

## 把工会建设得更有凝聚力和向心力

——访彬州市总工会主席徐亚莉

本报全媒体记者 郝佳伟

## 区县工会主席访谈



## 开栏的话

近年来，我省县市区工会围绕“政治引领强、组织功能强、服务阵地强、制度机制强、作用发挥强”的“五强”建设目标，持续巩固和扩大工会的政治优势、组织优势、群众优势、人才优势和资源优势，特别是过去的一年，贯彻落实全总“559”工作部署，推动各项工作改革创新取得了显著成效，在服务大局中切实发挥了工会组织的“桥头堡”作用，更好地贡献了工会智慧和力量，并探索形成许多宝贵经验。

为了持续推动县级工会工作改革创新，展现更大作为，本报即日起开设“区县工会主席访谈”专栏，以期通过他们对破解各项工作难题的科学创举、敢为人先的生动实践和丰富的成果分享，给广大基层工会干部提供一个互相学习借鉴的窗口和平台。

职工对美好生活的向往，就是工会的奋斗目标。近年来，彬州市总工会始终在加强基层工会组织建设、围绕中心工作大局、维护职工合法权益等方面扎实开展工作，对职工诉求的回应更准了，“工”字品牌擦得更亮了，赢得了职工信赖。

彬州市总工会高质量发展的密码是什么？“把工会建设得更加温暖，更加智慧，更有凝聚力和向心力。”2月5日，记者专访彬州市总工会主席徐亚莉时，她道出了心声。

## 建好根基强筋骨

如何充分激发工会能量？扩大基层工会组织和工会工作覆盖面是“重头戏”。

2021年，徐亚莉当选彬州市总工会主席后，高度重视基层工会组织建设，坚持“党建带工建，工建服务党建，党建工建”原则，在推动非公企业建会、机关工会建设上下功夫、求突破。

在她的带领下，彬州市工会组建和会员发展工作取得重大突破。目前，全市有基层工会486个，在册会员86342人，比五年前增加16370人。

近年来，随着新业态的发展和从业者数量的增多，徐亚莉的目光转移到对新就业形态劳动者的关心关爱上。

基于新就业形态劳动者群体的工作特点，建入会工作面临诸多困难。在吸纳新就业形态劳动者入会时，彬州市总工会采取了一系列

突破性措施，如简化入会流程、提供多样化服务等。在彬州市，家政服务、货运、快递、保安等新业态群体陆续加入工会组织。

“这些措施有效提升了新就业形态劳动者的入会积极性，让更多劳动者能够享受到工会组织的关怀和服务。”徐亚莉说，今年将继续以行业为抓手，将会入会覆盖面逐渐向餐饮、酒店、美容美发等领域延伸。

## 服务大局显担当

“围绕中心、服务大局是彬州市总工会的使命任务，这也是维护职工根本利益的关键所在。”徐亚莉说。

近年来，彬州市家政服务业发展势头迅猛，为经济高质量发展注入了澎湃动力。如何进一步提升家政从业人员的技能水平？开展劳动和技能竞赛的想法在徐亚莉脑海里浮现。

截至2024年底，彬州市总工会已在全市范围内举办三届家政服务技能大赛，比赛规模逐年扩大，参赛项目逐年增加，参赛热情逐年高涨。“家政从业人员找到了自我价值，精气神都不一样了。”徐亚莉说。

就业是最大的民生。为助力就业，彬州市总工会深入调研社会急需工种和职工需求，联合市劳务中心在市工人文化宫举办电子商务师、保育员、养老护理员等多期有针对性的职业技能培训。

徐亚莉说，通过参加各种培训和竞赛，职工技能水平得到了显著提升，增加了职业竞争力，同时也为他们的个人发展提供了更多机会，对县域经济高质量发展起到了积极推

动作作用。

## 温情关怀暖人心

问需于职工，建立菜单式服务机制是彬州市总工会不断提升职工生活品质的重要抓手。在徐亚莉的带领下，彬州市总工会通过定期调研和反馈机制，重点抓好青年职工联谊、职工互助保障、求学圆梦行动等工作，不断调整和优化服务内容。

