

专业护理员替代家属 一人住院不再全家忙

——探访陕西首家无陪护病房试点医院

马 相 师冰洁

一人住院全家忙,医院家里两头跑,白天黑夜连轴转。当老龄化社会撞上独生子女一代,一旦家里老人生病住院,全家就会面临巨大的照护压力。

为积极应对老龄化社会发展,满足人民群众对于住院服务照护的需求,近年来,无陪护病房在全国医院推广。

2024年12月3日起,陕西省人民医院作为省内首家试点单位率先开设无陪护病房,让专业护理员替代家属提供生活照护和专业护理,确保患者得到细致关怀和安全保障。转眼间,试点工作已经有1个月,效果如何?患者满意吗?近日,笔者走进省内人民医院无陪护病区,一探究竟。

2 医护人员占主导 护理员提供专业照护



1 启用后病房内景象发生改变

乘坐电梯来到医院神经内一科,左右两边分别是普通病区和无陪护病区。踏入普通病区,人来人往的走廊上,医护人员脚步匆匆,家属们疾行奔走,难免有些嘈杂。转身推开无陪护病区的门,仿佛瞬间进入了另一个世界。门关上那一刻,喧嚣嘈杂被瞬间隔绝。

能直观感受到,整个病区安静整洁。走廊内,只有医护人员忙碌而有序的背影;病房中,患者在穿着统一制服的护理人员照料下安静地接受治疗。

神经内一科护士长刘小玲说,无陪护病区启用以来,病房内的景象悄然发生改变。

“姨,喝点水,我再给您按按腿。”护理员张姐扶起患者范阿姨,将水杯递到她手中,随后又轻轻掀开被子,为范阿姨按摩腿部。

范阿姨今年66岁,因为频繁脑梗发作,2024年一

年里已经住院3次了。40岁的儿子和儿媳都是单位的骨干力量,白天忙事业,晚上回家要看管两个孩子,实在分身乏术。前两次住院,范阿姨不得不从山东老家请来亲戚过来帮忙。折腾来折腾去,心里很是过意不去。

“现在好了,我被护理员照顾得很好。”笔者见到范阿姨时,她已经住院4天了,对于医院提供的无陪护病房服务赞不绝口。

“所谓‘无陪护’,并非无人陪护,而是将陪护工作交给了经过规范化培训的护理员。”护士长刘小玲介绍,过去患者住院时,家属亲自“上阵”,往往花费大量精力与时间。家属没时间就要请护工,花费较大不说,护工的专业性和责任心也很难得到保障。

于是,无陪护病房作为一种创新医疗服务模式,逐步走进大众视野,引起关注。

3 告别“全家总动员”为家属“松绑”

护理员李建便是这支专业护理团队中的一员。从事护理工作已经4年多了,李建算是经验丰富,可是以前,她总在各个医院、各个科室流动工作,对患者情况不熟悉,对各病区的专业技能也不到绝对熟练。如今,她相对固定在神经内科,只需要负责一个病房。“病房内患者病症相似,陪护内容也大致相同,长期下来,自己心中有数,照料起来也得心应手。”李建设说。

李建自信地说,经过医院专业培训,她现在已经称得上是半个护士了。从早上7时到岗开始,她要给患者进行洗漱、喂食、协助如厕、辅助走路、按时喂药等一系列护理工作。担心亲人不在身边,患者感到孤独,还要时常与他们拉拉家常,给予他们精神上的慰藉。即便是轮到夜班,她也不敢有丝毫懈怠,时刻关注着患者的睡眠情况、如厕需求,留意着患者身体的细微变化。

24小时不间断的安全照护,第一次体验无陪护病房的黄大爷非常满意。

72岁的黄大爷只有一个女儿,在外地生活。老两口年龄大了,生病住院在所难免。以前住院,女儿不得不放下手中的工作和生活,专门赶回西安,日夜守在医院。有时女儿忙不过来,老两口只能互相照应,结果常常是一方住院,另一方也累倒。

笔者见到黄大爷时,护理员正小心翼翼地搀扶着他到卫生间。对于像黄大爷这样行动不便的患者来说,这些看似简单的日常活动,在生病后变得异常艰难。但在无陪护病房护理员的帮助下,一切又变得轻松了。

上午,刚好遇到黄大爷的老伴来探视,说起以前老两口住院的日子,她依然觉得难熬。她说,年龄大了体力不行,翻身、扶一把都是难题,医生叮嘱的事情转头就忘,出去

买饭、推着去做检查就更难了。之前住院,女儿也想过给他们找护工,但他们总心疼花费用,就硬扛着。

无陪护病房的费用问题也是患者和家属关注的焦点。据刘小玲介绍,以前患者自己请护工,一天的价格大概在200元至300元不等,现在,医院无陪护病房的“一对一”价格是150元,“一对多”的价格有120元和90元两档,根据患者的病情和自理情况决定。这样比较下来,无陪护病房的价格是优惠的。

