养育、教育成本公共化水平。二是提高基本生育和儿童医疗公共服务水平,提升生育全程基本医疗保健服务能力,扩大辅助生殖技术服务资源,完善母婴健康、生殖健康和儿童健康服务体系。三是完善生育休假制度,包括制定产假、育儿假、陪护假、哺乳假法规和管理办法,创造育儿友好的就业环境。四是加大个税抵扣力度,具体办法可以从提高抵扣的照护婴幼儿年龄和提高抵扣比例两方面着手。五是加强普惠性幼托服务体系,增加普惠性服务的战略性投入,加大对家庭婴幼儿照护支持和早期发展指导,完善家庭育儿支持服务体系,支持用人单位办托、社区嵌入式托育、家庭托育等多种模式发展。

如何理解加快建设分级诊疗体系

中心超过3万家,基层医疗卫生机构提供的门急诊诊疗人次占到52%。在促进双向转诊、上下联动方面,大力发展医疗联合体,在城市建设医疗集团,在县域打造紧密型医共体,以薄弱专科和重大疾病诊疗为重点,组建专科联盟,扩大优质资源辐射面,引导各级医疗卫生机构加强协同服务。截至2023年底,全国建成各种形式的医联体1.8万余个,双向转诊人次超过3032万,形成医疗资源纵向流动、患者双向转诊的新局面。在加强急慢分治方面,建立国家医学中心、国家区域医疗中心、省级区域医疗中心,建设胸痛、卒中、创伤等急危重症救治中心,提高急危重症、疑难复杂疾病的诊疗水平。积极创新服务模式,发展远程医疗和互联网诊疗,为群众提供线上线下一体化服务,开展家庭病房、上门护理等居家服务,更有效地满足急危重症与慢性病患者的医疗服务需求,促进群众就医的分级分层分流。实践证明,分级诊疗体系是先进的制度设计,有利于方便群众就医、优化资源配置、节约医疗费用。加快建设分级诊疗体系,引导医疗卫生工作重心下移、资源和服务下沉,把城乡居民健康

“守门人”制度建立起来,是满足人民群众看病就医需求的治本之策,是健康中国建设的基本制度保障。

分级诊疗体系建设虽然在我国已取得积极进展和明显成效,但距离党中央部署要求和人民群众期盼还有不小差距。未来5年是加快建设分级诊疗体系的关键期,必须以更大决心、更大力度来加快建设。要围绕习近平总书记提出的分级诊疗目标,认真落实《决定》部署,集中力量在以下几方面取得突破。一是以人才队伍建设为重点,强化城乡基层医疗卫生服务网底。加大全科医生培养培训力度,稳步扩大农村订单定向免费医学生培养规模,完善基层医疗卫生人才使用激励机制,健全薪酬、编制、职称等政策,实施好大学生乡村医生专项计划编制保障工作,切实提升基层医疗卫生岗位吸引力,壮大基层高质量人才队伍,持续提升基层防病治病和健康管理服务能力。二是以资源下沉为重点,健全城市医疗卫生资源支持帮扶基层的长效机制。按照“统筹布局、分区包片”的原则,深化城市三级医院支援县级医院工作,组织城市二级及以上医院支援社区卫生

服务中心,推进县级以上医院支援乡镇卫生院和村卫生室,建立基层巡回医疗制度,促进人才、技术、服务下沉共享。推广远程医疗和医学智能辅助诊断系统,助力优质医疗资源向农村和基层延伸。三是以紧密型医共体为重点,加强协同服务和统一管理。全面推开紧密型县域医共体建设,探索推进紧密型城市医疗集团,形成人财物紧密结合的责任、管理、服务、利益共同体,促进资源共享、机构联动、信息互通、服务衔接。以重点疾病为切入点,为居民提供预防、诊断、治疗、康复、护理一体化连续性医疗卫生服务。四是以落实功能定位为重点,促进优质医疗资源扩容和均衡布局。有序推进国家医学中心、国家区域医疗中心建设,发挥省级高水平医院辐射带动作用,进一步减少跨省跨区域就医。五是引导医疗资源向基层流动,发挥医疗救治主力军作用。深入实施县级医院能力提升工程,突出其县域龙头地位,建设一批重点中心卫生院,进一步提高农村居民县域内就诊率。六是以引导医疗资源和患者合理流动为重点,推进医保支付和价格机制改革。发挥价格、医保报销政策对群众就医的杠杆引导作用,逐步提高基层医疗卫生机构提供的服务在医疗服务总量和医保基金支付中的占比,促进分级诊疗体系加快建设。