深化“会聚良缘”婚恋交友品牌，助力解决单身青年婚恋实际问题；互助保障保费总额和赔付率逐年提升；持续开展农民工“求学圆梦行动”，五年来，累计为731名符合条件的农民工申请“求学圆梦”补助金67.7万元……一项项务实举措不仅满足了职工的实际需求，还增强了工会组织的凝聚力和向心力。

彬州市总工会积极探索和实践公益性与服务性并重、社会化与市场化结合的新模式，推动市工人文化宫与市摄影家协会、市象棋协会、市音乐家协会和市舞蹈家协会等社会组织深度合作，共同开展各类文体活动和培训活动。

“通过优化资源配置，创新服务模式，强化社会合作，提升了服务质量，增强了自我运营能力，为全市职工提供了更加丰富和专业的服务。”徐亚莉说。

徐亚莉表示，彬州市总工会将围绕中心、服务大局，有力发挥桥梁纽带作用，深化工会改革进程，优化服务效能，提升职工生活品质，着力推动产业工人队伍建设改革，提升职工的技能水平和职业素养，为县域经济高质量发展贡献力量。

## 工会驿站里的暖心事

本报全媒体记者 李旭东

2月6日一大早，就有人在西安市碑林区青少年服务中心工会驿站门前等候。“来，快请进，您有什么需要帮助的吗？”工会驿站工作人员李景芳赶紧把这位群众迎进了驿站，为她倒上了一杯热茶，仔细听着她的需求。

“上次你们的医务志愿者给我贴了耳穴，这几天睡眠非常好，沾上枕头就睡着了，想问问你们什么时候还有中医理疗服务？”面对群众的提问，李景芳说：“我们定期开展服务，提前通知您，能解决您的失眠问题，我们青年志愿者也非常欣慰。”

在工会驿站内的另一角，工作人员刘利刚沉浸在一堆小家电之中，他手持螺丝刀和万用表，神情专注地修理着周边群众送过来的小家电。电吹风、电饭煲、电磁炉……每一件他都仔细检查，认真维修，希望尽快让它们重新焕发生命的活力，为居民的生活带去便利。

一百多平方米的房子，简单的陈设，温馨的氛围，照片墙上贴满了服务群众的照片，有修理家家电的、有为群众测视力的、有中医大夫针灸灸耳穴的……这个由张小蔚劳模志愿者服务队负责的工会驿站，为周边群众及职工提供法律咨询、心理咨询、中医针灸、小家电维修、上下水维修、安全应急知识讲座等服务。

2月2日，大年初五，18时许，家住雁塔区大寨路的李佳正在忙着为家人做晚饭，突然电蒸箱不停地报警，用了各种办法就是无法排除故障。随即她拨通了碑林区青少年服务中心工会驿站的服务热线。

“我们的志愿者第一时间赶到，现场判断是因为蒸箱长时间不使用，水垢堵住了气孔，造成气道不能排气。”工会驿站负责人张小蔚说，把蒸箱带回后，进行了人工清除，还用柠檬酸试剂浸泡，第二天中午就将维修好的蒸箱送到了居民家中。

“除了能在这里休息喝水，只要家里水电气方面有什么问题，打个服务电话，他们随时派人来维修，从来都不让我们动手，维修态度特别好。”居民刘莹说。

像这样的暖心故事在工会驿站时常发生，不少职工群众还到工会驿站反馈信息，登记家里简单情况和水电气需求。

“职工和居民家里的维护、维修交给我们，就是一家人了，就得互相帮助，互相信任。”李景芳说，平日里工会驿站的各项服务都很到位，已成为周边职工群众叫得应、来得快、办得了、信得过的贴心依靠。

## 工会动态

## 安康市总工会 荣获全国“安康杯”竞赛优秀组织单位

本报讯(通讯员 钟昇)近日，中华全国总工会、应急管理部、国家卫生健康委员会联合印发《关于表彰2022—2023年度全国“安康杯”竞赛先进集体、优胜班组和优秀个人的决定》，安康市总工会荣获全国“安康杯”竞赛优秀组织单位。