“用优惠的价格,把专业的事交给专业的人来做,能让家属有更多时间和患者进行情感交流。”长时间从事护理工作,这是刘小玲最深的感受。很多陪护家属也不懂基础医疗知识,有专业护理员接管,家属们可以放心地将患者交给医院。

告别了“全家总动员”,让医院全面接手患者,无疑是家属“松绑”的一剂良方。作为陕西省首家试点的三甲甲等医院,省人民医院的无陪护病房已经取得了初步成效。截至2024年12月31日上午,全院有389名患者享受到无陪护服务。患者在无陪护病房中得到了优质照护,住院满意度明显提高;家属也从繁重的陪护负担中解脱出来,对这一举措赞不绝口。

在无陪护病区缓缓走过,目光所及,护理员们在护士的指导下有条不紊地做日常护理工作。冬日的阳光透过窗户,斑驳地洒在病床上,映照出一片静谧祥和的氛围。缕缕阳光,恰似无陪护病房的暖心出现,无声地驱散了患者与家属心头的阴霾,让他们在疾病的寒冬中感受到了如春日暖阳般的关怀与慰藉,也让每一颗悬着的心,稳稳地落在了这充满爱与希望的病房之中……

渭南实施公积金新政策 助力市民安居乐居

陈墨怡

“真是好事呀,按照推出的新政策,我们多贷了30万元呢!”近日,渭南市临渭区居民张女士说起在渭南享受到的住房公积金政策红利,十分高兴。

“我们刚领结婚证不久,我爱人的户籍不在渭南市,但我们两个人都有公积金。原来我们俩的公积金贷款最高额度是70万元,现在不仅提高到100万元,还能享受异地公积金贷款政策。”张女士说,了解住房公积金新政策后,她和丈夫立即行动起来,看房、查贷款、算月供、交首付,最终,他们通过住房公积金贷款在临渭区买到了心仪的新房。

原来,从2024年12月1日起,渭南市实施住房公积金新政策,将双缴缴存职工家庭公积金贷款最高额度由70万元提高到100万元,单缴缴存职工家庭公积金贷款额度由60万元提高到70万元,多子女家庭及高层次人才在此基础上提高至1.2倍。

据了解,本次新政策不仅调整了住房公积金贷款最高额度,还通过降低首付比例、合理支持保障性住房贷款、支持异地公积金贷款等方式,更好地满足公积金缴存职工的刚性和改善性住房需求,进一步促进全市房地产市场

平稳健康发展。

同时,对于想要再次使用住房公积金贷款买房的婚后家庭,渭南予以支持,自2025年1月1日起,借款人及其配偶在婚前各自使用过一次住房公积金贷款且均已结清的,可以家庭为单位再次申请一次住房公积金贷款,执行二套房住房公积金贷款利率。

针对大学生、个体工商户、快递小哥、网约车司机、进城务工人员、自由职业者等灵活就业人员的住房问题,渭南将启动灵活就业人员参加住房公积金制度,助力灵活就业人员圆梦安居。

渭南市住房公积金管理中心稽查科工作人员就相关政策解读说:“自2025年1月1日起,凡在渭南市行政区域内以个体经营、非全日制、新业态等方式灵活就业的各类人员,将不受户籍、社保缴存等限制,均可以灵活就业人员身份申请自主缴存住房公积金。”

“推行新政策后,公积金贷款受益人群有效扩大,住房公积金制度优越性更加明显,不仅让市民切实享受到了实实在在的好处,更加释放了公积金政策带来的红利。”渭南市住房公积金管理中心信贷科工作人员说。



铜川快速推进医保电子处方流转落地应用

本报讯(吴洋帆)为进一步推进医保电子处方流转应用,提升医疗机构服务能力,解决参保群众在定点零售药店“购药难”问题,铜川市医保局加快推进医保电子处方接口改造工作。截至目前,全市上线电子处方定点医疗机构15家,定点零售药店196家。

为确保该项工作落地应用,铜川市医保局聚焦群众医疗保障需求,加强联动,形成合力。医保与技术部门加强沟通协作,推动医

保电子处方接口改造工作,确保惠民、利民、便民举措落到实处,增进民生福祉。同时,压实责任,强化监管。严格落实国家医保局关于进一步规范和加强药品外配处方管理的要求,将医保电子处方流转纳入协议管理范围,压实定点医药机构管理责任,规范医师开具外配处方行为,确保满足临床诊疗和患者就医需求,构建起监管有力、措施有效、责任明确的长效管理机制。

