



「蟹卡」提货、民宿预订等消费纠纷多发

中消协发布三季度消费投诉热点

“蟹卡”提货、民宿预订等消费纠纷多发……中消协11月4日公布的今年第三季度全国消协组织受理投诉情况分析显示,生活及服务类在投诉大类投诉中居首位。在生活服务类投诉中,投诉量居前五的分别为经营性互联网服务、移动电话服务、餐饮服务、培训服务、住宿服务。

“蟹卡”屡遭消费者诟病

2024年8月,消费者刘女士通过某大闸蟹有限公司公众号兑换2024年8月31日到期的1288型号“蟹卡”一张,兑换时公众号提示不在预约期间,可联系客服延期。消费者联系该公司客服,回复可免费办理延期一次,具体兑换标准需9月底确定。9月15日消费者又收到商家客服回复,以“蟹卡”已过期及市场行情变动为由,仅给兑换1088型号蟹一盒,从实际价值来说低于1288型号“蟹卡”,消费者表示不同意,客服回复仅提供此兑换方案,无协商空间。

中消协有关负责人表示,“蟹卡”等各类提货卡本质上属于预付卡。由于预付卡发卡门槛低,且预付资金缺乏有效监管,相关消费纠纷多发。根据有关规定,记名卡不得设有效期,不记名卡有效期不得少于3年。发卡企业或售卡企业对超过有效期尚有资金余额的不记名卡应提供激活、换卡等配套服务。所以,即便预付卡已经过期,经营者也不能因此随意单方剥夺消费者的权利。

民宿行业规范化程度有待提升

2024年9月,蔡先生通过消协315平台投诉上海某信息科技有限公司。蔡先生为提前做好春节出行规划,于2024年9月4日提前在该公司App订了2025年1月28日至2月2日共5晚的民宿,总费用1298元。9月19日消费者突然收到该平台客服电话,要求消费者取消订单,平台可以补偿30%费用。消费者查了该民宿附近同类型的酒店,此时订单每晚费用已经是1012元,无法弥补损失。此后,该平台在未经消费者同意情况下,强行取消该笔订单且没有赔偿。

根据中消协监测,有的民宿经营者随意取消订单,临时毁约并高价转租已预订房源;宣传信息与实际不符,民宿的实际位置、设施条件、卫生标准与网上发布的信息相差甚远。中消协有关负责人表示,民宿在管理和运营等方面存在不规范现象,相关平台应当加强对民宿经营主体的入驻审核和日常随机管理,提升民宿经营者合规水平。

聚合经营平台商户信息不实问题屡现

2024年8月,丁女士在某地图导航平台预订了某市A酒店,在A酒店前台办理入住时发现将预订订单发送至该B酒店,A酒店与B酒店非同一经营者。丁女士希望平台退还此笔订单费用,平台称酒店订单为第三方代理商收款,需要联系第三方代理商解决。A酒店提出并未与某第三方代理商合作,要求平台删除错误酒店信息,平台拒绝配合,提出让酒店自行联系第三方代理商。

据中消协监测,近年来出现一些采用聚合经营模式的平台,整合不同平台或经营者的信息,向消费者提供多种商品或服务,其业务范围从最初的网约车发展到住宿、维修、门票预约等各行业,商户信息不实等相关问题屡现。

由于平台对商户信息审核不严,消费者下单时经营者信息与实际提供服务经营者信息不一致。发生纠纷后,平台以自身仅为信息服务提供者为由推诿不承担相应责任。一些聚合平台商户入驻门槛低,部分票务代理商实际并无代理权,消费者通过平台购买的景区门票、电影票到现场后无法使用。

中消协有关负责人表示,聚合经营平台作为一种新兴的网络经营模式,目前尚无法律法规对其定性,但对于在其平台上购买商品或接受服务的消费者来说,聚合经营平台也属于经营者,应当对消费者权益保护的责任,履行入驻商户的资质核验义务。

新华社记者 赵文君

陕西开展多项“119消防宣传月”主题活动

本报讯(记者 牟影影)11月6日,记者从省消防总队获悉,今年“119消防宣传月”活动的主题是“全民消防 生命至上”,期间,我省安排消防安全“大培训、大体验”、消防宣传“五进”、“消防志愿行”主题服务等5个方面的活动。

宣传月期间,加大对社区民警、村(居)委会工作人员、网格员、保安员、志愿消防队员、物业服务企业员工等重点岗位人员的消防专业培训,开展以发现整改火灾隐患和处置初起火灾为基本内容的实操实训。同时,全面开放消防科普教育基地、消防救援站、消防主题公园等场所,有序安排行业部门、社会单位和人民群众广泛参观体验。推进消防宣传进企业、进农村、进社区、进学校、进家庭。开展“消防志愿行”主题服务活动,推出“凝聚三秦力量·唱响志愿旋律”等主题宣传月活动。