近年来，安康市总工会紧紧围绕“排查整治安全隐患、共促安全健康发展”竞赛主题，广泛开展“安全生产月”宣传、“职业健康达人”选树、“安全啄木鸟”隐患随手拍、职工安全培训、知识竞赛等系列活动，围绕职工生产安全、生活环境、饮食卫生状况等内容，对项目建筑施工现场、露天作业场所、高温作业车间等加强安全生产督导。

## 新城区总工会 举办“春风行动”专场招聘会

本报讯(通讯员 宋紫君)2月7日，西安市新城区总工会联合区人社局举办“春风行动”专场招聘会。

此次招聘会提供岗位涵盖家政、销售、餐饮、酒店服务、人力资源等领域，满足了不同技能和不同文化程度的求职者需求。活动现场各企业负责人面对面向应聘者详细介绍企业情况、薪资待遇、员工福利等，区总工会现场开设了工会服务专区，为求职者提供技能培训宣传、就业创业政策咨询、法律咨询与援助等服务。

## 金台区714名环卫工人 收到互助保障“礼包”

本报讯(秦楠)近日，宝鸡市金台区总工会向一线环卫工人赠送职工互助保障“礼包”。

活动中，主办方环卫工人代表解读了赠送的互助保障计划和理赔流程，并发放参保单及“暖心礼包”。此次赠送活动，金台区总工会筹资57120元，为全区60周岁以内的714名环卫工人每人赠送了《在职工住院津贴综合互助保障》住院津贴和重大疾病保障险各一份，保障期为1年。

该区总工会将持续做好职工互助保障的宣传、服务工作，充分发挥互助保障服务职工的作用，不断创新服务模式，提升服务质量，认真做好互助保障理赔工作，为广大职工的生命健康树立一道厚实的屏障。

## 榆阳区总工会 开展猜灯谜主题文化活动

本报讯(通讯员 谢静)2月8日，由榆林市榆阳区总工会主办，区工人文化宫承办的2025年“金蛇迎春 喜闹元宵”猜灯谜主题文化活动举行。

活动现场张灯结彩、热闹非凡，红彤彤的灯笼高高挂起，1500条谜语纸条随风飘扬，处处洋溢着喜庆的节日气氛。此次活动将职工思政教育、权益保障宣传融入传统民俗，注入“工”字特色，深受广大职工群众喜爱。该区总工会将围绕“我们的节日”系列主题活动，开展更多形式多样、内容丰富的文化活动，持续打造工会服务职工文化品牌，让工会服务更接地气、更暖人心。

## 数九寒天，工会驿站助外卖小哥‘暖心过冬’

新华社记者 樊曦 陈席元 刘金辉

数九寒天里，骑手小哥如何“暖心过冬”？在城市街头，记者走进一个个工会驿站，与“小哥”们一起感受一方小天地散发的光和热。

首都北京，繁忙的崇文门商圈，新世界商场二期连廊处，一座黄白相间的户外“暖新驿站”成为外卖骑手吃饭休息的聚集地。近30平方米的空间里，空调、桌椅、电视、微波炉等服务设施一应俱全。

“驿站提供‘一站式’服务，冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累了歇脚。”崇外街道总工会主席吴金山告诉记者，在崇外街道方圆1.12平方公里的辖区内，有两个24小时工会“暖新驿站”。扫一扫驿站门口的“党心e家”智慧平台小程序即可开门，每天有近200人次进入驿站休息。

“通过小程序，我们还可以参与街道周末卫生大扫除、文明骑行等辖区志愿服务活动，兑换饮料、零食、5元早餐和9元正餐等多种商品。”美团专送骑手胡国庆打开手机，向记者展示积分兑换流程。

工会驿站是全国总工会组织建立的为户外劳动者、新就业形态劳动者和广大职工群众提供休息如厕、饮水纳凉、餐食加热、驱寒避雨、手机充电、读书阅读等的一站式服务站点。

统计显示，截至2024年底，全国已建工会驿站18.61万个，覆盖服务职工群众1.93亿人、日服务230.97万人次，全年累计服务职工群众近8亿人次。

在不少地方，工会驿站的服务内容正在进一步拓展。走进郑州东郊东广场的工会驿站，“速聘求职一体机”显示屏前，刚从打工地苏州回到河南老家的旅客张鹏通过人脸识别注册登录，填写自己的求职要求、期望薪酬、工作地点等内容。