咸阳进一步加强烟花爆竹安全管理

本报讯(梁富强)近日,咸阳市进一步加强烟花爆竹安全管理,严格落实烟花爆竹禁售禁放措施,持续改善空气质量,预防火灾事故,保障广大市民生命财产安全和社会公共安全。

咸阳市持续强化源头管控,采取专项整治与日常管控相结合、属地监管和部门联动相结合、网上巡查发现和地面定点查控相结合等强有力的管控举措,对辖区内重点区域开展集

中清查整治。加强运输监管,设立治安卡点,依法严查非法运输烟花爆竹行为。同时,通过网络平台售卖烟花爆竹的线索,第一时间落地查人,全力追缴,从严查处。加大街面巡查力度,对流动摊点销售烟花爆竹行为及时查处收缴,形成打击高压态势,起到震慑警示作用。此外,加大禁燃禁放宣传,消除安全隐患,保障公共安全和人身、财产安全。

第二届宝鸡民间文艺精品展开幕

本报讯(郝亚敏)1月3日,“匠心筑梦山河”第二届宝鸡民间文艺精品展在市群众艺术馆开幕,200余件题材丰富、技艺精湛、制作精良的民间文艺精品在这里展出,吸引了众多市民参观。

本届展览由宝鸡市委宣传部、市文联、市文化和旅游局主办,最终评选出宝鸡市民间文艺家协会民间文艺奖和入围奖等15件获奖作

品,并选出225件民间文艺精品展出。在展览现场,从细腻精美的剪纸到色彩斑斓的刺绣,从栩栩如生的泥塑到韵味十足的年画,从灵动鲜活的生活到神秘夸张的社火脸谱等,每一件作品都匠心独具,展现了宝鸡民间艺术的较高水平。观展市民近距离感受宝鸡民间艺术的独特魅力和传统文化的博大精深,纷纷拍照留念。据悉,本届展览将持续至2月14日。

“陕味”与“港风”花式碰撞

陕港高铁昨日首发 乘客体验感满满

文/本报全媒体记者 王青 图/刘海英



“我遇见谁,会有怎样的对白。我等的人,他在多远的未来……”1月5日10时30分,在陕港高铁列车首发现场,网红音乐人韩小九在西安北站候车大厅演唱陕西话版《遇见》,“陕味”与“港风”的花式碰撞,瞬间吸引旅客的目光。

与此同时,具有两地特色的安塞腰鼓、舞狮快闪活动也为旅客带去别样体验。

G828/5次列车从西安北站开出,途经华阴北、洛南、郑州、武汉、长沙南、广州南、深圳北等站,于当日21:09抵达香港西九站,全程10小时05分。当天,香港西九站至西安北G826/7次于09:07始发,20:01到达西安北站,运行时间10小时54分。西安至香港直达高铁自1月5日起实现每日双向对开,列车采用CR400BF-Z复兴号智能动车组重联运行,为旅客出行提供舒适乘车体验和充足运力保障。”西安站副站长罗鑫介绍,本次首发列车全程共有1520名旅客,其中42人直达香港。

站缓缓驶出,标志着西安至香港直达高铁列车正式开行。这是陕西首次开行直达香港高铁列车,也是西北地区首趟进港列车。

为了让首趟陕港高铁列车旅客拥有更美好的出行体验,中国铁路西安局集团有限公司为该列车精心打造主题车厢。在“长安印象”主题车厢,两面板壁和车窗被装饰成两幅中国古代画卷,画卷的底色为“桑葚”,内嵌祥云纹样,寓意“吉祥如意”;嵌入画卷内的车窗贴选了“长安二十四节卦插画”图案,展现古长安城繁华的市井盛况等历史文化元素。而在“长安印象”风格截然不同的“香港印象”主题车厢内,车窗贴则采用马赛克现代风格,以香港风景和茶餐厅、广告招牌等“港风”元素为主,让旅客未至香港、先沐“港风”。旅客在两节车厢之间行走,仿佛是在古代与现代、陕西与香港的不同时间、空间中穿行。

“很幸运能作为陕港首发列车的第一位旅客,因为孩子在香港上学,所以西安的很多朋友都发微信告诉我高铁即将开通的消息,当时就觉得特别高兴,终于又有了一种交通方式的选择。”去香港探亲的西安旅客段女士说。