(上接第一版)

PLC控制、故障排查、理论考试……日前,宝石管业2024年职业技能大赛维修电工竞赛在西安专用管公司宝鸡工厂开赛,正式拉开公司2024年职业技能大赛帷幕,吸引来自11家二级单位的33名技能骨干同台竞技。

“能和各公司选拔出的优秀选手切磋交流,对我来说是一次长见识、增才干、强本领的好机会。”辽阳钢管公司选手张作玉将比赛视作锤炼技能的宝贵契机。

备赛期间,他积极参加赛前辅导,努力克服生产任务忙、准备时间短等困难,利用生产间隙和休息时间刻苦训练、全力备赛。最终凭借精湛技能和出色表现,在众多选手中脱颖而出,荣获电工组二等奖,被公司授予“技术能手”称号。

技能大赛群英聚,劳动竞赛鼓劲催。

聚焦重大管线建设、急难险重任务、冲刺阶段性目标,公司各级工会组织开展了“抢抓黄金季 保供勇当先”增收入、促回款、硬过半”等主题劳动竞赛。通过开展劳动竞赛,充分调动广大职工生产积极性,生产经营纪录屡创新高,有力保障了油气保供、民生工程等重点项目建设。

“健”证美好 增进职工福祉

健康是最大的幸福。近年来,宝石管业工会常态化关切职工健康需求,积极参与健康企业创建工作,投入近20万元完善健康小屋、女职工关爱室配套设施,不断提升职工生活品质。

“不用出厂区,就能做常规体检。”“这儿有哑铃等健身器材,下班过来锻炼很方便。”在克拉玛依公司,“互联网+健康小屋”投用后,成了职工热门“打卡地”。

健康小屋安装了互联网健康管理配套设施,不仅为职工提供专业心理健康咨询辅导,还提供“智慧体检”服务。屋内有健康检测一体机,在功能屏上可以直接查看血压、血糖、血脂、体重等健康指数,还能通过健康管理系统在手机上获取健康评估、体检报告和专业全面的健康指导建议。像这样的健康小屋,宝石管业共有15个。面积不大、功能却十分齐全的“小屋”,遍布各厂区生产一线,为职工健康保驾护航。

在关注职工身体健康的同时,公司工会围绕心理疏导等内容开展健康促进活动,公开“守望‘油’我”心理咨询服务热线,举办了多场心理健康讲座,帮助职工调节情绪、缓解压力。

白旭峰表示,公司工会将为职工成长成才创造更好条件、搭建更广阔平台,努力建设有理想、守信念、懂技术、会创新、敢担当、讲奉献的高素质产业工人队伍,为加快建设世界一流能源管材装备智造服务商贡献工会力量。 本报记者 宁黛艳

记者手记

拥有行业唯一的国家石油天然气管材工程技术研究中心,成功开发国际领先的管材新产品50多种,获得国家重点新产品认定8项,填补多项国内外空白……作为中国石油所属创新型企业,宝石管业处处活跃着创新因子。

以“新”为引,“干”字当先。搭建创新平台,让广大职工聪明才智充分涌流;铺设竞赛通道,使技能人才技术水平再上台阶;瞄准健康需求,筑牢职工身心健康防线……公司工会这一系列卓有成效的探索与实践,成为推动企业新质生产力发展的有力“臂膀”。

三中全会《决定》名词卡片

劳动性所得

● 读《决定》 ●

健全有利于高质量发展、社会公平、市场统一的税收制度,优化税制结构。研究同新业态相适应的税收制度。全面落实税收法定原则,规范税收优惠政策,完善对重点领域和关键环节支持机制。健全直接税体系,完善综合和分类相结合的个人所得税制度,规范经营所得、资本所得、财产所得税收政策,实行劳动性所得统一征税。深化税收征管改革。

——摘自《中共中央关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定》中的“五、健全宏观经济治理体系”

● 解名词 ●

劳动性所得是指经过劳动创造了价值和使用权价值而取得的所得,包含物质性和非物质性的劳动产品。劳动性所得不同于资本性所得,其取得的条件是必须经过劳动,从劳动中取得,不劳动则无所得。