活动将邀请时代楷模、道德模范、人大代表、民族产业领军人物、各行业知名代表等,开展“百名消防宣传使者下基层”活动。组织宣传使者走进社会单位、社区、农村宣讲消防知识,通过集中宣讲、“消防公益说”录制以及消防文艺作品制作等,大力科普冬季防火、高层建筑火灾逃生自救、电动自行车安全等常识。

我为10万余家企业配备法律顾问

本报讯(陶玉琼)11月4日,笔者从省司法厅获悉:陕西大力实施企事业单位法律顾问制度,截至目前,共为全省10.2万家企业配备法律顾问,为全省5370个重点项目提供“一对一”法律服务。

近年来,陕西扎实开展优化法治化营商环境普法活动,全省各级涉企部门以法律“六进”



11月6日,铜川市首届“互助保障杯”职工羽毛球邀请赛在该市工人文化宫职工体育馆开赛。各县区总工会、新区总工会、部分中省市驻铜企事业单位工会、各单列工会工委以及有关单位16支代表队200余人参赛。

本报记者 鲜康 摄

临潼交警开展货运车辆交通违法行为整治行动

本报讯(记者 桂璐)11月4日,公安临潼分局交警大队在辖区开展货运车辆交通违法行为整治行动,进一步加强货运车辆安全监管工作,保障辖区道路交通安全。

整治行动中,民警针对部分货运车辆“昼伏夜出”的特点,结合辖区交通实际,在重要路段、重点时段科学布置警力,通过采取定点检查与流动巡查相结合的模式对货运车辆进行逐车检查,重点严查货运车辆违法超限超载、无证运输等交通违法行为,坚决做到“发现一起、整治一起,震慑一片”的高压严管态势,全力维护辖区道路交通安全畅通。

省地质调查院一项目技术人员获沙特地质调查局肯定

本报讯(记者 王勇)11月6日,记者从陕西省地质调查院获悉,由该院独立承担的沙特阿拉伯哈拉吉(Haraji)精细地质填图项目,已完成野外数据采集工作。该院5名技术人员卓越的专业技能和团队协作精神得到了沙特阿拉伯地质调查局和沙特阿拉伯地质精细地质填图项目部的肯定。

据了解,沙特阿拉伯地质填图项目是21世纪以来全球最大的地质填图技术服务项目。自项目启动以来,该院积极参与,目前正在整理野外地质数据,有序推进样品补充采集、野外地质界线验证等工作。



民政部等十四部门发文推进老年阅读工作

新华社北京11月5日电(记者 高蕾)记者5日从民政部获悉,民政部、全国老龄办、中国老龄协会等14部门近日联合印发《关于推进老年阅读工作的指导意见》。

根据第七次全国人口普查数据,我国60岁及以上人口中,拥有高中及以上学历的有3669万人。阅读对老年人乐享晚年有着重要意义。但总的看,全社会对老年人的阅读需求重视还不够,适老化的阅读产品供给和服务供给总量不足与结构不足并存,老年数字阅读设备的研发缺乏针对性政策支持,老年阅读在促进老年人人力资源开发方面的作用不明显。

意见列出扩大老年读物供给、加强数字资源建设、优化老年阅读环境等8条工作举措,并明确老年阅读工作由民政部、全国老龄办统筹协调,中国老龄协会推动实施。

在扩大老年读物供给方面,意见提出,新闻出版主管部门加大对老年读物的支持力度,鼓励图书、报纸、期刊等出版单位,按照老年人需求分层分类优化出版结构,增加老年读物优秀选题策划和老年主题出版。鼓励公开出版发行的图书、报刊配备有声、大字、电子等无障碍格式版本。

在加强数字资源建设方面,意见明确,鼓励各类数字阅读平台、相关互联网网站、移动互联网应用等做好适老化改造,开发专为老年人阅读服务的平台和应用。

在优化老年阅读环境方面,意见还提出,图书馆等公共阅读空间打造老年人线上线下借阅通道,也可探索提供送书(邮寄)上门服务。鼓励社区书屋、农家书屋和职工书屋以及各类养老服务机构配备专门的银龄书架,优化阅读功能设置,探索阅读“+养生”“+交友”等消费新模式。



近日,陕煤韩城矿业桑坪坪矿工会组织女工协管员走进区队班前会,以安全知识有奖答题、自编安全生产快板等形式,宣传安全生产的重要性,不断发挥女工协管员“半边天”的作用。图为女工协管员为参与答题的职工发放奖品。