“为确保陕港列车运营服务品质卓越,西安站全方位优化服务举措,邀请粤语、英语专业老师按照服务流程进行全员全流程授课;并从购票环节开始,选派业务精湛、精通粤语与英语的工作人员提供专业咨询与购票指导,为旅客提供一站式个性化购票服务。”罗鑫说。



西安北站工作人员身着唐装迎接旅客。



列车乘务组全体人员。

(上接第一版)

在平利县,落实以职工代表大会为基本形式的民主管理制度,是保障产业工人权益的核心举措。推进厂务公开、业务公开、劳动者权益公开,确保企业在重大决策时充分听取产业工人意见。

这一民主管理模式,让产业工人真正成为企业的主人,激发他们的主人翁意识,积极为企业发展建言献策。一方面保障了产业工人的合法权益,让他们在公平公正的环境中工作;另一方面也促进了企业健康发展,形成企业与职工携手共进、互利共赢的良好局面。

以“三台”强技赋能

该县以“三台”强技赋能,即拓宽就业平台、搭建提升舞台、摆开竞赛擂台。将产业兴旺作为发展核心引擎,稳岗就业则是驱动这一引擎的关键力量。当地政府积极谋划,大胆创新,以村集体经济为主导,广撒“英雄帖”,吸引社会资本纷至沓来,为平利这片土地注入连续不断的发展活力。

“我们主动作为,冲锋在前,全力为企业提供贴心服务,搭建起企业用工的精准桥梁。”平利县人社局相关负责人说,“日常工作里,我们注重政策宣传,让企业和求职者尽享政策红利,助力企业开拓广阔市场,切实解决企业用工的燃眉之急,实实在在为县内企业用工保障出真招、破难题。”去年上半年,全县开展线上线下招聘活动23场次,发布招聘岗位信息17期9000余个,完成城镇新增就业1308人。其中,创新性开办“人才夜市”,布局高校毕业生招聘区、苏陕协作及职业技能培训招生区、直播带岗区等多个功能专区,各专区协同发展,一站式打造“求职招聘+职业指导+政策宣传”服务链条。

平利县不仅在稳岗就业上实招频出,更依托得天独厚的茶产业资源,走出了一条技能提升与产业发展携手共进之路。去年上半年,全县产业工人职业技能培训开展得如火如荼,共举办25期、培训学员819人,为茶产业蓬勃发展输送专业力量。

在此带动下,“平利茶农”劳务品牌培育成效显著。县内各培训学校围绕茶园艺、制茶师等热门专业,系统全面进行免费技能培训,从茶叶种植管理每一寸土地,到采

摘加工每一道工序,再到茶产品营销前沿策略以及茶文化,全方位构建茶产业技能培训体系。

与此同时,县装备制造业、“两新”组织、工业园区规模企业结合自身业务领域特性,积极投身行动。先后开展“强素质、创佳绩、展风采”以及“竞技促发展、助推新业态”等劳动技能竞赛,职工在赛场上你追我赶、奋勇争先,为企业发展注入新动能。

以“三心”关爱惠工

为了让广大产业工人体面劳动、舒心工作、安心发展。该县以“三心”关爱惠工,即让产业工人工作顺心、舒心、暖心。

胡维忠介绍,工会组织充分发挥监督作用,推动工会劳动法律监督常态化运行,编织起一张严密的权益保护网,着力健全联系广泛、服务职工的工会工作体系。在维护产业工人切身利益方面,该县坚决贯彻落实好农民工权益保障行动计划,将劳动就业、技能培训、工资报酬、社会保险、欠薪治理等关键环节作为重点,确保产业工人的每一项合法权益都能得到公平对待。

为了让产业工人在工作中收获满满的幸福感,该县积极助力企业、行业组织以及社会组织开展技能人才自主评价,大力阔斧实施职业技能等级认定提质扩面行动,深入探索技能导向激励机制。

除此之外,丰富多彩的职工文化也在平利遍地开花。一场以“打造一批职工文化骨干队伍,建设一批职工文化示范点,推出一批职工文化精品,树立一批职工文化建设典型”为核心内容的“四个一”职工文化品牌争创活动火热开展,让文化艺术浸润每一位产业工人心田。

该县致力于将职工书屋打造成产业工人的精神文化家园,让职工在繁忙之余充实自己。而“爱心驿站”“职工子女托管中心”等一系列暖心设施的推进建设,更是为职工解决了后顾之忧,持续做优做强产业工人服务保障工作。

面对困难职工群体,该县加大帮扶力度,将困难职工帮扶工作纳入政府为民办实事项目。通过建立帮扶工作联动机制和帮扶资金保障机制,为困难职工提供帮扶举措,让他们感受到温暖与希望。