点击“确定”后，张鹏的信息便进入了求职库。“我本来是想来这里喝口水，但进门就看到了这个能找工作的机器，正好年后想在本地找工作。”张鹏说。

“系统后台与郑州市人社局就业服务系统相连，目前就业服务系统中有用工企业6.6万余家，发布有效岗位12万余个，而且每天还在不断更新中。”速聘求职一体机技术人员李向兵说。

智能化水平的不断提升也让工会驿站的服务越来越便利。江苏省泰州市海陵区万达广场后街，由海陵区总工会与属地城南街道共同打造的工会驿站里，七八名外卖员正在站内休息。

泰州市总工会权益保障部部长万进告诉记者，这座工会驿站是泰州为户外劳动者建设“避风港”的缩影。3年来，泰州共建成24小时开放的智能化工会驿站73座，主要分布在劳动密集型产业、产业园区、商业广场周边，“这些驿站均被手机导航应用程序收录，以便劳动者找得到。截至去年底，全市各工会驿站已服务劳动者近54万人次。”

为了进一步增强驿站的可持续性、可复制性，2023年10月，泰州出台《智能化户外劳动者驿站建设规范》地方标准，细化了驿站选址、服务内容、运行维护等方面应注意的事项。

全总有关负责人表示，今年，全总将继续加强工会驿站阵地建设，围绕创新驿站服务内容、提高驿站服务质量、推动驿站智能化等方面下功夫，因地制宜部署充实驿站服务内容，依托工会驿站开展更多场次维权服务活动，动员组织各级工会干部下沉工会驿站开展“当天站长”活动。

## 山阳县：春风送温暖 工会帮就业

本报讯(通讯员 唐苗)2月7日，山阳县“春风行动”暨宁商劳务协作现场招聘会欢送活动在人民广场隆重举行。来自全县有外出务工意向的1200余人参加现场招聘会和集中欢送仪式。

当日，该县总工会为赴江苏、西安等地的492名务工人员派免费专车送行。

据了解，山阳县总工会通过线上、线下动员有就业需求的下岗职工、失业人员和就业困难人员参与招聘会在招聘会现场设置

相关政策咨询服务台，免费为求职者推介招聘岗位，提供就业创业政策宣传、劳动维权咨询等服务，制作《农民工知识100问答手册》并积极解读宣讲，为外出务工及就业人员提供政策咨询600余人次，发放《职工维权服务手册》《保障农民工工资支付条例》等宣传资料500余份。同时，现场对就业困难、待就业人员的求职培训意向做好调查登记。

活动现场，山阳县总工会还为赴江苏南京就业人员每人发放一份由洗漱用品、护手霜、家乡特产小零食、《农民工知识100问答手册》等物品组成的“暖心礼包”，叮嘱他们在工作注重安全，用合法途径维护自身利益。

该县总工会将持续深入推进“春风送岗”活动，与工会帮扶工作相结合，不断拓宽劳务输转渠道，搭建就业供需平台，为推进全县劳动力就业创业工作贡献力量。

## 他山之石

“刚到家两三天，‘娘家人’就登门慰问，让我十分惊喜！”近日，家住四川省遂宁市河沙镇凤凰村7组的王春梅笑着说。这天，她的家里迎来了几位千里之外的客人。

1月14日至18日，福建省泉州市总工会、市人社局赴泉州一家鞋厂务工。

王春梅说：“泉州是我们的第二故乡。处理好家里的事情，过完年后我就回泉州上班。”

这是一次山海协作的“千里之约”，更是一场城市与人才的“双向奔赴”。这个冬天，泉州工会、人社部门前往四川偏远山区，进村入户为在泉务工的职工家庭送上新春礼包和慰问红包，一道拉家常、听心声、话未来，把泉州就业服务送到务工人员的家门前。