通讯员 韩雪 姜爱文 摄

学习贯彻党的二十届三中全会精神

为什么要完善国家安全法治体系、战略体系、政策体系、风险监测预警体系

资源、核、海外利益、太空、深海、极地、生物等诸多领域,国家安全工作整体性、全域性、系统性、联动性特点突出。二是体系对抗是当前国家安全斗争的基本特点,只有从顶层设计上统筹资源打好总体战、最大程度实现国家实力的系统集成,才能赢得斗争主动。三是国家安全体系是国家治理体系的重要组成部分和支撑,全面建设社会主义现代化国家,必须同步推进国家安全体系现代化。因此,要着力推进国家安全体系建设,推动国家安全体系各方面建设有机衔接、联动集成,形成体系合力和战斗力。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央统筹推进中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局,积极推进国家安全体系建设,取得历史性成就、发生历史性变革。一是形成并发展国家安全理论体系。习近平总书记创造性提出总体国家安全观,并在新时代国家安全实践中不断丰富发展,为新时代新征程国家安全工作提供了根本遵循,这也是我们历史上第一次形成了系统完整的国家安全理论体系,把我们党对国家安全实践规律的认识和把握提升到新高度。二是改革完善国家安全领导体制。设立中央国家安全委员会,习近平总书记亲自担任主席,建立起集中统一、高效权威的国家安全领导体制。出台《中国共产党领导国家安全工作条例》、《党委(党组)国家安全责任制规定》等党内法规文件,确保党的绝对领导贯穿国家安全工作各方面全过程。三是建立健全国家安全工作协调机制和重要专项协调指挥体系,国家安全法治体系、战略体系、政策体系、

风险监测预警体系不断完善。

当前我国国家安全面临的形势异常严峻,国家安全体系建设仍有短板,必须加快推进国家安全体系和能力现代化,特别是进一步完善国家安全法治体系、战略体系、政策体系、风险监测预警体系。完善国家安全法治体系,要进一步完善以国家安全法为统领的中国特色国家安全法律体系,有计划有步骤推进重点领域涉国家安全法律法规立改废释纂,严格国家安全执法,保障国家安全工作在法治轨道上运行。完善国家安全战略体系,要以总体国家安全观为指导,加强顶层设计,根据形势发展变化不断完善调整国家安全战略,制定各领域国家安全战略规划,将国家安全战略切实贯彻落实到国家安全的各领域全过程。完善国家安全政策体系,要不断完善重点领域国家安全政策,加大政策贯彻执行力度,确保各项政策部署落地见效,更好发挥政策导向作用。完善国家安全风险监测预警体系,要推动风险监测、研判、预警、处置各环节有效衔接,推动国家安全风险治理由事后反应、被动应对向事前预警、快速反应转变。

怎样理解完善大安全大应急框架下应急指挥机制

当前,我国公共安全形势仍很严峻。我国是世界上自然灾害最为严重的国家之一,灾害种类多,分布地域广,发生频率高,造成损失重,受全球气候变暖影响,自然灾害的极端性也明显增强,强降雨、山洪、滑坡、泥石流等时刻威胁人民群众生命财产安全。现代城市高层建筑、高架道路、地铁、地下管网、化工厂等危险源众多,防大震的压力也越来越大。我国新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化同步推进,带来的事故隐患多与本质安全水平低叠加、历史风险累积和新业态新风险叠加的问题也很突出,城乡间、地区间、行业间生产力发展水平不平衡,安全生产比任何国家都要艰难复杂。随着经济社会发展进入转型期,公共卫生和社会安全类突发事件等各类事故隐患和安全风险频发多发。特别是各种风险因素相互作用、相互交织、相互加强,随着媒体形态、社会舆论场的巨大变革,公共安全风险传导性更强,任何小事处理不好,都可能引发蝴蝶效应,影响社会和谐稳定。

同时,现阶段我国应急管理事业改革仍处于不断深化过程中,一方面,公共安全无处不在,应急管理涉及方方面面,涉及各行各业各领域;另一方面,依然存在应急管理部门统筹协调力度偏弱、综合性防灾减灾救灾体系不完善、统一应急指挥调度机制仍需健全、基层应急能力和公共安全风险治理明显等等问题,仍需进一步完善大安全大应急框架下应急指挥机制。

完善大安全大应急框架下应急指挥机制,要坚持党中央对应急管理工作集中统一领导,建强各级应急指挥体系,不断打破条块分割、部门独立、地方割裂的传统公共安全治理模式,发挥应急管理部门的综合优势和各相关部门的专业优势,强化综合管理、综合应对、综合救援、综合保障、综合服务,加强全方位全要素协同联动,统筹各方力量和资源,提高突发事件防范应对合力,提高公共安全治理水平。

三中全会《决定》名词卡片

科技伦理

● 读《决定》 ●

改进科技计划管理,强化基础研究领域、交叉前沿领域、重点领域前瞻性、引领性布局。加强有组织的基础研究,提高科技支出用于基础研究比重,完善竞争性支持和稳定支持相结合的基础研究投入机制,鼓励有条件的地方、企业、社会组织、个人支持基础研究,支持基础研究选题多样化,鼓励开展高风险、高价值基础研究。深化科技评价体系改革,加强科技伦理治理,严肃整治学术不端行为。

——摘自《中共中央关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定》中的“四、构建支持全面创新体制机制”

● 解名词 ●

科技伦理是指在科学研究和技术开发等科技活动中,科技工作者及其共同体需要遵循的价值理念和行为规范,是促进科技向善、增进人类福祉、推动科技事业健康发展的重要保障。