## 泉州市总联合市人社局远赴四川，为在泉就业职工送温暖送服务——

## 一次劳务协作的“千里之约”

李润钊 李亮 黄增

“孩子上几年级了？家里有没有什么困难？”在王春梅家里，工作人员向她及家人送上新年祝福，并和他们聊家常、嘘寒问暖。

2010年，王春梅从遂宁到泉州匹克鞋厂务工，至今已14年。她的丈夫唐师傅2005年从老家到泉州惠安县一家石材厂上班，已有20年的工龄。他们对泉州有着一份特殊的感情，回乡后经常向老乡宣传泉州的就业用工环境、工会服务政策，并先后

介绍4名老乡赴泉州一家鞋厂务工。王春梅说：“泉州是我们的第二故乡。处理好家里的事情，过完年后我就回泉州上班。”

据介绍，泉州市人社局、市总工会劳务协作工作组在遂宁市大英县、安居区及广安市等地，先后与有关单位和企业召开3场次劳务协作交流座谈会，签订人力资源合作协议，建立异地劳务协作长效机制，并在活动期间举办4场劳务协作对接专场招聘会，组织太阳海制衣、锐驰电子、友臣食品等15家重点企业，提供2000多个

## 中国石油长庆油田采油四厂工会

## 多举措交出职工满意答卷

本报讯(通讯员 张宇坤 王立)近年来，中国石油长庆油田采油四厂紧紧围绕职工需求，当好“娘家人”，做好桥梁纽带，多举措交出职工满意的答卷。

推进民主管理，凝聚发展合力。该厂工会搭建“线上+线下”民意直通车，通过开展厂务公开主题月、阳光普法直通车等活动，广泛收集民意，守护民心。同时，强化民主监督，确保各项事务公开透明，让职工成为发展的“监督员”。

用好民主制度，筑牢发展基石。该厂工会深化民主管理示范点建设，营造“有事多商量”良好氛围。艾家湾作业区“有意见‘码’上提”荣获油田公司厂务公开民主管理十佳案例，“四心四有五帮”工作法、“职工心声”信箱等典型做法广受好评。

关爱职工需求，提升幸福指数。该厂工会秉持“民利为归宿”宗旨，持续开展“两送一网”“职工互助联盟”“送心理讲座到基层”等惠民服务。针对职工所想所需所急，工会不断创新服务模式，如新增“爱心洗衣”服务等系列举措，让急难愁盼迎刃而解，让广大职工“顺心如意”。

创建健康企业，呵护职工身心。该厂工会通过“心理关爱一线行”行动，举办健康知识普及公益讲座，增强广大干部职工健康安全防护意识。做好女职工卫生费发

放和“两癌筛查”春风行动、女职工特殊疾病险持续保和理赔等工作，为职工争取利益最大化。

保障一老一少，扫清职工担忧。该厂工会开设“工团助力·不负所托”暑期职工子女托管班，不断丰富暑假教育内容，推进青少年素质教育，将“暑期职工子女教育”做成职工满意的暖心工程。

做好文化引领，激发团队活力。该厂工会充分发挥文化凝聚人心的作用，精心打造家园文化体育活动体系，营造“快乐工作、健康生活”浓厚氛围。围绕“健康四厂”主题，开展各类文体活动，如篮球比赛、羽毛球比赛，太极拳培训等，提振职工士气，展现团队风貌。

实推进行工书屋建设，倡导职工“爱读书、读好书”的风尚，开展五星级工舍形象，提升企业文化影响力。

加快创新驱动，助力高质量发展。该厂工会深入推进创新驱动发展战略，选树职工典型，组成“硬骨头”讲师团，汇聚职工智慧力量，推送多项创新成果，凝聚起全员奋斗的磅礴力量。

全力服务大局，推进岗位建功。该厂工会开展劳动竞赛、创新创效等活动，激发职工干事创业活力。开展先进典型事迹主题宣讲活动，弘扬劳模精神，让职工感受发展的温度和力量。



职工在职工书屋阅读。(资料图)